

# 실명제 사업내역서

|                   |   |             |   |
|-------------------|---|-------------|---|
| 사업실명제<br>등록번호     | 2026-15   | 담당부서<br>작성자 | 경영혁신부 정보운영부<br>(유기홍/02-6210-0111<br>/zazakh@k-medi.or.kr) |
| 정 책 명             | 의료분쟁 조정·중재 정보시스템 구축사업<br>(상담시스템 고도화, 정보보호 관리체계 개선, 노후장비 교체 등)   |             |   |
| 사업개요<br>및<br>추진경과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경: 의료중재원 시스템의 지속적인 개선 및 네트워크 정보보안 강화</li> <li>○ 추진기간: 2012. 04. ~ 계속</li> <li>○ 총사업비: 1,021,000천원('26년 기준)</li> <li>○ 주요내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관 대표홈페이지 콘텐츠 강화, 취약점 제거 및 보안강화 등 추진</li> <li>- 내용수명 만료에 따른 주요 보안장비 및 네트워크 교체</li> <li>- 차세대 통합업무 플랫폼 구축(1차년도) 추진</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012. 04. 상담콜센터 시스템 구축 및 운영 개시</li> <li>- 2012. 06. 기관설립 초기 정보화 네트워크 및 인프라 구축</li> <li>- 2013. 03. 통합정보시스템 1·2단계 구축사업 추진완료</li> <li>- 2014. 01. DB이중화 구축 추진 및 운영</li> <li>- 2014. 12. 조정감정사례검색시스템 구축 추진 및 운영</li> <li>- 2015. 12. 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 완료</li> <li>- 2016. 12. 의료중재원 대표홈페이지 및 스토리지 확대구축 완료</li> <li>- 2017. 12. 유해사이트 차단시스템 구축완료</li> <li>- 2018. 12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 추진완료</li> <li>- 2019. 12. 망분리 1단계 및 기반강화 사업 추진완료</li> <li>- 2020. 06. 망분리 2단계 사업 추진완료</li> <li>- 2021. 07. 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 완료</li> <li>- 2021. 12. 망분리 3단계(이중화) 사업 추진완료</li> <li>- 2021. 12. 챗봇시스템 구축 추진완료</li> <li>- 2022. 12. 이미지 스캔 및 마스킹 및 통합로그관리시스템 구축완료</li> <li>- 2022. 12. 서버 접근제어(패스워드) 관리시스템 구축완료</li> <li>- 2023. 05. 대표홈페이지 및 피해구제시스템 고도화 사업 추진완료</li> <li>- 2023. 10. 개인정보 및 정보보안 컨설팅 사업 추진완료</li> <li>- 2024. 09. 그룹웨어(전자결재) 재구축 사업 추진</li> <li>- 2024. 11. 차세대 통합정보시스템 구축을 위한 ISP 사업 추진완료</li> <li>- 2024. 12. 노후에 따른 전산장비(네트워크 등) 구매 및 시스템 OS 교체</li> <li>- 2025. 09. 증평청사(22층) 통신 케이블 포설공사 구축 완료</li> <li>- 2025. 12. AI기반 상담시스템(AI 상담 가이드 등) 구축 완료</li> </ul> </li> </ul> |             |   |

| <p>사업수행자<br/>(관련자 및<br/>업무분담 내용)</p> | <p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="459 271 1401 607"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무<br/>(업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>안현아</td> <td>일반직 3급</td> <td>'25.9.1.~현재</td> <td>총괄책임자</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>유기흥</td> <td>일반직 4급</td> <td>'22.10.1.~현재</td> <td>실무책임자</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>이민규</td> <td>일반직 6급</td> <td>'22.7.1.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>황호준</td> <td>일반직 6급</td> <td>'23.9.1.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>김병진</td> <td>일반업무직 라급</td> <td>'24.8.1.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>이강국</td> <td>일반업무직 라급</td> <td>'25.4.21.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> <tr> <td>주임</td> <td>이수연</td> <td>일반업무직 라급</td> <td>'25.6.23.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> </tbody> </table>  | 구분       | 성명           | 직급                | 수행기간   | 담당업무<br>(업무분담 내용) | 본부장                    | 안현아                 | 일반직 3급   | '25.9.1.~현재              | 총괄책임자  | 부장         | 유기흥  | 일반직 4급       | '22.10.1.~현재   | 실무책임자 | 주임 | 이민규 | 일반직 6급 | '22.7.1.~현재 | 실무담당 | 주임 | 황호준 | 일반직 6급 | '23.9.1.~현재 | 실무담당 | 주임 | 김병진 | 일반업무직 라급 | '24.8.1.~현재 | 실무담당 | 주임 | 이강국 | 일반업무직 라급 | '25.4.21.~현재 | 실무담당 | 주임 | 이수연 | 일반업무직 라급 | '25.6.23.~현재 | 실무담당 |
|--------------------------------------|---|----------|--------------|-------------------|--|-------------------|------------------------|---------------------|--|--------------------------|--|------------|--|--------------|--|-------|----|-----|--------|-------------|------|----|-----|--------|-------------|------|----|-----|----------|-------------|------|----|-----|----------|--------------|------|----|-----|----------|--------------|------|
| 구분                                   | 성명  | 직급       | 수행기간         | 담당업무<br>(업무분담 내용) |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 본부장                                  | 안현아   | 일반직 3급   | '25.9.1.~현재  | 총괄책임자             |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 부장                                   | 유기흥   | 일반직 4급   | '22.10.1.~현재 | 실무책임자             |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 주임                                   | 이민규   | 일반직 6급   | '22.7.1.~현재  | 실무담당              |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 주임                                   | 황호준   | 일반직 6급   | '23.9.1.~현재  | 실무담당              |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 주임                                   | 김병진   | 일반업무직 라급 | '24.8.1.~현재  | 실무담당              |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 주임                                   | 이강국   | 일반업무직 라급 | '25.4.21.~현재 | 실무담당              |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 주임                                   | 이수연   | 일반업무직 라급 | '25.6.23.~현재 | 실무담당              |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| <p>다른 기관 또는<br/>민간인 관련자</p>          | <p>○ 용역수행기관(사업 참여자)</p>   |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| <p>추진실적</p>                          | <p>○ 추진실적 및 관련사업</p> <table border="1" data-bbox="427 786 1407 1951"> <thead> <tr> <th>유형</th> <th>추진 사업명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정보화<br/>기반마련</td> <td>2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설<br/>2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등<br/>핵심업무시스템 구축</td> </tr> <tr> <td>DB보안강화</td> <td>2014.01. DB이중화 구축사업 수행</td> </tr> <tr> <td>체계적인<br/>중장기<br/>계획수립</td> <td>2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립<br/>2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립<br/>2024.11. 차세대 통합정보시스템 구축을 위한 ISP 수립</td> </tr> <tr> <td>의료분쟁<br/>관련<br/>시스템<br/>고도화</td> <td>2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축<br/>2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축<br/>2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화<br/>2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축<br/>2023.05. 대표홈페이지 및 피해구제시스템 고도화<br/>2025.11. 비상임위원 지원포털 고도화 사업 추진<br/>2025.12. AI기반 상담시스템 신규 구축</td> </tr> <tr> <td>개인정보<br/>강화</td> <td>2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계<br/>2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계<br/>2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계<br/>2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계<br/>2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한<br/>개인정보 보호 시스템 구축<br/>2023.10. 개인정보보호 컨설팅 사업 추진<br/>2024.10. 개인정보보호 관리체계 개선 및 인증 취약점 점검 사업 추진<br/>2025.09. 개인정보 보호수준 관리체계 점검 사업 추진</td> </tr> <tr> <td>네트워크<br/>보안강화</td> <td>2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축<br/>2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료<br/>검토를 위한 원격지 접속시스템 구축<br/>2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업<br/>2020.10. 노후 보안장비 교체<br/>2022.12. 서버 접근제어(패스워드) 관리시스템 구축완료<br/>2023.10. 통합정보시스템 서버보안 취약점 점검<br/>2024.10. 노후 네트워크장비(층간 스위치 등) 교체<br/>2025.09. 증평청사(22층) 통신 케이블 포설공사 완료</td> </tr> </tbody> </table> | 유형       | 추진 사업명       | 정보화<br>기반마련       | 2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설<br>2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등<br>핵심업무시스템 구축 | DB보안강화            | 2014.01. DB이중화 구축사업 수행 | 체계적인<br>중장기<br>계획수립 | 2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립<br>2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립<br>2024.11. 