

# 2025년 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MADICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2025



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 2025년 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2025



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

안녕하십니까?

한국의료분쟁조정중재원 원장 박은수입니다.

국민의 건강과 안전을 지키고, 환자와 의료인 간의 신뢰할 수 있는 의료 환경을 조성하기 위해 노력해 온 한국의료분쟁조정중재원이 「2025년 의료분쟁 조정·중재 통계연보」를 발간하게 된 것을 매우 뜻깊게 생각합니다.



의료 기술의 고도화와 고령화 속에서 의료분쟁은 막대한 사회적 비용을 초래하는 심각한 갈등으로 대두되고 있습니다. 이러한 의료사고에 대한 법적 부담과 소모적인 분쟁의 장기화는 현재 우리사회가 직면한 ‘필수의료 진료과 기피 현상’ 및 ‘의료 체계 붕괴 위기’와 직결되는 중대한 사안입니다. 이에 우리 기관은 대화와 타협을 통한 ‘조정’으로 의료사고로 인한 피해를 신속·공정하게 구제하고, 안정적인 진료 환경을 보장하여 필수 의료 기반을 지키는데 앞장서고 있습니다.

지난 한 해 우리 기관은 최근 5개년 내 역대 최대치인 2,605건의 접수 실적을 기록하며, 의료분쟁 해결에 대한 국민적 수요가 그 어느 때보다 높음을 다시 깨닫게 되었고, 공정하고 신속한 의료분쟁 해결 서비스를 제공하기 위해 더욱 노력하였습니다. 또한, 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률 시행령」을 개정하여 불가항력적으로 발생한 분만(分娩)에 따른 의료사고에 대한 보상범위를 기존 최대 3천만 원에서 3억 원으로 상향하는 등 의료사고 피해자를 보호하기 위한 법적 근거 마련하였고, 필수 의료 진료과 기피 문제 등을 해결하기 위해 다방면으로 노력 중입니다.

이번에 발간하는 통계연보에는 2025년 한 해 동안 의료분쟁을 해결하기 위해 걸어온 의료중재원의 발자취와 의료분쟁에 대한 객관적 데이터가 담겨있습니다. 본 통계연보를 기반으로 의료중재원은 앞으로도 국민의 삶의 질 향상을 위한 의료분쟁 상담, 의료감정, 조정·중재 서비스 등을 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

끝으로, 본 통계연보가 국민 여러분께서 의료분쟁 조정·중재 정책을 이해하는데 유용한 자료가 되기를 바라며, 정부 기관, 대학, 연구기관, 의료기관 등에서 학술연구의 기초자료로 널리 활용되기를 기대합니다.

2026년 4월

한국의료분쟁조정중재원장 **박은수**

---

<b>발간사</b>	<b>1</b>
<b>일러두기</b>	<b>16</b>
<b>용어정의</b>	<b>17</b>
의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의	17
보건의료기관 유형 관련 용어 정의	20
<b>산출기준</b>	<b>22</b>
지표 산출 기준	22
유형별 산출 기준	23

---

## PART

# 1

## 한 눈에 보는 의료분쟁 조정·중재 통계

한 눈에 보는 2025년 의료분쟁 현황	26
의료분쟁 조정·중재 통계 5개년 현황	28
1. 의료분쟁 상담 현황	28
2. 의료분쟁 조정·중재 신청 현황	29
3. 의료분쟁 조정 개시 현황	31
4. 의료사고 감정 처리 현황	34
5. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황	37
6. 자동개시 사건 현황	41
7. 부산지원 사건 현황	43
8. 수탁감정 현황	45
9. 손해배상금 대불제도 운영 현황	48
10. 불가항력 의료사고 보상 현황	49



PART

2

주요 통계도표

1. 상담 현황	52
2. 접수 현황	53
3. 환자 연령·성별 접수 현황	54
4. 지역별 접수 현황	55
5. 조정 개시 현황	56
6. 평균 조정 신청금액 현황	57
7. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황	58
8. 의료분쟁 조정·중재 성공률 현황	59
9. 합의 및 조정 성립금액 현황	60
10. 치료결과별 합의 및 조정성립 금액현황	61



PART

3

분야별 통계표

<b>1. 상담현황</b>	<b>65</b>
1-1. 상담 현황	66
1-1-1. 상담-연령·성별	67
1-2. 내용별 상담 현황	68
1-3. 상담자 연령·성별 상담 현황	69
1-4. 환자 연령·성별 상담 현황	70
1-5. 지역별 상담 현황	71
1-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황	72
1-7. 진료형태별 상담 현황	73



# CONTENTS | 목차

1-8. 진료과목별 상담 현황	74
1-8-1. 상담 - 진료과목별/연령·성별	76
1-8-2. 상담 - 진료과목별/진료형태별	78
1-8-3. 상담 - 진료과목별/의료행위별	80
1-8-4. 상담 - 진료과목별/치료결과별	82
1-9. 의료계열별 상담 현황	83
1-10. 의료행위별 상담 현황	84
1-11. 치료결과별 상담 현황	85
<b>2. 접수</b>	<b>87</b>
2-1. 접수 현황	88
2-2. 신청주체별 접수 현황	89
2-3. 신청인 연령·성별 접수 현황	90
2-4. 환자 연령·성별 접수 현황	91
2-5. 지역별 접수 현황	92
2-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황	93
2-7. 보건의료기관 종별 접수 현황	94
2-8. 진료형태별 접수 현황	95
2-8-1. 접수 - 진료형태별/연령, 성별	96
2-8-2. 접수 - 진료형태별/의료행위별	98
2-8-3. 접수 - 진료형태별/사고내용별	100
2-8-4. 접수 - 진료형태별/치료결과별	102
2-9. 의료계열별 접수 현황	103
2-9-1. 접수-의료계열별/연령, 성별	104
2-9-2. 접수 - 의료계열별/사고내용별	106
2-9-3. 접수 - 의료계열별/치료결과별	108
2-10. 진료과목별 접수 현황	109
2-10-1. 접수 - 진료과목별/연령·성별	110
2-10-2. 접수 - 진료과목별/보건의료기관 종별	112
2-10-3. 접수 - 진료과목별/진료형태별	114

2-10-4. 접수 - 진료과목별/사고내용별	116
2-10-5. 접수 - 진료과목별/의료행위별	118
2-10-6. 접수 - 진료과목별/치료결과별	120
<b>2-11. 의료행위별 접수 현황</b>	<b>121</b>
2-11-1. 접수 - 의료행위별/연령·성별	122
2-11-2. 접수 - 의료행위별/사고내용별	124
2-11-3. 접수 - 의료행위별/치료결과별	126
<b>2-12. 사고내용별 접수 현황</b>	<b>127</b>
2-12-1. 접수 - 사고내용별/연령·성별	128
2-12-2. 접수 - 사고내용별/치료결과별	130
<b>2-13. 치료결과별 접수 현황</b>	<b>131</b>
2-13-1. 접수 - 치료결과별/연령·성별	132
2-13-2. 접수 - 치료결과별/보건의료기관 종별	134
<b>2-14. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 현황</b>	<b>135</b>
2-14-1. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 연령·성별	136
2-14-2. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 보건의료기관 종별	138
2-14-3. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 진료과목별	140
2-14-4. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 사고내용별	142
2-14-5. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 치료결과별	144
<b>2-15. 조정 신청금액 현황(접수 사건)</b>	<b>146</b>
2-15-1. 조정 신청금액 - 보건의료기관 종별	148
2-15-2. 조정 신청금액 - 진료과목별	150
2-15-3. 조정 신청금액 - 사고내용별	152
2-15-4. 조정 신청금액 - 치료결과별	154
<b>2-16. 진료과목별 접수 및 평균 조정 신청금액 현황</b>	<b>156</b>
2-16-1. 평균 조정 신청금액 - 정형외과/의료행위별/치료결과별	158
2-16-2. 평균 조정 신청금액 - 내과/의료행위별/치료결과별	159
2-16-3. 평균 조정 신청금액 - 치과/의료행위별/치료결과별	160
2-16-4. 평균 조정 신청금액 - 신경외과/의료행위별/치료결과별	161
2-16-5. 평균 조정 신청금액 - 외과/의료행위별/치료결과별	162
2-16-6. 평균 조정 신청금액 - 산부인과/의료행위별/치료결과별	163
<b>2-17. 치료결과 사망사건 평균 조정 신청금액 현황</b>	<b>164</b>
2-17-1. 평균 조정 신청금액 - 사망/진료과목별	165
2-17-2. 평균 조정 신청금액 - 사망/의료행위별	166

# CONTENTS | 목차

2-18. 치료결과 장애사건 평균 조정 신청금액 현황	167
2-18-1. 평균 조정 신청금액-장애/진료과목별	168
2-18-2. 평균 조정 신청금액-장애/의료행위별	169

## 3. 조정개시 171

3-1. 조정 개시 현황	172
3-2. 신청인 지역별 조정 개시 현황	173
3-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	174
3-4. 진료형태별 조정 개시 현황	175
3-5. 진료과목별 조정 개시 현황	176
3-6. 의료행위별 조정 개시 현황	177
3-7. 사고내용별 조정 개시 현황	178
3-8. 치료결과별 조정 개시 현황	179
3-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황	180
3-10. 조정 신청금액 현황(조정 개시 사건)	181
3-10-1. 조정 신청금액-보건의료기관 종별(조정 개시 사건)	182
3-10-2. 조정 신청금액 현황-진료과목별(조정 개시 사건)	184
3-10-3. 조정 신청금액 현황-사고내용별(조정 개시 사건)	186
3-10-4. 조정 신청금액 현황-치료결과별(조정 개시 사건)	188

## 4. 감정 191

4-1. 감정 처리 현황(감정완료일 기준)	192
4-1-1. 감정 처리 현황(사건접수일 기준)	192
4-2. 감정 처리 기간 현황	193
4-2-1. 감정 처리 기간-진료과목별	194
4-2-2. 감정 처리 기간-의료행위별	196
4-2-3. 감정 처리 기간-사고내용별	198
4-3. 연령·성별 감정 처리 현황	200
4-3-1. 감정 처리-연령·성별/진료형태별	202

4-3-2. 감정 처리-연령·성별/의료계열별	203
4-3-3. 감정 처리-연령·성별/진료과목별	204
4-3-4. 감정 처리-연령·성별/의료행위별	206
4-3-5. 감정 처리-연령·성별/사고내용별	208
4-3-6. 감정 처리-연령·성별/치료결과별	210
<b>4-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황</b>	<b>211</b>
4-4-1. 감정 처리-보건의료기관 종별/의료계열별	212
4-4-2. 감정 처리-보건의료기관 종별/진료과목별	214
4-4-3. 감정 처리-보건의료기관 종별/의료행위별	216
4-4-4. 감정 처리-보건의료기관 종별/사고내용별	218
4-4-5. 감정 처리-보건의료기관 종별/치료결과별	220
<b>4-5. 진료형태별 감정 처리 현황</b>	<b>221</b>
4-5-1. 감정 처리-진료형태별/의료행위별	222
4-5-2. 감정 처리-진료형태별/사고내용별	223
4-5-3. 감정 처리-진료형태별/치료결과별	224
<b>4-6. 진료과목별 감정 처리 현황</b>	<b>225</b>
4-6-1. 감정 처리-진료과목별/의료계열별	226
4-6-2. 감정 처리-진료과목별/의료행위별	228
4-6-3. 감정 처리-진료과목별/사고내용별	230
4-6-4. 감정 처리-진료과목별/치료결과별	232
<b>4-7. 의료행위별 감정 처리 현황</b>	<b>234</b>
4-7-1. 감정처리-의료행위별/사고내용별	236
4-7-2. 감정 처리-의료행위별/치료결과별	238

## **5. 조정·중재** **241**

<b>5-1. 조정·중재 처리 현황(사건종결일 기준)</b>	<b>242</b>
5-1-1. 조정·중재 처리 현황(사건접수일 기준)	242
<b>5-2. 조정·중재 처리-건수, 기간, 금액 현황</b>	<b>242</b>
<b>5-3. 연령·성별 조정·중재 처리 현황</b>	<b>244</b>
5-3-1. 조정·중재 처리-지역별	246
5-3-2. 조정·중재 처리-보건의료기관 종별	248
5-3-3. 조정·중재 처리-진료형태별	250
5-3-4. 조정·중재 처리-의료유형별	250

# CONTENTS | 목차

---

5-3-5. 조정·중재 처리 - 의료행위별(의과)	252
5-3-5-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별(치과, 한의과)	253
5-3-6. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별	254
5-3-7. 조정·중재 처리 - 진료과목별	256
5-3-8. 조정·중재 처리 - 사고내용별	258
5-3-9. 조정·중재 처리 - 치료결과별	260
<b>5-4. 조정·중재 처리 기간 현황</b>	<b>261</b>
5-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료계열별	262
5-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별	263
5-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별	264
5-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별	265
5-4-5. 조정·중재 처리 기간 - 의료행위별	266
5-4-6. 조정·중재 처리 기간 - 조정·중재 처리 결과별	267
<b>5-5. 조정신청금액현황(종결사건)</b>	<b>268</b>
5-5-1. 조정 신청금액 현황(합의 및 조정 성립 사건)	269
<b>5-6. 합의 및 조정결정 금액 현황</b>	<b>270</b>
5-6-1. 합의 및 조정 결정 성립금액	271
5-6-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 보건의료기관 종별	272
5-6-3. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료계열별	274
5-6-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 진료과목별	276
5-6-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(의과)	278
5-6-5-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(치과)	280
5-6-5-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(한의과)	282
5-6-6. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사고내용별	284
5-6-7. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 치료결과별	286
5-6-8. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 내과/의료행위별/치료결과별	288
5-6-8-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 정형외과/의료행위별/치료결과별	289
5-6-8-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 신경외과/의료행위별/치료결과별	290
5-6-8-3. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 치과/의료행위별/치료결과별	291
5-6-8-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 산부인과/의료행위별/치료결과별	292
5-6-8-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 성형외과/의료행위별/치료결과별	293
5-6-9. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/보건의료기관종별	294
5-6-9-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/진료과목별	296
5-6-9-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/의료행위별	298
5-6-9-3. 합의 및 조정결정성립금액 - 장애/보건의료기관종별	300

---

5-6-9-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 장애/진료과목별	302
5-6-9-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 장애/의료행위별	304
<b>5-7. 조정성공률 현황</b>	<b>306</b>
5-7-1. 조정성공률 - 의료계열별	307
5-7-2. 조정성공률 - 진료과목별	308
5-7-3. 조정성공률 - 의료행위별(의과)	309
5-7-3-1. 조정성공률 - 의료행위별(치과 및 한의과)	310
5-7-4. 조정성공률 - 사고내용별	311
5-7-5. 조정성공률 - 치료결과별	312
5-7-6. 조정성공률 - 신청금액별	313
5-7-7. 조정성공률 - 성립금액별	314

## **6. 조정절차 자동개시 317**

<b>6-1. 자동개시 접수 현황</b>	<b>318</b>
6-1-1. 자동개시 원인별 접수 현황	319
6-1-2. 자동개시 접수 - 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간	320
6-1-3. 자동개시 접수 - 환자 연령·성별	321
6-1-4. 자동개시 접수 - 지역별	322
6-1-5. 자동개시 접수 - 보건의료기관 종별/진료형태별	323
6-1-6. 자동개시 접수 - 사고내용별/치료결과별	324
6-1-7. 자동개시 접수 - 진료과목별/의료행위별	326
6-1-8. 자동개시 접수 - 조정 신청금액별/치료결과별	328
<b>6-2. 자동개시 원인별 감정 처리 현황</b>	<b>329</b>
6-2-1. 자동개시 감정 처리 기간 - 자동개시 원인별	330
6-2-1-1. 자동개시 감정 처리 기간 - 진료형태별	330
6-2-1-2. 자동개시 감정 처리 기간 - 진료과목별	332
6-2-1-3. 자동개시 감정 처리 기간 - 의료행위별	334
6-2-1-4. 자동개시 감정 처리 기간 - 사고내용별	336
6-2-2. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/보건의료기관 종별	338
6-2-2-1. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/진료형태별	340
6-2-2-2. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/의료계열별	341
6-2-2-3. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/진료과목별	342
6-2-2-4. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/의료행위별	344
6-2-2-5. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/사고내용별	346

# CONTENTS | 목차

6-2-2-6. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/치료결과별	348
6-2-3. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료형태별	350
6-2-3-1. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료계열별	352
6-2-3-2. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료과목별	354
6-2-3-3. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료행위별	356
6-2-3-4. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/사고내용별	358
6-2-3-5. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/치료결과별	360
6-2-4. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/의료계열별	362
6-2-4-1. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/의료행위별	364
6-2-4-2. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/사고내용별	366
6-2-4-3. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/치료결과별	368
6-2-5. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/진료형태별	370
6-2-5-1. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/의료계열별	372
6-2-5-2. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/의료행위별	374
6-2-5-3. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/사고내용별	376
6-2-5-4. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/치료결과별	378
6-2-6. 자동개시 감정 처리 - 의료행위별/사고내용별	380
6-2-6-1. 자동개시 감정 처리 - 의료행위별/치료결과별	382
<b>6-3. 자동개시 조정 처리 현황 - 처리기간</b>	<b>383</b>
6-3-1. 자동개시 조정 처리 - 환자 연령·성별	384
6-3-2. 자동개시 조정 처리 - 지역별	385
6-3-3. 자동개시 조정 처리 - 보건의료기관 종별	386
6-3-4. 자동개시 조정 처리 - 진료형태별	387
6-3-5. 자동개시 조정 처리 - 의료행위별	388
6-3-6. 자동개시 조정 처리 - 진료과목별	389
6-3-7. 자동개시 조정 처리 - 사고내용별	390
6-3-8. 자동개시 조정 처리 - 치료결과별	391
6-3-9. 자동개시 조정 처리 - 조정성공률/성립금액별	392

## **7. 부산지원 395**

<b>7-1. 부산지원 상담 현황</b>	<b>396</b>
7-1-1. 부산지원 내용별 상담 현황	397
7-1-2. 부산지원 지역별 상담 현황	398
7-1-3. 부산지원 상담자 - 연령·성별 상담 현황	399

7-1-4. 부산지원 환자-연령·성별 상담 현황	400
7-1-5. 부산지원 상담자·환자 관계별 상담 현황	401
7-1-6. 부산지원 진료형태별 상담 현황	402
7-1-7. 부산지원 진료과목별 상담 현황	403
7-1-8. 부산지원 의료계열별 상담 현황	404
7-1-9. 부산지원 의료행위별 상담 현황	405
7-1-10. 부산지원 치료결과별 상담 현황	406
<b>7-2. 부산지원 접수 현황</b>	<b>407</b>
7-2-1. 부산지원 지역별 접수 현황	408
7-2-2. 부산지원 신청인 연령·성별 접수 현황	409
7-2-3. 부산지원 환자 연령·성별 접수 현황	410
7-2-4. 부산지원 신청인 환자 관계별 접수 현황	411
7-2-5. 부산지원 보건의료기관 종별 접수 현황	412
7-2-6. 부산지원 의료계열별 접수 현황	413
7-2-7. 부산지원 진료형태별 접수 현황	414
7-2-8. 부산지원 진료과목별 접수 현황	415
7-2-9. 부산지원 의료행위별 접수 현황	416
7-2-10. 부산지원 사고내용별 접수 현황	417
7-2-11. 부산지원 치료결과별 접수 현황	418
7-2-12. 부산지원 조정 신청금액 현황(접수 사건)	419
7-2-13. 부산지원 조정 신청금액 현황-보건의료기관 종별	420
7-2-14. 부산지원 조정 신청금액 현황-진료과목별	422
<b>7-3. 부산지원 조정 개시 현황</b>	<b>424</b>
7-3-1. 부산지원 지역별 조정 개시 현황	425
7-3-2. 부산지원 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	426
7-3-3. 부산지원 진료과목별 조정 개시 현황	427
7-3-4. 부산지원 치료결과별 조정 개시 현황	428
7-3-5. 부산지원 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황	429
7-3-6. 부산지원 조정신청금액 현황-조정 개시 사건	430
<b>7-4. 부산지원 조정·중재처리 현황(사건종결일 기준)</b>	<b>431</b>
7-4-1. 부산지원 조정·중재 처리-건수, 기간, 금액 현황	432
7-4-2. 부산지원 조정·중재 처리-지역별	434
7-4-3. 부산지원 조정·중재 처리-보건의료기관 종별	436
7-4-4. 부산지원 조정·중재 처리-의료계열별	438
7-4-5. 부산지원 조정·중재 처리-진료과목별	440

# CONTENTS | 목차

7-4-6. 부산지원 조정·중재 처리 - 치료결과별	442
7-4-7. 부산지원 조정·중재 처리 기간 - 의료기관 종별	444
7-4-8. 부산지원 조정 신청금액 현황(종결 사건)	445
7-4-9. 부산지원 조정 신청금액 현황(합의 및 조정 성립 사건)	446
7-4-10. 부산지원 합의 및 조정 결정금액 현황	447
7-4-11. 부산지원 합의 및 조정 성립금액 현황	448
7-4-12. 부산지원 조정성공률 현황	449
7-5. 부산지원 자동개시 접수 현황	450
7-5-1. 부산지원 자동개시 접수 - 지역별	451
7-6. 부산지원 자동개시 조정 처리 - 지역별	452

## **8. 외국인 환자 455**

8-1. 외국인 환자 상담 현황	456
8-1-1. 외국인 환자 상담 - 상담자 연령·성별	458
8-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령·성별	459
8-1-3. 외국인 환자 상담 - 보건의료기관 종별	460
8-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별	461
8-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료행위별	462
8-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별	464
8-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별	466
8-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황	467
8-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령·성별	468
8-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령·성별	469
8-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별	470
8-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별	471
8-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료행위별	472
8-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별	473
8-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별	474
8-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별	475
8-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황(사건종료일 기준)	476
8-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황(사건접수일 기준)	476
8-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별	477
8-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별	478

8-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료행위별	479
8-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별	480
8-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별	481
8-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 치료결과별	482
8-3-8. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 국적별	483
8-3-9. 외국인 환자 합의 및 조정·중재 성립금액	484

## 9. 보건의료기관 신청 487

9-1. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 현황	488
9-1-1. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별	489
9-1-2. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 진료형태별	489
9-1-3. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 의료행위별	490
9-1-4. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 진료과목별	491
9-1-5. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 사고내용별	492
9-1-6. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 치료결과별	493
9-2. 보건의료기관 신청 감정 처리 - 진료과목별	494
9-2-1. 보건의료기관 신청 감정 처리 - 의료행위별	496
9-2-2. 보건의료기관 신청 감정 처리 - 사고내용별	498
9-2-3. 보건의료기관 신청 감정 처리 - 치료결과별	500
9-2-4. 감정 처리 기간 현황	501
9-3. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 현황(사건종결일 기준)	502
9-3-1. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황	502
9-3-2. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 기간 현황	504
9-3-3. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별	505
9-3-4. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 - 진료형태별	506
9-3-5. 보건의료기관 신청 조정 신청금액 현황(종결 사건)	507
9-3-6. 보건의료기관 신청 합의 및 조정 결정금액 현황	508
9-3-7. 보건의료기관 신청 합의 및 조정·중재 성립금액	509
9-3-8. 보건의료기관 신청 조정성공률 현황	510

## 10. 수탁감정 513

10-1. 수탁감정 처리 현황	514
10-2. 수탁감정 처리 기간 현황	516

# CONTENTS | 목차

10-2-1. 수탁감정 처리 기간-진료과목별	517
10-2-2. 수탁감정 처리 기간-의료행위별	518
10-2-3. 수탁감정 처리 기간-사고내용별	519
<b>10-3. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/진료형태별</b>	<b>520</b>
10-3-1. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/의뢰기관별	522
10-3-2. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/의료계열별	523
10-3-3. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/진료과목별	524
10-3-4. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/의료행위별	526
10-3-5. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/사고내용별	528
10-3-6. 수탁감정 처리-보건의료기관 종별/치료결과별	530
<b>10-4. 의뢰기관별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>531</b>
10-4-1. 수탁감정 처리-의뢰기관별/의료행위별	532
10-4-2. 수탁감정 처리-의뢰기관별/사고내용별	534
10-4-3. 수탁감정 처리-의뢰기관별/치료결과별	536
<b>10-5. 진료형태별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>537</b>
10-5-1. 수탁감정 처리-진료형태별/의료행위별	538
10-5-2. 수탁감정 처리-진료형태별/사고내용별	540
<b>10-6. 진료과목별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>542</b>
10-6-1. 수탁감정 처리-진료과목별/의료행위별	544
10-6-2. 수탁감정 처리-진료과목별/사고내용별	546
10-6-3. 수탁감정 처리-진료과목별/치료결과별	548
<b>10-7. 의료행위별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>550</b>
10-7-1. 수탁감정 처리-의료행위별/치료결과별	552
<b>10-8. 사고내용별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>554</b>
<b>10-9. 치료결과별 수탁감정 처리 현황</b>	<b>555</b>

## **11. 기타 피해구제 제도 557**

11-1. 손해배상금 대불금 적립 현황	558
11-2. 손해배상금 대불 재원 현황	559
11-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황	560
11-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황	561

---

11-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황	561
11-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황	562

<b>12. 부 록</b>	<b>565</b>
----------------	------------

12-1. 의료사고 손해배상소송 1심 본안사건 현황(민사사건)	566
12-2. 의료관계 형사공판사건 현황(형사사건)	567
12-3. 한국소비자원 의료서비스 일반분쟁조정 조정성립률 품목별 대분류 현황	567

---

## 일러두기

- ▶ 이 통계연보는 2021년 ~ 2025년도 한국의료분쟁조정중재원의 주요업무에 대한 통계를 수록하였음
- ▶ 이 통계연보의 자료는 다음의 기준으로 작성되었음
  - 상담 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 상담 건수 및 상담자 수 기준
  - 접수 및 조정개시 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 접수된 사건 기준
  - 감정 및 조정·중재 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 처리완료된 사건 기준
- ▶ 통계표에 대한 이해를 돕기 위해 특이사항은 하단에 주석으로 표기하였으며, 각 통계표의 기준 및 단위는 우측 상단에 표시하였음
- ▶ 이 통계연보에서 사용된 부호의 정의는 다음과 같음
  - ‘-’: 해당사항 없음 또는 발생하지 않음
  - ‘△’: 감소를 의미함
- ▶ 통계표 내 수치가 전년도 통계연보와 일치하지 않는 것은 금년 호에서 정정된 것임
- ▶ 계수가 단위 미만인 수는 반올림 하였으므로 내용과 총수가 일치하지 않는 경우가 있음
- ▶ 이 통계연보에서 사용하는 주요용어의 정의, 지표 산출기준 및 유형별 분류에 대하여는 다음페이지에서 제시함
- ▶ 이 통계연보는 한국의료분쟁조정중재원 홈페이지([www.k-medi.or.kr](http://www.k-medi.or.kr)) 내 자료실(알림마당 > 자료실 > 정기간행물)에 게재되어 있음

이 통계연보에 수록되어 있는 조정 신청금액, 합의 및 성립금액 등 금액과 관련하여서는 해당 분쟁에 특유한 여러 사정이 반영된 결과이므로, 구체적 사고내용 및 사건을 둘러싼 당사자의 사정과 입장 등이 동일하지 아니한 다른 의료분쟁에는 그대로 원용될 수 없음을 유념하시어 참고하시기 바랍니다.

※ 이 통계연보에 수록된 자료에 대하여 문의사항이 있을 경우에는 한국의료분쟁조정중재원 연구분석부(☎02-6210-0118)으로 문의하시기 바랍니다.

## 용어정리

### 의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의

<b>의료사고</b>	보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 진단·검사·치료·의약품의 처방 및 조제 등의 행위로 인하여 사람의 생명·신체 및 재산에 대하여 피해가 발생할 경우를 말함(「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」(이하 ‘의료분쟁조정법’이라 함) 제2조제1호)
<b>의료분쟁</b>	의료사고로 인한 다툼을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제2호)
<b>조정</b>	분쟁의 해결을 위하여 의료분쟁조정위원회가 분쟁 당사자 사이에 개입하여 화해하도록 하거나 서로 타협점을 찾아 합의하도록 이끄는 절차를 말하며, 재판 상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)
<b>중재</b>	당사자 간의 합의로 사법(私法)상의 분쟁을 법원의 재판에 의하지 아니하고 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차를 말하며, 중재판정은 법원의 확정판결과 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제44조)
<b>의료감정</b>	의료분쟁과 관련하여 사실을 바탕으로 의료행위 등을 둘러싼 과실 유무나 인과관계를 규명하는 일을 말함
<b>수탁감정</b>	「의료분쟁조정법」 제25조제3항제4호에 따라 다른 기관에서 의뢰한 의료사고에 대한 진료기록 감정 및 신체감정을 말함(「수탁감정 업무 처리지침」 제2조제1호)
<b>조정절차의 개시</b>	조정신청서를 송달받은 피신청인이 조정에 응하고자 하는 의사를 한국의료분쟁 조정중재원에 통지함으로써 조정절차가 개시되고, 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 14일 이내에 그 의사를 통지하지 않는 경우 원장은 조정 신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제8항)

- 자동개시** 2016. 11. 30. 이후 최초로 종료된 의료행위 등으로 인하여 발생한 의료사고로 조정 신청의 대상이 사망, 1개월 이상 의식불명, 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인 중 장애 정도가 중증에 해당하는 경우로서 대통령령으로 정하는 경우에는 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날에 조정절차는 개시됨(「의료분쟁조정법」 제27조제9항)
- 합의** 조정절차 중 당사자 사이에 분쟁해결에 관한 합의가 이루어진 경우로서, 조정부는 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하며, 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제37조)
- 조정성립/불성립** 조 정부는 조정절차 중 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않는 경우 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각되는 내용으로 조정결정을 함. 이 조정 결정에 대하여 양 당사자가 동의할 경우에는 조정성립이라고 하고, 당사자 중 일방 또는 쌍방이 부동의할 경우에는 조정불성립이라하며, 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)
- 조정을 하지 아니하는 결정 (부조정 결정)** 조 정부는 ▲신청인의 조정신청 내용이 이유 없거나 부당한 목적으로 조정신청을 한 것으로 인정되는 경우, ▲사건의 성질상 조정을 하기에 적당하지 아니한 경우에는 조정을 하지 아니하는 결정을 함(「의료분쟁조정법」 제33조제3)
- 취하** 신청인은 자신이 신청한 조정을 철회하여 조정계속을 소멸시킬 수 있는데, 이를 조정신청의 취하라고 한다. 조정신청의 취하는 원칙적으로 서면으로 하여야 하나, 조정준비기일 또는 조정기일에는 구술로 취하할 수 있음(「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제39조)
- 각하** 한국의료분쟁조정중재원장은 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 때, 의료사고를 이유로 「의료법」 제12조제2항을 위반하는 행위(진료방해행위 등)를 한 때 또는 「형법」 제314조제1항에 해당하는 행위(업무방해행위)를 한 때, 조정신청 전에 이미 법원에 소가 제기되어 있거나, 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때 등의 경우에는 당해 조정신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조 제 3항, 제27조제7항)

<b>손해배상금 대불제도</b>	의료사고로 인한 피해자가 한국의료분쟁조정중재원의 조정결정 등으로 손해배상금이 확정되었음에도 손해배상 의무자로부터 배상금을 지급받지 못하였을 경우 한국의료분쟁조정중재원에 미지급금에 대한 대불을 청구하면 한국의료분쟁조정중재원이 먼저 지급하고 추후 손해배상 의무자에게 대불금을 구상하는 제도
<b>불가항력 의료사고 보상제도</b>	불가항력 의료사고 보상제도는 보건의료인이 충분한 주의의무를 다하였음에도 불구하고 불가항력적으로 발생한 분만(分娩)에 따른 의료사고에 대하여 국가에서 최대 3억 원의 범위에서 보상하는 제도입니다.(「의료분쟁조정법 시행령」 제23조 [개정 2025.3.11, 시행 2025.7.1])
<b>응대콜</b>	상담센터에 걸려오는 전화를 받아 상담을 진행한 전화를 말함
<b>아웃콜</b>	고객이 상담콜센터에 연결을 시도하였음에도 불구하고 연결되지 못한 경우 또는 한국의료분쟁조정중재원 홈페이지를 통하여 상담을 요청하는 경우 상담센터에서 고객에게 거는 전화를 말함
<b>보건의료인</b>	「의료법」에 따른 의료인·간호조무사, 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사 및 「약사법」에 따른 약사·한약사로서 보건의료기관에 종사하는 사람을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제3호)
<b>보건의료기관</b>	「의료법」에 따라 개설된 의료기관, 「약사법」에 따라 등록된 약국, 「약사법」에 따라 설립된 한국희귀의약품센터, 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소, 보건의료원, 보건지소 및 「농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소를 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제4호)
<b>재외국민</b>	외국의 일정한 지역에 계속하여 90일 이상 거주하거나 체류할 의사를 가지고 그 지역에 체류하는 대한민국 국민을 말함(「재외국민등록법」 제2조)

## 보건의료기관 유형 관련 용어 정의

### 상급종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 종합병원 중에서 중증질환에 대하여 난이도가 높은 의료행위를 전문적으로 하는 종합병원으로 상급종합병원으로 지정된 곳

1. 보건복지부령으로 정하는 20개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
2. 「의료법」 제77조제1항에 따라 전문의가 되려는 자를 수련시키는 기관일 것
3. 보건복지부령으로 정하는 인력·시설·장비 등을 갖추 것
4. 질병군별 환자구성 비율이 보건복지부령으로 정하는 기준에 해당할 것(「의료법」 제3조의4제1항 및 「상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙」 제2조 및 별표)

### 종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 병원을 말함

1. 100개 이상의 병상을 갖추 것
2. 100병상 이상 300병상 이하인 경우에는 내과·외과·소아청소년과·산부인과 중 3개 진료과목, 영상의학과, 마취통증의학과와 진단검사의학과 또는 병리과를 포함한 7개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
3. 300병상을 초과하는 경우에는 내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사의학과 또는 병리과, 정신건강의학과 및 치과를 포함한 9개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것(「의료법」 제3조의3제1항)

### 병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

### 치과병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 치과인 곳(「의료법」 제3조의2)

### 한방병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 한의과인 곳(「의료법」 제3조의2)

---

<b>요양병원</b>	30개 이상의 요양병상(장기입원이 필요한 환자를 대상으로 의료행위를 하기 위하여 설치한 병상)을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)
<b>정신병원</b>	50개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 정신건강의학과인 곳(「의료법」 제3조의2)
<b>의원</b>	의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관 (「의료법」 제3조제2항제1호)
<b>치과의원</b>	치과의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관 (「의료법」 제3조제2항제1호)
<b>한의원</b>	한 의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관 (「의료법」 제3조제2항제1호)
<b>약국</b>	약사나 한약사가 수여할 목적으로 의약품 조제 업무[약국제제(藥局製劑)를 포함한다]를 하는 장소(그 개설자가 의약품 판매업을 겸하는 경우에는 그 판매업에 필요한 장소를 포함한다)를 말함 다만, 의료기관의 조제실을 예외로 함(「약사법」 제2조제3호)
<b>보건소 (보건지소)</b>	보건행정의 합리적인 운영과 국민보건의 향상을 도모하기 위하여 전국의 시·군·구 단 위에 설치된 보건행정기관 「지역보건법」 제10조)으로서, 보건소의 지소를 보건지소라고 함(「지역보건법」 제12조)
<b>보건의료원</b>	보건소 중 「의료법」 제3조제2항제3호에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소를 말하며, 보건소 업무에 진료 및 입원기능을 특화한 것으로 주로 의료 취약지역에 해당 지방자치단체의 장이 조례로 정하여 설치·운영함(「지역보건법」 제12조)
<b>보건진료소</b>	「농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법」에 따라 의사가 배치되어 있지 아니하고 계속하여 의사를 배치하기 어려울 것으로 예상되는 의료 취약지역에서 보건진료 전담공무원으로 하여금 의료행위를 하게 하기 위하여 시장·군수가 설치·운영하는 보건의료시설을 말함

---

**조산원**

조산사가 조산과 임부·해산부·산욕부 및 신생아를 대상으로 보건활동과 교육·상담을 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제2호)

**희귀의약품센터**

적용대상이 드물고 대체의약품이 없어 긴급하게 도입할 필요가 있는 의약품 및 희귀질환자 치료용 의약품에 대한 각종 정보 제공 및 공급(조제 및 투약업무 포함) 등에 관한 업무를 하기 위하여 설립된 법인(「약사법」 제91조)

**산출기준**

**지표 산출 기준**

- ▶ 조정개시율 = {개시건수÷(개시건수 + 개시 전 각하건수)}×100
- ▶ 조정성공률 = {(합의 + 조정·중재 성립)÷(종료건수 - 각하건수 - 미확정건수)}×100
- ▶ 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 = 신청일 - 사고발생일
- ▶ 감정 처리 기간 = 감정완료일 - 개시일 - 불산입기간
- ▶ 수탁감정 처리 기간 = 감정완료일 - 수탁결정일 - 불산입기간
- ▶ 조정 처리 기간 = 사건종결일 - 개시일 - 불산입기간



## 유형별 산출 기준

- ▶ **성별:** 남, 여, 무응답
- ▶ **연령별**
  - 상담 : 1~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80~89세, 90~99세, 무응답
  - 접수 : 0~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80세 이상
- ▶ **지역별:** 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 기타
- ▶ **신청주체별:** 내국인, 외국인, 보건의료기관, 재외국민
- ▶ **보건의료기관 종별:** 상급종합병원, 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 정신병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약국, 보건소, 보건의료원, 보건지소, 보건진료소, 조산원, 한국희귀의약품센터, 기타
- ▶ **진료과목별:** 내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 심장혈관흉부외과, 성형외과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨의학과, 신경과, 마취통증의학과, 정신건강의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 직업환경의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과, 한의과, 약제과, 핵의학과, 기타
- ▶ **진료형태별:** 입원, 외래, 응급, 방문진료, 기타
- ▶ **의료유형별:** 의과, 치과, 한의과, 약제과, 기타
- ▶ **의료행위별(의과):** 진단, 검사, 투약, 주사, 수혈, 처치, 수술, 마취, 분만, 내시경, 전원, 건강검진, 기타
- ▶ **의료행위별(치과):** 교정, 의치, 발치, 보철, 임플란트, 보존, 치주치료, 기타
- ▶ **의료행위별(한의과):** 한약, 침, 뜸, 부항, 신한방의료, 물리치료, 기타
- ▶ **의료행위별(약제과):** 조제, 복약지도, 기타
- ▶ **사고내용별:** 진단지연, 오진, 증상악화, 효과미흡, 감염, 신경손상, 감각이상, 운동제한, 부정(불)유합, 약화사고, 과민성반응, 조영제부작용, 출혈, 장기손상, 안전사고, 악관절장애, 치아파절, 부정교합, 충전물탈락, 기타
- ▶ **치료결과별:** 치료종결, 장애, 사망, 치료중, 기타

# PART 01

2025년도  
의료분쟁 조정·중재  
통계연보



# 한 눈에 보는 의료분쟁 조정·중재 통계

한 눈에 보는 2025년 의료분쟁 현황

의료분쟁 조정·중재 통계 5개년 현황

- 1 의료분쟁 상담 현황
- 2 의료분쟁 조정·중재 신청 현황
- 3 의료분쟁 조정 개시 현황
- 4 의료사고 감정 처리 현황
- 5 의료분쟁 조정·중재 처리 현황
- 6 자동개시 사건 현황
- 7 부산지원 사건 현황
- 8 수탁감정 현황
- 9 손해배상금 대불제도 운영 현황
- 10 불가항력 의료사고 보상 현황

## 한 눈에 보는 2025년 의료분쟁 현황

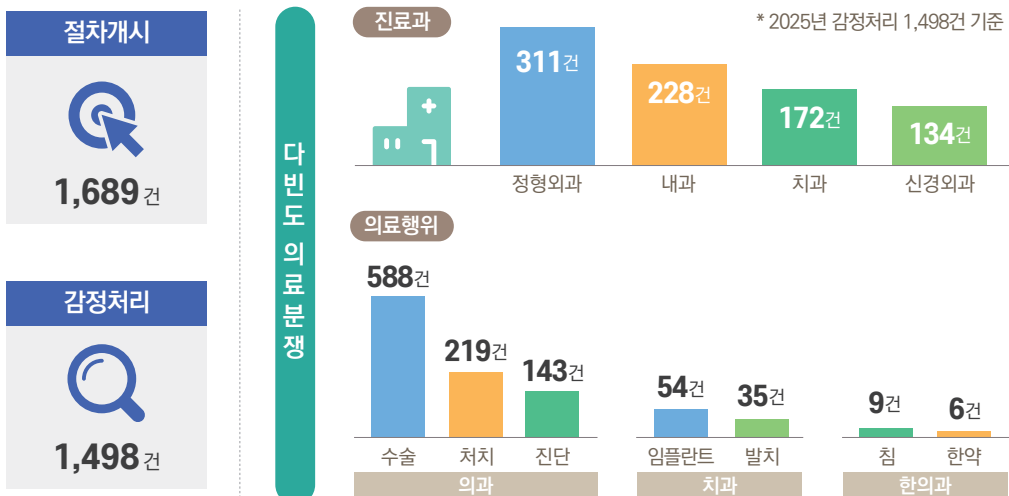
### 상담



### 조정신청(접수)

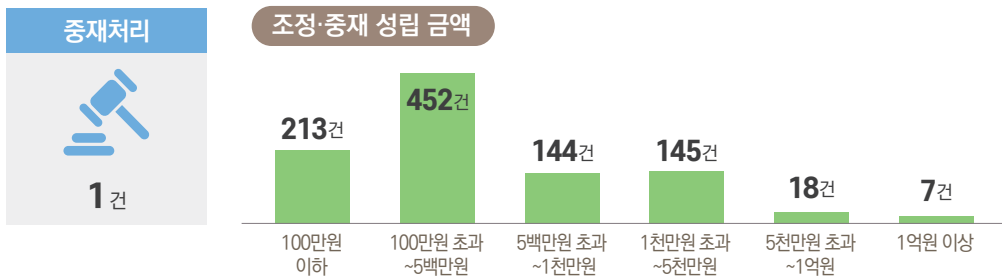
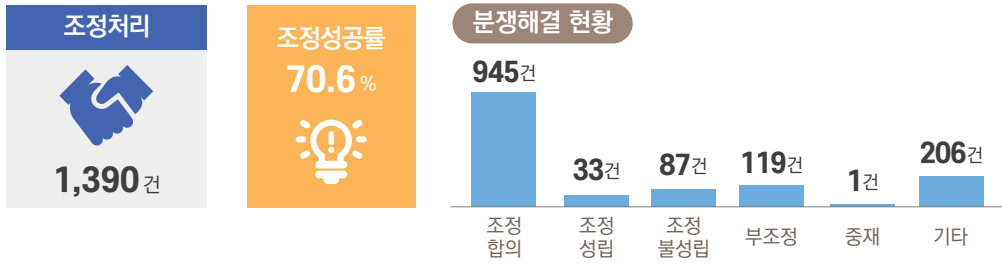


### 의료감정

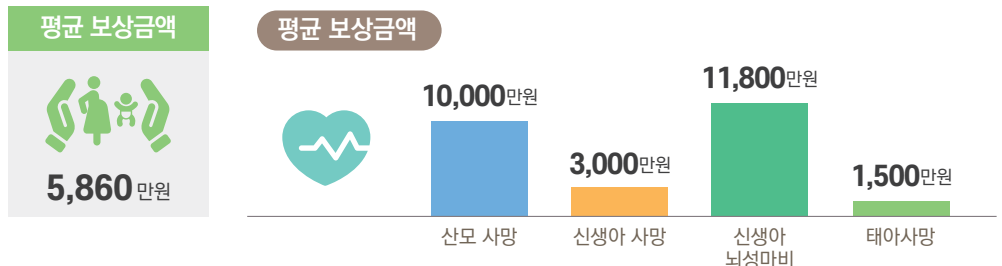
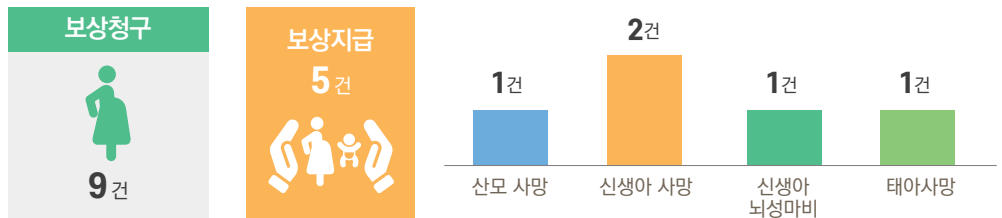




