

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018-08	담당부서 작성자	사업관리부 고객지원팀 (정해영/02-6210-0180 /seardor@k-medi.or.kr)																					
정 책 명	찾아가는 의료분쟁 상담실 운영사업																							
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 지방 거주 상담수요자 불편 해소 및 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 지역민 맞춤형 찾아가는 일일상담실 운영 ○ 추진기간 : 2012.6. ~ 계속 ○ 총사업비 : 3,300천원('18년 기준) ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지역민 대상 찾아가는 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2012. 6. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청 - 2012. 9. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대신청 - 2013.11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청 - 2014.12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2015.11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 <ul style="list-style-type: none"> * '16년도부터 교육연구팀 → 사건관리팀(현 고객지원팀)으로 업무 이관 - 2016.12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2017.12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2018. 6. 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정 <ul style="list-style-type: none"> * 영남권역 부산지원 상담 실시('18. 5.)로 운영 지역 제외 																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 50%;">담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부장</td> <td>이원석</td> <td>2급</td> <td>'15.8.1.~현재</td> <td>일일상담실 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>정해영</td> <td>3급</td> <td>'18.1.1.~현재</td> <td>일일상담실 기획</td> </tr> <tr> <td>대리</td> <td>홍종혁</td> <td>5급</td> <td>'17.7.1.~현재</td> <td>일일상담실 운영</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	이원석	2급	'15.8.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임	팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	일일상담실 기획	대리	홍종혁	5급	'17.7.1.~현재	일일상담실 운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
부장	이원석	2급	'15.8.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임																				
팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	일일상담실 기획																				
대리	홍종혁	5급	'17.7.1.~현재	일일상담실 운영																				
다른기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 시·도 지자체 																							

○ 의료중재원 연도별 찾아가는 일일상담실 진행현황

(’15.1.1. ~ ’18.6.30. 기준, 단위: 건)

구분	2018년	2017년	2016년
개최(회)	11	40	35
상담(건)	49	163	148
개최 지역	부산, 울산, 광주, 전주, 제주, 원주, 강릉	서울(보건소), 부산, 이천, 전주, 울산, 포항, 양산, 강릉, 제주, 보성, 김해, 대구, 대전, 원주, 동해, 안성, 천안, 세종	서울(보건소), 부산, 대구, 옥천, 김해, 인천, 제주, 대전, 울산, 순천, 전주, 경주

추진실적