실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2020-08	담당부서 작성자	고객지원센터 상담접수팀 (이종민/02-6210-0052 /okbell@k-medi.or.kr)
정 책 명	찾아가는 의료분쟁 상담실 운영사업		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 지방 거주 상담수요자 불편 해소 및 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 지역민 맞춤형 찾아가는 일일상담실 운영 ○ 추진기간: 2012. 6. ~ 계속 ○ 총사업비: 1,200천원('20년 기준) ○ 주요내용 - 지역민 대상 찾아가는 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공 ○ 추진경과 - 2012. 06. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청 - 2012. 09. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대 신청 - 2013. 11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청 - 2014. 12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2015. 11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2016. 12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2017. 12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2018. 06. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정 * 영남권역은 부산 지원에서 상담 실시 - 2019. 01. '19년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사		
사업수행자	○ 사업 관련자		

<table>
<tr><td>(관련자 및
업무분담 내용)</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무
(업무분담 내용)</th></tr>
<tr><td>센터장</td><td>김영미</td><td>2급</td><td>’19.9.1.~현재</td><td>일일상담실 운영
총괄책임</td></tr>
<tr><td>팀장</td><td>이종민</td><td>4급</td><td>’19.9.1.~현재</td><td>일일상담실 기획</td></tr>
<tr><td>주임</td><td>김향수</td><td>6급</td><td>’18.9.1.~현재</td><td>일일상담실 운영</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>다른기관 또는
민간인 관련자</td><td>○ 각 시・도 지자체</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>○ 의료중재원 연도별 찾아가는 일일상담실 진행현황
(’17.1.1. ~ ’19.12.31. 기준, 단위: 회, 지역)
<table>
<tr><th>구분</th><th>2019년</th><th>2018년</th><th>2017년</th></tr>
<tr><td>운영횟수</td><td>23</td><td>22</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개최
지역</td><td>14</td><td>10</td><td>18</td></tr>
<tr><td>경기, 경주, 나주, 대전, 천안, 충북, 대구, 광주, 전북, 강릉, 원주, 춘천, 충주, 제주, 포항</td><td>부산, 울산, 광주, 전북, 제주, 원주, 강릉, 대구, 대전, 인천</td><td>서울(보건소), 부산, 이천, 전주, 울산, 포항, 양산, 강릉, 제주, 보성, 김해, 대구, 대전, 원주, 동해, 안성, 천안, 세종</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>