<NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 전문업무직 다급>

채용 분야	일반직	분류 체계	대분류	01. 사업관리	2. 경영, 회계, 사무	6. 보건·의료	(NCS_미개발)
			중분류	01. 사업관리	02.총무·인사	01. 보건	
			소분류	01. 프로젝트 관리	03. 일반사무	01. 의료기술지원	
			세분류	02. 프로젝트 관리	02. 사무행정	14.의료 정보관리	01. 의료정보 민원관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트 관리) 03. 의료분쟁 조정중재 이해관계자 관리, 06. 의료분쟁 조정중재 일정관리 11. 프로젝트 의사소통관리 ○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료 관리, 05. 사무행정 업무관리, 07.사무자동화 프로그램 활용 ○ (의료정보관리) 09.의료정보 DB관리 15. 의료정보 생성·지원, 16.의료정보 열람·제공·교류. 00.사건 분석자료 점검 및 관리 00.통계자료 분석 및 생산 ○ (의료정보민원관리) 01. 의료정보 고객관리 						
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트 관리) 의료분쟁을 해결하기 위하여 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 전반적인 조정중재과정을 관리하는 업무 ○ (사무행정) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리·운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리 ○ (의료정보관리) 의료분쟁조정을 위하여 관련 데이터를 수집하여 사용목적, 필요 조건과 용도에 맞게 가공·처리한 후 정확성과 무결성을 입증하고 활용하는 업무 ○ (의료정보 민원관리) 고객에게 발생한 의료사고를 해결하기 위하여 요구사항을 파악 및 대응하고, 지원업무를 수행하거나 고객이 이해할 수 있도록 정해진 지침과 절차에 따라 대응 						
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등 ○ (의료정보 관리) 의료정보 종류별 DB구축/관리목적, 기준, 의료관련 표준용어, 임상의학지식, 보건의료 통계 이론과 실무, 의무기록정보관리학, 의료의 질 관리, 건강보험 이론 및 실무, 질병·의료행위 분류, 통계생성에 필요한 임상지식, 법적 신고의무가 있는 정보의 제공 방식과 절차, 공공기관의 요청에 따른 정보의 제공 방식과 절차, 외부요청 정보제공을 위한 관련 법·규정·지침·절차, 의료정보관리규정 						
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 ○ (의료정보관리) 법 규정을 적용하는 능력, 임상연구 자료 생성 및 목적에 대한 이해 능력, 임상연구 자료 제공을 위한 규정, 지침 적용 능력, 내/외부 의료정보 요청에 대한 요청공문, 요청목적, 요청 내용, 요청자료의 범위, 사용기간 등을 확인하여 자격을 검증하는 능력, 내·외부 의료정보 요청을 처리하기 위한 정보제공 관리시스템 활용 능력, 공문 작성 및 발송 등 업무 처리 능력, 						

직무 수행 태도	<p>○ (의료정보 관리) 의료관련 용어 입력/조회/수정/최신화 화면 구성 및 설계능력, 의료관련 용어 DB 구축/관리 절차에 따른 실행능력, 의료관련 용어 및 관련정보 해석 능력, 진료관련 DB 데이터 입력/조회/수정/최신화 화면 구성 및 설계 능력, 진료관련 DB와 관계된 분류체계적용을 위한 표준분류체계 활용 능력, 관련 법/지침을 지키려는 준법성, 정보의 무결성을 유지하기 위한 책임감, 방대한 데이터를 관리하기 위한 지속적인 인내심, 정확한 데이터를 구축하기 위한 탐구적 요구</p> <p>○ (의료정보 민원관리) 사용자의 요구사항에 대한 정확한 설명과 공손한 응대 태도</p>
자격 사항	간호사, 의료기사, 의무기록사, 법학 및 보건학 관련 석사학위 등 우대
직업 기초 능력	의사소통능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr