

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2019-07	담당부서 작성자	사업관리부 고객지원팀 (정해영/02-6210-0180 /seardor@k-medi.or.kr)
정 책 명	의료분쟁 전문상담 사업		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경: 환자 및 의료인 등 의료사고 당사자를 대상으로 전문 상담 서비스를 제공하여 사전 갈등 해소, 의료 분쟁 조정·중재 제도 및 접수 연계 ○ 추진기간: 2012.4. ~ 계속 ○ 총사업비: 36,492천원('19년 기준) ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 의료분쟁에 대한 고품질의 전문상담으로 다양한 정보 제공 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2012. 4. 의료분쟁 전문 상담센터 구축 - 2012. 4. 「상담센터 운영요령」 제정 - 2012. 5. 법무부 외국인종합안내센터와 전용회선 구축 - 2013. 5. 의료분쟁 상담사례집 발간 - 2014. 3. 외국인 상담 및 접수기반 구축 - 2014. 6. 전국 대표번호(1670-2545) 도입 - 2015. 12. 의료분쟁 상담사례집 증보판 발간 - 2016. 4. 해피콜 서비스 실시 - 2016. 10. 114전화번호안내서비스센터와 업무협약 체결 - 2017. 7. 각하사건 서비스(의료), 심리상담 서비스 제공 - 2017. 12. 해피콜 서비스 확대 실시 - 2018. 7. 상담센터 직영 운영 및 상담사 직접 고용 - 2018. 7. 의료분쟁 대응 매뉴얼 「함께 풀어요! 의료분쟁」 발간 - 2018. 9. 상담체계화를 위한 「실전 상담 스크립트」 마련 - 2018. 12. 외국인을 위한 의료분쟁 대응 매뉴얼 발간 		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자		

	<table border="1" data-bbox="459 248 1351 479"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부장</td> <td>이원석</td> <td>2급</td> <td>'18.1.1.~현재</td> <td>상담센터 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>정해영</td> <td>3급</td> <td>'18.1.1.~현재</td> <td>상담센터 운영 기획 및 관리</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	이원석	2급	'18.1.1.~현재	상담센터 운영 총괄책임	팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	상담센터 운영 기획 및 관리	
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)													
부장	이원석	2급	'18.1.1.~현재	상담센터 운영 총괄책임													
팀장	정해영	3급	'18.1.1.~현재	상담센터 운영 기획 및 관리													
<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 해당 없음</p>																
<p>추진실적</p>	<p>○ 의료중재원 연도별 상담현황</p> <p style="text-align: right;">('16.1.1. ~ '18.12.31. 기준, 단위: 건)</p> <table border="1" data-bbox="454 828 1355 1120"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>합계</th> <th>일반상담(전화)</th> <th>전문상담 (방문, 인터넷 등)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018년</td> <td>65,176</td> <td>52,535</td> <td>12,641</td> </tr> <tr> <td>2017년</td> <td>54,929</td> <td>45,542</td> <td>9,387</td> </tr> <tr> <td>2016년</td> <td>46,735</td> <td>38,958</td> <td>7,777</td> </tr> </tbody> </table>	구분	합계	일반상담(전화)	전문상담 (방문, 인터넷 등)	2018년	65,176	52,535	12,641	2017년	54,929	45,542	9,387	2016년	46,735	38,958	7,777
구분	합계	일반상담(전화)	전문상담 (방문, 인터넷 등)														
2018년	65,176	52,535	12,641														
2017년	54,929	45,542	9,387														
2016년	46,735	38,958	7,777														