## 조정·중재



## 불가항력 의료사고 보상(분만사고)



# 의료분쟁 조정·중재 통계 5개년 현황

## 1 의료분쟁 상담 현황

### I 2025년 의료분쟁 상담 6만 건 돌파, 최근 5개년 '역대 최대치' 기록

- 2021년부터 증가 추세를 보인 의료분쟁 상담은 2022년 이후 5만 건 이상의 높은 수치를 유지하다, 2025년 총 62,594건(일평균 258.7건)으로 최근 5년 내 가장 높은 상담량을 기록함

구분	계	방문	온라인	우편	유선	일평균
2021년	46,921	1,379	2,097	1,199	42,246	189.2
2022년	52,435	1,355	1,786	1,023	48,271	213.2
2023년	54,222	1,441	1,738	2,493	48,550	220.4
2024년	52,589	1,536	2,076	1,356	47,621	215.5
2025년	62,594	1,673	3,850	1,471	55,600	258.7

\* 상담 건수 기준이며, 1인 중복 상담 포함

### I 2025년 의료분쟁 상담, '조정신청 방법·절차' 관련 문의 증가세

- 지속적인 감소 추세를 보이던 상담자 수는 2025년 14,050명으로 증가했으며, 이 중 조정신청 관련 문의는 전년 대비 4,544명이 증가한 11,801명으로 전체 상담내용의 약 84%를 차지함

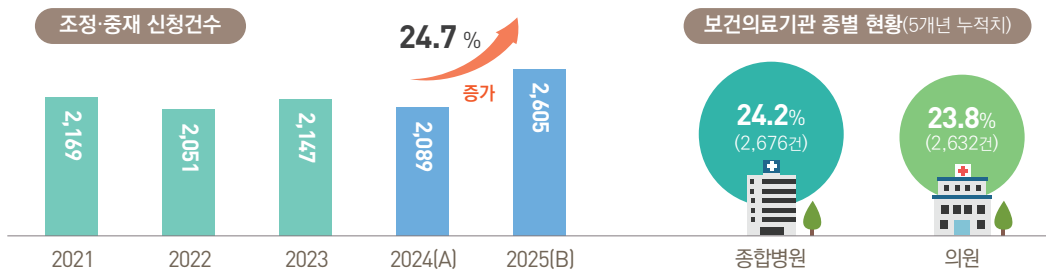
구분	계	조정신청 방법·절차	의료사고 발생	본인사건 진행문의	불가항력 보상제도	수탁감정	기타
2021년	16,047 (100.0)	8,117 (50.6)	1,788 (11.1)	148 (0.9)	11 (0.1)	250 (1.6)	5,733 (35.7)
2022년	14,899 (100.0)	8,033 (53.9)	1,732 (11.6)	111 (0.7)	82 (0.6)	239 (1.6)	4,702 (31.6)
2023년	14,127 (100.0)	8,359 (59.2)	1,273 (9.0)	144 (1.0)	48 (0.3)	249 (1.8)	4,054 (28.7)
2024년	12,297 (100.0)	7,257 (59.0)	1,166 (9.5)	151 (1.2)	14 (0.1)	220 (1.8)	3,489 (28.4)
2025년	14,050 (100.0)	11,801 (84.0)	1,271 (9.0)	224 (1.6)	14 (0.1)	168 (1.2)	572 (4.1)

\* 상담자 기준

## 2 의료분쟁 조정·중재 신청 현황

### I 2025년 조정·중재 신청 2,605건으로 전년 대비 24.7% 급증

- 2021년부터 약 2,000건 이상으로 유지되던 조정·중재 신청건수는 2025년에 전년보다 516건 (24.7%) 증가하여, 최근 5개년 중 최대치인 2,605건을 기록함
- 최근 5년 동안 ‘종합병원(24.2%)’과 ‘의원(23.8%)’ 대상으로 조정신청한 건수가 전체 사건의 48.0%를 차지하였으며, 그 뒤로 ‘병원(18.9%)’ 대상 신청사건이 많았음



보건의료기관종별 조정·중재 신청 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
계	11,061	(100.0)	2,169	2,051	2,147	2,089	2,605	24.7
상급종합병원	1,862	(16.8)	391	394	407	308	362	17.5
종합병원	2,676	(24.2)	536	464	525	559	592	5.9
병원	2,088	(18.9)	416	404	369	401	498	24.2
치과병원	166	(1.5)	20	33	21	46	46	0.0
한방병원	81	(0.7)	16	14	21	12	18	50.0
요양병원	296	(2.7)	50	69	60	54	63	16.7
정신병원	20	(0.2)	-	-	8	5	7	40.0
의원	2,632	(23.8)	502	462	497	466	705	51.3
치과의원	1,049	(9.5)	209	181	199	203	257	26.6
한의원	168	(1.5)	27	23	34	32	52	62.5
약국	13	(0.1)	1	4	4	1	3	200.0
보건소	8	(0.1)	1	3	1	2	1	△50.0
보건지소	2	(0.0)	-	-	1	-	1	-

\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

## I 2025년 의료분쟁 조정·중재 신청은 ‘정형외과’ 사건이 최다

- 의료분쟁 신청 건수 중 ‘정형외과(2,300건, 20.8%)’ 사건이 5년 동안 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 내과(1,500건, 13.6%), 치과(1,300건, 11.8%), 신경외과(928건, 8.4%) 순으로 나타남
- 2025년에 들어 ‘피부과’ 사건은 56건 급증(전년 대비 96.6% 상승), ‘재활의학과’, ‘이비인후과’ 사건은 각각 전년 대비 75.0%, 74.4%의 높은 증가율을 보임

### 진료과목별 조정·중재 신청 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

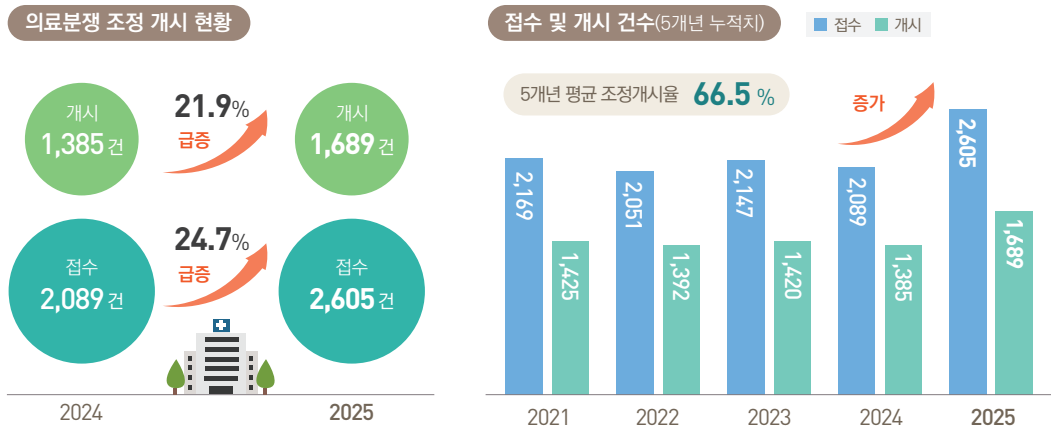
구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
계	11,061	(100.0)	2,169	2,051	2,147	2,089	2,605	24.7
내과	1,500	(13.6)	310	263	307	289	331	14.5
외과	690	(6.2)	154	112	138	128	158	23.4
정형외과	2,300	(20.8)	474	451	423	432	520	20.4
신경외과	928	(8.4)	205	171	187	156	209	34.0
성형외과	694	(6.3)	143	108	144	124	175	41.1
심장혈관흉부외과	168	(1.5)	22	32	28	43	43	0.0
산부인과	564	(5.1)	107	107	110	103	137	33.0
소아청소년과	85	(0.8)	14	16	15	17	23	35.3
안과	482	(4.4)	104	93	80	102	103	1.0
이비인후과	251	(2.3)	42	48	54	39	68	74.4
피부과	361	(3.3)	51	66	72	58	114	96.6
비뇨의학과	280	(2.5)	55	41	63	58	63	8.6
신경과	143	(1.3)	27	33	19	29	35	20.7
마취통증의학과	124	(1.1)	27	22	20	23	32	39.1
정신건강의학과	86	(0.8)	12	18	15	22	19	△13.6
영상의학과	41	(0.4)	8	4	10	8	11	37.5
진단검사의학과	23	(0.2)	4	7	2	4	6	50.0
재활의학과	158	(1.4)	21	34	37	24	42	75.0
가정의학과	136	(1.2)	22	39	26	26	23	△11.5
응급의학과	359	(3.2)	63	82	63	71	80	12.7
방사선종양학과	1	(0.0)	-	1	-	-	-	-
치과	1,300	(11.8)	244	237	239	267	313	17.2
한의원	242	(2.2)	40	38	55	44	65	47.7
약제과	12	(0.1)	1	4	3	1	3	200.0
핵의학과	3	(0.0)	-	-	1	1	1	0.0
병리과	1	(0.0)	-	-	-	-	1	-
기타	129	(1.2)	19	24	36	20	30	50.0

\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

### 3 의료분쟁 조정 개시 현황

#### I 2025년 접수와 개시건수 동반 상승으로 조정개시율 65.0% 이상 유지

- 2025년 의료분쟁 신청된 2,605건 중 조정절차에 대한 피신청인 동의 등 개시 요건을 충족하여 절차가 개시된 사건은 1,689건으로 전년 대비 21.9% 급증함
- 2021~2024년 약 2,000~2,100건대에 머물던 접수 건수와 약 1,300~1,400건대의 개시 건수가 2025년에 대폭 증가하였으며, 5개년 평균 조정개시율은 66.5%를 기록함



조정 개시 현황					
(접수일 기준, 단위: 건, %)					
구분	접수	개시	취하*	각하**	개시율***
계	11,061	7,311	75	3,675	66.5
2021년	2,169	1,425	10	734	66.0
2022년	2,051	1,392	14	645	68.3
2023년	2,147	1,420	20	707	66.8
2024년	2,089	1,385	15	689	66.8
2025년	2,605	1,689	16	900	65.2

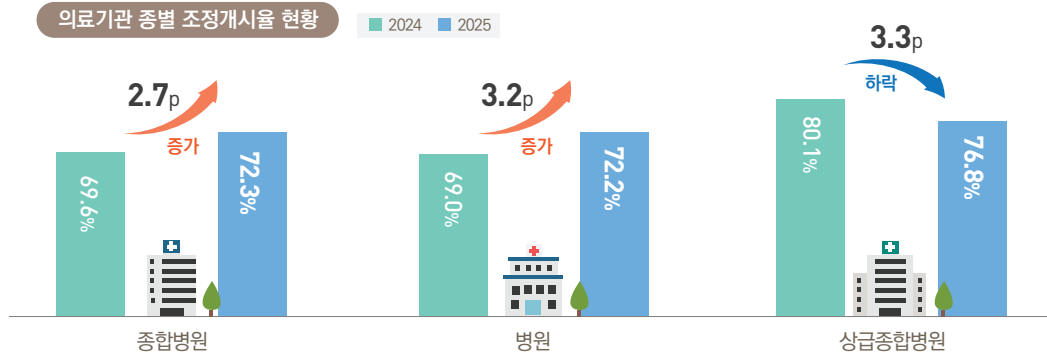
\* 취하: 신청인이 조정을 철회하여 소멸시킴(개시전 취하)

\*\* 각하: 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 않는 등의 사유에 따른 각하(개시전 각하)

\*\*\* 개시율 산식: 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

### I 종합병원과 병원의 조정개시율은 상승한 반면, 상급종합병원은 하락

- 종합병원과 병원의 조정개시율은 전년 대비 각각 2.7%p, 3.2%p 상승하여 72.3%, 72.2%를 기록한 반면, 높은 개시율을 유지하던 상급종합병원은 3.3%p 하락한 76.8%로 나타남



#### 의료기관 종별 조정개시율 현황

(접수일 기준, 단위: %, %p)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	△1.6
상급종합병원	74.7	76.6	76.9	80.1	76.8	△3.3
종합병원	73.4	74.2	74.0	69.6	72.3	2.7
병원	65.7	67.3	68.9	69.0	72.2	3.2
치과병원	50.0	69.7	71.4	71.1	58.7	△12.4
한방병원	37.5	78.6	42.9	66.7	50.0	△16.7
요양병원	76.0	84.1	73.3	77.8	79.0	1.2
정신병원	-	-	50.0	60.0	57.1	△2.9
의원	54.1	55.1	56.3	54.8	51.6	△3.2
치과의원	63.2	69.8	49.2	58.9	58.2	△0.7
한의원	51.9	26.1	64.7	64.5	49.0	△15.5
약국	0.0	50.0	100.0	100.0	100.0	0.0
보건소	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
보건지소	-	-	100.0	0.0	100.0	100.0

## I 신경외과, 내과, 외과 등 주요 진료과는 전년 대비 조정개시율이 상승한 반면, 개시율이 높게 유지되던 심장혈관흉부외과는 하락

- 최근 5년간 진료과목별 조정개시율은 심장혈관흉부외과(82.1%), 소아청소년과(78.8%), 내과(77.6%), 산부인과(77.1%), 약제과(75.0%), 외과(74.0%) 등의 순으로 나타남
- 전년 대비 신경외과 조정개시율이 9.1%p 증가한 76.0%를 기록, 그 뒤를 이어 이비인후과와 비뇨의학과 조정개시율이 각각 8.9%p, 6.6%p 증가하여 62.7%, 63.5%로 나타남

진료과별 조정개시율 현황

(접수일 기준, 단위:%, %p)

구분	5년 평균	2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비
계	66.5	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	△1.6
내과	77.6	79.3	80.1	78.4	72.9	77.3	4.4
외과	74.0	71.2	67.9	81.8	73.4	74.7	1.3
정형외과	66.0	64.8	65.9	65.8	68.5	65.2	△3.3
신경외과	70.9	68.1	71.9	70.6	66.9	76.0	9.1
성형외과	46.6	47.6	52.4	45.5	43.9	45.1	1.2
심장혈관흉부외과	82.1	100.0	81.3	78.6	83.7	74.4	△9.3
산부인과	77.1	72.9	78.5	82.4	76.0	75.9	△0.1
소아청소년과	78.8	78.6	68.8	80.0	88.2	78.3	△9.9
안과	57.5	63.1	60.2	52.5	61.8	49.0	△12.8
이비인후과	67.5	69.0	75.0	75.5	53.8	62.7	8.9
피부과	50.8	51.0	60.0	47.1	56.1	45.1	△11.0
비뇨의학과	61.8	56.6	72.5	62.3	56.9	63.5	6.6
신경과	71.3	70.4	75.8	63.2	75.9	68.6	△7.3
마취통증의학과	57.3	55.6	50.0	65.0	60.9	56.3	△4.6
정신건강의학과	54.7	41.7	66.7	40.0	68.2	47.4	△20.8
영상의학과	70.7	25.0	50.0	100.0	62.5	90.9	28.4
진단검사의학과	43.5	50.0	28.6	50.0	50.0	50.0	0.0
재활의학과	68.2	66.7	76.5	64.9	66.7	65.9	△0.8
가정의학과	70.4	63.6	69.2	80.8	73.1	63.6	△9.5
응급의학과	71.8	75.8	67.1	73.0	73.2	71.3	△1.9
치과	60.3	61.5	68.1	52.3	62.3	58.0	△4.3
한의학	53.0	45.0	47.4	56.4	65.1	50.0	△15.1
약제과	75.0	-	50.0	100.0	100.0	100.0	0.0
핵의학과	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0	0.0
병리과	100.0	-	-	-	-	100.0	-
기타	75.8	63.2	58.3	83.3	75.0	89.7	14.7

## 4 의료사고 감정 처리 현황

### I 2025년 의료감정 결과 상 '감염'과 '장기손상' 사고가 큰 폭으로 증가

- 최근 5년간 의료감정 다빈도 사고내용은 **증상악화(31.3%)**, **진단지연(8.4%)** 순으로 나타남
- 2025년 감염(122건), 장기손상(113건) 사고가 전년 대비 각각 40.2%, 29.9%로 급격히 증가한 반면, 오진(65건), 효과미흡(92건)은 각각 14.5%, 14.0%의 감소세를 보임

#### 사고내용별 감정처리 현황

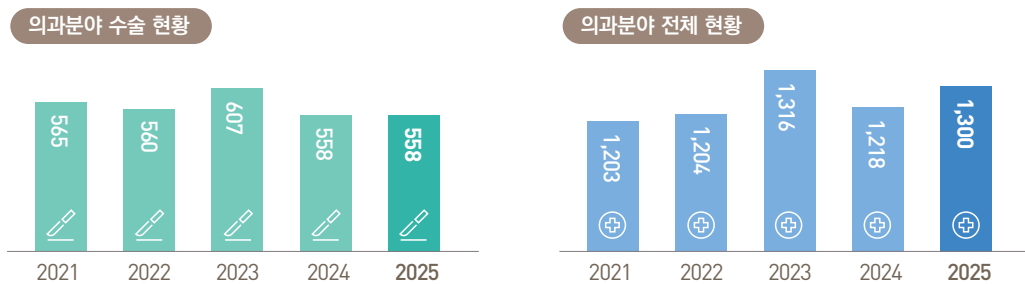
(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비
계	7,132	(100.0)	1,372	1,368	1,491	1,403	1,498	6.8
진단지연	597	(8.4)	116	109	123	126	123	△2.4
오진	355	(5.0)	71	66	77	76	65	△14.5
증상악화	2,232	(31.3)	478	450	447	412	445	8.0
효과미흡	479	(6.7)	94	90	96	107	92	△14.0
감염	453	(6.4)	75	70	99	87	122	40.2
신경손상	530	(7.4)	114	96	115	110	95	△13.6
감각이상	200	(2.8)	31	47	32	45	45	0.0
운동제한	146	(2.0)	26	39	33	26	22	△15.4
부정(불)유합	60	(0.8)	16	7	15	7	15	114.3
약화사고	114	(1.6)	18	44	19	15	18	20.0
과민성반응	67	(0.9)	14	9	6	20	18	△10.0
조영제부작용	23	(0.3)	5	4	6	5	3	△40.0
출혈	318	(4.5)	65	66	64	67	56	△16.4
장기손상	492	(6.9)	75	93	124	87	113	29.9
안전사고	300	(4.2)	43	37	71	66	83	25.8
약관절장애	11	(0.2)	5	1	3	2	-	△100.0
치아파절	98	(1.4)	14	19	22	18	25	38.9
부정교합	35	(0.5)	6	9	7	5	8	60.0
충전물탈락	23	(0.3)	3	5	2	7	6	△14.3
기타	599	(8.4)	103	107	130	115	144	25.2

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

## I 2025년 의과 분야의 가장 높은 비중을 차지한 의료분쟁 요인은 ‘수술’

- 최근 5년간 의과 분야의 사건(6,241건) 중 ‘수술(2,878건, 46.1%)’과 ‘처치(1,028건, 16.5%)’가 가장 빈번한 의료분쟁 요인으로 나타났으며, 그 뒤를 이어 진단, 시술 순으로 확인됨
- 2025년 의과 분야의 의료분쟁 요인은 ‘수술(588건)’과 ‘처치(219건)’가 가장 높은 비중을 차지하였으며, 건강검진과 분만이 전년 대비 높은 증가세를 보임



### 의과 분야의 의료행위별 현황

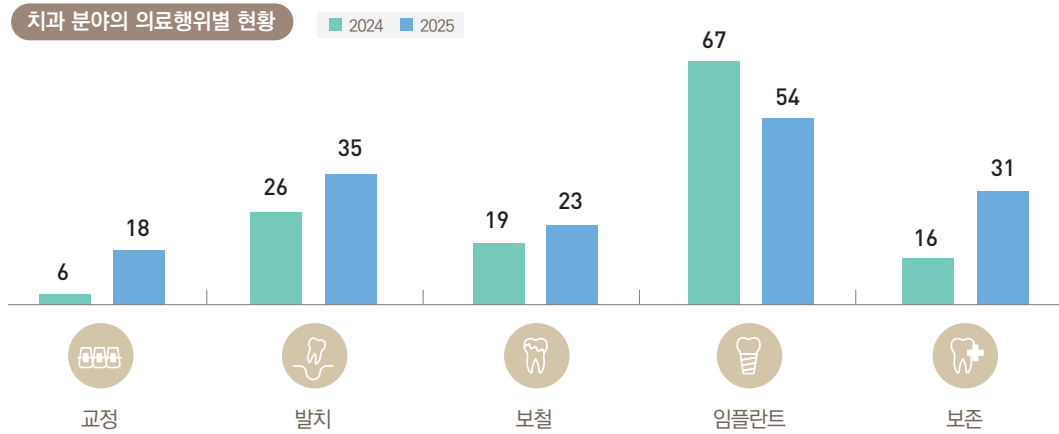
(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*	
의과	계	6,241 (100.0)	1,203	1,204	1,316	1,218	1,300	6.7
	진단	764 (12.2)	151	154	166	150	143	△4.7
	검사	263 (4.2)	53	42	57	49	62	26.5
	투약	247 (4.0)	47	54	46	58	42	△27.6
	주사	245 (3.9)	33	57	55	46	54	17.4
	수혈	8 (0.1)	3	1	2	1	1	0.0
	처치	1,028 (16.5)	234	194	182	199	219	10.1
	수술	2,878 (46.1)	565	560	607	558	588	5.4
	마취	40 (0.6)	2	7	11	12	8	△33.3
	분만	93 (1.5)	15	12	23	18	25	38.9
	내시경	87 (1.4)	23	21	19	16	8	△50.0
	건강검진	18 (0.3)	2	2	3	3	8	166.7
	전원	11 (0.2)	1	3	3	3	1	△66.7
	시술	448 (7.2)	54	79	113	86	116	34.9
	기타	111 (1.8)	20	18	29	19	25	31.6

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

### I 2025년 치과 의료분쟁은 ‘임플란트’ 행위에서 가장 많이 발생

- 최근 5년간 다빈도 치과 의료분쟁은 임플란트(274건, 36.1%)와 발치(134건, 17.7%)가 가장 빈번한 요인으로 나타났으며, 그 뒤를 이어 보철(112건, 14.8%), 보존(109건, 14.4%) 순으로 확인됨
- ‘임플란트’ 사건은 전년 대비 19.4% 감소에도 전체 사건 중 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, ‘교정(200.0%)’과 ‘보존(93.8%)’ 사건이 급격한 상승세를 보임



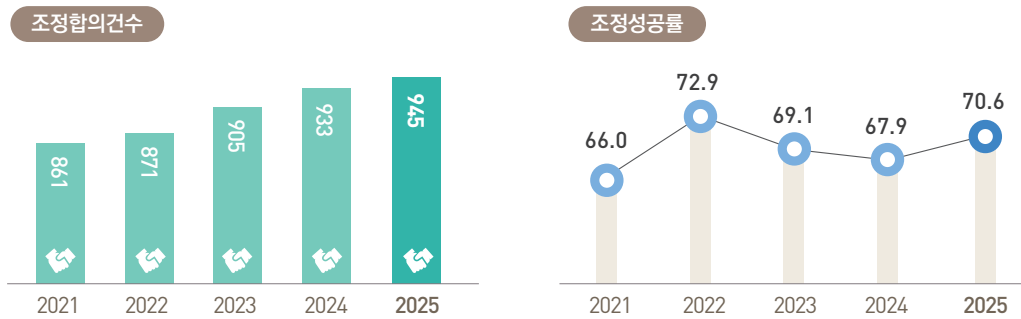
구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
	치과	759	(100.0)	146	147	141	154	171
교정	60	(7.9)	13	15	8	6	18	200.0
의치	19	(2.5)	5	4	4	4	2	△50.0
발치	134	(17.7)	25	23	25	26	35	34.6
보철	112	(14.8)	32	18	20	19	23	21.1
임플란트	274	(36.1)	38	60	55	67	54	△19.4
보존	109	(14.4)	21	21	20	16	31	93.8
치주치료	31	(4.1)	8	5	5	10	3	△70.0
기타	20	(2.6)	4	1	4	6	5	△16.7

\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

## 5 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

### I 2025년도 의료분쟁 조정성공률은 70.6%, 전년 대비 2.7%p 상승

- 최근 5년간 조정·중재 절차를 밟은 의료분쟁 사건 7,226건 중 4,977건\*이 원만히 해결됨  
 \* 조정성립 현황: 조정합의 4,515건, 조정결정 성립 458건, 중재 4건
- 당사자 간의 합의 유도를 통해 분쟁이 해결된 '조정합의' 건수는 최근 5년 동안 지속 증가하여, 2025년 945건으로 최근 5년 중 최대치를 기록함



### 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정							중재				조정 성공률
		합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	화해 중재	중재 판정	종료 결정	
			소계	성립	불성립								
	7,226	4,515	1,100	458	642	632	942	33	4	3	1	-	69.2
		(62.5)	(15.2)	(6.3)	(8.9)	(8.7)	(13.0)	(0.5)	(0.1)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	
2021년	1,546	861	331	154	177	154	192	8	-	-	-	-	66.0
2022년	1,364	871	238	116	122	104	142	7	2	1	1	-	72.9
2023년	1,461	905	256	97	159	120	170	9	1	1	-	-	69.1
2024년	1,464	933	155	58	97	135	237	4	-	-	-	-	67.9
2025년	1,391	945	120	33	87	119	201	5	1	1	-	-	70.6

### I 2025년 전체 평균 조정성공률이 전년 대비 2.7%p 상승세를 보인 가운데, 병원(73.7%)과 치과병원(76.7%)이 평균치(70.6%)를 상회

- 2025년 요양병원 조정성공률은 61.9%로 전년 대비 큰 폭으로 상승(14.8%p) 하였으며, 뒤를 이어 병원과 종합병원의 조정성공률이 각각 7.5%p, 2.7%p 상승함

#### 보건의료기관 종별 조정성공률 현황

(사건종결일 기준, 단위: %, %p)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비
평균	66.0	72.9	69.1	67.9	70.6	2.7
상급종합병원	65.5	70.9	62.2	64.7	64.5	△0.2
종합병원	63.3	67.2	68.2	66.2	68.9	2.7
병원	64.7	68.9	70.7	66.2	73.7	7.5
치과병원	63.2	72.7	76.9	87.0	76.7	△10.3
한방병원	50.0	42.9	83.3	60.0	40.0	△20.0
요양병원	63.8	65.2	58.3	47.1	61.9	14.8
정신병원	-	-	-	80.0	75.0	△5.0
의원	68.1	81.0	72.8	73.5	74.1	0.6
치과의원	69.9	85.2	76.5	74.2	73.6	△0.6
한의원	92.6	87.5	75.0	85.7	70.0	△15.7
약국	-	100.0	50.0	100.0	50.0	△50.0
보건소	100.0	50.0	100.0	-	-	-
보건지소	-	-	-	100.0	100.0	0.0
보건의료원	100.0	-	50.0	-	-	-

### I 2025년 평균 사건 처리 기간은 약 79.4일로 신속하게 분쟁 해결 중

- 2021년 101.3일이었던 평균 처리 기간은 매년 감소하여 2025년 약 79.4일로 단축됨

#### 조정 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위: 일)

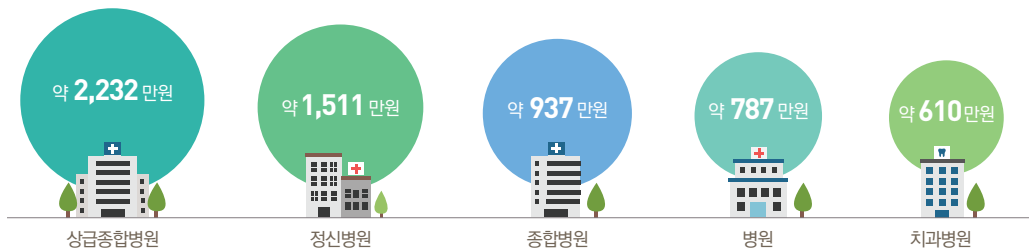
구분	5년 평균	2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비
처리 기간(평균)	89.1	101.3	92.8	86.7	84.4	79.4	△5.0

\* 법정 처리 기한은 사건이 접수된 날로부터 90일 이내이며, 30일 연장으로 최대 120일 이내에 처리 완료

## I 2025년 조정·중재 평균 성립금액은 약 932만원으로 전년 대비 증가

- 2025년 ‘종합병원(253건)’과 ‘병원(219건)’에서 가장 많은 사건이 조정 성립된 반면, 상급종합병원의 조정성립 건수는 100건 이상 유지 중이지만 최근 5년간 감소 추세를 보이고 있음
- 2025년 의료기관 종별의 평균 성립금액은 상급종합병원(약 2,232만원), 정신병원(약 1,511만원), 종합병원(약 937만원), 병원(약 787만원), 치과병원(약 610만원) 순으로 나타남

2025년 평균 성립금액 현황



### 성립 건수 및 평균 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
<b>계</b>	<b>1,015</b>	<b>10,372,208</b>	<b>989</b>	<b>8,620,534</b>	<b>1,003</b>	<b>10,701,495</b>	<b>991</b>	<b>8,661,264</b>	<b>979</b>	<b>9,320,267</b>
상급종합병원	228	11,577,880	175	14,081,258	191	15,708,397	194	13,772,652	136	22,322,819
종합병원	190	18,540,011	154	11,593,285	202	11,870,546	261	10,116,231	253	9,377,686
병원	269	9,826,928	277	8,359,810	258	9,784,440	176	7,311,423	219	7,872,053
치과병원	12	5,483,333	8	3,437,500	20	5,037,000	20	2,115,000	23	6,108,696
한방병원	2	3,500,000	3	2,900,000	10	3,105,473	6	7,833,333	2	4,500,000
요양병원	30	5,644,275	30	4,528,268	21	4,507,189	24	4,230,845	26	3,800,146
정신병원	-	-	-	-	-	-	4	7,875,000	3	15,118,087
의원	171	6,117,605	217	5,801,988	209	10,325,700	197	5,952,127	206	6,064,015
치과의원	86	3,902,280	115	4,471,957	75	4,911,903	89	5,997,890	95	3,960,619
한의원	25	3,054,400	7	1,700,000	12	3,137,500	18	3,011,111	14	4,821,429
약국	-	-	2	1,250,000	2	750,000	1	150,000	1	500,000
보건소	1	15,000,000	1	700,000	1	2,000,000	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	-	-	-	1	1,200,000	1	5,000,000
보건의료원	1	8,000,000	-	-	2	8,500,000	-	-	-	-

## I 2025년 조정·중재 성립 사건의 대부분이 1,000만원 이하 구간에서 해결

- 1억 초과액의 고액으로 성립된 사건 7건, 그 중 3억 초과 사건 2건

- 최근 5개년 조정성립 금액 구간별 현황을 살펴보면 1,000만 원 이하로 조정 성립된 사건이 4,020건 (80.8%), 1억 원 초과가 40건(0.8%)으로 나타남
- 2025년 ‘300만 원 초과 500만 원 이하’와 ‘1천만 원 초과 2천만 원 이하’ 구간의 성립건수는 각각 15.9%, 13.2% 증가한 반면, ‘500만 원 초과 1천만 원 이하’ 구간은 15.3% 감소함

### 평균 조정성립 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
계	4,977	(100.0)	1,015	989	1,003	991	979	△1.2
0원	48	(1.0)	13	12	9	8	6	△25.0
1원 ~ 500,000원	414	(8.3)	94	74	56	97	93	△4.1
500,001원 ~ 1,000,000원	516	(10.4)	103	88	101	110	114	3.6
1,000,001원 ~ 3,000,000원	1,420	(28.5)	272	296	289	286	277	△3.1
3,000,001원 ~ 5,000,000원	813	(16.3)	150	176	161	151	175	15.9
5,000,001원 ~ 10,000,000원	809	(16.3)	178	159	158	170	144	△15.3
10,000,001원 ~ 20,000,000원	520	(10.4)	108	106	112	91	103	13.2
20,000,001원 ~ 30,000,000원	179	(3.6)	35	36	52	29	27	△6.9
30,000,001원 ~ 40,000,000원	73	(1.5)	16	15	21	15	6	△60.0
40,000,001원 ~ 50,000,000원	54	(1.1)	12	8	17	8	9	12.5
50,000,001원 ~ 100,000,000원	91	(1.8)	22	13	16	22	18	△18.2
100,000,001원 ~ 300,000,000원	34	(0.7)	9	6	11	3	5	66.7
300,000,001원 ~	6	(0.1)	3	-	-	1	2	100.0

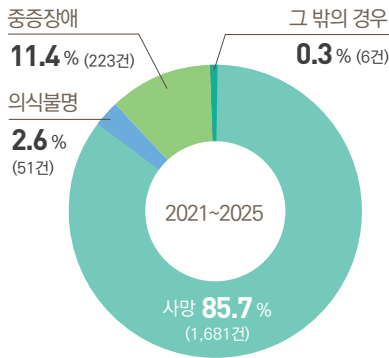
\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

## 6 자동개시 사건 현황

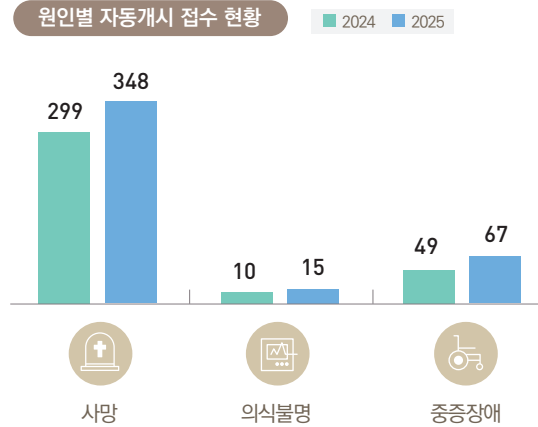
### I 2025년 자동개시 접수 건수는 430건으로 전년 대비 19.8% 증가

- 최근 5년간 자동개시 사건은 총 1,961건 신청, 이 중 '사망' 원인으로 신청된 사건(1,681건)은 전체 사건의 85.7%를 차지하였으며, 그 뒤로 중증장애, 의식불명 순으로 나타남
- 2025년도 자동개시 사건은 전년 대비 71건(19.8%) 증가하였으며, 사망(348건), 의식불명(15건), 중증장애(67건) 모두 전년 대비 증가세를 보임

5년간 자동개시 사건



원인별 자동개시 접수 현황



구분	계	사망	의식불명	중증장애	그 밖의 경우
계	1,961	1,681	51	223	6
	(100.0)	(85.7)	(2.6)	(11.4)	(0.3)
2021년	380	327	8	45	-
2022년	391	346	9	36	-
2023년	401	361	9	26	5
2024년(A)	359	299	10	49	1
2025년(B)	430	348	15	67	-
전년대비*	19.8	16.4	50.0	36.7	△100.0

\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

## I 2025년 자동개시 접수 사건, '내과' 비중이 31.6%로 가장 높음

- 최근 5년간 자동개시 사건은 내과(651건, 33.2%)가 최다 비중을 차지, 그 뒤를 이어 신경외과(239건, 12.2%), 외과(195건, 9.9%), 정형외과(195건, 9.9%), 산부인과(147건, 7.5%) 순으로 나타남

### 진료과목별 자동개시 사건 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
계	1,961	(100.0)	380	391	401	359	430	19.8
내과	651	(33.2)	127	123	147	118	136	15.3
외과	195	(9.9)	43	32	40	31	49	58.1
정형외과	195	(9.9)	46	41	32	33	43	30.3
신경외과	239	(12.2)	54	48	49	37	51	37.8
성형외과	4	(0.2)	1	2	1	-	-	-
심장혈관흉부외과	90	(4.6)	14	22	13	26	15	△42.3
산부인과	147	(7.5)	21	26	37	29	34	17.2
소아청소년과	22	(1.1)	6	2	2	7	5	△28.6
안과	6	(0.3)	-	1	1	4	-	△100.0
이비인후과	16	(0.8)	4	3	5	3	1	△66.7
피부과	4	(0.2)	0	1	1	-	2	-
비뇨의학과	47	(2.4)	11	5	7	10	14	40.0
신경과	51	(2.6)	9	15	6	8	13	62.5
마취통증의학과	4	(0.2)	-	1	-	2	1	△50.0
정신건강의학과	22	(1.1)	2	3	3	7	7	0.0
영상의학과	3	(0.2)	-	0	1	1	1	0.0
진단검사의학과	2	(0.1)	-	1	-	-	1	-
재활의학과	41	(2.1)	4	11	10	5	11	120.0
가정의학과	45	(2.3)	8	13	12	6	6	0.0
응급의학과	119	(6.1)	22	34	21	20	22	10.0
치과	17	(0.9)	2	2	1	4	8	100.0
한의학	10	(0.5)	1	2	5	1	1	0.0
약제과	2	(0.1)	-	-	-	-	2	-
기타	29	(1.5)	5	3	7	7	7	0.0

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

## 7 부산지원 사건 현황

### I 2025년 영남권역 조정신청 건수는 656건, 최근 5년 중 '최고치' 기록

- '19년 부산지원 개원 이후 '25년 영남권역 의료분쟁 조정신청 건수는 전년 대비 111건(20.4%) 증가
- 최근 5년간 부산지원에 접수된 2,767건 중 피신청인 동의 등 개시요건을 충족하여 절차가 개시된 사건은 1,861건(67.3%), 각하 사건은 891건(32.2%)으로 개시율은 67.6% 나타남

#### 부산지원 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	접수	개시	개시전 각하	개시전 취하	개시율*
계	2,767 (100.0)	1,861 (67.3)	891 (32.2)	15 (0.5)	67.6
2021년	505	329	171	5	65.8
2022년	518	365	148	5	71.2
2023년	543	369	169	5	68.6
2024년	545	366	179	-	67.2
2025년	656	432	224	-	65.9

\* 개시율 산식: 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

### I 2025년 부산지원 조정성공률 69.0%로 반등, 전년 대비 3.0%p 상승

- 최근 5년간 조정 개시된 1,784건의 영남권역 사건 중 1,207건\*이 원만히 해결됨  
\* 조정성립 현황: 조정합의 1,092건, 조정결정 성립 113건, 중재 2건
- 2025년 영남권역 사건 342건 중 당사자 간 합의로 230건(67.3%)이 종결됨

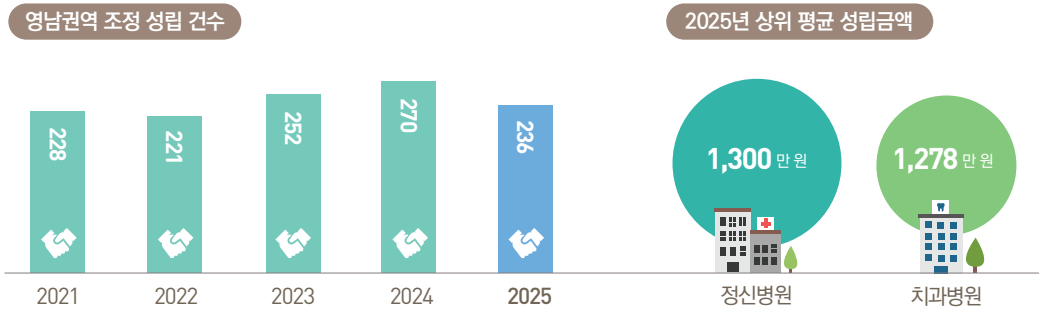
#### 부산지원 의료분쟁 조정 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정							중재	조정 성공률
		합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하		
			소계	성립	불성립					
계	1,784 (100.0)	1,092 (61.2)	278 (15.6)	113 (6.3)	165 (9.2)	140 (7.8)	272 (15.2)	- (0.0)	2 (0.1)	67.7
2021년	359	187	103	41	62	21	48	-	-	63.5
2022년	327	181	80	39	41	29	36	-	1	67.6
2023년	347	242	20	9	11	24	60	-	1	72.6
2024년	409	252	38	18	20	36	83	-	-	66.0
2025년	342	230	37	6	31	30	45	-	-	69.0

## I 2025년 부산지원 평균 성립금액은 약 651만원, 전년 대비 약 74만원 증가

- 2025년 영남권역 조정성립건수는 다른 의료기관 종별보다 '종합병원(66건)'에서 가장 높게 나타남
- 2025년 영남권역 사건의 평균 성립금액은 6,513,288원이며, '정신병원' 사건이 1,300만원으로 가장 높았음



### 영남권역 보건의료기관 종별 성립 건수 및 평균 조정성립 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
계	228	12,190,197	221	8,338,163	252	8,078,517	270	5,774,919	236	6,513,288
상급종합병원	57	9,323,696	43	13,716,279	37	10,659,411	54	8,168,875	39	8,385,195
종합병원	58	22,270,933	51	9,481,267	59	10,045,865	81	7,350,941	66	8,814,224
병원	47	11,231,713	39	7,501,307	79	7,760,062	57	4,192,750	57	5,306,161
치과병원	3	9,333,333	3	5,333,333	8	5,012,500	4	1,075,000	6	12,783,333
한방병원	-	-	1	-	2	6,627,365	-	-	2	4,500,000
요양병원	10	6,553,794	10	3,860,000	10	5,002,247	10	3,096,622	11	2,527,705
정신병원	-	-	-	-	-	-	2	1,750,000	1	13,000,000
의원	27	9,876,360	52	6,291,350	44	7,085,456	45	4,482,882	36	3,738,017
치과의원	21	2,038,095	21	3,988,095	12	1,625,000	13	3,238,462	16	3,721,875
한의원	5	5,062,000	1	3,000,000	1	1,000,000	4	275,000	2	2,650,000

## 8 수탁감정 현황

### I 2025년 수탁감정 의뢰된 건수는 611건, 경찰서 의뢰 비중이 72.5% 차지

- 최근 5년간 법원, 검찰, 경찰 등 타 기관에서 의료중재원으로 의료사고에 대한 감정을 의뢰하는 수탁 감정 건수는 3,226건으로, 경찰서가 1,934건(60.0%)으로 가장 높은 비중을 차지함

#### 의뢰기관별 수탁감정 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	법원	검찰	경찰서	공공기관	기타
계	3,226	1133	140	1934	11	8
	(100.0)	(35.1)	(4.3)	(60.0)	(0.3)	(0.2)
2021년	730	296	40	390	-	4
2022년	598	220	27	349	-	2
2023년	602	205	23	371	3	-
2024년(A)	685	273	28	381	3	-
2025년(B)	611	139	22	443	5	2
전년대비*	△10.8	△49.1	△21.4	16.3	66.7	-

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$ 

- 최근 5년간 완료된 수탁감정 사건은 총 3,311건이며, 이 중 '의원' 사건이 828건(25.0%)으로 의료기관 종별 중 가장 높은 비중을 하였고 그 뒤로 '병원' 716건(21.6%) '종합병원' 671건(20.3%) 순으로 나타남

#### 최근 5년간 보건의료기관 종별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

계	상급 종합병원	종합병원	병원	치과 병원	한방 병원	요양 병원	의원	치과 의원	한의원	기타
3,311	484	671	716	11	27	224	828	175	76	99
(100.0)	(14.6)	(20.3)	(21.6)	(0.3)	(0.8)	(6.8)	(25.0)	(5.3)	(2.3)	(3.0)

### I 2025년 수탁감정 사건 중 가장 큰 비중 차지한 진료과 '정형외과'

- 최근 5년간 수탁감정에서 '내과(545건, 16.5%)'와 '정형외과(519건, 15.7%)' 사건이 전체의 약 32%를 차지하였으며, 그 외 신경외과, 산부인과 순으로 나타남
- 2025년 '이비인후과' 사건이 전년 5건에서 13건으로 큰 폭 증가하였고, '성형외과'가 55건으로 전년 대비 13건 증가함

