

## 실명제 사업내역서

| 사업실명제<br>등록번호               | 2019-12   | 담당부서<br>작성자 | 기획예산팀<br>(이윤경/02-6210-0183/<br>ykleee@k-medi.or.kr) |                   |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
|-----------------------------|---|-------------|---|-------------------|----|----|----|------|-------------------|----|-----|----|---------------|-------|----|-----|----|---------------|-------|----|-----|----|---------------|------|----|-----|-------|---------------|------|
| 정 책 명                       | 기관 홍보사업   |             |   |                   |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 사업개요<br>및<br>추진경과           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경: 기관과 의료분쟁조정제도 이해 및 인지도 제고, 제도에 대한 접근성 향상을 위하여 대국민 홍보 실시</li> <li>○ 추진기간: 2012.4.~</li> <li>○ 총사업비: 227,190천원('19년 기준)</li> <li>○ 주요내용             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제도 신뢰도 향상 및 기관 위상 제고를 위한 전략적 홍보 추진</li> <li>- 대외 위상 제고를 위한 언론매체 홍보 강화</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 온·오프라인 복지부 산하기관 및 지자체 협력을 통한 홍보 실시</li> <li>- 2013년 온·오프라인 홍보, 만화공모전 개최 등 행사 홍보 실시</li> <li>- 2014년 언론 홍보, 온·오프라인 홍보 및 외국인 환자 대상 홍보 실시</li> <li>- 2015년 온·오프라인 홍보, 업무협약 체결 등 협력적 네트워크 구축</li> <li>- 2016년 개정법에 대한 온·오프라인 홍보 강화, 병원급 PDP 광고 확대</li> <li>- 2017년 온·오프라인 홍보, 홍보전략 점검을 위한 기관 인지도 측정</li> <li>- 2018년 SNS 매체 운영을 통한 제도 활성화 및 기관 브랜드 가치 제고</li> </ul> </li> </ul> |             |   |                   |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 사업수행자<br>(관련자 및<br>업무분담 내용) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○사업 관련자</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 20%;">성명</th> <th style="width: 15%;">직급</th> <th style="width: 20%;">수행기간</th> <th style="width: 35%;">담당업무<br/>(업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부장</td> <td>김영미</td> <td>2급</td> <td>'18.01.01.~현재</td> <td>총괄책임자</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>이용섭</td> <td>3급</td> <td>'18.01.01.~현재</td> <td>실무책임자</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>이윤경</td> <td>4급</td> <td>'17.07.01.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> <tr> <td>사원</td> <td>박은혜</td> <td>무기계약직</td> <td>'14.01.01.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> </tbody> </table>                                   |             |   |                   | 구분 | 성명 | 직급 | 수행기간 | 담당업무<br>(업무분담 내용) | 부장 | 김영미 | 2급 | '18.01.01.~현재 | 총괄책임자 | 팀장 | 이용섭 | 3급 | '18.01.01.~현재 | 실무책임자 | 과장 | 이윤경 | 4급 | '17.07.01.~현재 | 실무담당 | 사원 | 박은혜 | 무기계약직 | '14.01.01.~현재 | 실무담당 |
| 구분                          | 성명  | 직급          | 수행기간  | 담당업무<br>(업무분담 내용) |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 부장                          | 김영미   | 2급          | '18.01.01.~현재                                       | 총괄책임자             |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 팀장                          | 이용섭   | 3급          | '18.01.01.~현재                                       | 실무책임자             |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 과장                          | 이윤경   | 4급          | '17.07.01.~현재                                       | 실무담당              |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 사원                          | 박은혜   | 무기계약직       | '14.01.01.~현재                                       | 실무담당              |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 다른 기관 또는<br>민간인 관련자         | ○ 해당사항 없음   |             |   |                   |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |
| 추진실적                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2012.04 홈페이지, 블로그 및 트위터 제작·운영</li> <li>○ 2012.11 명예조정위원(탈런트 정애리) 위촉</li> <li>○ 2013.04 「의료분쟁조정법 시행 1주년 성과와 과제」 세미나 개최</li> <li>○ 2013.05. 만화공모전 개최</li> </ul>  |             |   |                   |    |    |    |      |                   |    |     |    |               |       |    |     |    |               |       |    |     |    |               |      |    |     |       |               |      |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2014.10. 외국어(영어·중국어) 홈페이지 개설</li> <li>○ 2014.12. 2014 한국의료관광대전 in 상하이 참여</li> <li>○ 2015.05.~06. 중소도시 대상 라디오(9개도시), 역·터미널(2개도시) 광고 실시</li> <li>○ 2015.10. 한국보건산업진흥원-한국보건복지인력개발원과 외국인 환자 의료 분쟁 해결을 위한 3자 업무협약 체결</li> <li>○ 2016.09.~11. 블로그 기자단 운영</li> <li>○ 2016.12. 서울시 ‘환자권리옴부즈만’과 연계한 ‘새롭게 바뀐 의료분쟁 조정 제도’ 카드뉴스 연재</li> <li>○ 2017.05. 개원 5주년 「의료분쟁 조정 및 감정 발전 방향 세미나」 개최</li> <li>○ 2017.11. 개정 법률이 담긴 국문, 영문, 일문, 노문 리플릿 제작·배포</li> <li>○ 2018.11. 한국의료분쟁조정중재원 UCC 공모전 개최</li> <li>○ 2018.12. 기관 홍보동영상 제작</li> </ul> |
|--|---|