

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2019-08	담당부서 작성자	사업관리부 고객지원팀 (정해영/02-6210-0180 /seardor@k-medi.or.kr)																					
정 책 명	찾아가는 의료분쟁 상담실 운영사업																							
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경: 지방 거주 상담수요자 불편 해소 및 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 지역민 맞춤형 찾아가는 일일상담실 운영</p> <p>○ 추진기간: 2012.6. ~ 계속</p> <p>○ 총사업비: 1,200천원('19년 기준)</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역민 대상 찾아가는 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공 <p>○ 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2012. 6. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청 - 2012. 9. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대 신청 - 2013. 11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청 - 2014. 12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2015. 11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 <li style="padding-left: 20px;">* '16년도부터 교육연구팀 → 사건관리팀(현 고객지원팀)으로 업무 이관 - 2016. 12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2017. 12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2018. 6. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정 <li style="padding-left: 20px;">* 부산·양산 등 경남 지역은 부산 지원 방문 상담 실시 - 2018. 12. '19년도 의료분쟁 일일상담실 운영 개선 방안 검토 <li style="padding-left: 20px;">* 추진기간 중 의료분쟁 일일상담실 미운영 지역 우선 실시 																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 50%;">담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부장</td> <td>이원석</td> <td>2급</td> <td>'18.1.1.~현재</td> <td>일일상담실 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>정해영</td> <td>3급</td> <td>'18.1.1.~현재</td> <td>일일상담실 기획</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>김향수</td> <td>6급</td> <td>'18.9.1.~현재</td> <td>일일상담실 운영</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	이원석	2급	'18.1.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임	팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	일일상담실 기획	주임	김향수	6급	'18.9.1.~현재	일일상담실 운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
부장	이원석	2급	'18.1.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임																				
팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	일일상담실 기획																				
주임	김향수	6급	'18.9.1.~현재	일일상담실 운영																				

<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 각 시·도 지자체</p>			
<p>추진실적</p>	<p>○ 의료중재원 연도별 찾아가는 일일상담실 진행현황 (’16.1.1. ~ ’18.12.31. 기준, 단위: 건)</p>			
	<p>구분</p>	<p>2018년</p>	<p>2017년</p>	<p>2016년</p>
	<p>개최(회)</p>	<p>22</p>	<p>40</p>	<p>35</p>
	<p>상담(건)</p>	<p>90</p>	<p>163</p>	<p>148</p>
<p>개최 지역</p>	<p>부산, 울산, 광주, 전북, 제주, 원주, 강릉, 대구, 대전, 인천</p>	<p>서울(보건소), 부산, 인천, 전주, 울산, 포항, 양산, 강릉, 제주, 보성, 김해, 대구, 대전, 원주, 동해, 안성, 천안, 세종</p>	<p>서울(보건소), 부산, 대구, 옥천, 김해, 인천, 제주, 대전, 울산, 순천, 전주, 경주</p>	