#### 진료과목별 수탁감정 처리 현황

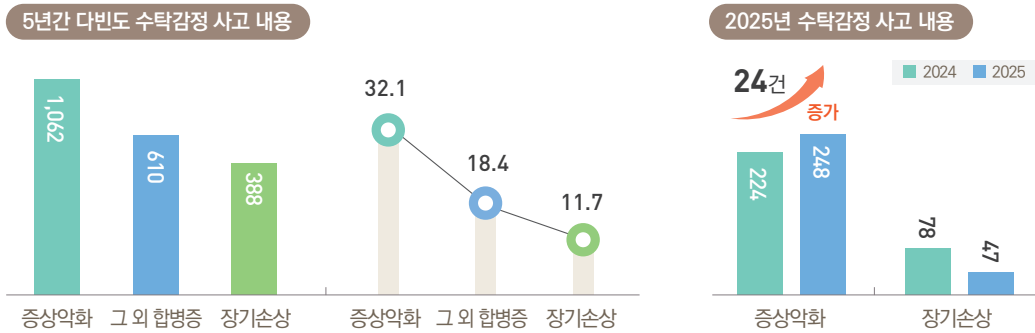
(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(B)	2025년(B)	전년대비*
계	3,311	(100.0)	757	624	631	658	641	△2.6
내과	545	(16.5)	138	114	97	101	95	△5.9
외과	175	(5.3)	34	25	29	53	34	△35.8
정형외과	519	(15.7)	113	104	91	109	102	△6.4
신경외과	317	(9.6)	88	54	69	55	51	△7.3
성형외과	240	(7.2)	64	46	33	42	55	31.0
심장혈관흉부외과	68	(2.1)	13	17	12	15	11	△26.7
산부인과	243	(7.3)	55	55	48	46	39	△15.2
소아청소년과	71	(2.1)	25	17	16	8	5	△37.5
안과	99	(3.0)	17	23	17	25	17	△32.0
이비인후과	54	(1.6)	11	7	18	5	13	160.0
피부과	83	(2.5)	9	9	20	21	24	14.3
비뇨의학과	72	(2.2)	20	9	15	15	13	△13.3
신경과	57	(1.7)	14	11	11	13	8	△38.5
마취통증의학과	34	(1.0)	11	5	5	5	8	60.0
정신건강의학과	94	(2.8)	20	19	17	16	22	37.5
영상의학과	25	(0.8)	9	3	2	5	6	20.0
진단검사의학과	2	(0.1)	-	-	1	-	1	-
재활의학과	53	(1.6)	8	11	13	14	7	△50.0
가정의학과	30	(0.9)	5	7	9	5	4	△20.0
응급의학과	102	(3.1)	28	24	24	17	9	△47.1
방사선종양학과	3	(0.1)	-	-	-	3	-	△100.0
병리과	-	(0.0)	-	-	-	-	-	-
결핵과	-	(0.0)	-	-	-	-	-	-
핵의학과	1	(0.0)	-	1	-	-	-	-
치과	224	(6.8)	45	47	32	44	56	27.3
한의학	104	(3.1)	21	11	21	20	31	55.0
약제과	6	(0.2)	2	1	2	-	1	-
기타	90	(2.7)	7	4	29	21	29	38.1

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

### I 2025년 가장 큰 비중을 차지하는 수탁감정 사고 내용은 ‘증상악화’

- 최근 5년간 다빈도 수탁감정 사고 내용은 증상악화(32.1%), 그 외 합병증(18.4%), 장기손상(11.7%) 순으로 나타났으며, 이들 상위 3개 사고 내용이 전체 사건의 62.2%를 차지함
- 2025년 가장 높은 비중을 차지한 ‘증상악화’ 사건은 전년 대비 24건(10.7%) 증가하는 반면, ‘장기손상’ 사건은 31건(39.7%) 감소함



#### 사고내용별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

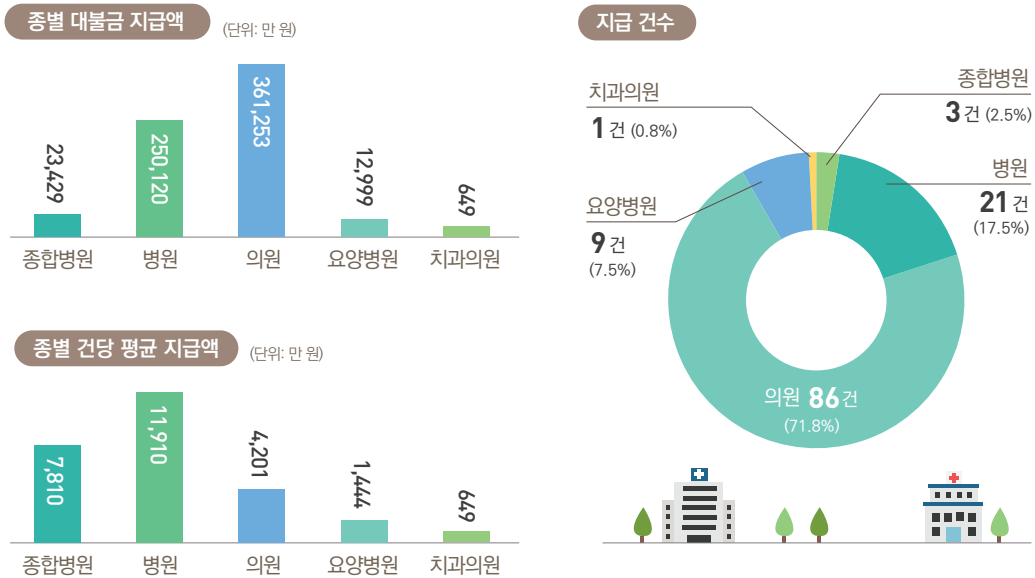
구분	계		2021년	2022년	2023년	2024년(A)	2025년(B)	전년대비*
계	3,311	(100.0)	757	624	631	658	641	△2.6
증상악화	1,062	(32.1)	190	198	202	224	248	10.7
효과미흡	62	(1.9)	6	17	9	17	13	△23.5
감염	181	(5.5)	42	31	40	34	34	0.0
출혈	246	(7.4)	60	50	46	42	48	14.3
장기손상	388	(11.7)	111	83	69	78	47	△39.7
신경손상	218	(6.6)	68	40	41	34	35	2.9
치아손실	45	(1.4)	10	9	6	7	13	85.7
그 외 합병증	610	(18.4)	174	137	87	124	88	△29.0
기타 외상	163	(4.9)	31	23	43	38	28	△26.3
약결과 확인불가	199	(6.0)	26	16	56	50	51	2.0
기타	137	(4.1)	39	20	32	10	36	260.0

\* 전년대비: (B - A) ÷ A × 100

## 9 손해배상금 대불제도 운영 현황

### I 2025년 기준, 손해배상 대불금(120건)은 약 64억 8,449만 원 지급

- 개원(2012년 4월) 이후 2025년까지 손해배상 대불금 지급 사건은 전체 120건 중 86건(71.7%)이 '의원'에서 발생하여 가장 높은 빈도를 보임
- 손해배상 대불금 지급 금액은 '의원' 사건이 약 36.1억 원으로 총 지급액이 가장 많으나, 1건당 평균 지급액은 '병원'이 약 1억 1,910만 원으로 가장 높음



### 손해배상금 대불제도 운영 현황

(2025. 12. 31. 기준, 단위: 건, %, 원)

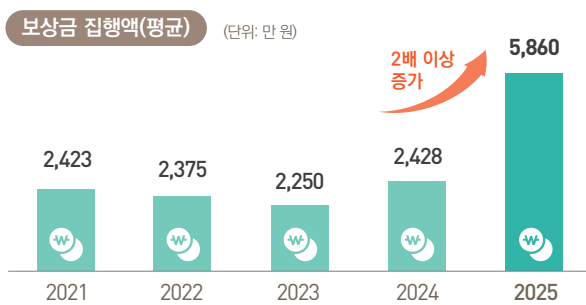
구분	지급건수(비율)		대불금 지급액(비율)		건당 평균 지급액
	건수	(비율)	지급액	(비율)	
계	120	(100.0)	6,484,494,247	(100.0)	54,037,452
종합병원	3	(2.5)	234,290,857	(3.6)	78,096,952
병원	21	(17.5)	2,501,196,686	(38.6)	119,104,604
의원	86	(71.7)	3,612,533,970	(55.7)	42,006,209
요양병원	9	(7.5)	129,986,164	(2.0)	14,442,907
치과의원	1	(0.8)	6,486,570	(0.1)	6,486,570

## 10 불가항력 의료사고 보상 현황

### I 2025년 불가항력 사고 평균 보상액 5,860만 원, 전년 대비 약 2.4배 증가

- 2025년 불가항력 의료사고 건당 평균 보상액은 약 5,860만 원으로 전년(약 2,428만 원) 대비 2배 이상 증가함

\* '25년 불가항력 의료사고 국가 보상 한도 상향: 최대 3천만 원 → 3억 원



### 연도별 불가항력 의료사고 청구·보상 현황

(2025 12. 31. 기준, 단위: 건, 원)

구분	청구	보상	기각	각하	취하	심의중	심의유예	보상금 집행액 (합계)	보상금 집행액 (평균)
계	66	56	6	-	-	4	-	1,498,000,000	26,750,000
2021년	15	13	2	-	-	-	-	315,000,000	24,230,769
2022년	8	8	-	-	-	-	-	190,000,000	23,750,000
2023년	18	16	2	-	-	-	-	360,000,000	22,500,000
2024년	16	14	2	-	-	-	-	340,000,000	24,285,714
2025년	9	5	-	-	-	4	-	293,000,000	58,600,000
산모사망	2	1	-	-	-	1	-	100,000,000	100,000,000
신생아사망	3	2	-	-	-	1	-	60,000,000	30,000,000
태아사망	1	1	-	-	-	-	-	15,000,000	15,000,000
신생아 뇌성마비	3	1	-	-	-	2	-	118,000,000	118,000,000

# PART 02

2025년도  
의료분쟁 조정·중재  
통계연보



# 주요 통계도표

## Statistical Charts

---

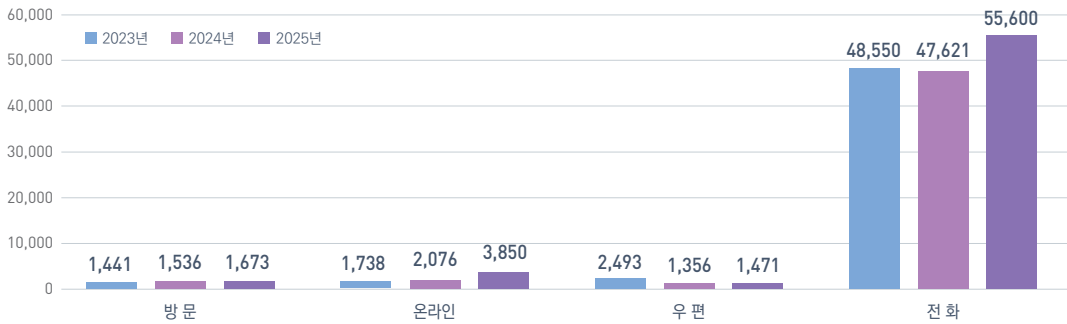
- 1 상담 현황
- 2 접수 현황
- 3 환자 연령·성별 접수 현황
- 4 지역별 접수 현황
- 5 조정 개시 현황
- 6 평균 조정 신청금액 현황
- 7 의료분쟁 조정·중재 처리 현황
- 8 의료분쟁 조정·중재 성공률 현황
- 9 합의 및 조정 성립금액 현황
- 10 치료결과별 합의 및 조정성립 금액현황

# 1. 상담 현황

## 1 연도별 상담유형별 현황

(상담일 기준, 단위: 건)

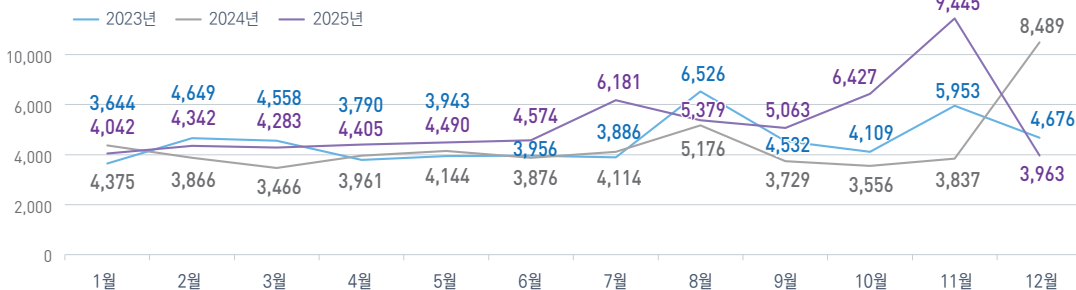
구분	계	방문	온라인	우편	유선
2021년	46,921	1,379	2,097	1,199	42,246
2022년	52,435	1,355	1,786	1,023	48,271
2023년	54,222	1,441	1,738	2,493	48,550
2024년	52,589	1,536	2,076	1,356	47,621
2025년	62,594	1,673	3,850	1,471	55,600



## 2 월별 상담 추이

(상담일 기준, 단위: 건)

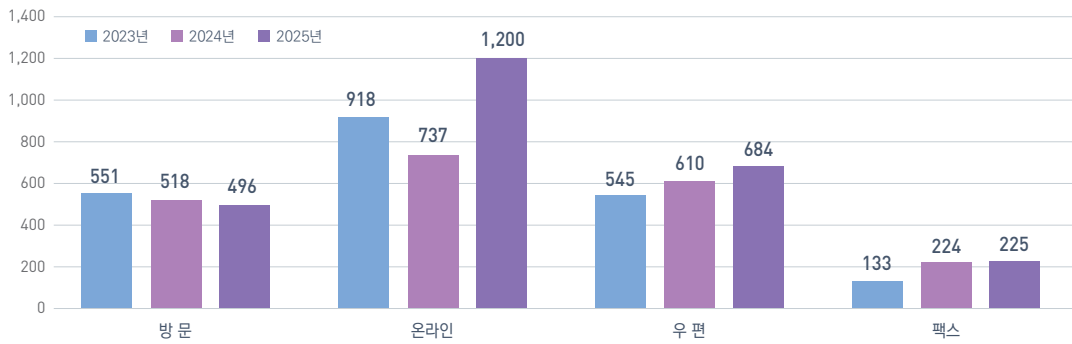
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2023년	3,644	4,649	4,558	3,790	3,943	3,956	3,886	6,526	4,532	4,109	5,953	4,676
2024년	4,375	3,866	3,466	3,961	4,144	3,876	4,114	5,176	3,729	3,556	3,837	8,489
2025년	4,042	4,342	4,283	4,405	4,490	4,574	6,181	5,379	5,063	6,427	9,445	3,963



## 2. 접수 현황

### 1 연도별 접수 현황

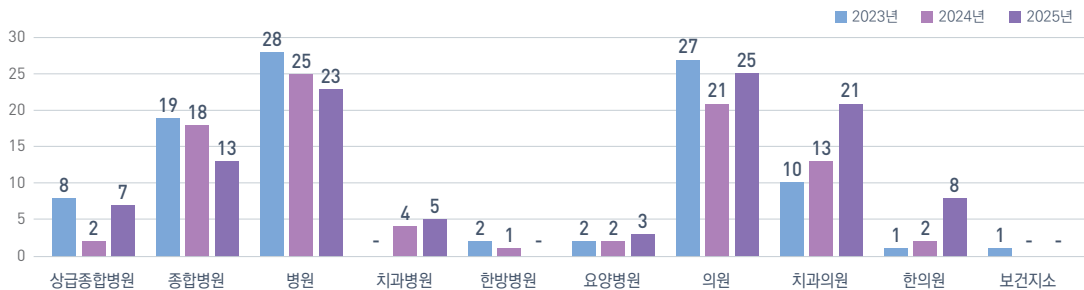
구분	계		방문		온라인		우편		팩스	
2021년	2,169	(100.0)	495	(22.8)	945	(43.6)	616	(28.4)	113	(5.2)
2022년	2,051	(100.0)	546	(26.6)	888	(43.3)	481	(23.5)	136	(6.6)
2023년	2,147	(100.0)	551	(25.7)	918	(42.8)	545	(25.4)	133	(6.2)
2024년	2,089	(100.0)	518	(24.8)	737	(35.3)	610	(29.2)	224	(10.7)
2025년	2,605	(100.0)	496	(19.0)	1,200	(46.1)	684	(26.3)	225	(8.6)



### 2 보건의료기관 조정 신청현황

(상담일 기준, 단위: 건)

구분	계	상급 종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원	의원	치과 의원	한의원	보건지소
2023년	98	8	19	28	-	2	2	27	10	1	1
2024년	88	2	18	25	4	1	2	21	13	2	-
2025년	105	7	13	23	5	-	3	25	21	8	-



### 3. 환자 연령·성별 접수 현황

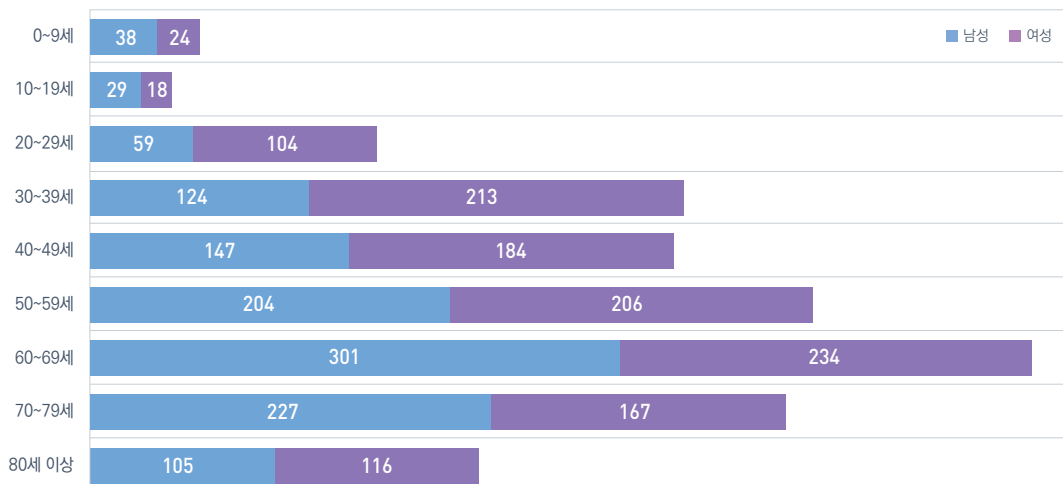
#### 1 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		남성		여성	
2021년	2,087	(100.0)	1,044	(50.0)	1,043	(50.0)
2022년	1,959	(100.0)	981	(50.0)	978	(50.0)
2023년	2,049	(100.0)	1,019	(49.7)	1,030	(50.3)
2024년	2,001	(100.0)	1,040	(52.0)	961	(48.0)
2025년	2,500	(100.0)	1,234	(49.4)	1,266	(50.6)
0~9세	62	(2.5)	38	(1.5)	24	(1.0)
10~19세	47	(1.9)	29	(1.2)	18	(0.7)
20~29세	163	(6.5)	59	(2.4)	104	(4.2)
30~39세	337	(13.5)	124	(5.0)	213	(8.5)
40~49세	331	(13.2)	147	(5.9)	184	(7.4)
50~59세	410	(16.4)	204	(8.2)	206	(8.2)
60~69세	535	(21.4)	301	(12.0)	234	(9.4)
70~79세	394	(15.8)	227	(9.1)	167	(6.7)
80세 이상	221	(8.8)	105	(4.2)	116	(4.6)

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2021년 92건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025 105건

#### I 2025년 환자 연령·성별 접수 현황



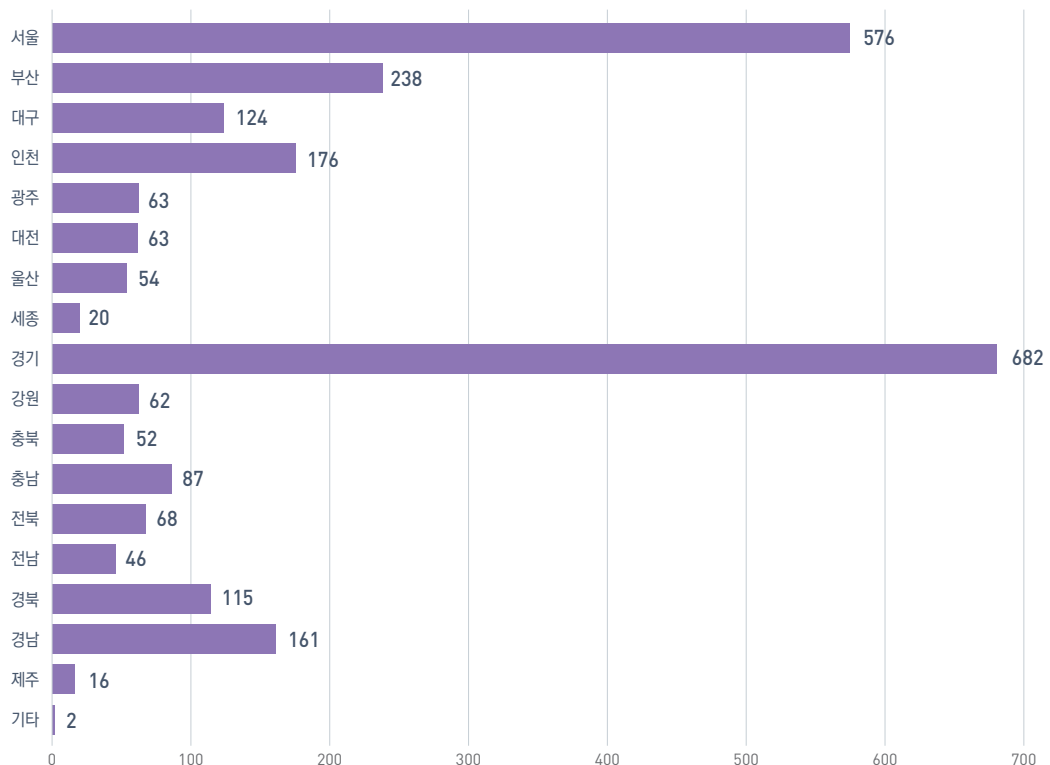
## 4. 지역별 접수 현황

### 1 연도별 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	기타
계	11,061	2,435	1,032	467	699	268	299	233	70	2,847	316	230	381	291	244	448	706	93	2
(누적)	(100.0)	(22.0)	(9.3)	(4.2)	(6.3)	(2.4)	(2.7)	(2.1)	(0.6)	(25.7)	(2.9)	(2.1)	(3.4)	(2.6)	(2.2)	(4.1)	(6.4)	(0.8)	(0.0)
2021년	2,169	526	208	80	131	35	65	33	14	542	73	47	89	66	58	70	121	11	-
2022년	2,051	444	176	73	129	71	63	56	12	537	59	41	61	53	33	81	142	20	-
2023년	2,147	441	193	109	141	51	64	42	7	552	68	46	76	42	64	82	143	26	-
2024년	2,089	448	217	81	122	48	44	48	17	534	54	44	68	62	43	100	139	20	-
2025년	2,605	576	238	124	176	63	63	54	20	682	62	52	87	68	46	115	161	16	2

### I 2025년 지역별 접수 현황



## 5. 조정 개시 현황

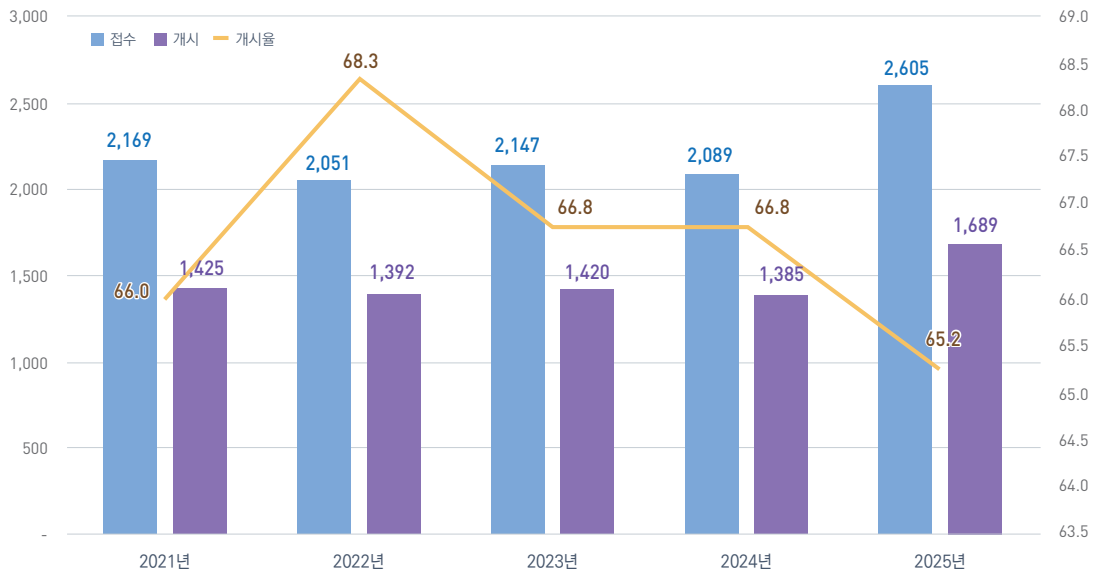
### 1 연도별 조정·중재 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*	접수	개시	취하**	각하**
2021년	66.0	2,169	1,425	10	734
2022년	68.3	2,051	1,392	14	645
2023년	66.8	2,147	1,420	20	707
2024년	66.8	2,089	1,385	15	689
2025년	65.2	2,605	1,689	16	900

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 개시 전 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하 또는 각하



### 2 연도별 월별 조정개시율 추이

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2023년	67.0	75.1	65.8	68.8	68.9	67.8	65.8	58.4	66.9	63.0	64.7	70.4
2024년	68.5	65.1	66.1	60.6	63.9	71.7	68.1	74.3	72.6	61.7	64.9	68.5
2025년	64.6	65.0	69.8	74.5	62.9	67.0	62.7	62.8	60.1	63.2	67.8	64.4

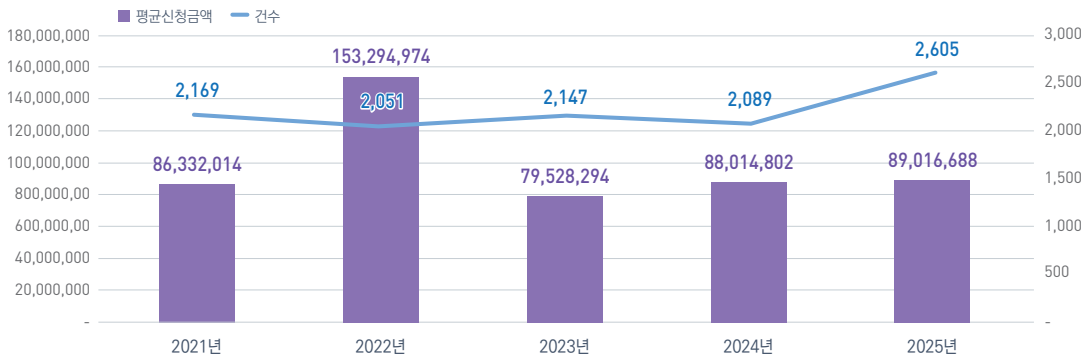
## 6. 평균 조정 신청금액 현황

### 1 치료결과별 평균 조정 신청금액 현황

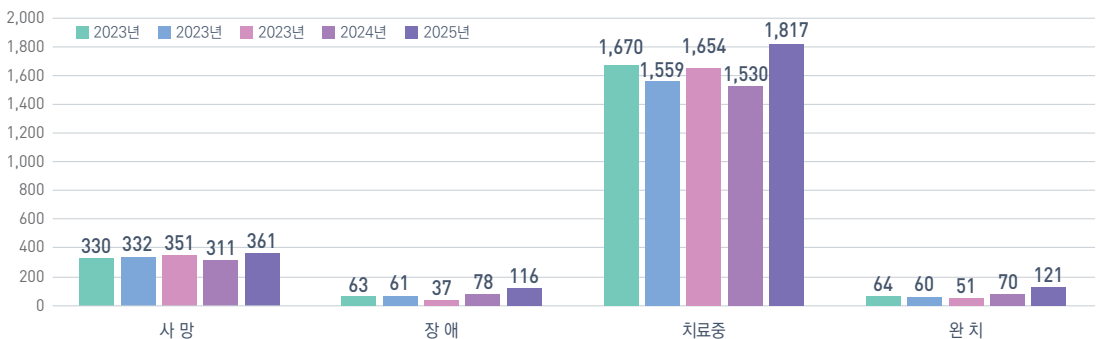
(접수일 기준, 단위: 건, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
계	2,169	86,332,014	2,051	153,294,974	2,147	79,528,294	2,089	88,014,802	2,605	89,016,688
사망	330	186,727,966	332	166,841,537	351	171,409,191	311	173,303,475	361	192,728,405
장애	63	303,837,784	61	420,866,607	37	432,565,155	78	429,494,102	116	379,810,423
치료중	1,670	61,386,486	1,559	147,842,911	1,654	54,858,543	1,530	58,147,065	1,817	57,850,141
완치	64	21,703,565	60	18,055,875	51	35,315,492	70	14,195,938	121	12,628,418
기타	42	61,611,207	39	45,468,937	54	37,788,712	100	65,062,747	190	61,125,076

#### 평균 신청금액



#### 치료결과별 신청 건수



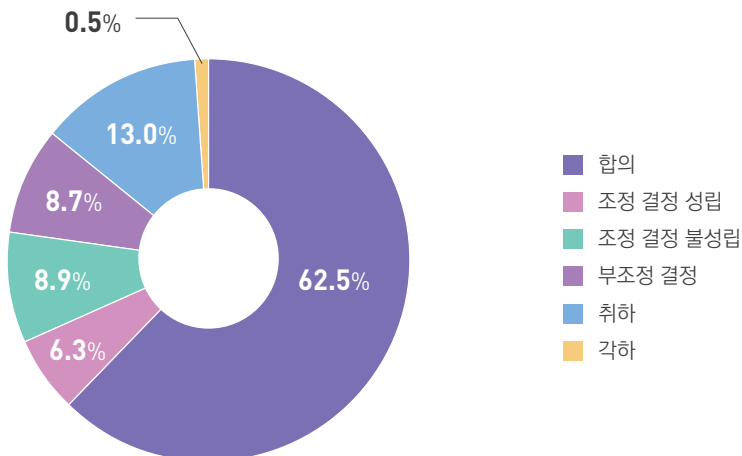
## 7. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

### 1 조정·중재 연도별 처리 현황

(접수일 기준, 단위: 건, 원)

구분	소계	조정								중재			
		소계	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	화해 중재	중재 판정	종료 결정
				소계	성립	불성립							
계(누적)	7,226 (100.0)	7,222 (99.9)	4,515 (62.5)	1,100 (15.2)	458 (6.3)	642 (8.9)	632 (8.7)	942 (13.0)	33 (0.5)	4 (0.1)	3 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)
2021년	1,546 (100.0)	1,546 (100.0)	861 (55.7)	331 (21.4)	154 (10.0)	177 (11.4)	154 (10.0)	192 (12.4)	8 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	1,364 (100.0)	1,362 (99.9)	871 (63.9)	238 (17.4)	116 (8.5)	122 (8.9)	104 (7.6)	142 (10.4)	7 (0.5)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)
2023년	1,461 (100.0)	1,460 (99.9)	905 (61.9)	256 (17.5)	97 (6.6)	159 (10.9)	120 (8.2)	170 (11.6)	9 (0.6)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
2024년	1,464 (100.0)	1,464 (100.0)	933 (63.7)	155 (10.6)	58 (4.0)	97 (6.6)	135 (9.2)	237 (16.2)	4 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2025년	1,391 (100.0)	1,390 (99.9)	945 (67.9)	120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)

### II 조정·중재 개시 사건 누적 처리 현황



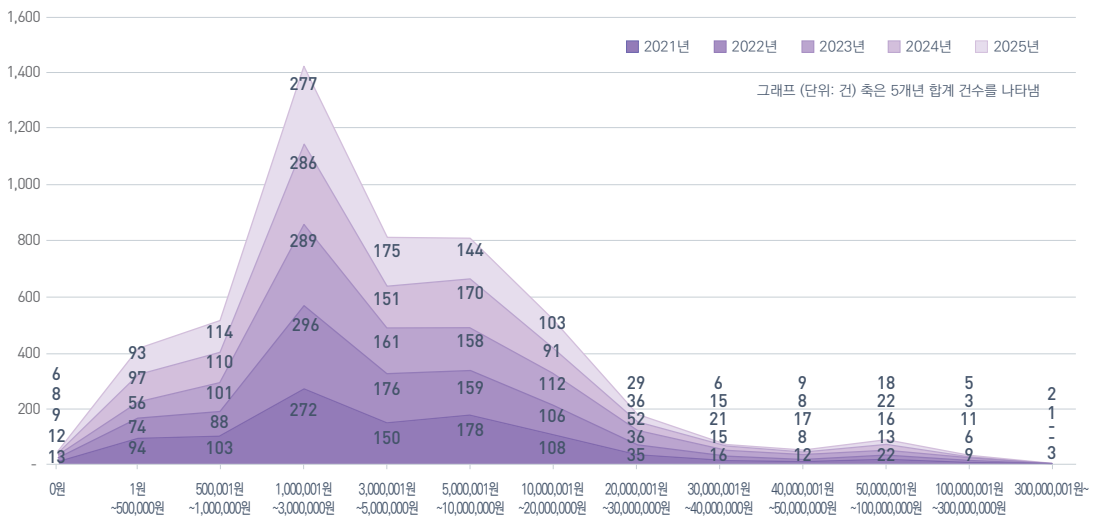


# 9. 합의 및 조정 성립금액 현황

## 1 금액구간별 합의 및 조정·중재 성립금액 분포

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
성립총액	10,517,419,245		8,525,707,739		10,733,599,417		8,583,312,724		9,124,541,741	
평균성립금액	10,372,208		8,620,534		10,701,495		8,661,264		9,320,267	
<b>계</b>	<b>1,015</b>	<b>(100.0)</b>	<b>989</b>	<b>(100.0)</b>	<b>1,003</b>	<b>(100.0)</b>	<b>991</b>	<b>(100.0)</b>	<b>979</b>	<b>(100.0)</b>
0원	13	(1.3)	12	(1.2)	9	(0.9)	8	(0.8)	6	(0.6)
1원 ~ 500,000원	94	(9.3)	74	(7.5)	56	(5.6)	97	(9.8)	93	(9.5)
500,001원 ~ 1,000,000원	103	(10.1)	88	(8.9)	101	(10.1)	110	(11.1)	114	(11.6)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	272	(26.8)	296	(29.9)	289	(28.8)	286	(28.9)	277	(28.3)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	150	(14.8)	176	(17.8)	161	(16.1)	151	(15.2)	175	(17.9)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	178	(17.5)	159	(16.1)	158	(15.8)	170	(17.2)	144	(14.7)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	108	(10.6)	106	(10.7)	112	(11.2)	91	(9.2)	103	(10.5)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	35	(3.4)	36	(3.6)	52	(5.2)	29	(2.9)	27	(2.8)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	16	(1.6)	15	(1.5)	21	(2.1)	15	(1.5)	6	(0.6)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	12	(1.2)	8	(0.8)	17	(1.7)	8	(0.8)	9	(0.9)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	22	(2.2)	13	(1.3)	16	(1.6)	22	(2.2)	18	(1.8)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	9	(0.9)	6	(0.6)	11	(1.1)	3	(0.3)	5	(0.5)
300,000,001원 ~	3	(0.3)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)	2	(0.2)

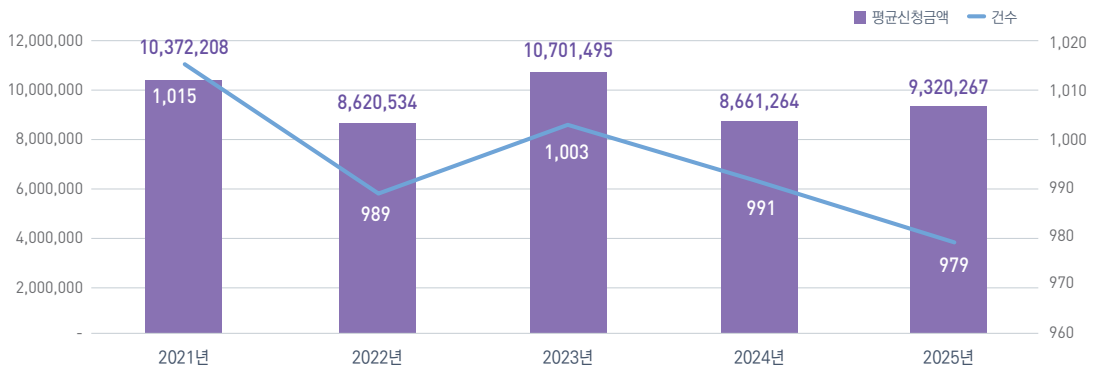


## 10. 치료결과별 합의 및 조정성립 금액현황

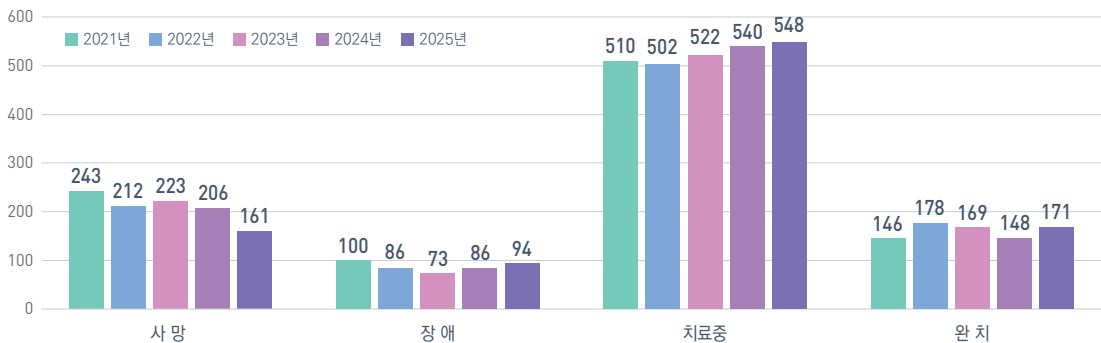
(사건종료일 기준, 단위: 건, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
계	1,015	10,372,208	989	8,620,534	1,003	10,701,495	991	8,661,264	979	9,320,267
사망	243	20,063,458	212	14,409,894	223	16,509,171	206	12,236,178	161	14,293,086
장애	100	21,627,411	86	21,796,484	73	33,457,116	86	26,207,189	94	35,368,825
치료중	510	5,931,824	502	5,802,167	522	7,081,224	540	6,084,637	548	5,346,749
완치	146	2,820,485	178	3,701,555	169	5,049,973	148	3,371,201	171	3,221,443
기타	16	3,893,750	11	2,249,809	16	3,740,040	11	2,200,000	5	3,560,000

### 평균 조정성립 금액



### 치료결과별 성립 건수



# PART 03

2025년도  
의료분쟁 조정·중재  
통계연보



# 분야별 통계표

## Part Statistical Tables

---

- 1 상담현황
- 2 접수
- 3 조정개시
- 4 감정
- 5 조정·중재
- 6 조정절차 자동개시
- 7 부산지원
- 8 외국인 환자
- 9 보건의료기관 신청
- 10 수탁감정
- 11 기타 피해구제 제도
- 12 부록

# 1

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 상담현황



## 1-1. 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	일평균	방문	온라인	우편	유선
2021년	46,921 (100.0)	189.2	1,379 (2.9)	2,097 (4.5)	1,199 (2.6)	42,246 (90.0)
2022년	52,435 (100.0)	213.2	1,355 (2.6)	1,786 (3.4)	1,023 (2.0)	48,271 (92.1)
2023년	54,222 (100.0)	220.4	1,441 (2.7)	1,738 (3.2)	2,493 (4.6)	48,550 (89.5)
2024년	52,589 (100.0)	215.5	1,536 (2.9)	2,076 (3.9)	1,356 (2.6)	47,621 (90.6)
2025년	62,594 (100.0)	258.7	1,673 (2.7)	3,850 (6.2)	1,471 (2.4)	55,600 (88.8)
1월	4,042	224.6	103	114	59	3,766
2월	4,342	217.1	123	146	129	3,944
3월	4,283	214.2	153	185	92	3,853
4월	4,405	209.8	129	263	128	3,885
5월	4,490	236.3	149	259	126	3,956
6월	4,574	240.7	151	293	111	4,019
7월	6,181	268.7	188	348	197	5,448
8월	5,379	269.0	160	298	184	4,737
9월	5,063	230.1	159	331	189	4,384
10월	6,427	357.1	116	661	108	5,542
11월	9,445	472.3	160	948	92	8,245
12월	3,963	180.1	82	4	56	3,821

\* 상담 건수 기준이며, 1인 중복 상담이 포함됨

### 1-1-1. 상담 - 연령·성별

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	16,047 (100.0)	14,899 (100.0)	14,127 (100.0)	12,297 (100.0)	14,050 (100.0)	440 (3.1)	1,412 (10.0)	151 (1.1)	12,047 (85.7)
10~19세	2 (0.0)	5 (0.0)	1 (0.0)	2 (0.0)	6 (0.0)	1	1	-	4
남	-	4	1	-	2	-	1	-	1
여	2	1	-	2	4	1	-	-	3
20~29세	642 (4.0)	620 (4.2)	449 (3.2)	293 (2.4)	600 (4.3)	8	109	2	481
남	164	158	115	85	173	6	24	1	142
여	478	462	334	208	427	2	85	1	339
30~39세	3,570 (22.2)	3,157 (21.2)	2,960 (21.0)	2,401 (19.5)	3,086 (22.0)	49	499	1	2,537
남	1,461	1,293	1,164	956	1,215	18	174	1	1,022
여	2,109	1,864	1,796	1,445	1,871	31	325	-	1,515
40~49세	4,423 (27.6)	3,772 (25.3)	3,687 (26.1)	3,118 (25.4)	3,620 (25.8)	56	404	18	3,142
남	2,320	1,925	1,918	1,578	1,775	30	197	12	1,536
여	2,103	1,847	1,769	1,540	1,845	26	207	6	1,606
50~59세	3,938 (24.5)	3,775 (25.3)	3,576 (25.3)	3,115 (25.3)	3,384 (24.1)	67	250	52	3,015
남	2,237	2,081	1,938	1,622	1,726	27	125	33	1,541
여	1,701	1,694	1,638	1,493	1,658	40	125	19	1,474
60~69세	2,097 (13.1)	2,172 (14.6)	2,224 (15.7)	2,173 (17.7)	2,136 (15.2)	132	65	48	1,891
남	1,308	1,373	1,408	1,363	1,317	83	39	34	1,161
여	789	799	816	810	819	49	26	14	730
70~79세	900 (5.6)	902 (6.1)	851 (6.0)	839 (6.8)	812 (5.8)	96	11	24	681
남	628	641	604	602	573	70	9	20	474
여	272	261	247	237	239	26	2	4	207
80~89세	137 (0.9)	141 (0.9)	155 (1.1)	157 (1.3)	131 (0.9)	29	1	4	97
남	103	103	111	112	102	25	-	3	74
여	34	38	44	45	29	4	1	1	23
90~99세	9 (0.1)	10 (0.1)	2 (0.0)	5 (0.0)	8 (0.1)	1	-	-	7
남	8	5	1	3	6	1	-	-	5
여	1	5	1	2	2	-	-	-	2
무응답	329 (2.1)	345 (2.3)	222 (1.6)	194 (1.6)	267 (1.9)	1	72	2	192

\* 상담자 기준

## 1-2. 내용별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	16,047 (100.0)	14,899 (100.0)	14,127 (100.0)	12,297 (100.0)	14,050 (100.0)	440 (3.1)	1,412 (10.0)	151 (1.1)	12,047 (85.7)
의료사고의 발생	1,788 (11.1)	1,732 (11.6)	1,273 (9.0)	1,166 (9.5)	1,271 (9.0)	74	87	26	1,084
손해배상금 대불제도	553 (3.4)	319 (2.1)	436 (3.1)	75 (0.6)	92 (0.7)	-	-	-	92
불가항력의료사고보상제도	11 (0.1)	82 (0.6)	48 (0.3)	14 (0.1)	14 (0.1)	1	-	-	13
조정신청방법 및 절차	8,117 (50.6)	8,033 (53.9)	8,359 (59.2)	7,257 (59.0)	11,801 (84.0)	314	1,261	125	10,101
법령 해석	10 (0.1)	6 (0.0)	6 (0.0)	6 (0.0)	13 (0.1)	-	1	-	12
내사건 진행문의	148 (0.9)	111 (0.7)	144 (1.0)	151 (1.2)	224 (1.6)	7	3	-	214
수탁감정	250 (1.6)	239 (1.6)	249 (1.8)	220 (1.8)	168 (1.2)	-	3	-	165
조정중재원에 대한 민원	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	13 (0.1)	19 (0.1)	1	1	-	17
기타**	5,169 (32.2)	4,377 (29.4)	3,612 (25.6)	3,395 (27.6)	448 (3.2)	43	56	-	349