차세대 통합정보시스템 구축을 위한 ISP 수립 | 의료분쟁<br>관련<br>시스템<br>고도화 | 2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축<br>2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축<br>2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화<br>2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축<br>2023.05. 대표홈페이지 및 피해구제시스템 고도화<br>2025.11. 비상임위원 지원포털 고도화 사업 추진<br>2025.12. AI기반 상담시스템 신규 구축 | 개인정보<br>강화 | 2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계<br>2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계<br>2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계<br>2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계<br>2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한<br>개인정보 보호 시스템 구축<br>2023.10. 개인정보보호 컨설팅 사업 추진<br>2024.10. 개인정보보호 관리체계 개선 및 인증 취약점 점검 사업 추진<br>2025.09. 개인정보 보호수준 관리체계 점검 사업 추진 | 네트워크<br>보안강화 | 2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축<br>2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료<br>검토를 위한 원격지 접속시스템 구축<br>2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업<br>2020.10. 노후 보안장비 교체<br>2022.12. 서버 접근제어(패스워드) 관리시스템 구축완료<br>2023.10. 통합정보시스템 서버보안 취약점 점검<br>2024.10. 노후 네트워크장비(층간 스위치 등) 교체<br>2025.09. 증평청사(22층) 통신 케이블 포설공사 완료 |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 유형                                   | 추진 사업명  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 정보화<br>기반마련                          | 2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설<br>2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등<br>핵심업무시스템 구축  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| DB보안강화                               | 2014.01. DB이중화 구축사업 수행  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 체계적인<br>중장기<br>계획수립                  | 2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립<br>2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립<br>2024.11. 차세대 통합정보시스템 구축을 위한 ISP 수립  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 의료분쟁<br>관련<br>시스템<br>고도화             | 2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축<br>2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축<br>2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화<br>2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축<br>2023.05. 대표홈페이지 및 피해구제시스템 고도화<br>2025.11. 비상임위원 지원포털 고도화 사업 추진<br>2025.12. AI기반 상담시스템 신규 구축  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 개인정보<br>강화                           | 2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계<br>2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계<br>2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계<br>2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계<br>2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한<br>개인정보 보호 시스템 구축<br>2023.10. 개인정보보호 컨설팅 사업 추진<br>2024.10. 개인정보보호 관리체계 개선 및 인증 취약점 점검 사업 추진<br>2025.09. 개인정보 보호수준 관리체계 점검 사업 추진  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |
| 네트워크<br>보안강화                         | 2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축<br>2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료<br>검토를 위한 원격지 접속시스템 구축<br>2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업<br>2020.10. 노후 보안장비 교체<br>2022.12. 서버 접근제어(패스워드) 관리시스템 구축완료<br>2023.10. 통합정보시스템 서버보안 취약점 점검<br>2024.10. 노후 네트워크장비(층간 스위치 등) 교체<br>2025.09. 증평청사(22층) 통신 케이블 포설공사 완료  |          |              |                   |  |                   |                        |                     |  |                          |  |            |  |              |  |       |    |     |        |             |      |    |     |        |             |      |    |     |          |             |      |    |     |          |              |      |    |     |          |              |      |