

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2017-06	담당부서 작성자	사업관리부 고객지원팀 (이원석/02-6210-0050 /newrail@k-medi.or.kr)																										
정 책 명	의료분쟁 전문상담 사업																												
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 의료분쟁에 대한 지속적인 관심 고조 및 상담수요 증가에 따른 상담서비스 품질강화 필요 ○ 추진기간 : 2012.4. ~ 계속 ○ 총사업비 : 367,168천원('17년 기준) ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 의료분쟁에 대한 고품질의 전문상담으로 다양한 정보 제공 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2012. 4. 의료분쟁 전문 상담센터 구축 - 2012. 4. 상담센터 운영요령 제정 - 2012. 5. 법무부 외국인종합안내센터와 전용회선 구축 - 2013. 5. 의료분쟁 상담사례집 발간 - 2013.12. 상담센터 확장 이전 - 2014. 3. 외국인 상담 및 접수기반 구축 - 2014. 6. 전국 대표번호(1670-2545) 도입 - 2015. 4. 외국어 통역지원 비비비코리아와 업무협약 체결 - 2015.12. 의료분쟁 상담사례집 증보판 발간 - 2016. 4. 해피콜 서비스 실시 - 2016.10. 114전화번호안내서비스센터와 업무협약 체결 																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 50%;">담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부장</td> <td>김영미</td> <td>2급</td> <td>'15.8.1.~현재</td> <td>상담센터 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>이원석</td> <td>3급</td> <td>'15.8.1.~현재</td> <td>상담센터 운영 기획</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>박사현</td> <td>4급</td> <td>'17.7.1.~현재</td> <td>상담센터 운영</td> </tr> <tr> <td>대리</td> <td>여동규</td> <td>5급</td> <td>'15.8.1.~현재</td> <td>상담센터 관리</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	김영미	2급	'15.8.1.~현재	상담센터 운영 총괄책임	팀장	이원석	3급	'15.8.1.~현재	상담센터 운영 기획	과장	박사현	4급	'17.7.1.~현재	상담센터 운영	대리	여동규	5급	'15.8.1.~현재	상담센터 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
부장	김영미	2급	'15.8.1.~현재	상담센터 운영 총괄책임																									
팀장	이원석	3급	'15.8.1.~현재	상담센터 운영 기획																									
과장	박사현	4급	'17.7.1.~현재	상담센터 운영																									
대리	여동규	5급	'15.8.1.~현재	상담센터 관리																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 상담센터 외주용역 업체(ktis)																												

○ 의료중재원 연도별 상담현황

(' 12.4.9. ~ ' 16.12.31. 기준, 단위: 건, %)

추진실적

구분	합계	일반상담(전화)	전문상담 (방문, 인터넷 등)
2016년	46,735	38,958	7,777
2015년	39,793	32,036	7,757
2014년	45,096	38,113	6,983
2013년	36,099	30,415	5,684
2012년	26,831	23,499	3,332