\* 상담자 기준

\*\* 기타: 과잉진료, 진료 불성실, 진료비 환불 문제 등 해결방법 문의 등

### 1-3. 상담자 연령·성별 상담 현황

(상담일기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
10~19세	- (0.0)	4 (0.0)	- (0.0)	2 (0.0)	4 (0.0)	1	1	-	2
남	-	3	-	-	1	-	1	-	-
여	-	1	-	2	3	1	-	-	2
20~29세	419 (4.2)	441 (4.5)	314 (3.3)	229 (2.7)	574 (4.4)	8	101	2	463
남	129	118	81	66	168	6	23	1	138
여	290	323	233	163	406	2	78	1	325
30~39세	2,143 (21.6)	1,988 (20.4)	1,901 (19.7)	1,634 (19.4)	2,830 (21.6)	43	483	1	2,303
남	852	809	715	651	1,066	14	164	1	887
여	1,291	1,179	1,186	983	1,764	29	319	-	1,416
40~49세	2,701 (27.3)	2,440 (25.0)	2,433 (25.3)	2,161 (25.7)	3,337 (25.5)	51	387	18	2,881
남	1,412	1,216	1,207	1,092	1,598	28	187	12	1,371
여	1,289	1,224	1,226	1,069	1,739	23	200	6	1,510
50~59세	2,574 (26.0)	2,609 (26.7)	2,534 (26.3)	2,140 (25.4)	3,206 (24.5)	59	244	52	2,851
남	1,458	1,399	1,370	1,099	1,623	25	121	33	1,444
여	1,116	1,210	1,164	1,041	1,583	34	123	19	1,407
60~69세	1,405 (14.2)	1,524 (15.6)	1,665 (17.3)	1,547 (18.4)	2,027 (15.5)	118	64	48	1,797
남	881	959	1,050	960	1,253	74	38	34	1,107
여	524	565	615	587	774	44	26	14	690
70~79세	562 (5.7)	627 (6.4)	647 (6.7)	574 (6.8)	769 (5.9)	80	10	24	655
남	386	440	455	422	543	57	9	20	457
여	176	187	192	152	226	23	1	4	198
80~89세	79 (0.8)	100 (1.0)	117 (1.2)	111 (1.3)	120 (0.9)	27	-	4	89
남	58	75	81	78	94	23	-	3	68
여	21	25	36	33	26	4	-	1	21
90~99세	6 (0.1)	3 (0.0)	2 (0.0)	4 (0.0)	7 (0.1)	1	-	-	6
남	5	-	1	3	6	1	-	-	5
여	1	3	1	1	1	-	-	-	1
무응답***	16 (0.2)	29 (0.3)	19 (0.2)	21 (0.2)	198 (1.5)	-	58	2	138

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 무응답: 연령 또는 성별

## 1-4. 환자 연령·성별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
0세(신생아)	36 (0.4)	33 (0.3)	20 (0.2)	27 (0.3)	36 (0.3)	1	6	-	29
남	25	19	11	14	22	-	4	-	18
여	11	14	9	13	14	1	2	-	11
1~9세	- (0.0)	78 (0.8)	63 (0.7)	62 (0.7)	99 (0.8)	2	14	-	83
남	-	43	37	38	58	-	9	-	49
여	-	35	26	24	41	2	5	-	34
10~19세	102 (1.0)	88 (0.9)	86 (0.9)	73 (0.9)	112 (0.9)	1	13	3	95
남	51	51	49	48	58	1	6	3	48
여	51	37	37	25	54	-	7	-	47
20~29세	417 (4.2)	435 (4.5)	334 (3.5)	294 (3.5)	576 (4.4)	10	93	2	471
남	129	133	108	97	178	7	22	1	148
여	288	302	226	197	398	3	71	1	323
30~39세	1,000 (10.1)	962 (9.9)	982 (10.2)	934 (11.1)	1,520 (11.6)	37	322	1	1,160
남	334	329	337	327	489	9	95	-	385
여	666	633	645	607	1,031	28	227	1	775
40~49세	1,078 (10.9)	946 (9.7)	994 (10.3)	907 (10.8)	1,378 (10.5)	23	189	10	1,156
남	479	424	456	408	562	13	87	2	460
여	599	522	538	499	816	10	102	8	696
50~59세	1,354 (13.7)	1,233 (12.6)	1,226 (12.7)	1,129 (13.4)	1,528 (11.7)	36	139	33	1,320
남	684	579	614	532	729	15	66	18	630
여	670	654	612	597	799	21	73	15	690
60~69세	1,551 (15.7)	1,400 (14.3)	1,478 (15.3)	1,377 (16.3)	1,679 (12.8)	101	85	44	1,449
남	837	761	813	789	974	58	46	29	841
여	714	638	665	588	705	43	39	15	608
70~79세	1,221 (12.3)	1,165 (11.9)	1,138 (11.8)	990 (11.8)	1,205 (9.2)	94	80	32	999
남	630	606	646	565	662	60	31	26	545
여	591	559	492	425	543	34	49	6	454
80~89세	489 (4.9)	623 (6.4)	560 (5.8)	487 (5.8)	495 (3.8)	42	43	14	396
남	191	243	234	196	225	25	20	9	171
여	298	380	326	291	270	17	23	5	225
90~99세	74 (0.7)	64 (0.7)	63 (0.7)	68 (0.8)	79 (0.6)	6	5	-	68
남	22	18	16	22	25	3	1	-	21
여	52	46	47	46	54	3	4	-	47
무응답***	2,583 (26.1)	2,738 (28.0)	2,688 (27.9)	2,075 (24.6)	4,365 (33.4)	35	359	12	3,959

\* 환자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 무응답: 연령 또는 성별

### 1-5. 지역별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
서울	1,950 (19.7)	1,874 (19.2)	1,757 (18.2)	1,523 (18.1)	1,769 (13.5)	123	195	20	1,431
부산	672 (6.8)	614 (6.3)	539 (5.6)	453 (5.4)	527 (4.0)	97	35	6	389
대구	304 (3.1)	301 (3.1)	298 (3.1)	231 (2.7)	271 (2.1)	4	34	7	226
인천	351 (3.5)	310 (3.2)	284 (2.9)	306 (3.6)	324 (2.5)	14	20	5	285
광주	175 (1.8)	174 (1.8)	137 (1.4)	116 (1.4)	153 (1.2)	1	14	4	134
대전	225 (2.3)	179 (1.8)	185 (1.9)	147 (1.7)	156 (1.2)	1	18	4	133
울산	122 (1.2)	112 (1.1)	100 (1.0)	114 (1.4)	93 (0.7)	1	12	-	80
세종	19 (0.2)	20 (0.2)	15 (0.2)	20 (0.2)	28 (0.2)	-	5	-	23
경기	1,244 (12.6)	1,170 (12.0)	1,076 (11.2)	941 (11.2)	1,166 (8.9)	44	104	23	995
강원	161 (1.6)	144 (1.5)	139 (1.4)	96 (1.1)	127 (1.0)	3	16	6	102
충북	142 (1.4)	130 (1.3)	99 (1.0)	99 (1.2)	122 (0.9)	1	16	6	99
충남	189 (1.9)	156 (1.6)	122 (1.3)	127 (1.5)	113 (0.9)	3	8	6	96
전북	177 (1.8)	133 (1.4)	127 (1.3)	127 (1.5)	138 (1.1)	2	17	7	112
전남	129 (1.3)	134 (1.4)	141 (1.5)	96 (1.1)	94 (0.7)	3	11	3	77
경북	192 (1.9)	167 (1.7)	150 (1.6)	158 (1.9)	167 (1.3)	2	11	9	145
경남	301 (3.0)	311 (3.2)	286 (3.0)	260 (3.1)	243 (1.9)	14	14	8	207
제주	52 (0.5)	50 (0.5)	61 (0.6)	45 (0.5)	54 (0.4)	-	6	1	47
무응답	3,500 (35.3)	3,786 (38.8)	4,116 (42.7)	3,564 (42.3)	7,527 (57.6)	75	812	36	6,604

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

## 1-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황

(상담일기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
본인	4,518 (45.6)	4,520 (46.3)	4,823 (50.1)	4,567 (54.2)	6,606 (50.5)	255	732	95	5,524
배우자	701 (7.1)	645 (6.6)	667 (6.9)	512 (6.1)	764 (5.8)	30	69	19	646
가족	2,962 (29.9)	2,974 (30.5)	2,785 (28.9)	2,329 (27.7)	3,241 (24.8)	74	380	27	2,760
친인척	162 (1.6)	132 (1.4)	108 (1.1)	75 (0.9)	104 (0.8)	2	12	3	87
의료기관	307 (3.1)	310 (3.2)	318 (3.3)	317 (3.8)	338 (2.6)	-	13	3	322
기타***	1,255 (12.7)	1,184 (12.1)	931 (9.7)	623 (7.4)	2,019 (15.4)	27	142	4	1,846

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

### 1-7. 진료형태별 상담 현황

(상담일기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
입원	1,722 (17.4)	1,737 (17.8)	1,758 (18.3)	1,323 (15.7)	1,612 (12.3)	48	142	39	1,383
외래	2,255 (22.8)	2,203 (22.6)	2,149 (22.3)	1,973 (23.4)	2,678 (20.5)	90	293	40	2,255
응급	90 (0.9)	116 (1.2)	108 (1.1)	74 (0.9)	93 (0.7)	1	4	1	87
방문진료	3 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.0)	-	-	-	4
기타***	5,835 (58.9)	5,709 (58.5)	5,617 (58.3)	5,053 (60.0)	8,685 (66.4)	249	909	71	7,456

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답, 약국 등

## 1-8. 진료과목별 상담 현황

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	9,905	(100.0)	9,765	(100.0)	9,632	(100.0)	8,423	(100.0)
내과	449	(4.5)	388	(4.0)	394	(4.1)	307	(3.6)
외과	219	(2.2)	216	(2.2)	189	(2.0)	117	(1.4)
정형외과	825	(8.3)	825	(8.4)	837	(8.7)	661	(7.8)
신경외과	190	(1.9)	177	(1.8)	152	(1.6)	120	(1.4)
성형외과	300	(3.0)	266	(2.7)	282	(2.9)	225	(2.7)
심장혈관흉부외과	26	(0.3)	42	(0.4)	37	(0.4)	24	(0.3)
산부인과	201	(2.0)	183	(1.9)	180	(1.9)	129	(1.5)
소아청소년과	15	(0.2)	26	(0.3)	21	(0.2)	23	(0.3)
안과	180	(1.8)	183	(1.9)	180	(1.9)	127	(1.5)
이비인후과	78	(0.8)	79	(0.8)	68	(0.7)	50	(0.6)
피부과	149	(1.5)	150	(1.5)	154	(1.6)	135	(1.6)
비뇨의학과	89	(0.9)	67	(0.7)	83	(0.9)	55	(0.7)
신경과	15	(0.2)	24	(0.2)	19	(0.2)	27	(0.3)
마취통증의학과	35	(0.4)	32	(0.3)	24	(0.2)	27	(0.3)
정신건강의학과	20	(0.2)	21	(0.2)	33	(0.3)	37	(0.4)
재활의학과	48	(0.5)	48	(0.5)	41	(0.4)	28	(0.3)
가정의학과	16	(0.2)	23	(0.2)	11	(0.1)	13	(0.2)
응급의학과	133	(1.3)	138	(1.4)	136	(1.4)	82	(1.0)
치과	633	(6.4)	639	(6.5)	545	(5.7)	551	(6.5)
한의원	103	(1.0)	120	(1.2)	128	(1.3)	109	(1.3)
약제과	10	(0.1)	12	(0.1)	13	(0.1)	9	(0.1)
검진센터	57	(0.6)	61	(0.6)	49	(0.5)	34	(0.4)
핵의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타***	6,114	(61.7)	6,045	(61.9)	6,056	(62.9)	5,533	(65.7)

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

(상담일기준, 단위: 명, %)

2025년		방문		온라인		우편·팩스		유선	
13,072	(100.0)	388	(3.0)	1,348	(10.3)	151	(1.2)	11,185	(85.6)
327	(2.5)	13		34		14		266	
170	(1.3)	6		17		3		144	
794	(6.1)	22		70		18		684	
107	(0.8)	2		10		5		90	
324	(2.5)	10		46		2		266	
29	(0.2)	1		3		-		25	
216	(1.7)	5		30		-		181	
33	(0.3)	1		6		-		26	
166	(1.3)	9		15		5		137	
77	(0.6)	2		5		3		67	
244	(1.9)	8		35		-		201	
70	(0.5)	6		4		-		60	
29	(0.2)	1		1		2		25	
33	(0.3)	-		2		2		29	
41	(0.3)	2		5		1		33	
42	(0.3)	1		4		-		37	
17	(0.1)	-		-		1		16	
114	(0.9)	2		12		1		99	
699	(5.3)	32		67		9		591	
120	(0.9)	5		11		1		103	
16	(0.1)	-		4		-		12	
49	(0.4)	1		12		1		35	
1	(0.0)	-		-		-		1	
9,354	(71.6)	259		955		83		8,057	

## 1-8-1. 상담 - 진료과목별/연령 성별

구분	계	10~19세			20~29세			30~39세			40~49세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2021년	9,905 (100.0)	- (0.0)	-	-	419 (4.3)	129	290	2,143 (21.9)	852	1,291	2,701 (27.7)	1,412	1,289
2022년	9,765 (100.0)	4 (0.0)	3	1	441 (4.5)	118	323	1,988 (20.4)	809	1,179	2,440 (25.0)	1,216	1,224
2023년	9,632 (100.0)	- (0.0)	-	-	314 (3.3)	81	233	1,901 (19.7)	715	1,186	2,433 (25.3)	1,207	1,226
2024년	8,423 (100.0)	2 (0.0)	-	2	229 (2.7)	66	163	1,634 (19.4)	651	983	2,161 (25.7)	1,092	1,069
2025년	13,072 (100.0)	4 (0.0)	1	3	574 (4.4)	168	406	2,830 (21.6)	1,066	1,764	3,337 (25.5)	1,598	1,739
내과	327 (2.5)	-	-	-	9	3	6	45	23	22	91	52	39
외과	170 (1.3)	-	-	-	8	4	4	29	13	16	67	38	29
정형외과	794 (6.1)	-	-	-	27	16	11	122	64	58	184	93	91
신경외과	107 (0.8)	-	-	-	3	2	1	22	11	11	23	17	6
성형외과	324 (2.5)	-	-	-	46	8	38	113	15	98	74	19	55
심장혈관흉부외과	29 (0.2)	-	-	-	-	-	-	6	4	2	8	6	2
산부인과	216 (1.7)	-	-	-	14	3	11	96	35	61	67	25	42
소아청소년과	33 (0.3)	-	-	-	2	-	2	16	10	6	11	7	4
안과	166 (1.3)	-	-	-	5	1	4	31	16	15	27	14	13
이비인후과	77 (0.6)	-	-	-	8	3	5	22	15	7	18	9	9
피부과	244 (1.9)	-	-	-	32	9	23	106	29	77	66	18	48
비뇨의학과	70 (0.5)	-	-	-	2	1	1	9	5	4	18	12	6
신경과	29 (0.2)	-	-	-	-	-	-	8	6	2	9	7	2
마취통증의학과	33 (0.3)	-	-	-	4	1	3	8	2	6	5	4	1
정신건강의학과	41 (0.3)	-	-	-	8	2	6	9	5	4	7	5	2
재활의학과	42 (0.3)	-	-	-	-	-	-	5	3	2	11	5	6
가정의학과	17 (0.1)	-	-	-	1	-	1	4	3	1	4	1	3
응급의학과	114 (0.9)	1	-	1	7	4	3	29	12	17	40	21	19
치과	699 (5.3)	-	-	-	46	13	33	135	60	75	155	79	76
한의학	120 (0.9)	-	-	-	5	3	2	28	7	21	30	14	16
약제과	16 (0.1)	-	-	-	1	1	-	3	1	2	5	2	3
검진센터	49 (0.4)	-	-	-	2	2	-	11	6	5	21	12	9
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타***	9,354 (71.6)	3	1	2	344	92	252	1,973	721	1,252	2,396	1,138	1,258

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

(상담일기준, 단위: 명, %)

50~59세			60~69세			70~79세			80~89세			90~99세			무응답
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계
2,574 (26.4)	1,458	1,116	1,405 (14.4)	881	524	562 (5.8)	386	176	79 (0.8)	58	21	6 (0.1)	5	1	16 (0.2)
2,609 (26.7)	1,399	1,210	1,524 (15.6)	959	565	627 (6.4)	440	187	100 (1.0)	75	25	3 (0.0)	2	1	29 (0.3)
2,534 (26.3)	1,370	1,164	1,665 (17.3)	1,050	615	647 (6.7)	455	192	117 (1.2)	81	36	2 (0.0)	1	1	19 (0.2)
2,140 (25.4)	1,099	1,041	1,547 (18.4)	960	587	574 (6.8)	422	152	111 (1.3)	78	33	4 (0.0)	3	1	21 (0.2)
3,206 (24.5)	1,623	1,583	2,027 (15.5)	1,253	774	769 (5.9)	543	226	120 (0.9)	94	26	7 (0.1)	6	1	198 (1.5)
98	50	48	67	41	26	13	9	4	4	4	-	-	-	-	-
33	14	19	25	19	6	8	6	2	-	-	-	-	-	-	-
236	146	90	160	105	55	51	38	13	11	10	1	1	1	-	2
37	20	17	16	13	3	6	4	2	-	-	-	-	-	-	-
54	10	44	28	6	22	8	1	7	-	-	-	-	-	-	1
8	5	3	3	2	1	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
27	8	19	6	1	5	5	4	1	-	-	-	-	-	-	1
3	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	13	16	44	32	12	26	18	8	3	3	-	-	-	-	1
17	14	3	10	5	5	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
26	7	19	10	5	5	2	1	1	2	2	-	-	-	-	-
16	9	7	13	10	3	9	8	1	3	3	-	-	-	-	-
8	2	6	2	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-
9	4	5	4	2	2	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-
7	4	3	8	3	5	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-
17	5	12	2	2	-	5	1	4	-	-	-	-	-	-	2
3	1	2	3	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
22	15	7	13	10	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
132	58	74	132	80	52	84	63	21	11	9	2	3	2	1	1
25	14	11	17	12	5	14	12	2	-	-	-	-	-	-	1
2	1	1	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	6	3	5	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2,388	1,215	1,173	1,453	894	559	522	364	158	84	62	22	3	3	-	188

## 1-8-2. 상담 - 진료과목별/진료형태별

구분	계		입원		외래	
2021년	9,905	(100.0)	1,722	(17.4)	2,255	(22.8)
2022년	9,765	(100.0)	1,737	(17.8)	2,203	(22.6)
2023년	9,632	(100.0)	1,758	(18.3)	2,149	(22.3)
2024년	8,423	(100.0)	1,323	(15.7)	1,973	(23.4)
2025년	13,072	(100.0)	1,612	(12.3)	2,678	(20.5)
내과	327	(2.5)	180		140	
외과	170	(1.3)	116		51	
정형외과	794	(6.1)	495		287	
신경외과	107	(0.8)	84		21	
성형외과	324	(2.5)	14		304	
심장혈관흉부외과	29	(0.2)	21		7	
산부인과	216	(1.7)	124		87	
소아청소년과	33	(0.3)	14		19	
안과	166	(1.3)	16		148	
이비인후과	77	(0.6)	20		56	
피부과	244	(1.9)	1		237	
비뇨의학과	70	(0.5)	27		40	
신경과	29	(0.2)	14		13	
마취통증의학과	33	(0.3)	2		30	
정신건강의학과	41	(0.3)	20		18	
재활의학과	42	(0.3)	33		9	
가정의학과	17	(0.1)	2		14	
응급의학과	114	(0.9)	17		14	
치과	699	(5.3)	4		677	
한의원	120	(0.9)	12		106	
약제과	16	(0.1)	-		14	
검진센터	49	(0.4)	1		46	
핵의학과	1	(0.0)	-		1	
기타***	9,354	(71.6)	395		339	

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

(상담일기준, 단위: 명, %)

응급		방문진료		기타	
90	(0.9)	3	(0.0)	5,835	(58.9)
116	(1.2)	8	(0.1)	5,701	(58.4)
108	(1.1)	-	(0.0)	5,617	(58.3)
74	(0.9)	-	(0.0)	5,053	(60.0)
93	(0.7)	4	(0.0)	8,685	(66.4)
2		1		4	
1		-		2	
2		-		10	
1		-		1	
-		-		6	
1		-		-	
-		-		5	
-		-		-	
-		-		2	
-		-		1	
-		-		6	
-		-		3	
1		-		1	
-		-		1	
-		-		3	
-		-		-	
1		-		-	
82		-		1	
-		-		18	
-		-		2	
-		-		2	
-		1		1	
-		-		-	
2		2		8,616	

### 1-8-3. 상담 - 진료과목별/의료행위별

구분	계	진단	검사	투약	주사	수혈	치료 및 처치
2021년	9,905 (100.0)	311 (3.1)	179 (1.8)	111 (1.1)	234 (2.4)	5 (0.1)	1,312 (13.2)
2022년	9,765 (100.0)	290 (3.0)	165 (1.7)	112 (1.1)	209 (2.1)	1 (0.0)	1,414 (14.5)
2023년	9,632 (100.0)	303 (3.1)	170 (1.8)	119 (1.2)	224 (2.3)	2 (0.0)	1,348 (14.0)
2024년	8,423 (100.0)	263 (3.1)	152 (1.8)	124 (1.5)	199 (2.4)	3 (0.0)	1,126 (13.4)
2025년	13,072 (100.0)	344 (2.6)	154 (1.2)	203 (1.6)	290 (2.2)	4 (0.0)	1,481 (11.3)
내과	327 (2.5)	54	37	33	26	-	78
외과	170 (1.3)	8	3	2	7	-	16
정형외과	794 (6.1)	58	4	12	72	1	143
신경외과	107 (0.8)	12	-	-	7	-	19
성형외과	324 (2.5)	4	-	-	13	-	28
심장혈관흉부외과	29 (0.2)	1	-	-	1	1	6
산부인과	216 (1.7)	27	12	5	8	-	24
소아청소년과	33 (0.3)	6	2	4	5	-	14
안과	166 (1.3)	5	1	9	2	-	20
이비인후과	77 (0.6)	2	1	5	4	-	13
피부과	244 (1.9)	4	1	11	22	-	168
비뇨의학과	70 (0.5)	12	3	4	2	-	8
신경과	29 (0.2)	10	2	5	2	-	4
마취통증의학과	33 (0.3)	-	-	1	16	-	12
정신건강의학과	41 (0.3)	5	-	12	-	-	7
재활의학과	42 (0.3)	2	-	1	6	-	17
가정의학과	17 (0.1)	1	-	4	4	-	5
응급의학과	114 (0.9)	35	5	5	8	-	50
치과	699 (5.3)	2	-	4	-	-	587
한의학	120 (0.9)	2	1	10	5	-	86
약제과	16 (0.1)	-	-	13	-	-	1
검진센터	49 (0.4)	15	20	-	3	-	2
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	-	-	1
기타***	9,354 (71.6)	79	62	63	77	2	172

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

(상담일기준, 단위: 명, %)

수술	마취	분만	병원감염	이송	진료불성실	환자관리	건강검진	전원	기타
1,547 (15.6)	14 (0.1)	30 (0.3)	28 (0.3)	2 (0.0)	13 (0.1)	138 (1.4)	- (0.0)	- (0.0)	5,981 (60.4)
1,503 (15.4)	17 (0.2)	44 (0.5)	35 (0.4)	3 (0.0)	2 (0.0)	152 (1.6)	- (0.0)	- (0.0)	5,818 (59.6)
1,520 (15.8)	17 (0.2)	37 (0.4)	30 (0.3)	- (0.0)	3 (0.0)	155 (1.6)	- (0.0)	- (0.0)	5,704 (59.2)
1,278 (14.7)	20 (0.2)	43 (0.5)	25 (0.3)	2 (0.0)	9 (0.1)	141 (1.7)	- (0.0)	- (0.0)	5,078 (60.3)
1,514 (11.6)	23 (0.2)	46 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	9,011 (68.9)
70	1	-	-	-	-	-	-	-	28
121	1	-	-	-	-	-	-	-	12
450	1	-	-	-	-	-	-	-	53
62	-	-	-	-	-	-	-	-	7
263	2	-	-	-	-	-	-	-	14
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	5	46	-	-	-	-	-	-	13
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
125	-	-	-	-	-	-	-	-	4
49	-	-	-	-	-	-	-	-	3
14	3	-	-	-	-	-	-	-	21
41	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	2
1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
3	-	-	-	-	-	-	-	-	8
54	3	-	-	-	-	-	-	-	49
4	-	-	-	-	-	-	-	-	12
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
1	2	-	-	-	-	-	-	-	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
156	4	-	-	-	-	-	1	1	8,737

## 1-8-4. 상담 - 진료과목별/치료결과별

(상담일기준, 단위: 명, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	9,905 (100.0)	90 (0.9)	44 (0.5)	368 (3.8)	3,135 (32.1)	6,268 (64.2)
2022년	9,765 (100.0)	103 (1.1)	43 (0.4)	417 (4.3)	3,212 (32.9)	5,990 (61.3)
2023년	9,632 (100.0)	84 (0.9)	32 (0.3)	397 (4.1)	3,272 (34.0)	5,847 (60.7)
2024년	8,423 (100.0)	84 (1.0)	32 (0.4)	314 (3.7)	2,724 (32.3)	5,269 (62.6)
2025년	13,072 (100.0)	112 (0.9)	77 (0.6)	369 (2.8)	3,357 (25.7)	9,157 (70.1)
내과	327 (2.5)	15	1	96	184	31
외과	170 (1.3)	10	1	36	111	12
정형외과	794 (6.1)	12	10	32	660	80
신경외과	107 (0.8)	1	12	15	73	6
성형외과	324 (2.5)	6	1	-	255	62
심장혈관흉부외과	29 (0.2)	-	1	8	18	2
산부인과	216 (1.7)	4	14	18	144	36
소아청소년과	33 (0.3)	1	1	1	25	5
안과	166 (1.3)	2	8	-	133	23
이비인후과	77 (0.6)	1	-	1	59	16
피부과	244 (1.9)	4	-	-	202	38
비뇨의학과	70 (0.5)	5	-	5	54	6
신경과	29 (0.2)	-	1	5	23	-
마취통증의학과	33 (0.3)	-	-	1	28	4
정신건강의학과	41 (0.3)	1	-	6	29	5
재활의학과	42 (0.3)	-	1	8	32	1
가정의학과	17 (0.1)	1	-	5	9	2
응급의학과	114 (0.9)	6	1	26	73	8
치과	699 (5.3)	14	1	5	572	107
한의과	120 (0.9)	7	-	-	99	14
약제과	16 (0.1)	2	-	-	11	3
검진센터	49 (0.4)	4	-	1	32	12
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	1	-
기타***	9,354 (71.6)	16	24	100	530	8,684

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

### 1-9. 의료계열별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
의과	3,641 (36.8)	3,625 (37.1)	3,621 (37.6)	2,879 (34.2)	3,772 (28.9)	111	389	73	3,199
치과	613 (6.2)	635 (6.5)	587 (6.1)	562 (6.7)	721 (5.5)	35	64	8	614
한의학	91 (0.9)	116 (1.2)	128 (1.3)	100 (1.2)	116 (0.9)	4	10	1	101
약제과	12 (0.1)	13 (0.1)	13 (0.1)	7 (0.1)	20 (0.2)	-	3	-	17
기타***	5,548 (56.0)	5,376 (55.1)	5,283 (54.8)	4,875 (57.9)	8,443 (64.6)	238	882	69	7,254

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

## 1-10. 의료행위별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905 (100.0)	9,765 (100.0)	9,632 (100.0)	8,423 (100.0)	13,072 (100.0)	388 (3.0)	1,348 (10.3)	151 (1.2)	11,185 (85.6)
진단	311 (3.1)	290 (3.0)	303 (3.1)	263 (3.1)	344 (2.6)	10	39	3	292
검사	179 (1.8)	165 (1.7)	170 (1.8)	152 (1.8)	154 (1.2)	2	10	4	138
투약	111 (1.1)	112 (1.1)	119 (1.2)	124 (1.5)	203 (1.6)	7	16	4	176
주사	234 (2.4)	209 (2.1)	224 (2.3)	199 (2.4)	290 (2.2)	10	36	9	235
수혈	5 (0.1)	1 (0.0)	2 (0.0)	3 (0.0)	4 (0.0)	-	1	-	3
치료 및 처치	1,312 (13.2)	1,414 (14.5)	1,348 (14.0)	1,126 (13.4)	1,481 (11.3)	47	156	26	1,252
수술	1,547 (15.6)	1,503 (15.4)	1,520 (15.8)	1,238 (14.7)	1,514 (11.6)	57	141	25	1,291
마취	14 (0.1)	17 (0.2)	17 (0.2)	20 (0.2)	23 (0.2)	-	4	-	19
분만	30 (0.3)	44 (0.5)	37 (0.4)	43 (0.5)	46 (0.4)	2	3	-	41
병원감염	28 (0.3)	35 (0.4)	30 (0.3)	25 (0.3)	- (0.0)	-	-	-	-
이송	2 (0.0)	3 (0.0)	- (0.0)	2 (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
진료불성실	13 (0.1)	2 (0.0)	3 (0.0)	9 (0.1)	- (0.0)	-	-	-	-
환자관리	138 (1.4)	152 (1.6)	155 (1.6)	141 (1.7)	- (0.0)	-	-	-	-
건강검진	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	-	-	1
전원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	-	-	1
기타***	5,981 (60.4)	5,818 (59.6)	5,704 (59.2)	5,078 (60.3)	9,011 (68.9)	253	942	80	7,736

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생” 및 “조정신청방법 및 절차”에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

### 1-11. 치료결과별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	9,905	9,765	9,632	8,423	13,072	388	1,348	151	11,185
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(3.0)	(10.3)	(1.2)	(85.6)
치료종결	90	103	84	84	112	4	10	3	95
	(0.9)	(1.1)	(0.9)	(1.0)	(0.9)				
장애	44	43	32	32	77	1	4	3	69
	(0.4)	(0.4)	(0.3)	(0.4)	(0.6)				
사망	368	417	397	314	369	8	23	11	327
	(3.7)	(4.3)	(4.1)	(3.7)	(2.8)				
치료중	3,135	3,212	3,272	2,724	3,357	115	339	56	2,847
	(31.7)	(32.9)	(34.0)	(32.3)	(25.7)				
기타***	6,268	5,990	5,847	5,269	9,157	260	972	78	7,847
	(63.3)	(61.3)	(60.7)	(62.6)	(70.1)				

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생” 및 “조정신청방법 및 절차”에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답, 경과관찰 등

# 2

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 접수



## 2-1. 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	일평균	방문	온라인	우편	팩스
2021년	2,169 (100.0)	5.9	495 (22.8)	945 (43.6)	616 (28.4)	113 (5.2)
2022년	2,051 (100.0)	5.6	546 (26.6)	888 (43.3)	481 (23.5)	136 (6.6)
2023년	2,147 (100.0)	5.9	551 (25.7)	918 (42.8)	545 (25.4)	133 (6.2)
2024년	2,089 (100.0)	5.7	518 (24.8)	737 (35.3)	610 (29.2)	224 (10.7)
2025년	2,605 (100.0)	7.1	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
1월	147 (5.6)	4.7	33	62	34	18
2월	145 (5.6)	5.2	25	66	41	13
3월	200 (7.7)	6.5	41	55	83	21
4월	201 (7.7)	6.7	49	79	51	22
5월	212 (8.1)	6.8	42	86	71	13
6월	200 (7.7)	6.7	48	78	59	15
7월	276 (10.6)	8.9	42	168	46	20
8월	299 (11.5)	9.6	49	151	81	18
9월	199 (7.6)	6.6	37	86	43	33
10월	214 (8.2)	6.9	35	105	53	21
11월	247 (9.5)	8.2	40	133	66	8
12월	265 (10.2)	8.5	55	131	56	23

## 2-2. 신청주체별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계		2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)
조정	내국인	2,041 (94.1)	1,930 (94.1)	2,023 (94.2)	1,964 (94.0)	2,468 (94.7)
	외국인	40 (1.8)	27 (1.8)	25 (1.2)	37 (1.8)	31 (1.2)
	보건의료기관	82 (3.8)	91 (4.5)	97 (4.5)	88 (4.2)	105 (4.0)
	재외국민	5 (0.2)	2 (0.1)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
중재	내국인	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)
	외국인	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
	보건의료기관	- (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
	재외국민	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)

02  
접수

### 2-3. 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	온라인	우편	팩스
전체		2,087 (100.0)	1,959 (100.0)	2,049 (100.0)	2,001 (100.0)	2,500 (100.0)	480 (19.2)	1,169 (46.8)	651 (26.0)	200 (8.0)
0-9세	전체	36 (1.7)	36 (1.8)	32 (1.6)	34 (1.7)	48 (1.9)	3	33	9	3
	남	17	19	16	18	28	1	18	8	1
	여	19	17	16	16	20	2	15	1	2
10-19세	전체	26 (1.2)	21 (1.1)	25 (1.2)	25 (1.2)	41 (1.6)	1	33	4	3
	남	16	10	16	16	26	1	19	3	3
	여	10	11	9	9	15	-	14	1	-
20-29세	전체	133 (6.4)	120 (6.1)	104 (5.1)	112 (5.6)	169 (6.8)	14	129	17	9
	남	50	55	38	51	61	5	46	8	2
	여	83	65	66	61	108	9	83	9	7
30-39세	전체	292 (14.0)	236 (12.0)	250 (12.2)	217 (10.8)	383 (15.3)	35	286	54	8
	남	119	89	99	92	142	15	102	22	3
	여	173	147	151	125	241	20	184	32	5
40-49세	전체	402 (19.3)	335 (17.1)	348 (17.0)	317 (15.8)	428 (17.1)	61	227	123	17
	남	224	165	176	157	211	38	98	69	6
	여	178	170	172	160	217	23	129	54	11
50-59세	전체	428 (20.5)	407 (20.8)	437 (21.3)	418 (20.9)	481 (19.2)	110	195	132	44
	남	223	216	224	222	238	60	92	70	16
	여	205	191	213	196	243	50	103	62	28
60-69세	전체	417 (20.0)	420 (21.4)	454 (22.2)	488 (24.4)	505 (20.2)	132	147	163	63
	남	219	234	266	294	280	73	74	93	40
	여	198	186	188	194	225	59	73	70	23
70-79세	전체	259 (12.4)	260 (13.3)	287 (14.0)	267 (13.3)	306 (12.2)	87	78	109	32
	남	149	159	165	152	180	56	37	65	22
	여	110	101	122	115	126	31	41	44	10
80세 이상	전체	94 (4.5)	124 (6.3)	112 (5.5)	123 (6.1)	139 (5.6)	37	41	40	21
	남	45	48	47	54	63	24	12	20	7
	여	49	76	65	69	76	13	29	20	14

## 2-4. 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	온라인	우편	팩스
전체		2,087 (100.0)	1,959 (100.0)	2,049 (100.0)	2,001 (100.0)	2,500 (100.0)	480 (19.2)	1,169 (46.8)	651 (26.0)	200 (8.0)
0-9세	전체	46 (2.2)	45 (2.3)	41 (2.0)	48 (2.4)	62 (2.5)	7	37	15	3
	남	23	22	20	24	38	4	21	12	1
	여	23	23	21	24	24	3	16	3	2
10-19세	전체	28 (1.3)	23 (1.2)	25 (1.2)	27 (1.3)	47 (1.9)	3	34	7	3
	남	17	13	16	17	29	1	19	6	3
	여	11	10	9	10	18	2	15	1	-
20-29세	전체	120 (5.7)	114 (5.8)	98 (4.8)	111 (5.5)	163 (6.5)	13	128	13	9
	남	43	50	38	50	59	5	45	7	2
	여	77	64	60	61	104	8	83	6	7
30-39세	전체	240 (11.5)	186 (9.5)	209 (10.2)	178 (8.9)	337 (13.5)	21	271	37	8
	남	87	58	78	75	124	9	94	18	3
	여	153	128	131	103	213	12	177	19	5
40-49세	전체	305 (14.6)	244 (12.5)	270 (13.2)	244 (12.2)	331 (13.2)	29	215	70	17
	남	158	114	131	117	147	13	91	36	7
	여	147	130	139	127	184	16	124	34	10
50-59세	전체	390 (18.7)	351 (17.9)	357 (17.4)	360 (18.0)	410 (16.4)	83	186	97	44
	남	202	178	176	182	204	46	86	56	16
	여	188	173	181	178	206	37	100	41	28
60-69세	전체	457 (21.9)	439 (22.4)	477 (23.3)	490 (24.5)	535 (21.4)	143	161	168	63
	남	244	250	266	299	301	78	85	97	41
	여	213	189	211	191	234	65	76	71	22
70-79세	전체	341 (16.3)	337 (17.2)	358 (17.5)	339 (16.9)	394 (15.8)	112	87	163	32
	남	195	212	201	196	227	70	39	96	22
	여	146	125	157	143	167	42	48	67	10
80세 이상	전체	160 (7.7)	220 (11.2)	214 (10.4)	204 (10.2)	221 (8.8)	69	50	81	21
	남	75	83	93	80	105	38	19	42	6
	여	85	137	121	124	116	31	31	39	15

02  
접수

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

## 2-5. 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건,%)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수방법			
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
서울	526 (24.3)	444 (21.6)	441 (20.5)	448 (21.4)	576 (22.1)	156	258	120	42
부산	208 (9.6)	176 (8.6)	193 (9.0)	217 (10.4)	238 (9.1)	137	61	29	11
대구	80 (3.7)	73 (3.6)	109 (5.1)	81 (3.9)	124 (4.8)	9	54	39	22
인천	131 (6.0)	129 (6.3)	141 (6.6)	122 (5.8)	176 (6.8)	24	93	46	13
광주	35 (1.6)	71 (3.5)	51 (2.4)	48 (2.3)	63 (2.4)	3	33	25	2
대전	65 (3.0)	63 (3.1)	64 (3.0)	44 (2.1)	63 (2.4)	4	37	11	11
울산	33 (1.5)	56 (2.7)	42 (2.0)	48 (2.3)	54 (2.1)	5	26	15	8
세종	14 (0.6)	12 (0.6)	7 (0.3)	17 (0.8)	20 (0.8)	3	15	1	1
경기	542 (25.0)	537 (26.2)	552 (25.7)	534 (25.6)	682 (26.2)	90	341	195	56
강원	73 (3.4)	59 (2.9)	68 (3.2)	54 (2.6)	62 (2.4)	5	31	21	5
충북	47 (2.2)	41 (2.0)	46 (2.1)	44 (2.1)	52 (2.0)	2	27	20	3
충남	89 (4.1)	61 (3.0)	76 (3.5)	68 (3.3)	87 (3.3)	2	39	32	14
전북	66 (3.0)	53 (2.6)	42 (2.0)	62 (3.0)	68 (2.6)	1	26	36	5
전남	58 (2.7)	33 (1.6)	64 (3.0)	43 (2.1)	46 (1.8)	1	26	14	5
경북	70 (3.2)	81 (3.9)	82 (3.8)	100 (4.8)	115 (4.4)	17	50	34	14
경남	121 (5.6)	142 (6.9)	143 (6.7)	139 (6.7)	161 (6.2)	34	77	39	11
제주	11 (0.5)	20 (1.0)	26 (1.2)	20 (1.0)	16 (0.6)	2	6	6	2
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	1	-	1	-

\* 신청인 지역 기준

## 2-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
본인	1,753 (80.8)	1,611 (78.5)	1,692 (78.8)	1,685 (80.7)	2,143 (82.3)	356	1,105	485	197
배우자	62 (2.9)	61 (3.0)	79 (3.7)	64 (3.1)	64 (2.5)	21	13	29	1
직계존속	26 (1.2)	20 (1.0)	22 (1.0)	30 (1.4)	26 (1.0)	11	4	10	1
직계비속	228 (10.5)	254 (12.4)	238 (11.1)	206 (9.9)	238 (9.1)	82	40	115	1
형제자매	5 (0.2)	5 (0.2)	8 (0.4)	4 (0.2)	9 (0.3)	3	1	5	-
조카	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	1	-	-	-
법정대리인	7 (0.3)	8 (0.4)	10 (0.5)	8 (0.4)	19 (0.7)	6	6	7	-
변호사	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타*	87 (4.0)	92 (4.5)	98 (4.6)	92 (4.4)	105 (4.0)	16	31	33	25

02  
접  
수

\* 보건의료기관 신청, 무응답 등

## 2-7. 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
상급종합병원	391 (18.0)	394 (19.2)	407 (19.0)	308 (14.7)	362 (13.9)	90	117	128	27
종합병원	536 (24.7)	464 (22.6)	525 (24.5)	559 (26.8)	592 (22.7)	115	245	184	48
병원	416 (19.2)	404 (19.7)	369 (17.2)	401 (19.2)	498 (19.1)	101	222	128	47
치과병원	20 (0.9)	33 (1.6)	21 (1.0)	46 (2.2)	46 (1.8)	11	18	10	7
한방병원	16 (0.7)	14 (0.7)	21 (1.0)	12 (0.6)	18 (0.7)	3	9	4	2
요양병원	50 (2.3)	69 (3.4)	60 (2.8)	54 (2.6)	63 (2.4)	17	19	22	5
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	8 (0.4)	5 (0.2)	7 (0.3)	1	1	5	-
의원	502 (23.1)	462 (22.5)	497 (23.1)	466 (22.3)	705 (27.1)	103	413	130	59
치과의원	209 (9.6)	181 (8.8)	199 (9.3)	203 (9.7)	257 (9.9)	47	125	59	26
한의원	27 (1.2)	23 (1.1)	34 (1.6)	32 (1.5)	52 (2.0)	7	28	14	3
약국	1 (0.0)	4 (0.2)	4 (0.2)	1 (0.0)	3 (0.1)	1	1	-	1
보건소	1 (0.0)	3 (0.1)	1 (0.0)	2 (0.1)	1 (0.0)	-	1	-	-
보건의료원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
보건지소	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	1	-	-

## 2-8. 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
입원	1,042 (48.0)	1,013 (49.4)	1,063 (49.5)	995 (47.6)	1,110 (42.6)	227	413	372	98
외래	1,045 (48.2)	956 (46.6)	1,017 (47.4)	1,025 (49.1)	1,332 (51.1)	222	720	277	113
응급	76 (3.5)	79 (3.9)	66 (3.1)	69 (3.3)	100 (3.8)	15	46	30	9
방문진료	4 (0.2)	2 (0.1)	1 (0.0)	- (0.0)	63 (2.4)	32	21	5	5
기타	2 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

### 2-8-1. 접수 - 진료형태별/연령, 성별

구분	계	0-9세			10-19세			20-29세			30-39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2021년	2,087	46	23	23	28	17	11	120	43	77	240	87	153
	(100.0)	(2.2)			(1.3)			(5.7)			(11.5)		
2022년	1,959	45	22	23	23	13	10	114	50	64	186	58	128
	(100.0)	(2.3)			(1.2)			(5.8)			(9.5)		
2023년	2,049	41	20	21	25	16	9	98	38	60	209	78	131
	(100.0)	(2.0)			(1.2)			(4.8)			(10.2)		
2024년	2,001	48	24	24	27	17	10	111	50	61	178	75	103
	(100.0)	(2.4)			(1.3)			(5.5)			(8.9)		
2025년	2,500	62	38	24	47	29	18	163	59	104	337	124	213
	(100.0)	(2.5)			(1.9)			(6.5)			(13.5)		
입원	1,076	36	26	10	22	14	8	31	17	14	94	37	57
	(43.0)												
외래	1,265	14	7	7	18	10	8	126	38	88	230	84	146
	(50.6)												
응급	99	11	5	6	3	3	-	4	3	1	11	3	8
	(4.0)												
방문진료	60	1	-	1	4	2	2	2	1	1	2	-	2
	(2.4)												
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.0)												

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40-49세			50-59세			60-69세			70-79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
305	158	147	390	202	188	457	244	213	341	195	146	160	75	85
(14.6)			(18.7)			(21.9)			(16.3)			(7.7)		
244	114	130	351	178	173	439	250	189	337	212	125	220	83	137
(12.5)			(17.9)			(22.4)			(17.2)			(11.2)		
270	131	139	357	176	181	477	266	211	358	201	157	214	93	121
(13.2)			(17.4)			(23.3)			(17.5)			(10.4)		
244	117	127	360	182	178	490	299	191	339	196	143	204	80	124
(12.2)			(18.0)			(24.5)			(16.9)			(10.2)		
331	147	184	410	204	206	535	301	234	394	227	167	221	105	116
(13.2)			(16.4)			(21.4)			(15.8)			(8.8)		
101	54	47	178	97	81	256	151	105	209	112	97	149	72	77
209	83	126	205	92	113	243	129	114	160	102	58	60	30	30
11	6	5	14	9	5	19	12	7	16	8	8	10	1	9
10	4	6	13	6	7	17	9	8	9	5	4	2	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



(접수일 기준, 단위: 건, %)

치과						한의과							약제과		기타
교정	의치	발치	보철	임플란트	기타	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타	조제	복약지도	기타
20	13	34	97	65	14	2	20	-	-	1	12	4	1	-	-
(0.9)	(0.6)	(1.6)	(4.5)	(3.0)	(0.6)	(0.1)	(0.9)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.6)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
14	12	35	88	71	10	8	16	1	1	1	4	4	4	-	-
(0.7)	(0.6)	(1.7)	(4.3)	(3.5)	(0.5)	(0.4)	(0.8)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.0)	(0.0)
12	14	23	83	88	19	8	23	4	-	1	13	7	3	-	-
(0.6)	(0.7)	(1.1)	(3.9)	(4.1)	(0.9)	(0.4)	(1.1)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(0.6)	(0.3)	(0.1)	(0.0)	(0.0)
16	7	42	69	107	22	5	23	1	2	-	9	4	-	1	-
(0.8)	(0.3)	(2.0)	(3.3)	(5.1)	(1.1)	(0.2)	(1.1)	(0.0)	(0.1)	(0.0)	(0.4)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
22	4	42	101	115	29	8	38	-	-	3	11	4	3	-	1
(0.8)	(0.2)	(1.6)	(3.9)	(4.4)	(1.1)	(0.3)	(1.5)	(0.0)	(0.0)	(0.1)	(0.4)	(0.2)	(0.1)	(0.0)	(0.0)
-	-	-	-	1	1	-	3	-	-	-	3	1	-	-	-
22	3	41	99	110	28	7	34	-	-	3	8	3	3	-	1
-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02 접수



(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	총전물 탈락	기타
53 (2.4)	20 (0.9)	3 (0.1)	45 (2.1)	95 (4.4)	91 (4.2)	3 (0.1)	20 (0.9)	10 (0.5)	6 (0.3)	48 (2.2)
21 (1.0)	17 (0.8)	2 (0.1)	29 (1.4)	103 (5.0)	97 (4.7)	1 (0.0)	28 (1.4)	18 (0.9)	7 (0.3)	36 (1.8)
16 (0.7)	20 (0.9)	3 (0.1)	54 (2.5)	124 (5.8)	113 (5.3)	1 (0.0)	17 (0.8)	16 (0.7)	4 (0.2)	65 (3.0)
34 (1.6)	29 (1.4)	1 (0.0)	59 (2.8)	111 (5.3)	87 (4.2)	1 (0.0)	23 (1.1)	17 (0.8)	7 (0.3)	242 (11.6)
66 (2.5)	22 (0.8)	6 (0.2)	67 (2.6)	134 (5.1)	107 (4.1)	3 (0.1)	36 (1.4)	11 (0.4)	17 (0.7)	261 (10.0)
9	3	3	37	83	69	-	5	1	1	83
50	18	3	25	51	33	3	29	10	14	170
1	1	-	3	-	5	-	1	-	-	8
6	-	-	2	-	-	-	1	-	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02  
접  
수

### 2-8-4. 접수 - 진료형태별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	2,169	64	63	330	1,670	42
	(100.0)	(3.0)	(2.9)	(15.2)	(77.0)	(1.9)
2022년	2,051	60	61	332	1,559	39
	(100.0)	(2.9)	(3.0)	(16.2)	(76.0)	(1.9)
2023년	2,147	51	37	351	1,654	54
	(100.0)	(2.4)	(1.7)	(16.3)	(77.0)	(2.5)
2024년	2,089	70	78	311	1,530	100
	(100.0)	(3.4)	(3.7)	(14.9)	(73.2)	(4.8)
2025년	2,605	121	116	361	1,817	190
	(100.0)	(4.6)	(4.5)	(13.9)	(69.8)	(7.3)
입원	1,110 (42.6)	30	84	271	679	46
외래	1,332 (51.1)	79	24	57	1,043	129
응급	100 (3.8)	8	7	30	50	5
방문진료	63 (2.4)	4	1	3	45	10
기타	- (0.0)	-	-	-	-	-

## 2-9. 의료계열별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
의과	1,886 (87.0)	1,782 (86.9)	1,849 (86.1)	1,781 (85.3)	2,224 (85.4)	426	1,015	597	186
치과	243 (11.2)	230 (11.2)	239 (11.1)	263 (12.6)	313 (12.0)	60	148	72	33
한의과	39 (1.8)	35 (1.7)	56 (2.6)	44 (2.1)	64 (2.5)	9	35	15	5
약제과	1 (0.0)	4 (0.2)	3 (0.1)	1 (0.0)	3 (0.1)	1	1	-	1
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	1	-	-

02  
접수

### 2-9-1. 접수-의료계열별/연령, 성별

구분	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2021년	2,087	46	23	23	28	17	11	120	43	77	240	87	153
	(100.0)	(2.2)			(1.3)			(5.7)			(11.5)		
2022년	1,959	45	22	23	23	13	10	114	50	64	186	58	128
	(100.0)	(2.3)			(1.2)			(5.8)			(9.5)		
2023년	2,049	41	20	21	25	16	9	98	38	60	209	78	131
	(100.0)	(2.0)			(1.2)			(4.8)			(10.2)		
2024년	2,001	48	24	24	27	17	10	111	50	61	178	75	103
	(100.0)	(2.4)			(1.3)			(5.5)			(8.9)		
2025년	2,500	62	38	24	47	29	18	163	59	104	337	124	213
	(100.0)	(2.5)			(1.9)			(6.5)			(13.5)		
의과	2,154 (86.2)	61	37	24	43	27	16	132	52	80	290	103	187
치과	286 (11.4)	1	1	-	3	1	2	27	5	22	36	19	17
한의과	56 (2.2)	-	-	-	1	1	-	4	2	2	10	2	8
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
305	158	147	390	202	188	457	244	213	341	195	146	160	75	85
(14.6)			(18.7)			(21.9)			(16.3)			(7.7)		
244	114	130	351	178	173	439	250	189	337	212	125	220	83	137
(12.5)			(17.9)			(22.4)			(17.2)			(11.2)		
270	131	139	357	176	181	477	266	211	358	201	157	214	93	121
(13.2)			(17.4)			(23.3)			(17.5)			(10.4)		
244	117	127	360	182	178	490	299	181	339	196	143	204	80	124
(12.2)			(18.0)			(24.5)			(16.9)			(10.2)		
331	147	184	410	204	206	535	301	234	394	227	167	221	105	116
(13.2)			(16.4)			(21.4)			(15.8)			(8.8)		
278	126	152	349	174	175	445	252	193	348	193	155	208	97	111
44	18	26	50	25	25	73	36	37	39	30	9	13	8	5
9	3	6	11	5	6	14	10	4	7	4	3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02 접수

### 2-9-2. 접수 - 의료계열별/사고내용별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2021년	2,169	118	151	1,111	89	87	127	69	14	9
	(100.0)	(5.4)	(7.0)	(51.2)	(4.1)	(4.0)	(5.9)	(3.2)	(0.6)	(0.4)
2022년	2,051	100	158	1,111	48	75	127	43	24	6
	(100.0)	(4.9)	(7.7)	(54.2)	(2.3)	(3.7)	(6.2)	(2.1)	(1.2)	(0.3)
2023년	2,147	105	130	1,138	35	87	122	64	26	7
	(100.0)	(4.9)	(6.1)	(53.0)	(1.6)	(4.1)	(5.7)	(3.0)	(1.2)	(0.3)
2024년	2,089	81	153	820	45	104	163	63	32	17
	(100.0)	(3.9)	(7.3)	(39.3)	(2.2)	(5.0)	(7.8)	(3.0)	(1.5)	(0.8)
2025년	2,605	110	219	1,080	57	160	157	53	18	21
	(100.0)	(4.2)	(8.4)	(41.5)	(2.2)	(6.1)	(6.0)	(2.0)	(0.7)	(0.8)
의과	2,224 (85.4)	108	206	933	49	135	123	33	18	20
치과	313 (12.0)	2	9	119	6	19	30	19	-	1
한의과	64 (2.5)	-	3	28	2	6	4	1	-	-
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1 (0.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절장애	치아파절	부정교합	충전물탈락	기타
53 (2.4)	20 (0.9)	3 (0.1)	45 (2.1)	95 (4.4)	91 (4.2)	3 (0.1)	20 (0.9)	10 (0.5)	6 (0.3)	48 (2.2)
21 (1.0)	17 (0.8)	2 (0.1)	29 (1.4)	103 (5.0)	97 (4.7)	1 (0.0)	28 (1.4)	18 (0.9)	7 (0.3)	36 (1.8)
16 (0.7)	20 (0.9)	3 (0.1)	54 (2.5)	124 (5.8)	113 (5.3)	1 (0.0)	17 (0.8)	16 (0.7)	4 (0.2)	65 (3.0)
34 (1.6)	29 (1.4)	1 (0.0)	59 (2.8)	111 (5.3)	87 (4.2)	1 (0.0)	23 (1.1)	17 (0.8)	7 (0.3)	242 (11.6)
66 (2.5)	22 (0.8)	6 (0.2)	67 (2.6)	134 (5.1)	107 (4.1)	3 (0.1)	36 (1.4)	11 (0.4)	17 (0.7)	261 (10.0)
60	20	6	62	129	100	-	10	1	1	210
1	1	-	5	3	3	3	26	10	16	40
2	1	-	-	2	4	-	-	-	-	11
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02  
접수

### 2-9-3. 접수 - 의료계열별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	2,169	64	63	330	1,670	42
	(100.0)	(3.0)	(2.9)	(15.2)	(77.0)	(1.9)
2022년	2,051	60	61	332	1,559	39
	(100.0)	(2.9)	(3.0)	(16.2)	(76.0)	(1.9)
2023년	2,147	51	37	351	1,654	54
	(100.0)	(2.4)	(1.7)	(16.3)	(77.0)	(2.5)
2024년	2,089	70	78	311	1,530	100
	(100.0)	(3.4)	(3.7)	(14.9)	(73.2)	(4.8)
2025년	2,605	121	116	361	1,817	190
	(100.0)	(4.6)	(4.5)	(13.9)	(69.8)	(7.3)
의과	2,224 (85.4)	94	108	353	1,524	145
치과	313 (12.0)	20	7	7	240	39
한의학	64 (2.5)	7	1	-	51	5
약제과	3 (0.1)	-	-	1	2	-
기타	1 (0.0)	-	-	-	-	1

## 2-10. 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
내과	310 (14.3)	263 (12.8)	307 (14.3)	289 (13.8)	331 (12.7)	72	125	109	25
외과	154 (7.1)	112 (5.5)	138 (6.4)	128 (6.1)	158 (6.1)	30	75	45	8
정형외과	474 (21.9)	451 (22.0)	423 (19.7)	432 (20.7)	520 (20.0)	107	211	151	51
신경외과	205 (9.5)	171 (8.3)	187 (8.7)	156 (7.5)	209 (8.0)	47	76	70	16
성형외과	143 (6.6)	108 (5.3)	144 (6.7)	124 (5.9)	175 (6.7)	27	105	30	13
심장혈관흉부외과	22 (1.0)	32 (1.6)	28 (1.3)	43 (2.1)	43 (1.7)	13	14	14	2
산부인과	107 (4.9)	107 (5.2)	110 (5.1)	103 (4.9)	137 (5.3)	25	80	24	8
소아청소년과	14 (0.6)	16 (0.8)	15 (0.7)	17 (0.8)	23 (0.9)	1	15	5	2
안과	104 (4.8)	93 (4.5)	80 (3.7)	102 (4.9)	103 (4.0)	21	38	30	14
이비인후과	42 (1.9)	48 (2.3)	54 (2.5)	39 (1.9)	68 (2.6)	12	43	9	4
피부과	51 (2.4)	66 (3.2)	72 (3.4)	58 (2.8)	114 (4.4)	10	86	9	9
비뇨의학과	55 (2.5)	41 (2.0)	63 (2.9)	58 (2.8)	63 (2.4)	16	21	19	7
신경과	27 (1.2)	33 (1.6)	19 (0.9)	29 (1.4)	35 (1.3)	7	17	8	3
마취통증의학과	27 (1.2)	22 (1.1)	20 (0.9)	23 (1.1)	32 (1.2)	4	17	9	2
정신건강의학과	12 (0.6)	18 (0.9)	15 (0.7)	22 (1.1)	19 (0.7)	5	6	6	2
영상의학과	8 (0.4)	4 (0.2)	10 (0.5)	8 (0.4)	11 (0.4)	2	6	2	1
진단검사의학과	4 (0.2)	7 (0.3)	2 (0.1)	4 (0.2)	6 (0.2)	-	5	1	-
재활의학과	21 (1.0)	34 (1.7)	37 (1.7)	24 (1.1)	42 (1.6)	7	14	15	6
가정의학과	22 (1.0)	39 (1.9)	26 (1.2)	26 (1.2)	23 (0.9)	3	11	8	1
응급의학과	63 (2.9)	82 (4.0)	63 (2.9)	71 (3.4)	80 (3.1)	9	39	23	9
방사선종양학과	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
치과	244 (11.2)	237 (11.6)	239 (11.1)	267 (12.8)	313 (12.0)	60	148	72	33
한의과	40 (1.8)	38 (1.9)	55 (2.6)	44 (2.1)	65 (2.5)	8	36	16	5
약제과	1 (0.0)	4 (0.2)	3 (0.1)	1 (0.0)	3 (0.1)	1	1	-	1
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	-	-	1	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	-	1	-
기타	19 (0.9)	24 (1.2)	36 (1.7)	20 (1.0)	30 (1.2)	9	11	7	3

### 2-10-1. 접수 - 진료과목별/연령·성별

구분	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2021년	2,087 (100.0)	46 (2.2)	23	23	28 (1.3)	17	11	120 (5.7)	43	77	240 (11.5)	87	153
2022년	1,959 (100.0)	45 (2.3)	22	23	23 (1.2)	13	10	114 (5.8)	50	64	186 (9.5)	58	128
2023년	2,049 (100.0)	41 (2.0)	20	21	25 (1.2)	16	9	98 (4.8)	38	60	209 (10.2)	78	131
2024년	2,001 (100.0)	48 (2.4)	24	24	27 (1.3)	17	10	111 (5.5)	50	61	178 (8.9)	75	103
2025년	2,500 (100.0)	62 (2.5)	38	24	47 (1.9)	29	18	163 (6.5)	59	104	337 (13.5)	124	213
내과	320 (12.8)	1	1	-	5	2	3	7	4	3	25	9	16
외과	154 (6.2)	4	3	1	1	1	-	12	5	7	13	6	7
정형외과	509 (20.4)	4	2	2	11	9	2	22	13	9	52	21	31
신경외과	198 (7.9)	-	-	-	1	1	-	2	2	-	10	6	4
성형외과	174 (7.0)	3	1	2	2	1	1	28	6	22	45	9	36
심장혈관흉부외과	42 (1.7)	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5	5	-
산부인과	132 (5.3)	27	20	7	1	-	1	11	1	10	45	-	45
소아청소년과	20 (0.8)	12	7	5	7	5	2	1	-	1	-	-	-
안과	101 (4.0)	-	-	-	1	1	-	8	5	3	7	2	5
이비인후과	66 (2.6)	1	-	1	2	-	2	10	5	5	12	8	4
피부과	109 (4.4)	-	-	-	2	2	-	15	4	11	41	13	28
비뇨의학과	63 (2.5)	-	-	-	2	2	-	-	-	-	4	3	1
신경과	35 (1.4)	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	3	1
마취통증의학과	31 (1.2)	-	-	-	-	-	-	4	2	2	6	3	3
정신건강의학과	19 (0.8)	-	-	-	2	-	2	4	1	3	2	2	-
영상의학과	9 (0.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	5 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1
재활의학과	39 (1.6)	-	-	-	2	-	2	-	-	-	3	3	-
가정의학과	21 (0.8)	-	-	-	-	-	-	2	-	2	3	3	-
응급의학과	79 (3.2)	8	3	5	4	3	1	4	3	1	10	5	5
치과	286 (11.4)	1	1	-	3	1	2	27	5	22	36	19	17
한의원	57 (2.3)	-	-	-	1	1	-	4	2	2	10	2	8
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	26 (1.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
305 (14.6)	158	147	390 (18.7)	202	188	457 (21.9)	244	213	341 (16.3)	195	146	160 (7.7)	75	85
244 (12.5)	115	129	351 (17.9)	178	173	439 (22.4)	250	189	337 (17.2)	212	125	220 (11.2)	83	137
270 (13.2)	131	139	357 (17.4)	176	181	477 (23.3)	266	211	358 (17.5)	201	157	214 (10.4)	93	121
244 (12.2)	117	127	360 (18.0)	182	178	490 (24.5)	299	181	339 (16.9)	196	143	204 (10.2)	80	124
331 (13.2)	147	184	410 (16.4)	204	206	535 (21.4)	301	234	394 (15.8)	227	167	221 (8.8)	105	116
30	16	14	50	25	25	77	47	30	63	30	33	62	31	31
27	12	15	19	11	8	42	26	16	21	14	7	15	9	6
52	33	19	105	63	42	127	61	66	87	45	42	49	17	32
23	15	8	40	23	17	48	32	16	47	24	23	27	13	14
40	9	31	29	4	25	15	2	13	9	5	4	3	-	3
3	-	3	5	4	1	12	7	5	14	11	3	2	2	-
22	-	22	20	1	19	4	-	4	2	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	2	4	6	2	4	36	23	13	26	20	6	11	7	4
9	7	2	12	7	5	12	10	2	8	6	2	-	-	-
27	7	20	8	2	6	12	7	5	3	1	2	1	-	1
8	8	-	16	12	4	11	10	1	17	11	6	5	5	-
4	2	2	4	1	3	6	5	1	10	5	5	6	4	2
5	3	2	6	4	2	5	2	3	3	2	1	2	-	2
-	-	-	4	1	3	2	2	-	4	4	-	1	1	-
2	-	2	2	-	2	3	3	-	-	-	-	1	-	1
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
2	2	-	2	1	1	10	6	4	14	6	8	6	3	3
1	-	1	1	1	-	2	-	2	6	3	3	6	3	3
8	4	4	15	8	7	15	9	6	8	3	5	7	1	6
44	18	26	51	26	25	72	35	37	39	30	9	13	8	5
9	3	6	11	5	6	15	9	6	7	4	3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	5	2	4	3	1	5	1	4	6	3	3	3	1	2

02  
접수

## 2-10-2. 접수 - 진료과목별/보건의료기관 종별

구분	전체	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
2021년	2,169 (100.0)	391 (18.0)	536 (24.7)	416 (19.2)	20 (0.9)	16 (0.7)	50 (2.3)
2022년	2,051 (100.0)	394 (19.2)	464 (22.6)	404 (19.7)	33 (1.6)	14 (0.7)	69 (3.4)
2023년	2,147 (100.0)	407 (19.0)	525 (24.5)	369 (17.2)	21 (1.0)	21 (1.0)	60 (2.8)
2024년	2,089 (100.0)	308 (14.7)	559 (26.8)	401 (19.2)	46 (2.2)	12 (0.6)	54 (2.6)
2025년	2,605 (100.0)	362 (13.9)	592 (22.7)	498 (19.1)	46 (1.8)	18 (0.7)	63 (2.4)
내과	331 (12.7)	84	127	37	1	-	17
외과	158 (6.1)	47	59	16	-	-	6
정형외과	520 (20.0)	27	168	220	-	2	4
신경외과	209 (8.0)	33	68	91	-	-	2
성형외과	175 (6.7)	6	4	10	-	-	-
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	21	14	2	-	-	-
산부인과	137 (5.3)	28	17	50	-	-	-
소아청소년과	23 (0.9)	7	8	4	-	-	1
안과	103 (4.0)	20	7	13	-	-	-
이비인후과	68 (2.6)	16	17	9	-	-	-
피부과	114 (4.4)	1	1	2	-	-	-
비뇨의학과	63 (2.4)	20	16	3	-	-	-
신경과	35 (1.3)	7	17	2	1	-	2
마취통증의학과	32 (1.2)	5	2	6	-	2	-
정신건강의학과	19 (0.7)	2	2	3	-	-	-
영상의학과	11 (0.4)	2	2	3	-	-	-
진단검사의학과	6 (0.2)	1	3	-	-	-	-
재활의학과	42 (1.6)	1	3	12	-	-	15
가정의학과	23 (0.9)	1	1	2	-	1	7
응급의학과	80 (3.1)	22	48	8	-	-	-
치과	313 (12.0)	5	5	2	44	-	-
한의원	65 (2.5)	-	-	-	-	13	-
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-
핵의학과	1 (0.0)	1	-	-	-	-	-
병리과	1 0	-	-	-	-	-	-
기타	30 (1.2)	5	3	3	-	-	9

(접수일 기준, 단위: 건, %)

정신병원	의원	치과의원	한의원	약국	보건소	보건의료원	보건지소
- (0.0)	502 (23.1)	209 (9.6)	27 (1.2)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
- (0.0)	462 (22.5)	181 (8.8)	23 (1.1)	4 (0.2)	3 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
8 (0.4)	497 (23.1)	199 (9.3)	34 (1.6)	4 (0.2)	1 (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)
5 (0.2)	466 (22.3)	203 (9.7)	32 (1.5)	1 (0.0)	2 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
7 (0.3)	705 (27.1)	257 (9.9)	52 (2.0)	3 (0.1)	1 (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)
1	64	-	-	-	-	-	-
-	30	-	-	-	-	-	-
-	99	-	-	-	-	-	-
-	15	-	-	-	-	-	-
-	155	-	-	-	-	-	-
-	6	-	-	-	-	-	-
-	41	-	-	-	-	-	1
-	3	-	-	-	-	-	-
-	63	-	-	-	-	-	-
-	26	-	-	-	-	-	-
-	110	-	-	-	-	-	-
-	24	-	-	-	-	-	-
-	6	-	-	-	-	-	-
-	17	-	-	-	-	-	-
6	6	-	-	-	-	-	-
-	4	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	1	-	-
-	11	-	-	-	-	-	-
-	11	-	-	-	-	-	-
-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	257	-	-	-	-	-
-	-	-	52	-	-	-	-
-	-	-	-	3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	10	-	-	-	-	-	-

02  
접  
수

## 2-10-3. 접수 - 진료과목별/진료형태별

구분	계	입원	외래
2021년	2,169 (100.0)	1,042 (48.0)	1,045 (48.3)
2022년	2,051 (100.0)	1,013 (49.4)	956 (46.6)
2023년	2,147 (100.0)	1,063 (49.5)	1,017 (47.4)
2024년	2,089 (100.0)	995 (47.6)	1,025 (49.1)
2025년	2,605 (100.0)	1,110 (42.6)	1,332 (51.1)
내과	331 (12.7)	174	142
외과	158 (6.1)	111	40
정형외과	520 (20.0)	342	160
신경외과	209 (8.0)	155	43
성형외과	175 (6.7)	20	147
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	29	13
산부인과	137 (5.3)	77	55
소아청소년과	23 (0.9)	16	6
안과	103 (4.0)	20	80
이비인후과	68 (2.6)	32	34
피부과	114 (4.4)	3	107
비뇨의학과	63 (2.4)	31	30
신경과	35 (1.3)	16	17
마취통증의학과	32 (1.2)	11	21
정신건강의학과	19 (0.7)	10	9
영상의학과	11 (0.4)	3	6
진단검사의학과	6 (0.2)	1	5
재활의학과	42 (1.6)	26	14
가정의학과	23 (0.9)	9	14
응급의학과	80 (3.1)	7	4
치과	313 (12.0)	2	303
한의과	65 (2.5)	6	57
약제과	3 (0.1)	-	3
핵의학과	1 (0.0)	-	1
병리과	1 (0.0)	-	1
기타	30 (1.2)	9	20

(접수일 기준, 단위: 건, %)

응급		방문진료		기타	
76	(3.5)	4	(0.1)	2	(0.1)
79	(3.9)	2	(0.1)	1	(0.0)
66	(3.1)	1	(0.0)	-	(0.0)
69	(3.3)	-	(0.0)	-	(0.0)
100	(3.8)	63	(2.4)	-	(0.0)
11		4		-	
2		5		-	
3		15		-	
5		6		-	
1		7		-	
1		-		-	
3		2		-	
1		-		-	
-		3		-	
-		2		-	
-		4		-	
1		1		-	
2		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
1		1		-	
-		-		-	
-		2		-	
-		-		-	
66		3		-	
2		6		-	
-		2		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
1		-		-	

02  
접  
수

### 2-10-4. 접수 - 진료과목별/사고내용별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한
2021년	2,169 (100.0)	118 (5.4)	151 (7.0)	1,111 (51.2)	89 (4.1)	87 (4.0)	127 (5.9)	69 (3.2)	14 (0.6)
2022년	2,051 (100.0)	100 (4.9)	158 (7.7)	1,111 (54.2)	48 (2.3)	75 (3.7)	127 (6.2)	43 (2.1)	24 (1.2)
2023년	2,147 (100.0)	105 (4.9)	130 (6.1)	1,138 (53.0)	35 (1.6)	87 (4.1)	122 (5.7)	64 (3.0)	26 (1.2)
2024년	2,089 (100.0)	81 (3.9)	153 (7.3)	820 (39.3)	45 (2.2)	104 (5.0)	163 (7.8)	63 (3.0)	32 (1.5)
2025년	2,605 (100.0)	110 (4.2)	219 (8.4)	1,080 (41.5)	57 (2.2)	160 (6.1)	157 (6.0)	53 (2.0)	18 (0.7)
내과	331 (12.7)	33	47	115	-	8	4	1	-
외과	158 (6.1)	3	17	65	1	7	4	2	-
정형외과	520 (20.0)	12	42	226	14	55	57	5	16
신경외과	209 (8.0)	10	9	104	2	17	23	13	1
성형외과	175 (6.7)	-	1	88	19	8	12	1	-
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	2	2	25	-	1	3	1	-
산부인과	137 (5.3)	11	17	42	1	8	4	1	-
소아청소년과	23 (0.9)	7	2	6	-	3	-	-	-
안과	103 (4.0)	1	1	73	4	6	3	-	-
이비인후과	68 (2.6)	1	5	35	2	1	4	2	-
피부과	114 (4.4)	-	4	55	3	1	2	1	1
비뇨의학과	63 (2.4)	4	11	20	2	5	1	1	-
신경과	35 (1.3)	4	8	15	-	2	-	-	-
마취통증의학과	32 (1.2)	-	-	16	-	4	2	2	-
정신건강의학과	19 (0.7)	1	-	5	1	-	-	-	-
영상의학과	11 (0.4)	-	5	2	-	-	-	-	-
진단검사의학과	6 (0.2)	1	1	-	-	-	1	1	-
재활의학과	42 (1.6)	2	2	13	-	3	2	-	-
가정의학과	23 (0.9)	-	1	7	-	1	-	-	-
응급의학과	80 (3.1)	14	28	18	-	3	-	-	-
치과	313 (12.0)	2	9	119	6	18	30	20	-
한의학	65 (2.5)	-	3	27	2	7	4	1	-
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
핵의학과	1 (0.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.0)	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	30 (1.2)	1	3	4	-	2	1	1	-

(접수일 기준, 단위: 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	약관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타
9 (0.4)	53 (2.4)	20 (0.9)	3 (0.1)	45 (2.1)	95 (4.4)	91 (4.2)	3 (0.1)	20 (0.9)	10 (0.5)	6 (0.3)	48 (2.2)
6 (0.3)	21 (1.0)	17 (0.8)	2 (0.1)	29 (1.4)	103 (5.0)	97 (4.7)	1 (0.0)	28 (1.4)	18 (0.9)	7 (0.3)	36 (1.8)
7 (0.3)	16 (0.7)	20 (0.9)	3 (0.1)	54 (2.5)	124 (5.8)	113 (5.3)	1 (0.0)	17 (0.8)	16 (0.7)	4 (0.2)	65 (3.0)
17 (0.8)	34 (1.6)	29 (1.4)	1 (0.0)	59 (2.8)	111 (5.3)	87 (4.2)	1 (0.0)	23 (1.1)	17 (0.8)	7 (0.3)	242 (11.6)
21 (0.8)	66 (2.5)	22 (0.8)	6 (0.2)	67 (2.6)	134 (5.1)	107 (4.1)	3 (0.1)	36 (1.4)	11 (0.4)	17 (0.7)	261 (10.0)
-	18	6	3	12	43	18	-	4	-	-	19
-	2	1	1	9	29	5	-	-	-	-	12
19	8	1	1	2	5	16	-	-	1	1	39
-	-	-	-	6	6	9	-	2	-	-	7
-	2	1	-	4	5	4	-	-	-	-	30
-	1	-	-	3	4	1	-	-	-	-	-
-	2	-	-	12	16	1	-	1	-	-	21
-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3
-	2	1	-	1	3	1	-	-	-	-	7
-	1	3	1	4	4	-	-	-	-	-	5
-	4	2	-	-	-	1	-	-	-	-	40
-	2	-	-	3	6	2	-	-	-	-	6
-	4	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	1	-	1	-	-	3
-	4	1	-	-	-	6	-	-	-	-	1
-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
-	1	1	-	2	-	13	-	-	-	-	3
1	5	-	-	-	1	5	-	-	-	-	2
-	2	1	-	1	-	4	-	-	-	-	9
1	1	1	-	5	3	3	3	26	10	16	40
-	3	1	-	-	2	4	-	-	-	-	11
-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	5	8	-	2	-	-	3

02 접수

### 2-10-5. 접수 - 진료과목별/의료행위별

구분	계	의과													
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강검진	기타	
2021년	2,169 (100.0)	195 (9.0)	80 (3.7)	82 (3.8)	112 (5.2)	3 (0.1)	397 (18.3)	935 (43.1)	5 (0.2)	27 (1.2)	15 (0.7)	1 (0.0)	3 (0.1)	31 (1.4)	
2022년	2,051 (100.0)	235 (11.5)	68 (3.3)	57 (2.8)	115 (5.6)	4 (0.2)	323 (15.7)	889 (43.3)	4 (0.2)	23 (1.1)	8 (0.4)	- (0.0)	8 (0.4)	48 (2.3)	
2023년	2,147 (100.0)	211 (9.8)	82 (3.8)	70 (3.3)	114 (5.3)	1 (0.0)	264 (12.3)	967 (45.0)	5 (0.2)	33 (1.5)	18 (0.8)	3 (0.1)	10 (0.5)	71 (3.3)	
2024년	2,089 (100.0)	217 (10.4)	85 (4.1)	68 (3.3)	115 (5.5)	2 (0.1)	274 (13.1)	868 (41.6)	5 (0.2)	35 (1.7)	11 (0.5)	3 (0.1)	7 (0.3)	91 (4.4)	
2025년	2,605 (100.0)	281 (10.8)	101 (3.9)	87 (3.3)	133 (5.1)	4 (0.2)	331 (12.7)	1,130 (43.4)	10 (0.4)	43 (1.7)	12 (0.5)	6 (0.2)	2 (0.1)	84 (3.2)	
내과	331 (12.7)	75	45	25	21	1	75	60	-	-	10	4	1	14	
외과	158 (6.1)	13	6	3	3	-	18	108	2	-	1	-	-	4	
정형외과	520 (20.0)	49	5	9	34	-	55	353	3	-	1	-	-	11	
신경외과	209 (8.0)	16	3	2	13	-	21	146	-	-	-	1	-	7	
성형외과	175 (6.7)	2	-	-	6	-	13	150	1	-	-	-	-	3	
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	3	2	1	1	1	5	29	1	-	-	-	-	-	
산부인과	137 (5.3)	23	6	5	5	-	6	47	1	43	-	-	-	-	
소아청소년과	23 (0.9)	8	-	-	4	-	7	3	-	-	-	-	-	1	
안과	103 (4.0)	3	-	5	1	1	4	88	-	-	-	-	-	1	
이비인후과	68 (2.6)	5	1	6	3	-	5	48	-	-	-	-	-	-	
피부과	114 (4.4)	3	-	7	7	-	49	41	-	-	-	-	-	7	
비뇨의학과	63 (2.4)	13	4	1	1	-	7	36	-	-	-	-	-	1	
신경과	35 (1.3)	12	1	5	2	1	10	1	-	-	-	-	-	2	
마취통증의학과	32 (1.2)	-	1	2	7	-	7	12	2	-	-	-	-	-	
정신건강의학과	19 (0.7)	1	-	8	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	
영상의학과	11 (0.4)	4	3	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	
진단검사의학과	6 (0.2)	-	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재활의학과	42 (1.6)	4	2	1	9	-	13	1	-	-	-	1	-	11	
가정의학과	23 (0.9)	1	1	5	5	-	5	1	-	-	-	-	-	5	
응급의학과	80 (3.1)	42	1	1	10	-	17	3	-	-	-	-	-	6	
치과	313 (12.0)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
한의학	65 (2.5)	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
핵의학과	1 (0.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
병리과	1 (0.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	30 (1.2)	3	14	-	-	-	5	1	-	-	-	-	1	6	

(접수일 기준, 단위: 건, %)

치과						한의과							약제과		기타
교정	의치	발치	보철	임플란트	기타	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타	조제	복약지도	기타
20 (0.9)	13 (0.6)	34 (1.6)	97 (4.5)	65 (3.0)	14 (0.6)	2 (0.1)	20 (0.9)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	12 (0.6)	4 (0.2)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
14 (0.7)	12 (0.6)	35 (1.7)	88 (4.3)	71 (3.5)	10 (0.5)	8 (0.4)	16 (0.8)	1 (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	4 (0.2)	4 (0.2)	4 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)
12 (0.6)	14 (0.7)	23 (1.1)	83 (3.9)	88 (4.1)	19 (0.9)	8 (0.4)	23 (1.1)	4 (0.2)	- (0.0)	1 (0.0)	13 (0.6)	7 (0.3)	3 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
16 (0.8)	7 (0.3)	42 (2.0)	69 (3.3)	107 (5.1)	22 (1.1)	5 (0.2)	23 (1.1)	1 (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	9 (0.4)	4 (0.2)	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)
22 (0.8)	4 (0.2)	42 (1.6)	101 (3.9)	115 (4.4)	29 (1.1)	8 (0.3)	38 (1.5)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.1)	11 (0.4)	4 (0.2)	3 (0.1)	- (0.0)	1 (0.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	4	42	101	114	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	8	38	-	-	3	11	3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02 접수

## 2-10-6. 접수 - 진료과목별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	2,169 (100.0)	64 (3.0)	63 (2.9)	330 (15.2)	1,670 (77.0)	42 (1.9)
2022년	2,051 (100.0)	60 (2.9)	61 (3.0)	332 (16.2)	1,559 (76.0)	39 (1.9)
2023년	2,147 (100.0)	51 (2.4)	37 (1.7)	351 (16.3)	1,654 (77.0)	54 (2.5)
2024년	2,089 (100.0)	70 (3.4)	78 (3.7)	311 (14.9)	1,530 (73.2)	100 (4.8)
2025년	2,605 (100.0)	121 (4.6)	116 (4.5)	361 (13.9)	1,817 (69.8)	190 (7.3)
내과	331 (12.7)	25	6	127	158	15
외과	158 (6.1)	10	6	44	86	12
정형외과	520 (20.0)	11	18	40	422	29
신경외과	209 (8.0)	6	30	27	137	9
성형외과	175 (6.7)	4	-	-	147	24
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	-	3	14	25	1
산부인과	137 (5.3)	6	16	21	82	12
소아청소년과	23 (0.9)	1	-	5	16	1
안과	103 (4.0)	4	17	-	74	8
이비인후과	68 (2.6)	3	-	1	58	6
피부과	114 (4.4)	4	1	2	96	11
비뇨의학과	63 (2.4)	7	2	13	39	2
신경과	35 (1.3)	2	3	9	19	2
마취통증의학과	32 (1.2)	-	-	2	28	2
정신건강의학과	19 (0.7)	-	-	6	13	-
영상의학과	11 (0.4)	1	-	1	8	1
진단검사의학과	6 (0.2)	-	-	1	5	-
재활의학과	42 (1.6)	-	-	11	28	3
가정의학과	23 (0.9)	1	-	6	14	2
응급의학과	80 (3.1)	7	6	17	46	4
치과	313 (12.0)	20	7	7	240	39
한의원	65 (2.5)	7	1	-	52	5
약제과	3 (0.1)	-	-	1	2	-
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	1	-
병리과	1 (0.0)	-	-	-	1	-
기타	30 (1.2)	2	-	6	20	2

## 2-11. 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						방문	온라인	우편	팩스	
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)	
의과	소계	1,886 (87.0)	1,782 (86.9)	1,849 (86.1)	1,781 (85.3)	2,224 (85.4)	426	1,015	597	186
	진단	195 (9.0)	235 (11.5)	211 (9.8)	217 (10.4)	281 (10.8)	55	143	66	17
	검사	80 (3.7)	68 (3.3)	82 (3.8)	85 (4.1)	101 (3.9)	18	47	25	11
	투약	82 (3.8)	57 (2.8)	70 (3.3)	68 (3.3)	87 (3.3)	14	34	25	14
	주사	112 (5.2)	115 (5.6)	114 (5.3)	115 (5.5)	133 (5.1)	17	73	26	17
	수혈	3 (0.1)	4 (0.2)	1 (0.0)	2 (0.1)	4 (0.2)	1	2	1	-
	처치	397 (18.3)	323 (15.7)	264 (12.3)	274 (13.1)	331 (12.7)	74	149	85	23
	수술	935 (43.1)	889 (43.3)	967 (45.0)	868 (41.6)	1,130 (43.4)	221	493	322	94
	마취	5 (0.2)	4 (0.2)	5 (0.2)	5 (0.2)	10 (0.4)	1	6	3	-
	분만	27 (1.2)	23 (1.1)	33 (1.5)	35 (1.7)	43 (1.7)	10	22	11	-
	내시경	15 (0.7)	8 (0.4)	18 (0.8)	11 (0.5)	12 (0.5)	2	3	5	2
	전원	1 (0.0)	- (0.0)	3 (0.1)	3 (0.1)	6 (0.2)	1	4	1	-
	건강검진	3 (0.1)	8 (0.4)	10 (0.5)	7 (0.3)	2 (0.1)	-	2	-	-
	기타	31 (1.4)	48 (2.3)	71 (3.3)	91 (4.4)	84 (3.2)	12	37	27	8
치과	소계	243 (11.2)	230 (11.2)	239 (11.1)	263 (12.6)	313 (12.0)	60	148	72	33
	교정	20 (0.9)	14 (0.7)	12 (0.6)	16 (0.8)	22 (0.8)	2	16	3	1
	의치	13 (0.6)	12 (0.6)	14 (0.7)	7 (0.3)	4 (0.2)	2	-	2	-
	발치	34 (1.6)	35 (1.7)	23 (1.1)	42 (2.0)	42 (1.6)	3	22	11	6
	보철	97 (4.5)	88 (4.3)	83 (3.9)	69 (3.3)	101 (3.9)	19	59	19	4
	임플란트	65 (3.0)	71 (3.5)	88 (4.1)	107 (5.1)	115 (4.4)	31	34	33	17
	기타	14 (0.6)	10 (0.5)	19 (0.9)	22 (1.1)	29 (1.1)	3	17	4	5
한의과	소계	39 (1.8)	35 (1.7)	56 (2.6)	44 (2.1)	64 (2.5)	9	35	15	5
	한약	2 (0.1)	8 (0.4)	8 (0.4)	5 (0.2)	8 (0.3)	1	5	2	-
	침	20 (0.9)	16 (0.8)	23 (1.1)	23 (1.1)	38 (1.5)	6	19	10	3
	뜸	- (0.0)	1 (0.0)	4 (0.2)	1 (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
	부항	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	-	-	-	-
	신한방의료	1 (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	3 (0.1)	-	1	2	-
	물리치료	12 (0.6)	4 (0.2)	13 (0.6)	9 (0.4)	11 (0.4)	1	7	1	2
기타	4 (0.2)	4 (0.2)	7 (0.3)	4 (0.2)	4 (0.2)	1	3	-	-	
약제과	소계	1 (0.0)	4 (0.2)	3 (0.1)	1 (0.0)	3 (0.1)	1	1	-	1
	조제	1 (0.0)	4 (0.2)	3 (0.1)	- (0.0)	3 (0.1)	1	1	-	1
	복약지도	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타	소계	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	-	1	-	-

02  
접수

### 2-11-1. 접수 - 의료행위별/연령·성별

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세			
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	
2021년	2,087 (100.0)	1,044	1,043	46 (2.2)	23	23	28 (1.2)	17	11	120 (6.8)	43	77	240 (9.6)	87	153	
2022년	1,959 (100.0)	980	979	45 (2.3)	22	23	23 (1.2)	13	10	114 (5.8)	50	64	186 (9.5)	58	128	
2023년	2,049 (100.0)	1,019	1,030	41 (2.0)	20	21	25 (1.2)	16	9	98 (4.8)	38	60	209 (10.2)	78	131	
2024년	2,001 (100.0)	1,040	961	48 (2.4)	24	24	27 (1.3)	17	10	111 (5.5)	50	61	178 (8.9)	75	103	
2025년	2,500 (100.0)	1,234	1,266	62 (2.5)	38	24	47 (1.9)	29	18	163 (6.5)	59	104	337 (13.5)	124	213	
외과	소계	2154 (86.2)	1061	1093	61	37	24	43	27	16	132	52	80	290	103	187
	진단	274 (11.0)	139	135	9	4	5	15	11	4	11	5	6	36	13	23
	검사	92 (3.7)	44	48	1	-	1	1	-	1	4	-	4	9	2	7
	투약	84 (3.4)	35	49	-	-	-	2	1	1	16	7	9	10	4	6
	주사	129 (5.2)	55	74	4	2	2	2	1	1	11	5	6	28	11	17
	수혈	3 (0.1)	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	처치	313 (12.5)	158	155	11	5	6	5	4	1	21	10	11	39	14	25
	수술	1108 (44.3)	561	547	10	5	5	15	10	5	64	22	42	143	51	92
	마취	10 (0.4)	-	10	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-
	분만	42 (1.7)	20	22	25	20	5	-	-	-	-	-	-	14	-	14
	내시경	12 (0.5)	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1
	전원	6 (0.2)	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건강검진	2 (0.1)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	79 (3.2)	41	38	1	1	-	3	-	3	3	3	-	8	7	1	
치과	소계	286 (11.4)	143	143	1	1	-	3	1	2	27	5	22	36	19	17
	교정	22 (0.9)	4	18	1	1	-	1	-	1	8	1	7	7	1	6
	의치	4 (0.2)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	발치	33 (1.3)	14	19	-	-	-	1	1	-	5	1	4	7	3	4
	보철	94 (3.8)	43	51	-	-	-	1	-	1	8	-	8	11	9	2
	임플란트	107 (4.3)	66	41	-	-	-	-	-	-	2	2	-	3	1	2
	기타	26 (1.0)	13	13	-	-	-	-	-	-	4	1	3	8	5	3
한외과	소계	56 (2.2)	27	29	-	-	-	1	1	-	4	2	2	10	2	8
	한약	4 (0.2)	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
	침	36 (1.4)	15	21	-	-	-	1	1	-	2	1	1	8	2	6
	신한방의료	3 (0.1)	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	물리치료	9 (0.4)	6	3	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
기타	4 (0.2)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	조제	3 (0.1)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	1 (0.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
305 (13.0)	158	147	390 (19.3)	202	188	457 (21.4)	244	213	341 (16.9)	195	146	160 (9.4)	75	85
244 (12.5)	114	130	351 (17.9)	178	173	439 (22.4)	250	189	337 (17.2)	212	125	220 (11.2)	83	137
270 (13.2)	131	139	357 (17.4)	176	181	477 (23.3)	266	211	358 (17.5)	201	157	214 (10.4)	93	121
244 (12.2)	117	127	360 (18.0)	182	178	490 (24.5)	299	191	339 (16.9)	196	143	204 (10.2)	80	124
331 (13.2)	147	184	410 (16.4)	204	206	535 (21.4)	301	234	394 (15.8)	227	167	221 (8.8)	105	116
278	126	152	349	174	175	445	252	193	348	193	155	208	97	111
43	24	19	51	20	31	55	37	18	32	16	16	22	9	13
17	10	7	14	8	6	21	12	9	16	9	7	9	3	6
12	4	8	8	3	5	15	10	5	14	4	10	7	2	5
8	2	6	20	7	13	28	10	18	24	16	8	4	1	3
-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1
42	17	25	50	26	24	52	33	19	52	26	26	41	23	18
142	64	78	197	106	91	254	145	109	189	111	78	94	47	47
1	-	1	2	-	2	4	-	4	1	-	1	-	-	-
3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	1	2	2	-	4	2	2	2	-	2	-	-	-
-	-	-	2	1	1	1	-	1	1	-	1	2	-	2
-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	4	4	1	-	1	10	3	7	17	11	6	28	12	16
44	18	26	50	25	25	73	36	37	39	30	9	13	8	5
3	1	2	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	1	-	1	1	-
4	2	2	6	3	3	4	2	2	4	2	2	2	-	2
21	6	15	16	10	6	21	7	14	11	8	3	5	3	2
12	6	6	22	9	13	41	26	15	22	18	4	5	4	1
4	3	1	5	3	2	4	-	4	1	1	-	-	-	-
9	3	6	11	5	6	14	10	4	7	4	3	-	-	-
-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
7	2	5	5	2	3	8	4	4	5	3	2	-	-	-
-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
-	-	-	4	2	2	3	3	-	1	-	1	-	-	-
2	1	1	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 2-11-2. 접수 - 의료행위별/사고내용별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불) 유합	
2021년	2,169 (100.0)	118 (5.4)	151 (7.0)	1,111 (51.2)	89 (4.1)	87 (4.0)	127 (5.9)	69 (3.2)	14 (0.6)	9 (0.4)	
2022년	2,051 (100.0)	100 (4.9)	158 (7.7)	1,111 (54.2)	48 (2.3)	75 (3.7)	127 (6.2)	43 (2.1)	24 (1.2)	6 (0.3)	
2023년	2,147 (100.0)	105 (4.9)	130 (6.1)	1,138 (53.0)	35 (1.6)	87 (4.1)	122 (5.7)	64 (3.0)	26 (1.2)	7 (0.3)	
2024년	2,089 (100.0)	81 (3.9)	153 (7.3)	820 (39.3)	45 (2.2)	104 (5.0)	163 (7.8)	63 (3.0)	32 (1.5)	17 (0.8)	
2025년	2,605 (100.0)	110 (4.2)	219 (8.4)	1,080 (41.5)	57 (2.2)	160 (6.1)	157 (6.0)	53 (2.0)	18 (0.7)	21 (0.8)	
의과	소계	2,224 (85.4)	108	206	933	49	135	123	33	18	20
	진단	281 (10.8)	83	180	15	-	-	-	-	1	-
	검사	101 (3.9)	8	4	17	-	5	4	2	-	-
	투약	87 (3.3)	-	3	30	1	-	-	-	1	-
	주사	133 (5.1)	1	-	56	-	24	8	4	-	-
	수혈	4 (0.2)	-	1	3	-	-	-	-	-	-
	처치	331 (12.7)	6	4	192	7	22	8	2	1	2
	수술	1,130 (43.4)	7	13	582	40	78	100	24	15	18
	마취	10 (0.4)	-	-	5	-	-	-	-	-	-
	분만	43 (1.7)	3	-	15	-	3	2	-	-	-
	내시경	12 (0.5)	-	1	3	-	-	-	-	-	-
	전원	6 (0.2)	-	-	3	-	-	-	-	-	-
	건강검진	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	84 (3.2)	-	-	12	1	3	1	1	-	-	
치과	소계	313 (12.0)	2	9	119	6	19	30	19	-	1
	교정	22 (0.8)	-	-	8	3	1	-	-	-	1
	의치	4 (0.2)	-	-	3	-	-	-	-	-	-
	발치	42 (1.6)	-	1	9	-	6	9	3	-	-
	보철	101 (3.9)	-	4	43	-	5	-	3	-	-
	임플란트	115 (4.4)	1	-	48	3	6	18	11	-	-
	기타	29 (1.1)	1	4	8	-	1	3	2	-	-
한의과	소계	64 (2.5)	-	3	28	2	6	4	1	-	-
	한약	8 (0.3)	-	-	2	1	-	-	-	-	-
	침	38 (1.5)	-	2	15	-	6	4	-	-	-
	신한방의료	3 (0.1)	-	-	3	-	-	-	-	-	-
	물리치료	11 (0.4)	-	1	5	1	-	-	1	-	-
	기타	4 (0.2)	-	-	3	-	-	-	-	-	-
약제과	조제	3 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	1 (0.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절장애	치아파절	부정교합	충전물탈락	기타
53 (2.4)	20 (0.9)	3 (0.1)	45 (2.1)	95 (4.4)	91 (4.2)	3 (0.1)	20 (0.9)	10 (0.5)	6 (0.3)	48 (2.2)
21 (1.0)	17 (0.8)	2 (0.1)	29 (1.4)	103 (5.0)	97 (4.7)	1 (0.0)	28 (1.4)	18 (0.9)	7 (0.3)	36 (1.8)
16 (0.7)	20 (0.9)	3 (0.1)	54 (2.5)	124 (5.8)	113 (5.3)	1 (0.0)	17 (0.8)	16 (0.7)	4 (0.2)	65 (3.0)
34 (1.6)	29 (1.4)	1 (0.0)	59 (2.8)	111 (5.3)	87 (4.2)	1 (0.0)	23 (1.1)	17 (0.8)	7 (0.3)	242 (11.6)
66 (2.5)	22 (0.8)	6 (0.2)	67 (2.6)	134 (5.1)	107 (4.1)	3 (0.1)	36 (1.4)	11 (0.4)	17 (0.7)	261 (10.0)
60	20	6	62	129	100	-	10	1	1	210
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	-	3	6	31	7	-	4	-	-	8
36	9	2	1	1	-	-	-	-	-	3
11	9	1	2	2	1	-	-	-	-	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	6	9	26	-	2	-	-	42
5	2	-	39	74	11	-	4	1	-	117
1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
-	-	-	6	5	1	-	-	-	-	8
1	-	-	-	6	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	1	-	53	-	-	-	-	11
1	1	-	5	3	3	3	26	10	16	40
-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	10
-	1	-	1	-	2	2	15	2	8	15
1	-	-	2	1	-	-	7	5	7	5
-	-	-	-	1	1	1	2	-	-	5
2	1	-	-	2	4	-	-	-	-	11
2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	7
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02 접수

### 2-11-3. 접수-의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년		2,169 (100.0)	64 (3.0)	63 (2.9)	330 (15.2)	1,670 (77.0)	42 (1.9)
2022년		2,051 (100.0)	60 (2.9)	61 (3.0)	332 (16.2)	1,559 (76.0)	39 (1.9)
2023년		2,147 (100.0)	51 (2.4)	37 (1.7)	351 (16.3)	1,654 (77.0)	54 (2.5)
2024년		2,089 (100.0)	70 (3.4)	78 (3.7)	311 (14.9)	1,530 (73.2)	100 (4.8)
2025년		2,605 (100.0)	121 (4.6)	116 (4.5)	361 (13.9)	1,817 (69.8)	190 (7.3)
의과	소계	2,224 (85.4)	94	108	353	1,524	145
	진단	281 (10.8)	17	10	51	191	12
	검사	101 (3.9)	6	2	12	73	8
	투약	87 (3.3)	11	5	11	56	4
	주사	133 (5.1)	8	-	3	108	14
	수혈	4 (0.2)	-	-	2	2	-
	처치	331 (12.7)	11	8	98	203	11
	수술	1,130 (43.4)	38	67	131	806	88
	마취	10 (0.4)	-	1	2	7	-
	분만	43 (1.7)	1	14	15	9	4
	내시경	12 (0.5)	1	-	1	10	-
	전원	6 (0.2)	-	1	4	1	-
	건강검진	2 (0.1)	-	-	-	-	2
	기타	84 (3.2)	1	-	23	58	2
치과	소계	313 (12.0)	20	7	7	240	39
	교정	22 (0.8)	-	-	-	20	2
	의치	4 (0.2)	-	-	-	3	1
	발치	42 (1.6)	7	-	1	26	8
	보철	101 (3.9)	8	1	2	76	14
	임플란트	115 (4.4)	2	6	2	91	14
	기타	29 (1.1)	3	-	2	24	-
한의과	소계	64 (2.5)	7	1	-	51	5
	한약	8 (0.3)	-	1	-	5	2
	침	38 (1.5)	5	-	-	31	2
	신한방의료	3 (0.1)	-	-	-	2	1
	물리치료	11 (0.4)	-	-	-	11	-
	기타	4 (0.2)	2	-	-	2	-
약제과	조제	3 (0.1)	-	-	1	2	-
기타	1 (0.0)	-	-	-	-	1	

## 2-12. 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
진단지연	118 (5.4)	100 (4.9)	105 (4.9)	81 (3.9)	110 (4.2)	23	45	35	7
오진	151 (7.0)	158 (7.7)	130 (6.1)	153 (7.3)	219 (8.4)	43	117	46	13
증상악화	1,111 (51.2)	1,111 (54.2)	1,138 (53.0)	820 (39.3)	1,080 (41.5)	254	406	313	107
효과미흡	89 (4.1)	48 (2.3)	35 (1.6)	45 (2.2)	57 (2.2)	11	22	15	9
감염	87 (4.0)	75 (3.7)	87 (4.1)	104 (5.0)	160 (6.1)	21	91	39	9
신경손상	127 (5.9)	127 (6.2)	122 (5.7)	163 (7.8)	157 (6.0)	28	71	46	12
감각이상	69 (3.2)	43 (2.1)	64 (3.0)	63 (3.0)	53 (2.0)	6	29	12	6
운동제한	14 (0.6)	24 (1.2)	26 (1.2)	32 (1.5)	18 (0.7)	2	11	3	2
부정(불)유합	9 (0.4)	6 (0.3)	7 (0.3)	17 (0.8)	21 (0.8)	4	12	5	-
약화사고	53 (2.4)	21 (1.0)	16 (0.7)	34 (1.6)	66 (2.5)	12	27	17	10
과민성 반응	20 (0.9)	17 (0.8)	20 (0.9)	29 (1.4)	22 (0.8)	-	17	3	2
조영제부작용	3 (0.1)	2 (0.1)	3 (0.1)	1 (0.0)	6 (0.2)	2	1	2	1
출혈	45 (2.1)	29 (1.4)	54 (2.5)	59 (2.8)	67 (2.6)	9	35	21	2
장기손상	95 (4.4)	103 (5.0)	124 (5.8)	111 (5.3)	134 (5.1)	29	61	32	12
안전사고	91 (4.2)	97 (4.7)	113 (5.3)	87 (4.2)	107 (4.1)	16	51	32	8
약관절장애	3 (0.1)	1 (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	3 (0.1)	-	2	1	-
치아파절	20 (0.9)	28 (1.4)	17 (0.8)	23 (1.1)	36 (1.4)	4	22	8	2
부정교합	10 (0.5)	18 (0.9)	16 (0.7)	17 (0.8)	11 (0.4)	3	7	1	-
충전물달락	6 (0.3)	7 (0.3)	4 (0.2)	7 (0.3)	17 (0.7)	6	4	6	1
기타	48 (2.2)	36 (1.8)	65 (3.0)	242 (11.6)	261 (10.0)	23	169	47	22

### 2-12-1. 접수 - 사고내용별/연령·성별

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2021년	2,087 (100.0)	1,044	1,043	46 (2.2)	23	23	28 (1.3)	17	11	120 (5.7)	43	77	240 (11.5)	87	153
2022년	1,959 (100.0)	980	979	45 (2.3)	22	23	23 (1.2)	13	10	114 (5.8)	50	64	186 (9.5)	58	128
2023년	2,049 (100.0)	1,019	1,030	41 (2.0)	20	21	25 (1.2)	16	9	98 (4.8)	38	60	209 (10.2)	78	131
2024년	2,001 (100.0)	1,040	961	48 (2.4)	24	24	27 (1.3)	17	10	111 (5.5)	50	61	178 (8.9)	75	103
2025년	2,500 (100.0)	1,234	1,266	62 (2.5)	38	24	47 (1.9)	29	18	163 (6.5)	59	104	337 (13.5)	124	213
진단지연	105 (4.2)	54	51	5	3	2	7	4	3	5	1	4	12	3	9
오진	213 (8.5)	107	106	7	3	4	9	8	1	10	6	4	27	10	17
증상악화	1,043 (41.7)	527	516	22	13	9	9	6	3	68	27	41	104	40	64
효과미흡	53 (2.1)	19	34	-	-	-	1	1	-	6	-	6	8	-	8
감염	155 (6.2)	78	77	4	3	1	5	4	1	12	6	6	19	6	13
신경손상	155 (6.2)	80	75	2	2	-	-	-	-	11	6	5	24	8	16
감각이상	45 (1.8)	29	16	-	-	-	-	-	-	3	2	1	4	3	1
운동제한	18 (0.7)	15	3	-	-	-	2	2	-	1	1	-	3	2	1
부정(불)유합	21 (0.8)	12	9	-	-	-	1	-	1	1	-	1	5	3	2
약화사고	64 (2.6)	30	34	-	-	-	-	-	-	8	2	6	11	5	6
과민성 반응	22 (0.9)	7	15	1	1	-	-	-	-	3	2	1	6	2	4
조영제부작용	6 (0.2)	4	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
출혈	65 (2.6)	31	34	1	-	1	1	1	-	2	-	2	14	6	8
장기손상	129 (5.2)	62	67	6	6	-	2	1	1	5	-	5	6	1	5
안전사고	96 (3.8)	44	52	2	1	1	3	-	3	1	1	-	7	4	3
약관절 장애	3 (0.1)	-	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
치아파절	35 (1.4)	17	18	-	-	-	-	-	-	3	-	3	5	1	4
부정교합	11 (0.4)	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1
총전물탈락	17 (0.7)	8	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	244 (9.8)	104	140	12	6	6	6	2	4	23	4	19	79	28	51

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
305 (14.6)	158	147	390 (18.7)	202	188	457 (21.9)	244	213	341 (16.3)	195	146	160 (7.7)	75	85
244 (12.5)	114	130	351 (17.9)	178	173	439 (22.4)	250	189	337 (17.2)	212	125	220 (11.2)	83	137
270 (13.2)	131	139	357 (17.4)	176	181	477 (23.3)	266	211	358 (17.5)	201	157	214 (10.4)	93	121
244 (12.2)	117	127	360 (18.0)	182	178	490 (24.5)	299	291	339 (16.9)	196	143	204 (10.2)	80	124
331 (13.2)	147	184	410 (16.4)	204	206	535 (21.4)	301	234	394 (15.8)	227	167	221 (8.8)	105	116
9	8	1	20	9	11	16	11	5	18	8	10	13	7	6
39	20	19	39	18	21	49	30	19	18	9	9	15	3	12
123	47	76	176	92	84	261	139	122	179	103	76	101	60	41
3	3	-	7	2	5	12	6	6	11	6	5	5	1	4
17	9	8	22	10	12	30	15	15	32	21	11	14	4	10
20	11	9	33	17	16	32	16	16	26	17	9	7	3	4
13	6	7	7	2	5	14	12	2	3	3	-	1	1	-
1	1	-	6	6	-	2	1	1	3	2	1	-	-	-
5	2	3	4	3	1	4	3	1	1	1	-	-	-	-
9	2	7	10	5	5	12	9	3	12	7	5	2	-	2
3	-	3	3	1	2	3	-	3	2	1	1	1	-	1
1	-	1	1	1	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-
9	3	6	9	4	5	13	7	6	12	8	4	4	2	2
21	11	10	21	9	12	31	17	14	24	12	12	13	5	8
9	3	6	9	5	4	14	8	6	24	11	13	27	11	16
1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	2	5	8	4	4	6	5	1	4	4	-	2	1	1
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	-	-	-
1	1	-	3	-	3	4	2	2	6	3	3	3	2	1
38	17	21	29	15	14	27	17	10	17	10	7	13	5	8

02 접수

## 2-12-2. 접수 - 사고내용별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	2,169 (100.0)	64 (3.0)	63 (2.9)	330 (15.2)	1,670 (77.0)	42 (1.9)
2022년	2,051 (100.0)	60 (2.9)	61 (3.0)	332 (16.2)	1,559 (76.0)	39 (1.9)
2023년	2,147 (100.0)	51 (2.4)	37 (1.7)	351 (16.3)	1,654 (77.0)	54 (2.5)
2024년	2,089 (100.0)	70 (3.4)	78 (3.7)	311 (14.9)	1,530 (73.2)	100 (4.8)
2025년	2,605 (100.0)	121 (4.6)	116 (4.5)	361 (13.9)	1,817 (69.8)	190 (7.3)
진단지연	110 (4.2)	5	7	30	66	2
오진	219 (8.4)	15	5	31	154	14
증상악화	1,080 (41.5)	35	53	199	741	52
효과미흡	57 (2.2)	1	-	-	47	9
감염	160 (6.1)	9	3	12	122	14
신경손상	157 (6.0)	3	20	-	118	16
감각이상	53 (2.0)	2	3	-	45	3
운동제한	18 (0.7)	-	2	-	13	3
부정(불)유합	21 (0.8)	-	-	-	18	3
악화사고	66 (2.5)	8	1	12	40	5
과민성 반응	22 (0.8)	4	-	1	14	3
조영제부작용	6 (0.2)	-	1	-	4	1
출혈	67 (2.6)	10	5	13	36	3
장기손상	134 (5.1)	10	9	20	88	7
안전사고	107 (4.1)	5	2	26	70	4
약관절 장애	3 (0.1)	-	-	-	3	-
치아파절	36 (1.4)	1	-	-	34	1
부정교합	11 (0.4)	-	1	-	8	2
충전물탈락	17 (0.7)	1	-	-	14	2
기타	261 (10.0)	12	4	17	182	46

### 2-13. 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건,%)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,051 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
치료종결	64 (3.0)	60 (2.9)	51 (2.4)	70 (3.4)	121 (4.6)	8	76	28	9
장애	63 (2.9)	61 (3.0)	37 (1.7)	78 (3.7)	116 (4.5)	25	28	55	8
사망	330 (15.2)	332 (16.2)	351 (16.3)	311 (14.9)	361 (13.9)	125	68	165	3
치료중	1,670 (77.0)	1,559 (76.0)	1,654 (77.0)	1,530 (73.2)	1,817 (69.8)	315	910	400	192
기타	42 (1.9)	39 (1.9)	54 (2.5)	100 (4.8)	190 (7.3)	23	118	36	13

### 2-13-1. 접수 - 치료결과별/연령·성별

구분	전체			0-9세			10-19세			20-29세			30-39세		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2021년	2,087 (100.0)	1,044	1,043	46 (2.2)	23	23	28 (1.3)	17	11	120 (5.7)	43	77	240 (11.5)	87	153
2022년	1,959 (100.0)	980	979	45 (2.3)	22	23	23 (1.2)	13	10	114 (5.8)	50	64	186 (9.5)	58	128
2023년	2,049 (100.0)	1,019	1,030	41 (2.0)	20	21	25 (1.2)	16	9	98 (4.8)	38	60	209 (10.2)	78	131
2024년	2,001 (100.0)	1,040	961	48 (2.4)	24	24	27 (1.3)	17	10	111 (5.5)	50	61	178 (8.9)	75	103
2025년	2,500 (100.0)	1,234	1,266	62 (2.5)	38	24	47 (1.9)	29	18	163 (6.5)	59	104	337 (13.5)	124	213
치료종결	109 (4.4)	60	49	2	1	1	2	2	-	9	5	4	19	6	13
장애	116 (4.6)	71	45	15	12	3	2	2	-	2	1	1	3	2	1
사망	357 (14.3)	197	160	14	9	5	3	1	2	4	2	2	16	4	12
치료중	1,740 (69.6)	813	927	28	15	13	36	23	13	129	42	87	256	99	157
기타	178 (7.1)	93	85	3	1	2	4	1	3	19	9	10	43	13	30

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40-49세			50-59세			60-69세			70-79세			80세 이상		
계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
305 (14.6)	158	147	390 (18.7)	202	188	457 (21.9)	244	213	341 (16.3)	195	146	160 (7.7)	75	85
244 (12.5)	114	130	351 (17.9)	178	173	439 (22.4)	250	189	337 (17.2)	212	125	220 (11.2)	83	137
270 (13.2)	131	139	357 (17.4)	176	181	477 (23.3)	266	211	358 (17.5)	201	157	214 (10.4)	93	121
244 (12.2)	117	127	360 (18.0)	182	178	490 (24.5)	299	291	339 (16.9)	196	143	204 (10.2)	80	124
331 (13.2)	147	184	410 (16.4)	204	206	535 (21.4)	301	234	394 (15.8)	227	167	221 (8.8)	105	116
22	13	9	14	7	7	26	17	9	13	7	6	2	2	-
5	3	2	18	9	9	37	25	12	20	11	9	14	6	8
17	10	7	34	21	13	72	42	30	105	57	48	92	51	41
257	107	150	320	152	168	368	192	176	240	140	100	106	43	63
30	14	16	24	15	9	32	25	7	16	12	4	7	3	4

02 접수

### 2-13-2. 접수 - 치료결과별/보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	2,169 (100.0)	64 (3.0)	63 (2.9)	330 (15.2)	1,670 (77.0)	42 (1.9)
2022년	2,051 (100.0)	60 (2.9)	61 (3.0)	332 (16.2)	1,559 (76.0)	39 (1.9)
2023년	2,147 (100.0)	51 (2.4)	37 (1.7)	351 (16.3)	1,654 (77.0)	54 (2.5)
2024년	2,089 (100.0)	70 (3.4)	78 (3.7)	311 (14.9)	1,530 (73.2)	100 (4.8)
2025년	2,605 (100.0)	121 (4.6)	116 (4.5)	361 (13.9)	1,817 (69.8)	190 (7.3)
상급종합병원	362 (13.9)	13	40	104	188	17
종합병원	592 (22.7)	26	35	129	373	29
병원	498 (19.1)	12	24	59	371	32
치과병원	46 (1.8)	6	1	1	27	11
한방병원	18 (0.7)	-	-	-	17	1
요양병원	63 (2.4)	-	-	32	31	-
정신병원	7 (0.3)	-	-	3	4	-
의원	705 (27.1)	43	11	26	559	66
치과의원	257 (9.9)	14	4	6	204	29
한의원	52 (2.0)	7	1	-	40	4
약국	3 (0.1)	-	-	1	2	-
보건소	1 (0.0)	-	-	-	1	-
보건지소	1 (0.0)	-	-	-	-	1

## 2-14. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	2,169 (100.0)	2,046 (100.0)	2,147 (100.0)	2,089 (100.0)	2,605 (100.0)	496 (19.0)	1,200 (46.1)	684 (26.3)	225 (8.6)
평균소요기간	434.4	486.5	467.0	467.7	447.8	523.6	382.9	521.2	403.8
1주일 이내 (~7일)	15 (0.7)	19 (0.9)	20 (0.9)	4 (0.2)	3 (0.1)	-	2	-	1
1개월 이내 (8~30일)	187 (8.6)	184 (9.0)	163 (7.6)	123 (5.9)	66 (2.5)	16	38	7	5
2개월 이내 (31~60일)	278 (12.8)	247 (12.1)	251 (11.7)	230 (11.0)	285 (10.9)	43	180	32	30
3개월 이내 (61~90일)	197 (9.1)	191 (9.3)	204 (9.5)	157 (7.5)	280 (10.7)	36	161	61	22
6개월 이내 (91~180일)	352 (16.2)	335 (16.4)	361 (16.8)	367 (17.6)	529 (20.3)	100	250	142	37
9개월 이내 (181~270일)	214 (9.9)	218 (10.7)	229 (10.7)	253 (12.1)	274 (10.5)	54	119	72	29
1년 이내 (271~365일)	165 (7.6)	179 (8.7)	167 (7.8)	184 (8.8)	227 (8.7)	43	95	63	26
1년 초과 (366일~)	761 (35.1)	673 (32.9)	752 (35.0)	771 (36.9)	941 (36.1)	204	355	307	75

02  
접  
수

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

### 2-14-1. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 연령·성별

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2021년	2,087 (100.0)	1,044	1,043	46 (2.2)	23	23	28 (1.3)	17	11	120 (5.7)	43	77	240 (11.5)	87	153
2022년	1,954 (100.0)	978	976	45 (2.3)	22	23	23 (1.2)	13	10	114 (5.8)	50	64	186 (9.5)	58	128
2023년	2,049 (100.0)	1,019	1,030	41 (2.0)	20	21	25 (1.2)	16	9	98 (4.8)	38	60	209 (10.2)	78	131
2024년	2,001 (100.0)	1,040	961	48 (2.4)	24	24	27 (1.3)	17	10	111 (5.5)	50	61	178 (8.9)	75	103
2025년	2,500 (100.0)	1,234	1,266	62 (2.5)	38	24	47 (1.9)	29	18	163 (6.5)	59	104	337 (13.5)	124	213
평균소요기간	446.1	466.6	426.1	707.1	819.7	528.9	430.9	386.0	503.2	471.0	448.1	484.0	377.5	380.3	375.9
1주일 이내 (~7일)	3 (0.1)	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
1개월 이내 (8~30일)	62 (2.5)	31	31	1	1	-	2	1	1	9	4	5	14	7	7
2개월 이내 (31~60일)	266 (10.6)	113	153	7	4	3	7	3	4	31	7	24	57	26	31
3개월 이내 (61~90일)	270 (10.8)	129	141	4	2	2	2	1	1	21	9	12	50	17	33
6개월 이내 (91~180일)	511 (20.4)	264	247	9	6	3	11	7	4	32	10	22	66	24	42
9개월 이내 (181~270일)	263 (10.5)	121	142	6	2	4	7	6	1	13	6	7	30	8	22
1년 이내 (271~365일)	221 (8.8)	104	117	3	3	-	4	4	-	8	2	6	20	6	14
1년 초과 (366일~)	904 (36.2)	470	434	32	20	12	14	7	7	49	21	28	99	35	64

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 82건, 2022년 92건, 2023년 98건, 2024년 88건, 2025년 105건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
305 (14.6)	158	147	390 (18.7)	202	188	457 (21.9)	244	213	341 (16.3)	195	146	160 (7.7)	75	85
244 (12.5)	114	130	350 (17.9)	177	173	436 (22.3)	249	187	336 (17.2)	212	124	220 (11.3)	83	137
270 (13.2)	131	139	357 (17.4)	176	181	477 (23.3)	266	211	358 (17.5)	201	157	214 (10.4)	93	121
244 (12.2)	117	127	360 (18.0)	182	178	490 (24.5)	299	291	339 (16.9)	196	143	204 (10.2)	80	124
331 (13.2)	147	184	410 (16.4)	204	206	535 (21.4)	301	234	394 (15.8)	227	167	221 (8.8)	105	116
432.8	434.9	431.1	426.4	467.1	386.1	512.8	511.3	514.8	441.9	469.5	404.3	365.2	382.8	349.3
-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
7	1	6	6	3	3	12	7	5	4	4	-	7	3	4
41	16	25	33	14	19	36	23	13	32	12	20	22	8	14
45	20	25	40	19	21	48	25	23	40	23	17	20	13	7
78	43	35	78	42	36	93	53	40	93	55	38	51	24	27
29	8	21	54	25	29	49	29	20	47	23	24	28	14	14
22	12	10	51	20	31	54	26	28	37	23	14	22	8	14
109	47	62	147	80	67	242	138	104	141	87	54	71	35	36

02  
접수

### 2-14-2. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 보건의료기관 종별

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)	3개월 이내 (61~90일)
2021년	2,169 (100.0)	15 (0.7)	187 (8.6)	278 (12.8)	197 (9.1)
2022년	2,046 (100.0)	19 (0.9)	184 (9.0)	247 (12.1)	191 (9.3)
2023년	2,147 (100.0)	20 (0.9)	163 (7.6)	252 (11.7)	204 (9.5)
2024년	2,089 (100.0)	4 (0.2)	123 (5.9)	230 (11.0)	157 (7.5)
2025년	2,605 (100.0)	3 (0.1)	66 (2.5)	285 (10.9)	280 (10.7)
상급종합병원	362 (13.9)	-	9	28	33
종합병원	592 (22.7)	-	19	56	66
병원	498 (19.1)	-	13	46	44
치과병원	46 (1.8)	-	1	4	3
한방병원	18 (0.7)	-	1	1	4
요양병원	63 (2.4)	-	1	9	10
정신병원	7 (0.3)	-	-	-	1
의원	705 (27.1)	1	15	103	77
치과의원	257 (9.9)	1	5	28	32
한의원	52 (2.0)	1	1	10	10
약국	3 (0.1)	-	-	-	-
보건소	1 (0.0)	-	1	-	-
보건지소	1 (0.0)	-	-	-	-

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
352 (16.2)	214 (9.9)	165 (7.6)	761 (35.1)	434.4
335 (16.4)	218 (10.7)	179 (8.7)	673 (32.9)	486.5
361 (16.8)	229 (10.7)	169 (7.9)	749 (34.9)	467.0
367 (17.6)	253 (12.1)	184 (8.8)	771 (36.9)	467.7
529 (20.3)	274 (10.5)	227 (8.7)	941 (36.1)	447.8
56	33	32	171	566.3
147	54	39	211	434.3
96	66	50	183	422.3
5	3	5	25	554.5
4	2	2	4	391.8
17	5	7	14	282.0
5	-	-	1	259.4
156	72	62	219	418.2
33	32	24	102	496.9
10	5	5	10	347.7
-	2	-	1	318.7
-	-	-	-	17.0
-	-	1	-	327.0

02  
접  
수

## 2-14-3. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 진료과목별

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2021년	2,169 (100.0)	15 (0.7)	187 (8.6)	278 (12.8)
2022년	2,046 (100.0)	19 (0.9)	184 (9.0)	246 (12.0)
2023년	2,147 (100.0)	20 (0.9)	163 (7.6)	252 (11.7)
2024년	2,089 (100.0)	4 (0.2)	123 (5.9)	230 (11.0)
2025년	2,605 (100.0)	3 (0.1)	66 (2.5)	285 (10.9)
내과	331 (12.7)	-	19	40
외과	158 (6.1)	-	4	17
정형외과	520 (20.0)	-	6	45
신경외과	209 (8.0)	-	3	17
성형외과	175 (6.7)	-	2	6
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	-	3	5
산부인과	137 (5.3)	-	3	24
소아청소년과	23 (0.9)	-	1	3
안과	103 (4.0)	-	-	8
이비인후과	68 (2.6)	-	2	7
피부과	114 (4.4)	1	4	22
비뇨의학과	63 (2.4)	-	2	5
신경과	35 (1.3)	-	1	6
마취통증의학과	32 (1.2)	-	-	4
정신건강의학과	19 (0.7)	-	1	1
영상의학과	11 (0.4)	-	-	-
진단검사의학과	6 (0.2)	-	1	-
재활의학과	42 (1.6)	-	1	4
가정의학과	23 (0.9)	-	-	5
응급의학과	80 (3.1)	-	4	20
치과	313 (12.0)	1	6	32
한의원	65 (2.5)	1	2	11
약제과	3 (0.1)	-	-	-
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-
병리과	1 (0.0)	-	-	-
기타	30 (1.2)	-	1	3

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
197 (9.1)	352 (16.2)	214 (9.9)	165 (7.6)	761 (35.1)	434.4
191 (9.3)	335 (16.4)	218 (10.7)	179 (8.7)	674 (32.9)	486.5
204 (9.5)	361 (16.8)	229 (10.7)	169 (7.9)	749 (34.9)	467.0
157 (7.5)	367 (17.5)	253 (12.1)	184 (8.8)	771 (36.9)	467.7
280 (10.7)	529 (20.3)	274 (10.5)	227 (8.7)	941 (36.1)	447.8
49	89	27	22	85	341.1
22	46	15	11	43	322.4
41	105	58	53	212	449.3
19	35	27	27	81	470.6
14	31	25	18	79	608.6
2	14	6	1	12	340.4
13	22	9	9	57	577.6
2	2	1	3	11	715.4
3	16	10	10	56	656.4
5	12	7	9	26	528.5
12	20	14	4	37	420.1
6	16	8	4	22	445.7
2	6	4	2	14	507.3
3	10	3	5	7	270.3
2	9	-	-	6	353.9
1	5	1	1	3	321.3
2	-	2	-	1	204.8
9	10	5	1	12	326.5
4	7	2	1	4	212.2
14	15	5	4	18	286.8
37	39	35	32	131	504.0
14	11	7	6	13	367.8
-	-	2	-	1	318.7
-	-	-	-	1	728.0
1	-	-	-	-	74.0
3	9	1	4	9	385.1

02  
접수

## 2-14-4. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 사고내용별

구분	계		1주일 이내 (~7일)		1개월 이내 (8~30일)		2개월 이내 (31~60일)	
2021년	2,169	(100.0)	15	(0.7)	187	(8.6)	278	(12.8)
2022년	2,046	(100.0)	19	(0.9)	184	(9.0)	246	(12.0)
2023년	2,147	(100.0)	20	(0.9)	163	(7.6)	252	(11.7)
2024년	2,089	(100.0)	4	(0.2)	123	(5.9)	230	(11.0)
2025년	2,605	(100.0)	3	(0.1)	66	(2.5)	285	(10.9)
진단지연	110	(4.2)	-		1		10	
오진	219	(8.4)	-		4		30	
증상악화	1,080	(41.5)	2		27		106	
효과미흡	57	(2.2)	-		2		2	
감염	160	(6.1)	-		3		17	
신경손상	157	(6.0)	-		-		7	
감각이상	53	(2.0)	-		-		1	
운동제한	18	(0.7)	-		-		2	
부정(불)유합	21	(0.8)	-		-		-	
악화사고	66	(2.5)	-		3		12	
과민성 반응	22	(0.8)	-		2		6	
조영제부작용	6	(0.2)	-		-		-	
출혈	67	(2.6)	-		5		14	
장기손상	134	(5.1)	-		7		10	
안전사고	107	(4.1)	-		4		13	
약관절 장애	3	(0.1)	-		-		1	
치아파절	36	(1.4)	1		3		12	
부정교합	11	(0.4)	-		-		-	
총전물탈락	17	(0.7)	-		1		5	
기타	261	(10.0)	-		4		37	

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)		6개월 이내 (91~180일)		9개월 이내 (181~270일)		1년 이내 (271~365일)		1년 초과 (366일~)		평균 소요기간
197	(9.1)	352	(16.2)	214	(9.9)	165	(7.6)	761	(35.1)	434.4
191	(9.3)	335	(16.4)	218	(10.7)	179	(8.7)	674	(32.9)	486.5
204	(9.5)	361	(16.8)	229	(10.7)	169	(7.9)	749	(34.9)	467.0
157	(7.5)	367	(17.5)	253	(12.1)	184	(8.8)	771	(36.9)	467.7
280	(10.7)	529	(20.3)	274	(10.5)	227	(8.7)	941	(36.1)	447.8
10		21		11		11		46		521.2
27		52		23		18		65		366.8
112		202		107		103		421		493.0
8		9		8		6		22		479.7
16		38		20		20		46		373.3
8		11		20		16		95		565.3
2		6		7		9		28		669.7
1		1		2		-		12		557.1
1		8		3		1		8		384.9
11		12		10		3		15		272.5
3		6		1		-		4		279.5
1		1		2		-		2		550.8
10		10		7		6		15		288.9
13		46		12		9		37		374.7
13		35		13		7		22		250.7
-		-		1		1		-		199.3
10		4		-		2		4		131.1
1		3		2		2		3		559.5
-		1		1		1		8		542.8
33		63		24		12		88		468.9

02  
접  
수

2-14-5. 사고발생일부터 접수일 변경까지 소요기간 - 치료결과별

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2021년	2,169 (100.0)	15 (0.7)	187 (8.6)	278 (12.8)
2022년	2,046 (100.0)	19 (0.9)	184 (9.0)	246 (12.0)
2023년	2,147 (100.0)	20 (0.9)	163 (7.6)	252 (11.7)
2024년	2,089 (100.0)	4 (0.2)	123 (5.9)	230 (11.0)
2025년	2,605 (100.0)	3 (0.1)	66 (2.5)	285 (10.9)
치료종결	121 (4.6)	-	4	21
장애	116 (4.5)	-	-	1
사망	361 (13.9)	-	14	35
치료중	1,817 (69.8)	3	44	220
기타	190 (7.3)	-	4	8

\* 사고발생일 미기재 제외: 2022년 5건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
197 (9.1)	352 (16.2)	214 (9.9)	165 (7.6)	761 (35.1)	434.4
191 (9.3)	335 (16.4)	218 (10.7)	179 (8.7)	674 (32.9)	487.8
204 (9.5)	361 (16.8)	229 (10.7)	169 (7.9)	749 (34.9)	467.0
157 (7.5)	367 (17.5)	253 (12.1)	184 (8.8)	771 (36.9)	467.7
280 (10.7)	529 (20.3)	274 (10.5)	227 (8.7)	941 (36.1)	447.8
19	28	12	6	31	339.8
-	3	2	17	93	888.0
49	109	39	23	92	316.8
192	347	203	169	639	441.3
20	42	18	12	86	559.1

02  
접  
수

## 2-15. 조정 신청금액 현황(접수 사건)

구분	2021년		2022년	
신청총액	187,254,139,007		314,407,992,302	
평균신청금액	86,332,014		153,294,974	
계	2,169	(100.0)	2,051	(100.0)
~ 500,000원	82	(3.8)	78	(3.8)
500,001원 ~ 1,000,000원	41	(1.9)	25	(1.2)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	143	(6.6)	138	(6.7)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	215	(9.9)	177	(8.6)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	278	(12.8)	262	(12.8)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	315	(14.5)	285	(13.9)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	181	(8.3)	188	(9.2)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	103	(4.7)	94	(4.6)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	137	(6.3)	145	(7.1)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	281	(13.0)	274	(13.4)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	261	(12.0)	258	(12.6)
300,000,001원 ~	132	(6.1)	127	(6.2)

\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년		2024년		2025년	
170,747,247,351		183,862,920,484		231,888,471,544	
79,528,294		88,014,802		89,016,688	
2,147	(100.0)	2,089	(100.0)	2,605	(100.0)
85	(4.0)	76	(3.6)	94	(3.6)
27	(1.3)	21	(1.0)	36	(1.4)
122	(5.7)	145	(6.9)	163	(6.3)
192	(8.9)	172	(8.2)	221	(8.5)
286	(13.3)	300	(14.4)	348	(13.4)
303	(14.1)	299	(14.3)	381	(14.6)
212	(9.9)	196	(9.4)	235	(9.0)
112	(5.2)	102	(4.9)	161	(6.2)
116	(5.4)	135	(6.5)	134	(5.1)
303	(14.1)	260	(12.4)	317	(12.2)
266	(12.4)	255	(12.2)	339	(13.0)
123	(5.7)	128	(6.1)	176	(6.8)

02  
접  
수

### 2-15-1. 조정 신청금액 - 보건의료기관 종별

구분	계	~500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2021년	2,169 (100.0)	82 (3.8)	41 (1.9)	143 (6.6)	215 (9.9)	278 (12.8)
2022년	2,051 (100.0)	78 (3.8)	25 (1.2)	138 (6.7)	177 (8.6)	262 (12.8)
2023년	2,147 (100.0)	85 (4.0)	27 (1.3)	122 (5.7)	192 (8.9)	286 (13.3)
2024년	2,089 (100.0)	76 (3.6)	21 (1.0)	145 (6.9)	172 (8.2)	300 (14.4)
2025년	2,605 (100.0)	94 (3.6)	36 (1.4)	163 (6.3)	221 (8.5)	348 (13.4)
상급종합병원	362 (13.9)	7	1	11	14	22
종합병원	592 (22.7)	12	4	27	41	62
병원	498 (19.1)	19	1	19	27	57
치과병원	46 (1.8)	1	4	3	4	12
한방병원	18 (0.7)	1	-	2	2	6
요양병원	63 (2.4)	2	-	1	2	1
정신병원	7 (0.3)	-	-	-	-	-
의원	705 (27.1)	22	20	68	85	124
치과의원	257 (9.9)	22	4	29	39	54
한의원	52 (2.0)	8	2	2	6	10
약국	3 (0.1)	-	-	1	-	-
보건소	1 (0.0)	-	-	-	1	-
보건지소	1 (0.0)	-	-	-	-	-

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
315 (14.5)	181 (8.3)	103 (4.7)	137 (6.3)	281 (13.0)	261 (12.0)	132 (6.1)	86,332,014
285 (13.9)	188 (9.2)	94 (4.6)	145 (7.1)	274 (13.4)	258 (12.6)	127 (6.2)	153,294,974
303 (14.1)	212 (9.9)	112 (5.2)	116 (5.4)	303 (14.1)	266 (12.4)	123 (5.7)	79,528,294
299 (14.3)	196 (9.4)	102 (4.9)	135 (6.5)	260 (12.4)	255 (12.2)	128 (6.1)	88,014,802
381 (14.6)	235 (9.0)	161 (6.2)	134 (5.1)	317 (12.2)	339 (13.0)	176 (6.8)	89,016,688
28	28	23	20	57	91	60	178,339,391
72	48	43	41	79	115	48	114,258,058
81	53	37	27	75	68	34	90,383,247
7	3	1	2	3	5	1	43,694,527
3	3	-	-	-	-	1	30,922,639
8	8	7	8	14	12	-	65,076,190
-	1	-	-	3	2	1	141,674,067
121	62	39	32	69	37	26	54,398,640
48	24	10	4	14	6	3	23,604,880
12	5	1	-	3	2	1	37,961,187
-	-	-	-	-	1	1	204,683,039
-	-	-	-	-	-	-	3,610,000
1	-	-	-	-	-	-	10,774,450

02  
접  
수

### 2-15-2. 조정 신청금액 - 진료과목별

구분	계	~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2021년	2,169 (100.0)	82 (3.8)	41 (1.9)	143 (6.6)	215 (9.9)	278 (12.8)
2022년	2,051 (100.0)	78 (3.8)	25 (1.2)	138 (6.7)	177 (8.6)	262 (12.8)
2023년	2,147 (100.0)	85 (4.0)	27 (1.3)	122 (5.7)	192 (8.9)	286 (13.3)
2024년	2,089 (100.0)	76 (3.6)	21 (1.0)	145 (6.9)	172 (8.2)	300 (14.4)
2025년	2,605 (100.0)	94 (3.6)	36 (1.4)	163 (6.3)	221 (8.5)	348 (13.4)
내과	331 (12.7)	12	4	18	27	37
외과	158 (6.1)	4	1	6	11	10
정형외과	520 (20.0)	9	5	21	34	70
신경외과	209 (8.0)	10	2	4	10	14
성형외과	175 (6.7)	2	3	9	21	28
심장혈관흉부외과	43 (1.7)	1	-	2	4	2
산부인과	137 (5.3)	4	2	7	5	22
소아청소년과	23 (0.9)	2	1	1	3	2
안과	103 (4.0)	4	3	3	5	12
이비인후과	68 (2.6)	2	-	5	8	9
피부과	114 (4.4)	1	2	18	17	32
비뇨의학과	63 (2.4)	-	1	3	6	5
신경과	35 (1.3)	1	-	1	2	3
마취통증의학과	32 (1.2)	-	-	1	3	2
정신건강의학과	19 (0.7)	-	-	1	-	2
영상의학과	11 (0.4)	-	-	2	-	2
진단검사의학과	6 (0.2)	-	-	1	1	-
재활의학과	42 (1.6)	2	-	2	1	2
가정의학과	23 (0.9)	2	-	4	1	1
응급의학과	80 (3.1)	1	3	12	9	7
치과	313 (12.0)	24	7	33	44	69
한의원	65 (2.5)	9	2	4	7	14
약제과	3 (0.1)	-	-	1	-	-
핵의학과	1 (0.0)	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.0)	-	-	-	-	-
기타	30 (1.2)	4	-	4	2	3

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001~ 20,000,000원	20,000,001~ 30,000,000원	30,000,001~ 40,000,000원	40,000,001~ 50,000,000원	50,000,001~ 100,000,000원	100,000,001~ 300,000,000원	300,000,001원~	평균 신청금액
315 (145)	181 (8.3)	103 (4.7)	137 (6.3)	281 (13.0)	261 (12.0)	132 (6.1)	86,332,014
285 (139)	188 (9.2)	94 (4.6)	145 (7.1)	274 (13.4)	258 (12.6)	127 (6.2)	153,294,974
303 (141)	212 (9.9)	112 (5.2)	116 (5.4)	303 (14.1)	266 (12.4)	123 (5.7)	79,528,294
299 (143)	196 (9.4)	102 (4.9)	135 (6.5)	260 (12.4)	255 (12.2)	128 (6.1)	88,014,802
381 (146)	235 (9.0)	161 (6.2)	134 (5.1)	317 (12.2)	339 (13.0)	176 (6.8)	89,016,688
32	33	18	16	46	55	33	121,410,051
21	8	14	9	24	36	14	107,006,875
86	61	38	33	73	73	17	63,204,551
17	15	13	11	33	50	30	178,956,735
38	18	17	14	14	8	3	35,849,708
5	2	2	1	8	11	5	146,712,558
11	6	9	12	20	17	22	172,513,126
4	-	-	1	4	2	3	172,598,235
14	13	9	8	17	7	8	96,331,474
19	6	2	3	6	5	3	49,005,649
25	6	3	1	2	6	1	25,488,514
10	6	5	4	9	9	5	87,898,722
2	3	3	1	4	7	8	165,472,433
3	9	4	1	3	6	-	51,045,044
1	1	1	-	3	5	5	235,925,566
1	-	1	-	3	1	1	137,492,565
-	2	-	-	1	-	1	124,964,142
5	3	3	6	9	9	-	68,669,367
1	3	1	3	4	1	2	141,800,533
12	4	4	4	6	12	6	78,845,135
56	29	11	6	18	12	4	28,949,312
15	6	1	-	3	2	2	37,838,011
-	-	-	-	-	1	1	204,683,039
-	-	-	-	-	1	-	100,800,000
1	-	-	-	-	-	-	16,000,000
2	1	2	-	7	3	2	125,591,503

## 2-15-3. 조정 신청금액 - 사고내용별

구분	계	~500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원
2021년	2,169 (100.0)	82 (3.6)	41 (1.7)	143 (6.9)	215 (8.6)	278 (13.4)	315 (12.4)
2022년	2,051 (100.0)	78 (3.8)	25 (1.2)	138 (6.7)	177 (8.6)	262 (12.8)	285 (13.9)
2023년	2,147 (100.0)	85 (4.0)	27 (1.3)	122 (5.7)	192 (8.9)	286 (13.3)	303 (14.1)
2024년	2,089 (100.0)	76 (3.6)	21 (1.0)	145 (6.9)	172 (8.2)	300 (14.4)	299 (14.3)
2025년	2,605 (100.0)	94 (3.6)	36 (1.4)	163 (6.3)	221 (8.5)	348 (13.4)	381 (14.6)
진단지연	110 (4.2)	5	-	4	7	8	6
오진	219 (8.4)	5	6	19	15	26	36
증상악화	1,080 (41.5)	32	13	54	92	141	166
효과미흡	57 (2.2)	4	2	4	4	19	13
감염	160 (6.1)	5	4	7	9	18	22
신경손상	157 (6.0)	1	-	5	6	13	15
감각이상	53 (2.0)	5	-	2	4	6	4
운동제한	18 (0.7)	-	-	-	1	2	5
부정(불)유합	21 (0.8)	-	-	-	1	3	3
약화사고	66 (2.5)	2	2	8	7	9	7
과민성 반응	22 (0.8)	-	1	1	7	4	2
조영제부작용	6 (0.2)	-	-	-	2	-	1
출혈	67 (2.6)	1	2	4	10	11	5
장기손상	134 (5.1)	5	-	2	3	14	21
안전사고	107 (4.1)	10	1	8	6	8	14
악관절장애	3 (0.1)	-	-	-	-	1	2
치아파절	36 (1.4)	2	1	10	9	6	4
부정교합	11 (0.4)	-	-	1	2	3	3
총전물탈락	17 (0.7)	1	-	5	2	6	-
기타	261 (10.0)	16	4	29	34	50	52

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

20,000,001~ 30,000,000원	30,000,001~ 40,000,000원	40,000,001~ 50,000,000원	50,000,001~ 100,000,000원	100,000,001~ 300,000,000원	300,000,001원~	평균 신청금액
181 (8.4)	103 (5.1)	137 (6.2)	281 (13.7)	261 (14.0)	132 (5.8)	86,332,014
188 (9.2)	94 (4.6)	145 (7.1)	274 (13.4)	258 (12.6)	127 (6.2)	153,294,974
212 (9.9)	112 (5.2)	116 (5.4)	303 (14.1)	266 (12.4)	123 (5.7)	79,528,294
196 (9.4)	102 (4.9)	135 (6.5)	260 (12.4)	255 (12.2)	128 (6.1)	88,014,802
235 (9.0)	161 (6.2)	134 (5.1)	317 (12.2)	339 (13.0)	176 (6.8)	89,016,688
6	6	7	18	24	19	176,187,621
18	18	8	27	24	17	90,292,337
100	54	56	132	157	83	98,841,837
6	1	1	2	-	1	21,310,982
15	18	10	29	19	4	55,750,927
16	20	12	23	34	12	132,927,865
5	3	3	10	10	1	60,883,582
2	-	2	3	2	1	72,227,360
4	5	1	1	3	-	40,706,147
6	4	1	5	7	8	127,648,628
2	-	1	3	-	1	45,301,029
-	-	1	1	1	-	76,930,239
4	4	4	4	9	9	118,726,717
15	10	11	17	26	10	109,828,861
11	6	8	22	9	4	58,300,495
-	-	-	-	-	-	13,723,600
2	-	1	1	-	-	8,721,561
1	-	-	-	-	1	86,136,222
1	-	-	2	-	-	14,895,654
21	12	7	17	14	5	35,438,818

02  
접  
수

### 2-15-4. 조정 신청금액 - 치료결과별

구분	계	~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원
2021년	2,169	82	41	143	215	278	315
	(100.0)	(3.8)	(1.9)	(6.6)	(9.9)	(12.8)	(14.5)
2022년	2,051	78	25	138	177	262	285
	(100.0)	(3.8)	(1.2)	(6.7)	(8.6)	(12.8)	(13.9)
2023년	2,147	85	27	122	192	286	303
	(100.0)	(4.0)	(1.3)	(5.7)	(8.9)	(13.3)	(14.1)
2024년	2,089	76	21	145	172	300	299
	(100.0)	(3.6)	(1.0)	(6.9)	(8.2)	(14.4)	(14.3)
2025년	2,605	94	36	163	221	348	381
	(100.0)	(3.6)	(1.4)	(6.3)	(8.5)	(13.4)	(14.6)
치료종결	121 (4.6)	13	8	16	20	25	19
장애	116 (4.5)	-	-	-	-	1	3
사망	361 (13.9)	3	-	2	4	8	10
치료중	1,817 (69.8)	70	24	124	180	276	317
기타	190 (7.3)	8	4	21	17	38	32

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
181 (8.3)	103 (4.7)	137 (6.3)	281 (13.0)	261 (12.0)	132 (6.1)	86,332,014
188 (9.2)	94 (4.6)	145 (7.1)	274 (13.4)	258 (12.6)	127 (6.2)	153,294,974
212 (9.9)	112 (5.2)	116 (5.4)	303 (14.1)	266 (12.4)	123 (5.7)	79,528,294
196 (9.4)	102 (4.9)	135 (6.5)	260 (12.4)	255 (12.2)	128 (6.1)	88,014,802
235 (9.0)	161 (6.2)	134 (5.1)	317 (12.2)	339 (13.0)	176 (6.8)	89,016,688
5	4	5	5	1	-	12,628,418
3	2	4	17	38	48	379,810,423
22	15	30	76	125	66	192,728,405
191	134	84	199	163	55	57,850,141
14	6	11	20	12	7	61,125,076

02  
접  
수

## 2-16. 진료과목별 접수 및 평균 조정 신청금액 현황

구분	2021년		2022년	
	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
계	2,169 (100.0)	86,332,014	2,051 (100.0)	153,294,974
내과	310 (14.3)	115,111,419	263 (12.8)	124,970,038
외과	154 (7.1)	94,997,574	112 (5.5)	86,696,312
정형외과	474 (21.9)	87,327,543	451 (22.0)	379,162,994
신경외과	205 (9.5)	147,098,071	171 (8.3)	191,944,438
성형외과	143 (6.5)	20,097,021	108 (5.3)	31,068,918
심장혈관흉부외과	22 (1.0)	228,645,662	32 (1.6)	128,721,476
산부인과	107 (4.9)	85,073,509	107 (5.2)	71,132,395
소아청소년과	14 (0.6)	76,896,794	16 (0.8)	192,469,446
안과	104 (4.8)	43,039,756	93 (4.5)	44,949,337
이비인후과	42 (1.9)	98,953,982	48 (2.3)	121,949,010
피부과	51 (2.4)	22,520,247	66 (3.2)	26,028,093
비뇨의학과	55 (2.5)	65,640,005	41 (2.0)	61,659,593
신경과	27 (1.2)	166,847,761	33 (1.6)	115,115,616
마취통증의학과	27 (1.2)	41,955,215	22 (1.1)	72,325,409
정신건강의학과	12 (0.6)	104,080,901	18 (0.9)	142,996,420
영상의학과	8 (0.4)	121,528,651	4 (0.2)	56,412,246
진단검사의학과	4 (0.2)	16,870,338	7 (0.3)	94,764,763
재활의학과	21 (1.0)	379,949,853	34 (1.7)	86,841,136
가정의학과	22 (1.0)	38,411,096	39 (1.9)	70,830,913
응급의학과	63 (2.9)	143,355,807	82 (4.0)	159,003,319
방사선종양학과	- (0.0)	-	1 (0.0)	-
치과	244 (11.2)	17,747,389	237 (11.6)	25,025,520
한의학	40 (1.8)	20,282,041	38 (1.9)	26,586,702
약제과	1 (0.0)	64,000,000	4 (0.2)	4,164,590
핵의학과	- (0.0)	-	- (0.0)	-
병리과	- (0.0)	-	- (0.0)	-
기타	19 (0.9)	154,198,211	24 (1.2)	41,530,841

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년		2024년		2025년	
건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
2,147 (100.0)	79,528,294	2,089 (100.0)	88,014,802	2,605 (100.0)	89,016,688
307 (14.3)	103,753,831	289 (13.8)	126,277,857	331 (12.7)	121,410,051
138 (6.4)	115,182,558	128 (6.1)	84,296,964	158 (6.1)	107,006,875
423 (19.7)	62,170,859	432 (20.7)	75,226,794	520 (20.0)	63,204,551
187 (8.7)	118,951,480	156 (7.5)	149,449,860	209 (8.0)	178,956,735
144 (6.7)	35,597,042	124 (5.9)	27,715,212	175 (6.7)	35,849,708
28 (1.3)	110,939,684	43 (2.1)	157,851,111	43 (1.7)	146,712,558
110 (5.1)	119,460,815	103 (4.9)	149,556,913	137 (5.3)	172,513,126
15 (0.7)	109,165,607	17 (0.8)	272,998,995	23 (0.9)	172,598,235
80 (3.7)	49,187,902	102 (4.9)	68,951,474	103 (4.0)	96,331,474
54 (2.5)	81,524,142	39 (1.9)	101,121,256	68 (2.6)	49,005,649
72 (3.4)	43,894,357	58 (2.8)	30,240,959	114 (4.4)	25,488,514
63 (2.9)	82,391,094	58 (2.8)	109,841,230	63 (2.4)	87,898,722
19 (0.9)	142,183,244	29 (1.4)	215,655,348	35 (1.3)	165,472,433
20 (0.9)	47,298,896	23 (1.1)	33,490,854	32 (1.2)	51,045,044
15 (0.7)	87,465,447	22 (1.1)	145,208,061	19 (0.7)	235,925,566
10 (0.5)	174,400,340	8 (0.4)	37,140,383	11 (0.4)	137,492,565
2 (0.1)	11,730,000	4 (0.2)	39,468,569	6 (0.2)	124,964,142
37 (1.7)	65,425,797	24 (1.1)	64,756,428	42 (1.6)	68,669,367
26 (1.2)	119,389,262	26 (1.2)	86,333,573	23 (0.9)	141,800,533
63 (2.9)	183,657,831	71 (3.4)	99,822,436	80 (3.1)	78,845,135
- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
239 (11.1)	19,467,527	267 (12.8)	23,785,251	313 (12.0)	28,949,312
55 (2.6)	44,339,264	44 (2.1)	29,265,124	65 (2.5)	37,838,011
3 (0.1)	5,000,000	1 (0.0)	629,100	3 (0.1)	204,683,039
1 (0.0)	500,000,000	1 (0.0)	9,994,440	1 (0.0)	100,800,000
- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.0)	16,000,000
36 (1.7)	92,499,415	20 (1.0)	109,311,983	30 (1.2)	125,591,503

02  
접  
수

### 2-16-1. 평균 조정 신청금액 - 정형외과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	474 (100.0)	11 (2.3)	16 (3.4)	36 (7.6)	401 (84.6)	10 (2.1)
	평균신청금액	87,327,543	51,642,460	258,671,362	169,885,067	74,031,071	88,412,492
2022년	건수	451 (100.0)	11 (2.4)	22 (4.9)	34 (7.5)	377 (83.6)	7 (1.6)
	평균신청금액	379,162,994	13,923,897	263,719,971	138,489,899	424,177,203	60,578,030
2023년	건수	423 (100.0)	10 (2.4)	6 (1.4)	28 (6.6)	369 (87.2)	10 (2.4)
	평균신청금액	62,170,859	30,174,243	266,910,177	141,287,444	52,716,073	98,679,066
2024년	건수	432 (100.0)	8 (1.9)	18 (4.2)	28 (6.5)	362 (83.8)	16 (3.7)
	평균신청금액	75,226,794	9,450,000	133,623,067	153,382,855	69,734,947	29,899,321
2025년	건수	520 (100.0)	11 (2.1)	18 (3.5)	40 (7.7)	422 (81.2)	29 (5.6)
	평균신청금액	63,204,551	15,074,061	180,850,569	112,508,845	54,887,086	61,466,811
진단	건수	49 (9.4)	2	1	1	42	3
	평균신청금액	42,769,962	16,073,100	442,340,250	400,000,000	28,242,973	11,678,933
검사	건수	5 (1.0)	-	-	1	4	-
	평균신청금액	55,002,988	-	-	116,152,450	39,715,623	-
투약	건수	9 (1.7)	1	1	1	6	-
	평균신청금액	32,665,969	5,054,840	20,000,000	216,764,638	8,695,707	-
주사	건수	34 (6.5)	1	-	1	30	2
	평균신청금액	32,896,837	16,600,000	-	150,000,000	29,913,932	27,237,250
처치	건수	55 (10.6)	1	-	6	46	2
	평균신청금액	24,017,264	4,000,000	-	70,927,667	18,660,511	16,500,000
수술	건수	353 (67.9)	6	16	27	282	22
	평균신청금액	76,343,221	18,002,272	174,560,624	115,841,716	68,299,364	75,455,737
마취	건수	3 (0.6)	-	-	1	2	-
	평균신청금액	52,931,229	-	-	52,340,000	53,226,844	-
내시경	건수	1 (0.2)	-	-	-	1	-
	평균신청금액	15,000,000	-	-	-	15,000,000	-
기타	건수	11 (2.1)	-	-	2	9	-
	평균신청금액	58,112,473	-	-	5,902,185	69,714,759	-

2-16-2. 평균 조정 신청금액 - 내과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	310 (100.0)	14 (4.5)	3 (1.0)	123 (39.7)	168 (54.2)	2 (0.6)
	평균신청금액	115,111,419	6,532,867	301,333,333	158,682,133	90,200,035	8,785,700
2022년	건수	263 (100.0)	11 (4.2)	5 (1.9)	108 (41.1)	137 (52.1)	2 (0.8)
	평균신청금액	124,970,038	8,998,626	547,400,000	179,904,417	72,954,725	303,330,391
2023년	건수	307 (100.0)	4 (1.3)	2 (0.7)	138 (45.0)	160 (52.1)	3 (1.0)
	평균신청금액	103,753,831	11,132,360	387,500,000	150,449,996	63,884,222	16,440,612
2024년	건수	289 (100.0)	10 (3.5)	7 (2.4)	112 (38.8)	156 (54.0)	4 (1.4)
	평균신청금액	126,277,857	11,203,422	903,848,884	177,964,857	64,489,241	15,734,658
2025년	건수	331 (100.0)	25 (7.6)	6 (1.8)	127 (38.4)	158 (47.7)	15 (4.5)
	평균신청금액	121,410,051	7,469,076	532,114,545	184,715,514	67,638,983	177,432,217
진단	건수	75 (22.7)	5	2	24	41	3
	평균신청금액	117,571,215	5,765,824	474,250,000	183,346,522	70,419,402	184,333,333
검사	건수	45 (13.6)	4	-	5	32	4
	평균신청금액	39,725,094	1,567,163	-	155,175,212	26,729,728	37,533,313
투약	건수	25 (7.6)	6	1	4	13	1
	평균신청금액	49,576,310	10,971,805	46,000,000	79,976,586	61,820,813	4,000,000
주사	건수	21 (6.3)	1	-	2	14	4
	평균신청금액	93,592,815	4,920,000	-	330,657,285	91,286,753	5,300,000
수혈	건수	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	평균신청금액	130,206,756	-	-	130,206,756	-	-
처치	건수	75 (22.7)	3	1	50	19	2
	평균신청금액	225,663,296	11,631,667	447,187,271	215,104,364	197,873,511	963,925,000
수술	건수	60 (18.1)	5	1	35	19	-
	평균신청금액	113,878,710	6,984,743	581,000,000	155,250,715	41,211,783	-
내시경	건수	10 (3.0)	1	-	-	9	-
	평균신청금액	14,664,252	11,059,588	-	-	15,064,770	-
건강검진	건수	1 (0.3)	-	-	-	-	1
	평균신청금액	5,300,000	-	-	-	-	5,300,000
전원	건수	4 (1.2)	-	1	2	1	-
	평균신청금액	368,405,500	-	1,170,000,000	140,000,000	23,622,000	-
기타	건수	14 (4.2)	-	-	4	10	-
	평균신청금액	61,654,193	-	-	175,564,204	16,090,189	-

### 2-16-3. 평균 조정 신청금액 - 치과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	244 (100.0)	6 (2.5)	1 (0.4)	2 (0.8)	229 (93.9)	6 (2.5)
	평균신청금액	17,747,389	2,237,328	3,000,000	135,000,000	17,071,786	22,416,667
2022년	건수	237 (100.0)	7 (3.0)	- (0.0)	2 (0.8)	221 (93.2)	7 (3.0)
	평균신청금액	25,025,520	3,607,143	-	319,107,035	23,346,535	15,428,571
2023년	건수	239 (100.0)	7 (2.9)	2 (0.8)	- (0.0)	222 (92.9)	8 (3.3)
	평균신청금액	19,467,527	11,522,356	48,102,344	-	19,639,404	14,491,250
2024년	건수	267 (100.0)	10 (3.7)	- (0.0)	4 (1.5)	237 (88.8)	16 (6.0)
	평균신청금액	23,785,251	3,621,010	-	189,750,000	21,567,143	27,752,436
2025년	건수	313 (100.0)	20 (6.4)	7 (2.2)	7 (2.2)	240 (76.7)	39 (12.5)
	평균신청금액	28,949,312	4,917,046	330,195,173	59,723,774	22,511,435	21,297,864
처치	건수	1 (0.3)	-	-	-	1	-
	평균신청금액	101,000,000	-	-	-	101,000,000	-
교정	건수	22 (7.0)	-	-	-	20	2
	평균신청금액	12,614,329	-	-	-	12,433,562	14,422,000
의치	건수	4 (1.3)	-	-	-	3	1
	평균신청금액	4,675,000	-	-	-	5,766,667	1,400,000
발치	건수	42 (13.4)	7	-	1	26	8
	평균신청금액	19,846,909	4,819,387	-	157,000,000	17,354,499	23,952,188
보철	건수	101 (32.3)	8	1	2	76	14
	평균신청금액	21,383,320	4,888,238	928,000,000	8,382,359	13,234,951	12,142,031
임플란트	건수	114 (36.4)	2	6	2	90	14
	평균신청금액	44,851,316	7,000,000	230,561,035	99,650,850	34,195,726	31,340,483
기타	건수	29 (9.3)	3	-	2	24	-
	평균신청금액	19,227,031	3,833,100	-	22,500,000	20,878,526	-

2-16-4. 평균 조정 신청금액 - 신경외과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	205 (100.0)	1 (0.5)	15 (7.3)	35 (17.1)	151 (73.7)	3 (1.5)
	평균신청금액	147,098,071	10,000,000	459,352,538	217,349,987	101,418,130	111,143,053
2022년	건수	171 (100.0)	3 (1.8)	15 (8.8)	31 (18.1)	120 (70.2)	2 (1.2)
	평균신청금액	191,944,438	40,933,333	771,902,157	180,187,087	129,378,057	5,000,000
2023년	건수	187 (100.0)	1 (0.5)	12 (6.4)	37 (19.8)	137 (73.3)	- (0.0)
	평균신청금액	118,951,480	5,836,210	497,845,271	153,529,269	77,250,834	-
2024년	건수	156 (100.0)	5 (3.2)	19 (12.2)	22 (14.1)	105 (67.3)	5 (3.2)
	평균신청금액	149,449,860	7,951,204	462,829,275	208,445,137	91,039,452	67,146,082
2025년	건수	209 (100.0)	6 (2.9)	30 (14.4)	27 (12.9)	137 (65.6)	9 (4.3)
	평균신청금액	178,956,735	7,497,048	347,295,124	167,999,057	156,175,925	111,782,810
진단	건수	16 (7.7)	-	3	3	10	-
	평균신청금액	251,969,256	-	295,617,000	70,412,333	293,342,010	-
검사	건수	3 (1.4)	-	1	-	2	-
	평균신청금액	139,250,542	-	63,980,000	-	176,885,813	-
투약	건수	2 (1.0)	-	-	-	2	-
	평균신청금액	51,000,000	-	-	-	51,000,000	-
주사	건수	13 (6.2)	-	-	-	12	1
	평균신청금액	27,167,010	-	-	-	13,935,094	185,950,000
처치	건수	21 (10.0)	2	1	3	14	1
	평균신청금액	61,851,222	5,431,475	455,724,440	56,896,800	32,971,277	200,000,000
수술	건수	146 (69.9)	4	25	17	93	7
	평균신청금액	209,605,797	8,529,835	360,491,931	229,127,072	183,234,120	88,585,041
전원	건수	1 (0.5)	-	-	1	-	-
	평균신청금액	5,086,930	-	-	5,086,930	-	-
기타	건수	7 (3.3)	-	-	3	4	-
	평균신청금액	84,445,410	-	-	84,600,000	84,329,468	-

### 2-16-5. 평균 조정 신청금액 - 외과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	154 (100.0)	5 (3.2)	2 (1.3)	41 (26.6)	104 (67.5)	2 (1.3)
	평균신청금액	94,997,574	10,031,786	185,000,000	208,405,750	54,171,459	15,500,000
2022년	건수	112 (100.0)	3 (2.7)	4 (3.6)	25 (22.3)	78 (69.6)	2 (1.8)
	평균신청금액	86,696,312	103,621,803	180,542,414	170,102,283	56,223,247	19,490,780
2023년	건수	138 (100.0)	3 (2.2)	1 (0.7)	36 (26.1)	96 (69.6)	2 (1.4)
	평균신청금액	115,182,558	344,975,289	300,000,000	227,427,342	65,702,634	32,715,000
2024년	건수	128 (100.0)	7 (5.5)	4 (3.1)	31 (24.2)	80 (62.5)	6 (4.7)
	평균신청금액	84,296,964	45,496,341	211,354,918	188,980,553	45,479,471	21,560,413
2025년	건수	158 (100.0)	10 (6.3)	6 (3.8)	44 (27.8)	86 (54.4)	12 (7.6)
	평균신청금액	107,006,875	25,229,542	460,830,308	180,026,803	64,636,338	34,158,717
진단	건수	13 (8.2)	2	-	3	7	1
	평균신청금액	86,865,874	30,965,700	-	56,267,297	121,217,581	50,000,000
검사	건수	6 (3.8)	-	1	3	2	-
	평균신청금액	235,594,507	-	126,501,850	298,203,010	196,228,082	-
투약	건수	3 (1.9)	-	-	-	3	-
	평균신청금액	16,538,270	-	-	-	16,538,270	-
주사	건수	3 (1.9)	-	-	-	2	1
	평균신청금액	26,791,930	-	-	-	5,187,895	70,000,000
처치	건수	18 (11.4)	-	-	8	9	1
	평균신청금액	129,842,437	-	-	222,629,925	56,287,035	49,541,150
수술	건수	108 (68.4)	8	5	26	60	9
	평균신청금액	107,430,158	23,795,503	527,696,000	184,465,176	62,285,917	26,707,050
마취	건수	2 (1.3)	-	-	-	2	-
	평균신청금액	7,008,460	-	-	-	7,008,460	-
내시경	건수	1 (0.6)	-	-	1	-	-
	평균신청금액	126,058,360	-	-	126,058,360	-	-
기타	건수	4 (2.5)	-	-	3	1	-
	평균신청금액	38,644,020	-	-	51,525,360	-	-

2-16-6. 평균 조정 신청금액 - 산부인과/의료행위별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	107 (100.0)	8 (7.5)	5 (4.7)	19 (17.8)	73 (68.2)	2 (1.9)
	평균신청금액	85,073,509	56,778,975	139,426,872	284,609,963	34,389,178	16,750,000
2022년	건수	107 (100.0)	6 (5.6)	3 (2.8)	21 (19.6)	75 (70.1)	2 (1.9)
	평균신청금액	71,132,395	15,212,573	101,996,222	101,771,890	66,689,233	37,500,000
2023년	건수	110 (100.0)	6 (5.5)	2 (1.8)	30 (27.3)	70 (63.6)	2 (1.8)
	평균신청금액	119,460,815	35,719,987	888,310,960	162,990,993	88,975,231	15,875,905
2024년	건수	103 (100.0)	5 (4.9)	9 (8.7)	25 (24.3)	60 (58.3)	4 (3.9)
	평균신청금액	149,556,913	2,543,940	852,987,148	152,333,929	62,941,833	32,474,948
025년	건수	137 (100.0)	6 (4.4)	16 (11.7)	21 (15.3)	82 (59.9)	12 (8.8)
	평균신청금액	172,513,126	32,802,437	738,186,051	308,144,337	59,775,976	21,153,805
진단	건수	23 (16.8)	-	-	4	17	2
	평균신청금액	74,257,326	-	-	234,325,044	42,483,431	24,200,000
검사	건수	6 (4.4)	-	-	-	6	-
	평균신청금액	59,953,437	-	-	-	59,953,437	-
투약	건수	5 (3.6)	1	-	-	3	1
	평균신청금액	43,054,000	50,000,000	-	-	53,369,200	5,162,400
주사	건수	5 (3.6)	1	-	-	3	1
	평균신청금액	5,258,480	1,500,000	-	-	4,647,467	10,850,000
처치	건수	6 (4.4)	-	-	1	5	-
	평균신청금액	25,243,739	-	-	100,000,000	10,292,487	-
수술	건수	47 (34.3)	3	2	1	38	3
	평균신청금액	101,489,546	31,771,540	228,601,985	978,576,360	81,655,624	45,333,333
마취	건수	1 (0.7)	-	-	-	1	-
	평균신청금액	4,131,000	-	-	-	4,131,000	-
분만	건수	43 (31.4)	1	14	15	9	4
	평균신청금액	381,133,026	50,000,000	810,983,775	297,010,302	54,125,994	10,664,703
기타	건수	1 (0.7)	-	-	-	-	1
	평균신청금액	10,774,450	-	-	-	-	10,774,450

## 2-17. 치료결과 사망사건 평균 조정 신청금액 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	330 (100.0)	186,727,966	332 (100.0)	166,841,537	351 (100.0)	171,409,191	311 (100.0)	173,303,475	361 (100.0)	192,728,405
상급종합병원	121 (36.7)	203,336,325	134 (40.4)	218,675,092	145 (41.3)	174,879,240	90 (28.9)	221,226,920	104 (28.8)	231,640,041
종합병원	130 (39.4)	204,804,468	114 (34.3)	145,531,336	107 (30.5)	181,777,075	127 (40.8)	177,492,139	129 (35.7)	148,763,516
병원	31 (9.4)	140,221,155	29 (8.7)	95,189,163	39 (11.1)	130,977,631	41 (13.2)	119,274,770	59 (16.3)	193,538,513
치과병원	1 (0.3)	15,000,000	1 (0.3)	528,000,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	9,714,717
한방병원	24 (7.3)	61,508,398	1 (0.3)	50,000,000	1 (0.3)	118,322,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-
요양병원	21 (6.4)	203,995,004	35 (10.5)	49,696,398	31 (8.8)	98,175,627	24 (7.7)	40,506,766	32 (8.9)	82,385,720
정신병원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	(3.0) (0.9)	(84745867.0)	1 (0.3)	56,000,000	3 (0.8)	127,705,071
의원	2 (0.6)	135,000,000	17 (5.1)	253,545,987	22 (6.3)	280,776,111	25 (8.0)	192,874,590	26 (7.2)	424,482,701
치과의원	- (0.0)	-	1 (0.3)	110,214,070	- (0.0)	-	2 (0.6)	305,000,000	6 (1.7)	68,058,617
한의원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	3 (0.9)	218,594,408	1 (0.3)	95,163,818	- (0.0)	-
약국	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	401,049,116

### 2-17-1. 평균 조정 신청금액 - 사망/진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	330 (100.0)	186,727,966	332 (100.0)	166,841,537	351 (100.0)	171,409,191	311 (100.0)	173,303,475	361 (100.0)	192,728,405
내과	123 (37.3)	158,682,133	108 (32.5)	179,904,417	138 (39.3)	150,449,996	112 (36.0)	177,964,857	127 (35.2)	184,715,514
외과	41 (12.4)	208,405,750	25 (7.5)	170,102,283	36 (10.3)	227,427,342	31 (10.0)	188,980,553	44 (12.2)	180,026,803
정형외과	36 (10.9)	169,885,067	34 (10.2)	138,489,899	28 (8.0)	141,287,444	28 (9.0)	153,382,855	40 (11.1)	112,508,845
신경외과	35 (10.6)	217,349,987	31 (9.3)	180,187,087	37 (10.5)	153,529,269	22 (7.1)	208,445,137	27 (7.5)	167,999,057
성형외과	1 (0.3)	27,100,000	2 (0.6)	44,193,120	1 (0.3)	322,444,750	- (0.0)	-	- (0.0)	-
심장혈관흉부외과	13 (3.9)	229,424,307	20 (6.0)	103,054,494	10 (2.8)	159,974,764	22 (7.1)	172,718,735	14 (3.9)	116,113,843
산부인과	19 (5.8)	284,609,963	21 (6.3)	101,771,890	30 (8.5)	162,990,993	25 (8.0)	152,333,929	21 (5.8)	308,144,337
소아청소년과	3 (0.9)	171,726,847	2 (0.6)	483,334,113	2 (0.6)	656,324,450	5 (1.6)	259,467,280	5 (1.4)	590,200,000
안과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (0.6)	54,632,445	- (0.0)	-
이비인후과	2 (0.6)	78,000,000	3 (0.9)	326,478,767	4 (1.1)	317,140,291	1 (0.3)	13,832,990	1 (0.3)	180,000,000
피부과	- (0.0)	-	1 (0.3)	112,587,110	1 (0.3)	100,000,000	- (0.0)	-	2 (0.6)	409,411,000
비뇨의학과	8 (2.4)	150,880,020	6 (1.8)	131,002,815	6 (1.7)	247,252,913	9 (2.9)	235,401,233	13 (3.6)	243,292,258
신경과	7 (2.1)	281,582,641	13 (3.9)	158,043,198	6 (1.7)	289,553,885	6 (1.9)	210,348,680	9 (2.5)	269,373,361
마취통증의학과	- (0.0)	-	2 (0.6)	450,620,105	- (0.0)	-	2 (0.6)	112,120,569	2 (0.6)	79,818,540
정신건강의학과	2 (0.6)	75,500,000	4 (1.2)	261,567,783	3 (0.9)	104,000,000	5 (1.6)	113,200,000	6 (1.7)	256,308,652
영상의학과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	188,271,032	1 (0.3)	13,500,000	1 (0.3)	925,441,434
진단검사의학과	- (0.0)	-	1 (0.3)	43,960,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	80,356,700
재활의학과	4 (1.2)	47,928,633	9 (2.7)	65,076,356	10 (2.8)	83,038,909	4 (1.3)	123,219,279	11 (3.0)	121,120,416
가정의학과	8 (2.4)	68,308,723	13 (3.9)	132,731,654	11 (3.1)	164,394,673	5 (1.6)	55,182,622	6 (1.7)	474,791,051
응급의학과	20 (6.1)	258,700,580	30 (9.0)	220,310,747	18 (5.1)	261,687,547	20 (6.4)	181,345,995	17 (4.7)	173,271,800
치과	2 (0.6)	135,000,000	2 (0.6)	319,107,035	- (0.0)	-	4 (1.3)	189,750,000	7 (1.9)	59,723,774
한의과	1 (0.3)	15,000,000	2 (0.6)	37,968,660	4 (1.1)	193,526,306	1 (0.3)	95,163,818	- (0.0)	-
약제과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	401,049,116
기타	5 (1.5)	243,975,620	3 (0.9)	200,866,667	5 (1.4)	48,211,092	6 (1.9)	127,248,972	6 (1.7)	145,979,257

### 2-17-2. 평균 조정 신청금액 - 사망/의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	330 (100.0)	186,727,966	332 (100.0)	166,841,537	351 (100.0)	171,409,191	311 (100.0)	173,303,475	361 (100.0)	192,728,405
진단	33 (10.0)	258,749,429	47 (14.2)	178,068,745	36 (10.3)	222,570,440	41 (13.2)	219,791,953	51 (14.1)	243,741,511
검사	22 (6.7)	133,262,148	7 (2.1)	201,476,865	15 (4.3)	228,423,791	12 (3.9)	179,878,560	12 (3.3)	216,016,791
투약	13 (3.9)	168,479,959	12 (3.6)	322,809,219	21 (6.0)	208,813,070	16 (5.1)	373,977,467	11 (3.0)	318,674,498
주사	3 (0.9)	372,809,357	6 (1.8)	112,297,210	12 (3.4)	194,145,246	9 (2.9)	186,456,991	3 (0.8)	270,438,190
수혈	1 (0.3)	20,000,000	3 (0.9)	136,852,200	- (0.0)	-	1 (0.3)	60,000,000	2 (0.6)	65,103,378
처치	137 (41.5)	203,958,771	129 (38.9)	152,382,214	99 (28.2)	150,595,593	93 (29.9)	119,127,950	98 (27.1)	188,012,509
수술	104 (31.5)	167,472,127	105 (31.6)	175,972,309	122 (34.8)	175,139,280	92 (29.6)	183,401,448	131 (36.3)	174,910,797
마취	1 (0.3)	14,000,000	- (0.0)	-	1 (0.3)	316,732,069	- (0.0)	-	2 (0.6)	90,988,540
분만	8 (2.4)	112,922,337	7 (2.1)	42,300,910	17 (4.8)	175,358,284	15 (4.8)	149,220,729	15 (4.2)	297,010,302
내시경	3 (0.9)	80,410,387	- (0.0)	-	2 (0.6)	67,500,000	- (0.0)	-	1 (0.3)	126,058,360
전원	1 (0.3)	-	- (0.0)	-	3 (0.9)	62,477,637	3 (1.0)	30,000,000	4 (1.1)	128,678,148
건강검진	- (0.0)	-	1 (0.3)	517,600,000	1 (0.3)	50,000,000	1 (0.3)	714,408,550	- (0.0)	-
발치	- (0.0)	-	1 (0.3)	110,214,070	- (0.0)	-	3 (1.0)	123,000,000	1 (0.3)	157,000,000
보철	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (0.6)	8,382,359
임플란트	2 (0.6)	135,000,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	390,000,000	2 (0.6)	99,650,850
한약	- (0.0)	-	- (0.0)	-	3 (0.9)	251,368,408	- (0.0)	-	- (0.0)	-
침	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	95,163,818	- (0.0)	-
조제	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.3)	401,049,116
기타	2 (0.6)	16,500,000	14 (4.2)	113,960,866	19 (5.4)	68,978,904	23 (7.4)	137,256,513	25 (6.9)	108,577,453

## 2-18. 치료결과 장애사건 평균 조정 신청금액 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	63 (100.0)	303,837,784	61 (100.0)	420,866,607	37 (100.0)	432,565,155	78 (100.0)	429,494,102	116 (100.0)	379,810,423
상급종합병원	22 (34.9)	363,932,243	28 (45.9)	579,813,540	12 (32.4)	471,416,621	22 (28.2)	687,820,006	40 (34.5)	444,993,939
종합병원	19 (30.2)	391,191,526	20 (32.8)	267,566,975	9 (24.3)	586,377,339	33 (42.3)	349,328,025	35 (30.2)	302,632,421
병원	13 (20.6)	225,692,651	8 (13.1)	362,661,808	10 (27.0)	346,026,903	14 (17.3)	188,677,288	24 (20.7)	407,073,042
치과병원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.9)	300,000,000
요양병원	1 (1.6)	175,000,000	- (0.0)	-	2 (5.4)	335,381,900	1 (1.3)	180,000,000	- (0.0)	-
정신병원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.3)	82,758,778	- (0.0)	-
의원	7 (11.1)	111,912,246	5 (8.2)	237,089,979	1 (2.7)	817,277,695	7 (9.0)	562,347,738	11 (9.5)	327,885,623
치과의원	1 (1.6)	3,000,000	- (0.0)	-	2 (5.4)	48,102,344	-	-	4 (3.4)	263,841,553
한의원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.7)	26,000,000	-	-	1 (0.9)	934,255,721

### 2-18-1. 평균 조정 신청금액 - 장애/진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	63 (100.0)	303,837,784	61 (100.0)	420,866,607	37 (100.0)	432,565,155	78 (100.0)	429,494,102	116 (100.0)	379,810,423
내과	3 (4.8)	301,333,333	5 (8.2)	547,400,000	2 (5.4)	387,500,000	7 (9.0)	903,848,884	6 (5.2)	532,114,545
외과	2 (3.2)	185,000,000	4 (6.6)	180,542,414	1 (2.7)	300,000,000	4 (5.1)	211,354,918	6 (5.2)	460,830,308
정형외과	16 (25.4)	258,671,362	22 (36.1)	263,719,971	6 (16.2)	266,910,177	18 (23.1)	133,623,067	18 (15.5)	180,850,569
신경외과	15 (23.8)	459,352,538	15 (24.6)	771,902,157	12 (32.4)	497,845,271	19 (24.4)	462,829,275	30 (25.9)	347,295,124
성형외과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
심장혈관흉부외과	3 (4.8)	393,799,792	1 (1.6)	837,029,337	2 (5.4)	148,824,976	4 (5.1)	299,747,693	3 (2.6)	476,721,710
산부인과	5 (7.9)	139,426,872	3 (4.9)	101,996,222	2 (5.4)	888,310,960	9 (11.5)	852,987,148	16 (13.8)	738,186,051
소아청소년과	3 (4.8)	82,885,277	1 (1.6)	1,600,000,000	- (0.0)	-	3 (3.8)	1,070,366,140	- (0.0)	-
안과	5 (7.9)	86,961,260	4 (6.6)	116,250,000	3 (8.1)	198,496,120	5 (6.4)	134,820,354	17 (14.7)	229,320,675
이비인후과	2 (3.2)	1,098,590,855	1 (1.6)	10,000,000	1 (2.7)	8,000,000	1 (1.3)	524,000,000	- (0.0)	-
피부과	1 (1.6)	9,579,420	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.9)	180,000,000
비뇨의학과	1 (1.6)	100,000,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.3)	414,000,000	2 (1.7)	344,871,625
신경과	3 (4.8)	269,664,505	3 (4.9)	200,834,879	- (0.0)	-	2 (2.6)	220,100,000	3 (2.6)	332,939,127
마취통증의학과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
정신건강의학과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (2.6)	146,587,389	- (0.0)	-
영상의학과	- (0.0)	-	1 (1.6)	186,648,984	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
재활의학과	1 (1.6)	175,000,000	1 (1.6)	826,150,000	1 (2.7)	66,300,000	1 (1.3)	180,000,000	- (0.0)	-
가정의학과	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.7)	634,000,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-
응급의학과	2 (3.2)	491,500,000	- (0.0)	-	1 (2.7)	3,000,000,000	1 (1.3)	154,847,780	6 (5.2)	362,066,667
치과	1 (1.6)	3,000,000	- (0.0)	-	2 (5.4)	48,102,344	- (0.0)	-	7 (6.0)	330,195,173
한의학	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.7)	26,000,000	- (0.0)	-	1 (0.9)	934,255,721
기타	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (5.4)	427,020,748	1 (1.3)	361,908,820	- (0.0)	-

### 2-18-2. 평균 조정 신청금액 - 장애/의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	63 (100.0)	303,837,784	61 (100.0)	420,866,607	37 (100.0)	432,565,155	78 (100.0)	429,494,102	116 (100.0)	379,810,423
진단	7 (11.1)	241,141,931	6 (9.8)	253,600,773	2 (5.4)	382,479,040	6 (7.7)	156,209,918	10 (8.6)	361,009,125
검사	1 (1.6)	651,100,000	- (0.0)	-	1 (2.7)	817,277,695	3 (3.8)	1,177,669,080	2 (1.7)	95,240,925
투약	5 (7.9)	229,051,200	2 (3.3)	812,500,000	- (0.0)	-	1 (1.3)	210,416,000	5 (4.3)	82,576,571
주사	1 (1.6)	40,000,000	- (0.0)	-	1 (2.7)	165,030,280	2 (2.6)	322,312,075	- (0.0)	-
수혈	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
처치	7 (11.1)	264,229,652	6 (9.8)	1,460,775,000	6 (16.2)	1,126,949,007	7 (9.0)	430,536,416	8 (6.9)	349,403,636
수술	36 (57.1)	354,408,026	45 (73.8)	301,376,826	21 (56.8)	264,779,058	48 (61.5)	356,592,771	67 (57.8)	300,086,031
마취	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.9)	1,174,165,130
분만	4 (6.3)	207,783,590	2 (3.3)	207,783,590	2 (5.4)	888,310,960	7 (9.0)	1,036,216,468	14 (12.1)	810,983,775
내시경	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
전원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.9)	1,170,000,000
발치	1 (1.6)	3,000,000	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
보철	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (0.9)	928,000,000
임플란트	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (5.4)	48,102,344	- (0.0)	-	6 (5.2)	230,561,035
한약	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.7)	26,000,000	- (0.0)	-	1 (0.9)	934,255,721
기타	1 (1.6)	175,000,000	- (0.0)	-	1 (2.7)	36,763,800	4 (5.1)	197,877,467	- (0.0)	-

# 3

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 조정개시



## 3-1. 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*	접수	개시	취하**	각하***
2021년	66.0	2,169 (100.0)	1,425 (65.7)	10 (0.5)	734 (33.8)
2022년	68.3	2,051 (100.0)	1,392 (67.9)	14 (0.7)	645 (31.4)
2023년	66.8	2,147 (100.0)	1,420 (66.1)	20 (0.9)	707 (32.9)
2024년	66.8	2,089 (100.0)	1,385 (66.3)	15 (0.7)	689 (33.0)
2025년	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)
1월	64.6	147 (5.6)	93	3	51
2월	65.0	145 (5.6)	93	2	50
3월	69.8	200 (7.7)	139	1	60
4월	74.5	201 (7.7)	149	1	51
5월	62.9	212 (8.1)	132	2	78
6월	67.0	200 (7.7)	134	-	66
7월	62.7	276 (10.6)	173	-	103
8월	62.8	299 (11.5)	187	1	111
9월	60.1	199 (7.6)	119	1	79
10월	63.2	214 (8.2)	134	2	78
11월	67.8	247 (9.5)	166	2	79
12월	64.4	265 (10.2)	170	1	94

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-2. 신청인 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)
서울	61.1	70.3	60.6	65.4	64.2	576 (22.1)	367	4	205
부산	63.3	69.0	60.2	61.8	61.8	238 (9.1)	147	-	91
대구	73.8	76.7	70.4	67.9	71.0	124 (4.8)	88	-	36
인천	64.9	67.4	74.1	69.7	61.1	176 (6.8)	107	1	68
광주	71.4	63.8	68.6	78.7	65.6	63 (2.4)	40	2	21
대전	86.2	66.7	65.1	68.2	76.2	63 (2.4)	48	-	15
울산	63.6	85.7	83.3	81.3	75.9	54 (2.1)	41	-	13
세종	78.6	91.7	71.4	76.5	63.2	20 (0.8)	12	1	7
경기	64.1	64.2	66.6	64.6	64.7	682 (26.2)	439	3	240
강원	74.0	72.9	74.6	72.2	72.1	62 (2.4)	44	1	17
충북	76.6	75.6	78.3	78.6	76.9	52 (2.0)	40	-	12
충남	70.8	67.2	65.3	58.8	66.7	87 (3.3)	58	-	29
전북	74.2	66.0	71.4	74.2	64.2	68 (2.6)	43	1	24
전남	67.2	63.6	69.8	67.4	70.5	46 (1.8)	31	2	13
경북	66.2	71.3	70.7	66.0	65.2	115 (4.4)	75	-	40
경남	66.4	64.3	70.9	66.9	61.3	161 (6.2)	98	1	62
제주	54.5	70.0	53.8	80.0	62.5	16 (0.6)	10	-	6
기타	-	-	-	-	50.0	2 (0.1)	1	-	1

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년				
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***	
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)	
상급종합병원	74.7	76.6	76.9	80.1	76.8	362 (13.9)	278	-	84	
종합병원	73.4	74.2	74.0	69.6	72.3	592 (22.7)	426	3	163	
병원	65.7	67.3	68.9	69.0	72.2	498 (19.1)	358	2	138	
치과병원	50.0	69.7	71.4	71.1	58.7	46 (1.8)	27	-	19	
한방병원	37.5	78.6	42.9	66.7	50.0	18 (0.7)	8	2	8	
요양병원	76.0	84.1	73.3	77.8	79.0	63 (2.4)	49	1	13	
정신병원	-	-	50.0	60.0	57.1	7 (0.3)	4	-	3	
의원	54.1	55.1	56.3	54.8	51.6	705 (27.1)	362	4	339	
치과의원	63.2	69.8	49.2	58.9	58.2	257 (9.9)	149	1	107	
한의원	51.9	26.1	64.7	64.5	49.0	52 (2.0)	24	3	25	
약국	0.0	50.0	100.0	100.0	100.0	3 (0.1)	3	-	-	
보건소	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	1 (0.0)	-	-	1	
보건지소	-	-	100.0	0.0	100.0	1 (0.0)	1	-	-	

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-4. 진료형태별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)
입원	72.6	74.9	75.8	73.6	75.7	1,110 (42.6)	836	5	269
외래	58.8	61.5	56.6	59.6	55.7	1,332 (51.1)	736	11	585
응급	76.0	65.8	75.8	73.9	76.0	100 (3.8)	76	-	24
방문진료	66.7	100.0	100.0	-	65.1	63 (2.4)	41	-	22
기타	50.0	100.0	-	-	-	- (0.0)	-	-	-

03  
조정  
개시

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-5. 진료과목별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년					
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***		
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)		
내과	79.3	80.1	78.4	72.9	77.3	331 (12.7)	256	-	75		
외과	71.2	67.9	81.8	73.4	74.7	158 (6.1)	118	-	40		
정형외과	64.8	65.9	65.8	68.5	65.2	520 (20.0)	337	3	180		
신경외과	68.1	71.9	70.6	66.9	76.0	209 (8.0)	158	1	50		
성형외과	47.6	52.4	45.5	43.9	45.1	175 (6.7)	79	-	96		
심장혈관흉부외과	100.0	81.3	78.6	83.7	74.4	43 (1.7)	32	-	11		
산부인과	72.9	78.5	82.4	76.0	75.9	137 (5.3)	104	-	33		
소아청소년과	78.6	68.8	80.0	88.2	78.3	23 (0.9)	18	-	5		
안과	63.1	60.2	52.5	61.8	49.0	103 (4.0)	50	1	52		
이비인후과	69.0	75.0	75.5	53.8	62.7	68 (2.6)	42	1	25		
피부과	51.0	60.0	47.1	56.1	45.1	114 (4.4)	51	1	62		
비뇨의학과	56.6	72.5	62.3	56.9	63.5	63 (2.4)	40	-	23		
신경과	70.4	75.8	63.2	75.9	68.6	35 (1.3)	24	-	11		
마취통증의학과	55.6	50.0	65.0	60.9	56.3	32 (1.2)	18	-	14		
정신건강의학과	41.7	66.7	40.0	68.2	47.4	19 (0.7)	9	-	10		
영상의학과	25.0	50.0	100.0	62.5	90.9	11 (0.4)	10	-	1		
진단검사의학과	50.0	28.6	50.0	50.0	50.0	6 (0.2)	3	-	3		
재활의학과	66.7	76.5	64.9	66.7	65.9	42 (1.6)	27	1	14		
가정의학과	63.6	69.2	80.8	73.1	63.6	23 (0.9)	14	1	8		
응급의학과	75.8	67.1	73.0	73.2	71.3	80 (3.1)	57	-	23		
치과	61.5	68.1	52.3	62.3	58.0	313 (12.0)	181	1	131		
한의학	45.0	47.4	56.4	65.1	50.0	65 (2.5)	30	5	30		
약제과	-	50.0	100.0	100.0	100.0	3 (0.1)	3	-	-		
핵의학과	-	-	100.0	100.0	100.0	1 (0.0)	1	-	-		
병리과	-	-	-	-	100.0	1 (0.0)	1	-	-		
기타	63.2	58.3	83.3	75.0	89.7	30 (1.2)	26	1	3		

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-6. 의료행위별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년				
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***	
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)	
의과	소계	67.0	68.9	68.8	67.6	66.5	2,224 (85.4)	1,473	10	741
	진단	70.3	66.1	70.3	64.8	67.5	281 (10.8)	189	1	91
	검사	62.5	63.2	70.4	69.0	69.3	101 (3.9)	70	-	31
	투약	70.7	64.9	67.1	70.6	58.1	87 (3.3)	50	1	36
	주사	64.3	58.8	60.5	57.4	50.0	133 (5.1)	66	1	66
	수혈	100.0	100.0	-	50.0	75.0	4 (0.2)	3	-	1
	처치	71.6	75.6	79.2	74.1	69.3	331 (12.7)	228	2	101
	수술	64.3	68.7	65.6	65.6	66.3	1,130 (43.4)	747	4	379
	마취	40.0	50.0	100.0	100.0	90.0	10 (0.4)	9	-	1
	분만	77.8	91.3	90.9	87.9	93.0	43 (1.7)	40	-	3
	내시경	80.0	87.5	77.8	81.8	75.0	12 (0.5)	9	-	3
	전원	100.0	-	100.0	100.0	100.0	6 (0.2)	6	-	-
	건강검진	66.7	75.0	100.0	71.4	50.0	2 (0.1)	1	-	1
	기타	64.5	62.5	64.8	70.0	66.3	84 (3.2)	55	1	28
치과	소계	61.7	67.5	52.3	61.7	58.3	313 (12.0)	182	1	130
	교정	85.0	64.3	75.0	56.3	63.6	22 (0.8)	14	-	8
	의치	61.5	72.7	71.4	57.1	25.0	4 (0.2)	1	-	3
	발치	64.7	65.7	68.2	75.6	73.2	42 (1.6)	30	1	11
	보철	58.8	64.4	49.4	62.3	56.4	101 (3.9)	57	-	44
	임플란트	56.9	73.2	45.9	57.5	53.9	115 (4.4)	62	-	53
	기타	64.3	60.0	47.4	59.1	62.1	29 (1.1)	18	-	11
한 의과	소계	46.2	45.7	57.1	65.1	50.8	64 (2.5)	30	5	29
	한약	50.0	25.0	62.5	100.0	71.4	8 (0.3)	5	1	2
	침	55.0	43.8	52.2	50.0	47.1	38 (1.5)	16	4	18
	뜸	-	-	100.0	0.0	-	- (0.0)	-	-	-
	부항	-	100.0	-	100	-	- (0.0)	-	-	-
	신한방의료	-	100.0	-	-	33.3	3 (0.1)	1	-	2
	물리치료	41.7	50.0	61.5	66.7	54.5	11 (0.4)	6	-	5
	기타	25.0	75.0	42.9	100.0	50.0	4 (0.2)	2	-	2
약제과	소계	-	50.0	100.0	100.0	100.0	3 (0.1)	3	-	-
	조제	-	50.0	100.0	0.0	100.0	3 (0.1)	3	-	-
	복약지도	-	-	-	100	-	- (0.0)	-	-	-
기타	-	-	-	-	100.0	1 (0.0)	1	-	-	

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-7. 사고내용별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년				
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***	
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)	
진단지연	79.5	74.7	78.6	72.8	74.3	110 (4.2)	81	1	28	
오진	59.7	62.4	65.1	63.2	65.8	219 (8.4)	144	-	75	
증상악화	64.7	68.5	64.0	66.3	64.7	1,080 (41.5)	698	1	381	
효과미흡	51.1	41.7	45.7	48.9	43.9	57 (2.2)	25	-	32	
감염	60.0	72.0	70.9	73.1	60.4	160 (6.1)	96	1	63	
신경손상	70.9	72.4	70.0	70.4	64.5	157 (6.0)	100	2	55	
감각이상	64.7	65.1	65.1	57.4	75.5	53 (2.0)	40	-	13	
운동제한	85.7	58.3	57.7	71.9	55.6	18 (0.7)	10	-	8	
부정(불)유합	66.7	66.7	71.4	52.9	65.0	21 (0.8)	13	1	7	
악화사고	77.4	76.2	87.5	70.6	60.9	66 (2.5)	39	2	25	
과민성반응	60.0	41.2	35.0	65.5	63.6	22 (0.8)	14	-	8	
조영제부작용	100.0	50.0	33.3	100.0	50.0	6 (0.2)	3	-	3	
출혈	68.9	72.4	72.2	66.1	76.1	67 (2.6)	51	-	16	
장기손상	75.8	78.4	85.4	70.9	77.6	134 (5.1)	104	-	30	
안전사고	71.1	70.5	77.3	72.1	71.2	107 (4.1)	74	3	30	
악관절장애	33.3	100.0	-	100.0	100.0	3 (0.1)	3	-	-	
치아파절	50.0	78.6	47.1	69.6	52.8	36 (1.4)	19	-	17	
부정교합	80.0	58.8	56.3	52.9	54.5	11 (0.4)	6	-	5	
총전물탈락	66.7	71.4	33.3	42.9	52.9	17 (0.7)	9	-	8	
기타	66.7	61.1	62.5	66.8	62.5	261 (10.0)	160	5	96	

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-8. 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년				
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***	
계	66.0	68.3	66.8	66.8	65.2	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	16 (0.6)	900 (34.5)	
치료종결	50.8	66.7	60.0	54.3	55.9	121 (4.6)	66	3	52	
장애	84.1	67.2	78.4	83.3	85.3	116 (4.5)	99	-	17	
사망	97.6	98.8	99.4	97.1	98.3	361 (13.9)	355	-	6	
치료중	59.9	62.2	60.1	61.0	59.0	1,817 (69.8)	1,065	11	741	
기타	54.8	56.4	52.8	57.1	55.3	190 (7.3)	104	2	84	

03  
조정개시

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*	접수	개시	취하**	각하***
2021년	79.0	82 (100.0)	64 (78.0)	1 (1.2)	17 (20.7)
2022년	80.4	92 (100.0)	74 (80.4)	- (0.0)	18 (19.6)
2023년	77.1	98 (100.0)	74 (75.5)	2 (2.0)	22 (22.4)
2024년	84.7	88 (100.0)	72 (81.8)	3 (3.4)	13 (14.8)
2025년	85.3	105 (100.0)	87 (82.9)	3 (2.9)	15 (14.3)
상급종합병원	100.0	7	7	-	-
종합병원	76.9	13	10	-	3
병원	95.5	23	21	1	1
치과병원	100.0	5	5	-	-
요양병원	100.0	3	3	-	-
의원	72.0	25	18	-	7
치과의원	90.5	21	19	-	2
한의원	66.7	8	4	2	2

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 3-10. 조정 신청금액 현황(조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	146,359,494,663	140,075,162,195	136,700,450,873	140,898,921,834	190,242,710,944
평균신청금액	102,708,417	100,628,708	96,267,923	101,732,074	112,636,300
계	1,425 (100.0)	1,392 (100.0)	1,420 (100.0)	1,385 (100.0)	1,689 (100.0)
~ 500,000원	56 (3.9)	59 (4.2)	60 (4.2)	58 (4.2)	71 (4.2)
500,001원~ 1,000,000원	22 (1.5)	14 (1.0)	12 (0.8)	9 (0.6)	19 (1.1)
1,000,001원~ 3,000,000원	70 (4.9)	67 (4.8)	57 (4.0)	73 (5.3)	81 (4.8)
3,000,001원~ 5,000,000원	118 (8.3)	105 (7.5)	117 (8.2)	89 (6.4)	114 (6.7)
5,000,001원~ 10,000,000원	157 (11.0)	155 (11.1)	156 (11.0)	184 (13.3)	189 (11.2)
10,000,001원~ 20,000,000원	191 (13.4)	177 (12.7)	181 (12.7)	195 (14.1)	219 (13.0)
20,000,001원~ 30,000,000원	125 (8.8)	132 (9.5)	129 (9.1)	132 (9.5)	142 (8.4)
30,000,001원~ 40,000,000원	68 (4.8)	61 (4.4)	84 (5.9)	63 (4.5)	108 (6.4)
40,000,001원~ 50,000,000원	87 (6.1)	110 (7.9)	81 (5.7)	90 (6.5)	99 (5.9)
50,000,001원~ 100,000,000원	209 (14.7)	200 (14.4)	225 (15.8)	186 (13.4)	220 (13.0)
100,000,001원~ 300,000,000원	212 (14.9)	207 (14.9)	214 (15.1)	203 (14.7)	277 (16.4)
300,000,001원~	110 (7.7)	105 (7.5)	104 (7.3)	103 (7.4)	150 (8.9)

### 3-10-1. 조정 신청금액 - 보건의료기관 종별(조정 개시 사건)

구분	계	~500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2021년	1,425 (100.0)	56 (3.9)	22 (1.5)	70 (4.9)	118 (8.3)	157 (11.0)
2022년	1,392 (100.0)	59 (4.2)	14 (1.0)	67 (4.8)	105 (7.5)	155 (11.1)
2023년	1,420 (100.0)	60 (4.2)	12 (0.8)	57 (4.0)	117 (8.2)	156 (11.0)
2024년	1,385 (100.0)	58 (4.2)	9 (0.6)	73 (5.3)	89 (6.4)	184 (13.3)
2025년	1,689 (100.0)	71 (4.2)	19 (1.1)	81 (4.8)	114 (6.7)	189 (11.2)
상급종합병원	278 (16.5)	7	-	7	6	14
종합병원	426 (25.2)	10	2	9	26	36
병원	358 (21.2)	17	1	12	15	36
치과병원	27 (1.6)	1	4	2	1	6
한방병원	8 (0.5)	-	-	-	1	3
요양병원	49 (2.9)	2	-	1	2	-
정신병원	4 (0.2)	-	-	-	-	-
의원	362 (21.4)	13	11	29	39	60
치과의원	149 (8.8)	17	1	20	23	27
한의원	24 (1.4)	4	-	-	1	7
약국	3 (0.2)	-	-	1	-	-
보건지소	1 (0.1)	-	-	-	-	-

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
191 (13.4)	125 (8.8)	68 (4.8)	87 (6.1)	209 (14.7)	212 (14.9)	110 (7.7)	102,708,417
177 (12.7)	132 (9.5)	61 (4.4)	110 (7.9)	200 (14.4)	207 (14.9)	105 (7.5)	100,628,708
181 (12.7)	129 (9.1)	84 (5.9)	81 (5.7)	225 (15.8)	214 (15.1)	104 (7.3)	96,267,923
195 (14.1)	132 (9.5)	63 (4.5)	90 (6.5)	186 (13.4)	203 (14.7)	103 (7.4)	101,732,074
219 (13.0)	142 (8.4)	108 (6.4)	99 (5.9)	220 (13.0)	277 (16.4)	150 (8.9)	112,636,300
19	17	17	16	44	77	54	206,741,318
43	35	30	32	62	99	42	138,174,554
52	39	30	21	54	54	27	99,763,229
3	2	1	2	1	3	1	47,572,041
3	-	-	-	-	-	1	56,336,196
6	5	5	8	11	9	-	66,589,002
-	-	-	-	2	2	-	109,553,804
59	29	17	18	37	28	22	75,951,547
25	13	7	2	9	4	1	23,105,519
8	2	1	-	-	-	1	49,700,474
-	-	-	-	-	1	1	204,683,039
1	-	-	-	-	-	-	10,774,450

## 3-10-2. 조정 신청금액 현황 - 진료과목별(조정 개시 사건)

구분	계	~500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2021년	1,425 (100.0)	56 (3.9)	22 (1.5)	70 (4.9)	118 (8.3)	157 (11.0)
2022년	1,392 (100.0)	59 (4.2)	14 (1.0)	67 (4.8)	105 (7.5)	155 (11.1)
2023년	1,420 (100.0)	60 (4.2)	12 (0.8)	57 (4.0)	117 (8.2)	156 (11.0)
2024년	1,385 (100.0)	58 (4.2)	9 (0.6)	73 (5.3)	89 (6.4)	184 (13.3)
2025년	1,689 (100.0)	71 (4.2)	19 (1.1)	81 (4.8)	114 (6.7)	189 (11.2)
내과	256 (15.2)	7	3	10	15	17
외과	118 (7.0)	2	1	3	7	6
정형외과	337 (20.0)	9	2	11	22	38
신경외과	158 (9.4)	9	2	2	5	11
성형외과	79 (4.7)	2	-	2	8	11
심장혈관흉부외과	32 (1.9)	1	-	1	-	2
산부인과	104 (6.2)	4	2	1	4	16
소아청소년과	18 (1.1)	2	1	1	2	1
안과	50 (3.0)	2	-	1	1	9
이비인후과	42 (2.5)	1	-	2	4	6
피부과	51 (3.0)	1	2	7	5	11
비뇨의학과	40 (2.4)	-	-	2	3	5
신경과	24 (1.4)	-	-	-	1	1
마취통증의학과	18 (1.1)	-	-	1	3	1
정신건강의학과	9 (0.5)	-	-	-	-	1
영상의학과	10 (0.6)	-	-	2	-	2
진단검사의학과	3 (0.2)	-	-	1	-	-
재활의학과	27 (1.6)	2	-	1	1	1
가정의학과	14 (0.8)	2	-	1	1	-
응급의학과	57 (3.4)	1	2	5	6	4
치과	181 (10.7)	19	4	22	24	34
한의원	30 (1.8)	4	-	-	1	9
약제과	3 (0.2)	-	-	1	-	-
핵의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	-	-	-	-
기타	26 (1.5)	3	-	4	1	3

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
191 (13.4)	125 (8.8)	68 (4.8)	87 (6.1)	209 (14.7)	212 (14.9)	110 (7.7)	102,708,417
177 (12.7)	132 (9.5)	61 (4.4)	110 (7.9)	200 (14.4)	207 (14.9)	105 (7.5)	100,628,708
181 (12.7)	129 (9.1)	84 (5.9)	81 (5.7)	225 (15.8)	214 (15.8)	104 (7.3)	96,267,923
195 (14.1)	132 (9.5)	63 (4.5)	90 (6.5)	186 (13.4)	203 (14.7)	103 (7.4)	101,732,074
219 (13.0)	142 (8.4)	108 (6.4)	99 (5.9)	220 (13.0)	277 (16.4)	150 (8.9)	112,636,300
25	27	16	13	37	53	33	150,481,199
16	6	11	6	18	29	13	122,259,086
48	43	25	26	51	50	12	67,204,828
10	11	10	8	22	44	24	203,635,502
15	5	8	9	10	7	2	51,566,880
4	2	2	1	7	10	2	132,509,034
10	2	7	9	15	12	22	212,699,199
2	-	-	1	4	2	2	189,715,522
6	5	6	3	9	5	3	86,741,164
11	4	-	3	4	5	2	61,918,037
11	4	1	1	2	5	1	42,567,994
3	4	2	3	6	7	5	116,599,777
2	2	1	-	2	7	8	228,503,416
3	2	1	1	-	6	-	63,266,795
-	-	-	-	1	3	4	394,104,067
-	-	1	-	3	1	1	149,989,955
-	-	-	-	1	-	1	231,068,283
3	2	2	5	4	6	-	66,886,072
1	1	1	3	1	1	2	214,635,791
7	3	4	3	5	11	6	104,086,529
28	17	8	4	11	8	2	31,362,707
11	2	1	-	-	-	2	54,350,031
-	-	-	-	-	1	1	204,683,039
-	-	-	-	-	1	-	100,800,000
1	-	-	-	-	-	-	16,000,000
2	-	1	-	7	3	2	142,445,769

## 3-10-3. 조정 신청금액 현황 - 사고내용별(조정 개시 사건)

구분	계	~500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2021년	1,425 (100.0)	56 (3.9)	22 (1.5)	70 (4.9)	118 (8.3)	157 (11.0)
2022년	1,392 (100.0)	59 (4.2)	14 (1.0)	67 (4.8)	105 (7.5)	155 (11.1)
2023년	1,420 (100.0)	60 (4.2)	12 (0.8)	57 (4.0)	117 (8.2)	156 (11.0)
2024년	1,385 (100.0)	58 (4.2)	9 (0.6)	73 (5.3)	89 (6.4)	184 (13.3)
2025년	1,689 (100.0)	71 (4.2)	19 (1.1)	81 (4.8)	114 (6.7)	189 (11.2)
진단지연	81 (4.8)	4	-	1	4	3
오진	144 (8.5)	2	2	11	8	13
증상악화	698 (41.3)	29	9	23	46	78
효과미흡	25 (1.5)	2	-	-	-	10
감염	96 (5.7)	4	3	3	5	13
신경손상	100 (5.9)	1	-	3	3	5
감각이상	40 (2.4)	5	-	2	3	4
운동제한	10 (0.6)	-	-	-	-	2
부정(불)유합	13 (0.8)	-	-	-	1	2
약화사고	39 (2.3)	1	-	6	1	2
과민성반응	14 (0.8)	-	1	1	5	2
조영제부작용	3 (0.2)	-	-	-	1	-
출혈	51 (3.0)	1	1	1	5	8
장기손상	104 (6.2)	3	-	2	2	7
안전사고	74 (4.4)	7	-	6	4	5
약관절장애	3 (0.2)	-	-	-	-	1
치아파절	19 (1.1)	1	-	5	4	4
부정교합	6 (0.4)	-	-	-	2	-
충진물달락	9 (0.5)	1	-	3	1	3
기타	160 (9.5)	10	3	14	19	27

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
191 (13.4)	125 (8.8)	68 (4.8)	87 (6.1)	209 (14.7)	212 (14.9)	110 (7.7)	102,708,417
177 (12.7)	132 (9.5)	61 (4.4)	110 (7.9)	200 (14.4)	207 (14.9)	105 (7.5)	100,628,708
181 (12.7)	129 (9.1)	84 (5.9)	81 (5.7)	225 (15.8)	214 (15.1)	104 (7.3)	96,267,923
195 (14.1)	132 (9.5)	63 (4.5)	90 (6.5)	186 (13.4)	203 (14.7)	103 (7.4)	101,732,074
219 (13.0)	142 (8.4)	108 (6.4)	99 (5.9)	220 (13.0)	277 (16.4)	150 (8.9)	112,636,300
3	5	4	5	15	21	16	207,412,414
23	10	13	4	21	22	15	118,074,319
83	62	36	43	88	131	70	124,235,744
6	3	1	1	2	-	-	17,558,751
13	5	8	7	18	14	3	62,266,695
6	8	15	11	15	24	9	168,892,861
3	3	1	3	8	7	1	62,691,654
3	2	-	1	2	-	-	27,290,209
2	2	3	-	1	2	-	39,381,826
5	5	2	-	4	6	7	190,531,795
1	1	-	1	1	-	1	59,347,654
1	-	-	1	-	-	-	22,666,060
4	2	4	3	4	9	9	152,812,378
19	11	8	9	13	20	10	127,435,842
10	7	6	4	13	9	3	64,270,008
2	-	-	-	-	-	-	13,723,600
3	1	-	-	1	-	-	9,918,926
2	1	-	-	-	-	1	150,583,333
	-	-	-	1	-	-	14,388,889
30	14	7	6	13	12	5	48,310,559

### 3-10-4. 조정 신청금액 현황 - 치료결과별(조정 개시 사건)

구분	계	~500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2021년	1,425 (100.0)	56 (3.9)	22 (1.5)	70 (4.9)	118 (8.3)	157 (11.0)
2022년	1,392 (100.0)	59 (4.2)	14 (1.0)	67 (4.8)	105 (7.5)	155 (11.1)
2023년	1,420 (100.0)	60 (4.2)	12 (0.8)	57 (4.0)	117 (8.2)	156 (11.0)
2024년	1,385 (100.0)	58 (4.2)	9 (0.6)	73 (5.3)	89 (6.4)	184 (13.3)
2025년	1,689 (100.0)	71 (4.2)	19 (1.1)	81 (4.8)	114 (6.7)	189 (11.2)
치료종결	66 (3.9)	8	5	9	7	14
장애	99 (5.9)	-	-	-	-	1
사망	355 (21.0)	3	-	2	4	5
치료중	1,065 (63.1)	54	10	60	95	151
기타	104 (6.2)	6	4	10	8	18

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
191 (13.4)	125 (8.8)	68 (4.8)	87 (6.1)	209 (14.7)	212 (14.9)	110 (7.7)	102,708,417
177 (12.7)	132 (9.5)	61 (4.4)	110 (7.9)	200 (14.4)	207 (14.9)	105 (7.5)	100,628,708
181 (12.7)	129 (9.1)	84 (5.9)	81 (5.7)	225 (15.8)	214 (15.1)	104 (7.3)	96,267,923
195 (14.1)	132 (9.5)	63 (4.5)	90 (6.5)	186 (13.4)	203 (14.7)	103 (7.4)	101,732,074
219 (13.0)	142 (8.4)	108 (6.4)	99 (5.9)	220 (13.0)	277 (16.4)	150 (8.9)	112,636,300
10	4	3	2	3	1	-	14,108,296
2	3	-	3	11	34	45	418,618,466
9	21	15	30	75	125	66	195,636,296
180	108	88	55	118	111	35	67,746,590
18	6	2	9	13	6	4	60,262,803

# 4

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 감정



### 4-1. 감정 처리 현황(감정완료일 기준)

(개시: 접수일 기준, 감정 처리: 감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리
계	1,374	1,372	1,392	1,368	1,420	1,491	1,385	1,403	1,689	1,498
	(100.0)	(99.9)	(100.0)	(98.3)	(100.0)	(105.0)	(100.0)	(101.3)	(100.0)	(88.7)
조정	1,373	1,371	1,391	1,367	1,419	1,490	1,385	1,403	1,688	1,497
중재	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1

#### 4-1-1. 감정 처리 현황(사건접수일 기준)

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리	개시	감정 처리
계	1,374	1,090	1,392	1,034	1,420	1,136	1,385	1,117	1,689	1,231
	(100.0)	(79.3)	(100.0)	(74.3)	(100.0)	(80.0)	(100.0)	(80.6)	(100.0)	(72.9)
조정	1,373	1,089	1,391	1,033	1,419	1,135	1,385	1,117	1,688	1,230
중재	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1

## 4-2. 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16-30일	31-60일	61-90일	90일 초과	평균 처리기간
2021년	1,372 (100.0)	28 (2.0)	59 (4.3)	381 (27.8)	904 (65.9)	- (0.0)	64.0
조정	1,371 (99.9)	28	59	380	904	-	64.0
중재	1 (0.1)	-	-	-	1	-	60.0
2022년	1,368 (100.0)	44 (3.2)	76 (5.6)	337 (24.6)	906 (66.2)	5 (0.4)	63.5
조정	1,367 (99.9)	44	76	336	906	5	63.5
중재	1 (0.1)	-	-	1	-	-	49.0
2023년	1,491 (100.0)	81 (5.4)	93 (6.2)	511 (34.3)	806 (54.1)	- (0.0)	58.1
조정	1,490	81	93	511	805	-	58.1
중재	1	-	-	-	1	-	65.0
2024년	1,403 (100.0)	73 (5.2)	100 (7.1)	496 (35.4)	734 (52.3)	- (0.0)	58.0
조정	1,403 (100.0)	73	100	496	734	-	58.0
중재	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
2025년	1,498 (100.0)	102 (6.8)	170 (11.3)	659 (44.0)	567 (37.9)	- (0.0)	52.2
조정	1,497 (99.9)	102	170	659	566	-	52.1
중재	1 (0.0)	-	-	-	1	-	81.0

## 4-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	1,372	(100.0)	1,368	(100.0)	1,491	(100.0)	1,403	(100.0)
내과	215	(15.7)	248	(18.1)	254	(17.0)	223	(15.9)
외과	109	(7.9)	89	(6.5)	101	(6.8)	118	(8.4)
정형외과	280	(20.4)	258	(18.9)	293	(19.7)	260	(18.5)
신경외과	138	(10.1)	135	(9.9)	144	(9.7)	120	(8.6)
성형외과	58	(4.2)	48	(3.5)	65	(4.4)	66	(4.7)
심장혈관흉부외과	26	(1.9)	24	(1.8)	28	(1.9)	40	(2.9)
산부인과	85	(6.2)	72	(5.3)	90	(6.0)	86	(6.1)
소아청소년과	11	(0.8)	11	(0.8)	17	(1.1)	10	(0.7)
안과	57	(4.2)	59	(4.3)	47	(3.2)	63	(4.5)
이비인후과	27	(2.0)	32	(2.3)	43	(2.9)	23	(1.6)
피부과	30	(2.2)	31	(2.3)	37	(2.5)	26	(1.9)
비뇨의학과	26	(1.9)	32	(2.3)	37	(2.5)	37	(2.6)
신경과	22	(1.6)	23	(1.7)	17	(1.1)	14	(1.0)
마취통증의학과	19	(1.4)	19	(1.4)	29	(1.9)	17	(1.2)
정신건강의학과	7	(0.5)	7	(0.5)	9	(0.6)	16	(1.1)
영상의학과	7	(0.5)	3	(0.2)	13	(0.9)	14	(1.0)
진단검사의학과	2	(0.1)	1	(0.1)	2	(0.1)	-	(0.0)
재활의학과	14	(1.0)	24	(1.8)	17	(1.1)	22	(1.6)
가정의학과	18	(1.3)	27	(2.0)	22	(1.5)	16	(1.1)
응급의학과	47	(3.4)	50	(3.7)	41	(2.7)	43	(3.1)
직업환경의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.1)	-	(0.0)
치과	147	(10.7)	153	(11.2)	141	(9.5)	154	(11.0)
한의원	24	(1.7)	15	(1.1)	30	(2.0)	29	(2.1)
약제과	-	(0.0)	2	(0.1)	5	(0.3)	-	(0.0)
핵의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.1)
병리과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	3	(0.2)	5	(0.4)	7	(0.5)	4	(0.3)

\* 감정 처리기간 = 감정완료일 - 사건 개시일 - 감정불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

2025년	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
1,498 (100.0)	102 (6.8)	170 (11.3)	659 (44.0)	567 (37.9)	- (0.0)	52.2
228 (15.2)	10	23	115	80	-	52.2
109 (7.3)	6	9	30	64	-	60.8
311 (20.8)	22	39	121	129	-	52.8
134 (8.9)	5	10	86	33	-	49.8
70 (4.7)	5	7	25	33	-	54.9
29 (1.9)	-	1	3	25	-	69.7
79 (5.3)	5	12	29	33	-	52.8
19 (1.3)	3	4	8	4	-	41.6
41 (2.7)	5	2	21	13	-	49.3
36 (2.4)	1	3	12	20	-	60.3
43 (2.9)	9	6	17	11	-	43.6
43 (2.9)	2	3	9	29	-	62.7
21 (1.4)	1	1	13	6	-	49.1
29 (1.9)	1	6	9	13	-	53.9
14 (0.9)	-	-	8	6	-	60.2
8 (0.5)	-	2	4	2	-	49.1
2 (0.1)	-	-	2	-	-	40.5
19 (1.3)	2	3	8	6	-	47.2
11 (0.7)	1	1	6	3	-	46.4
42 (2.8)	3	5	12	22	-	56.5
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
172 (11.5)	14	28	101	29	-	44.4
24 (1.6)	4	4	14	2	-	39.0
2 (0.1)	-	-	1	1	-	63.5
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
1 (0.1)	1	-	-	-	-	12.0
11 (0.7)	2	1	5	3	-	48.0

### 4-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		1,372	(100.0)	1,368	(100.0)	1,491	(100.0)	1,403	(100.0)
의과	진단	151	(11.0)	154	(11.3)	166	(11.1)	150	(10.7)
	검사	53	(3.9)	42	(3.1)	57	(3.8)	49	(3.5)
	투약	47	(3.4)	54	(3.9)	46	(3.1)	58	(4.1)
	주사	33	(2.4)	57	(4.2)	55	(3.7)	46	(3.3)
	수혈	3	(0.2)	1	(0.1)	2	(0.1)	1	(0.1)
	처치	234	(17.1)	194	(14.2)	182	(12.2)	199	(14.2)
	수술	565	(41.2)	560	(40.9)	607	(40.7)	558	(39.8)
	마취	2	(0.1)	7	(0.5)	11	(0.7)	12	(0.9)
	분만	15	(1.1)	12	(0.9)	23	(1.5)	18	(1.3)
	내시경	23	(1.7)	21	(1.5)	19	(1.3)	16	(1.1)
	건강검진	2	(0.1)	2	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)
	전원	1	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)	3	(0.2)
	시술	54	(3.9)	79	(5.8)	113	(7.6)	86	(6.1)
	기타	20	(1.5)	18	(1.3)	29	(1.9)	19	(1.4)
치과	교정	13	(0.9)	15	(1.1)	8	(0.5)	6	(0.4)
	의치	5	(0.4)	4	(0.3)	4	(0.3)	4	(0.3)
	발치	25	(1.8)	23	(1.7)	25	(1.7)	26	(1.9)
	보철	32	(2.3)	18	(1.3)	20	(1.3)	19	(1.4)
	임플란트	38	(2.8)	60	(4.4)	55	(3.7)	67	(4.8)
	보존	21	(1.5)	21	(1.5)	20	(1.3)	16	(1.1)
	치주치료	8	(0.6)	5	(0.4)	5	(0.3)	10	(0.7)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	4	(0.3)	6	(0.4)
한의과	한약	-	(0.0)	3	(0.2)	4	(0.3)	6	(0.4)
	침	15	(1.1)	7	(0.5)	10	(0.7)	15	(1.1)
	뜸	-	(0.0)	-	(0.0)	4	(0.3)	-	(0.0)
	부항	-	(0.0)	1	(0.1)	-	(0.0)	2	(0.1)
	신한방의료	-	(0.0)	1	(0.1)	3	(0.2)	1	(0.1)
	물리치료	4	(0.3)	2	(0.1)	8	(0.5)	5	(0.4)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	1	(0.1)	-	(0.0)
약제과	복약지도	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)
	조제	-	(0.0)	2	(0.1)	4	(0.3)	-	(0.0)
기타		-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)

\* 감정 처리기간 = 감정완료일 - 사건 개시일 - 감정불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

2025년	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
1,498 (100.0)	102 (6.8)	170 (11.3)	659 (44.0)	567 (37.9)	- (0.0)	52.2
143 (9.5)	9	19	59	56	-	53.0
62 (4.1)	1	6	35	20	-	51.5
42 (2.8)	5	6	16	15	-	48.6
54 (3.6)	4	11	26	13	-	45.1
1 (0.1)	-	-	1	-	-	44.0
219 (14.6)	20	26	88	85	-	51.9
588 (39.3)	26	46	242	274	-	56.4
8 (0.5)	-	2	2	4	-	55.0
25 (1.7)	2	2	10	11	-	55.0
8 (0.5)	2	1	2	3	-	48.6
8 (0.5)	-	1	2	5	-	58.0
1 (0.1)	-	-	-	1	-	76.0
116 (7.7)	10	16	46	44	-	50.1
25 (1.7)	5	2	13	5	-	43.4
18 (1.2)	-	-	12	6	-	52.9
2 (0.1)	-	1	1	-	-	35.5
35 (2.3)	2	11	17	5	-	41.9
23 (1.5)	2	5	11	5	-	43.1
54 (3.6)	5	9	33	7	-	44.2
31 (2.1)	5	1	22	3	-	41.5
3 (0.2)	-	1	2	-	-	42.7
5 (0.3)	-	-	3	2	-	56.8
6 (0.4)	2	2	2	-	-	26.8
9 (0.6)	1	1	7	-	-	38.9
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
1 (0.1)	-	-	-	1	-	-
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
5 (0.3)	-	1	4	-	-	46.4
2 (0.1)	1	-	1	-	-	23.5
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
1 (0.1)	-	-	1	-	-	45.0
3 (0.2)	-	-	1	2	-	63.3

## 4-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	1,372	(100.0)	1,368	(100.0)	1,491	(100.0)	1,403	(100.0)
진단지연	116	(8.5)	109	(8.0)	123	(8.2)	126	(9.0)
오진	71	(5.2)	66	(4.8)	77	(5.2)	76	(5.4)
증상악화	478	(34.8)	450	(32.9)	447	(30.0)	412	(29.4)
효과미흡	94	(6.9)	90	(6.6)	96	(6.4)	107	(7.6)
감염	75	(5.5)	70	(5.1)	99	(6.6)	87	(6.2)
신경손상	114	(8.3)	96	(7.0)	115	(7.7)	110	(7.8)
감각이상	31	(2.3)	47	(3.4)	32	(2.1)	45	(3.2)
운동제한	26	(1.9)	39	(2.9)	33	(2.2)	26	(1.9)
부정(불)유합	16	(1.2)	7	(0.5)	15	(1.0)	7	(0.5)
악화사고	18	(1.3)	44	(3.2)	19	(1.3)	15	(1.1)
과민성반응	14	(1.0)	9	(0.7)	6	(0.4)	20	(1.4)
조영제부작용	5	(0.4)	4	(0.3)	6	(0.4)	5	(0.4)
출혈	65	(4.7)	66	(4.8)	64	(4.3)	67	(4.8)
장기손상	75	(5.5)	93	(6.8)	124	(8.3)	87	(6.2)
안전사고	43	(3.1)	37	(2.7)	71	(4.8)	66	(4.7)
약관절장애	5	(0.4)	1	(0.1)	3	(0.2)	2	(0.1)
치아파절	14	(1.0)	19	(1.4)	22	(1.5)	18	(1.3)
부정교합	6	(0.4)	9	(0.7)	7	(0.5)	5	(0.4)
충전물탈락	3	(0.2)	5	(0.4)	2	(0.1)	7	(0.5)
기타	103	(7.5)	107	(7.8)	130	(8.7)	115	(8.2)

\* 감정 처리기간 = 감정완료일 - 사건 개시일 - 감정불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

2025년	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
1,498 (100.0)	102 (6.8)	170 (11.3)	659 (44.0)	567 (37.9)	- (0.0)	52.2
123 (8.2)	5	15	48	55	-	55.3
65 (4.3)	6	6	29	24	-	50.7
445 (29.7)	28	48	207	162	-	53.1
92 (6.1)	7	5	33	47	-	57.6
122 (8.1)	6	10	57	49	-	54.0
95 (6.3)	5	15	41	34	-	49.9
45 (3.0)	4	4	22	15	-	52.2
22 (1.5)	1	1	11	9	-	53.5
15 (1.0)	-	1	7	7	-	58.6
18 (1.2)	2	7	8	1	-	34.3
18 (1.2)	4	-	8	6	-	49.1
3 (0.2)	-	1	1	1	-	45.7
56 (3.7)	3	7	18	28	-	55.9
113 (7.5)	9	9	41	54	-	55.7
83 (5.5)	13	8	40	22	-	45.1
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
25 (1.7)	1	6	14	4	-	41.6
8 (0.5)	-	3	4	1	-	42.6
6 (0.4)	-	-	6	-	-	47.2
144 (9.6)	8	24	64	48	-	48.0

## 4-3. 연령·성별 감정 처리 현황

구분	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
2021년	1,314 (100.0)	294 (22.4)	243 (18.5)	376 (28.6)	11 (0.8)	3 (0.2)	36 (2.7)
2022년	1,294 (100.0)	249 (19.2)	238 (18.4)	370 (28.6)	11 (0.9)	6 (0.5)	48 (3.7)
2023년	1,412 (100.0)	301 (21.3)	298 (21.1)	356 (25.2)	27 (1.9)	10 (0.7)	36 (2.5)
2024년	1,335 (100.0)	277 (20.7)	365 (27.3)	238 (17.8)	25 (1.9)	9 (0.7)	45 (3.4)
2025년	1,408 (100.0)	231 (16.4)	375 (26.6)	300 (21.3)	23 (1.6)	6 (0.4)	41 (2.9)
0~9세	42 (3.0)	9	9	17	-	-	-
남	26 (1.8)	6	4	12	-	-	-
여	16 (1.1)	3	5	5	-	-	-
10~19세	16 (1.1)	3	4	4	-	-	-
남	12 (0.9)	2	2	4	-	-	-
여	4 (0.3)	1	2	-	-	-	-
20~29세	86 (6.1)	8	12	9	2	-	-
남	34 (2.4)	7	6	7	-	-	-
여	52 (3.7)	1	6	2	2	-	-
30~39세	162 (11.5)	14	33	37	1	-	-
남	61 (4.3)	5	12	16	1	-	-
여	101 (7.2)	9	21	21	-	-	-
40~49세	163 (11.6)	18	34	38	4	-	1
남	79 (5.6)	9	20	16	3	-	1
여	84 (6.0)	9	14	22	1	-	-
50~59세	231 (16.4)	34	72	47	7	3	3
남	114 (8.1)	16	39	20	4	2	2
여	117 (8.3)	18	33	27	3	1	1
60~69세	324 (23.0)	64	96	74	7	3	7
남	184 (13.1)	42	55	43	3	2	4
여	140 (9.9)	22	41	31	4	1	3
70~79세	236 (16.8)	50	73	44	2	-	12
남	134 (9.5)	29	36	22	2	-	6
여	102 (7.2)	21	37	22	-	-	6
80세 이상	148 (10.5)	31	42	30	-	-	18
남	68 (4.8)	19	15	12	-	-	7
여	80 (5.7)	12	27	18	-	-	11

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

정신병원	의원	치과의원	한의원	약국	보건소	보건지소	보건의료원	기타
- (0.0)	229 (17.4)	100 (7.6)	19 (1.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)
- (0.0)	240 (18.5)	122 (9.4)	7 (0.5)	2 (0.2)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
- (0.0)	264 (18.7)	94 (6.7)	18 (1.3)	4 (0.3)	1 (0.1)	- (0.0)	3 (0.2)	- (0.0)
5 (0.4)	247 (18.5)	104 (7.8)	19 (1.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
4 (0.3)	289 (20.5)	117 (8.3)	19 (1.3)	2 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
-	7	-	-	-	-	-	-	-
-	4	-	-	-	-	-	-	-
-	3	-	-	-	-	-	-	-
-	4	-	1	-	-	-	-	-
-	3	-	1	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	36	17	2	-	-	-	-	-
-	11	2	1	-	-	-	-	-
-	25	15	1	-	-	-	-	-
-	61	13	2	-	-	1	-	-
-	21	6	-	-	-	-	-	-
-	40	7	2	-	-	1	-	-
-	49	17	2	-	-	-	-	-
-	25	5	-	-	-	-	-	-
-	24	12	2	-	-	-	-	-
1	40	20	4	-	-	-	-	-
-	19	12	-	-	-	-	-	-
1	21	8	4	-	-	-	-	-
-	44	22	5	2	-	-	-	-
-	19	11	3	2	-	-	-	-
-	25	11	2	-	-	-	-	-
2	32	19	2	-	-	-	-	-
2	21	15	1	-	-	-	-	-
-	11	4	1	-	-	-	-	-
1	16	9	1	-	-	-	-	-
1	8	6	-	-	-	-	-	-
-	8	3	1	-	-	-	-	-

## 4-3-1. 감정 처리 - 연령·성별/진료형태별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						입원	외래	응급	방문진료	기타
계	1,314 (100.0)	1,294 (100.0)	1,412 (100.0)	1,335 (100.0)	1,408 (100.0)	783 (55.6)	560 (39.8)	58 (4.1)	2 (0.1)	5 (0.4)
0~9세	35 (2.7)	34 (2.6)	32 (2.3)	41 (3.1)	42 (3.0)	28	7	7	-	-
남	16 (1.2)	16 (1.2)	15 (1.1)	20 (1.5)	26 (1.8)	21	1	4	-	-
여	19 (1.4)	18 (1.4)	17 (1.2)	21 (1.6)	16 (1.1)	7	6	3	-	-
10~19세	18 (1.4)	16 (1.2)	20 (1.4)	22 (1.6)	16 (1.1)	9	5	2	-	-
남	10 (0.8)	12 (0.9)	11 (0.8)	15 (1.1)	12 (0.9)	7	3	2	-	-
여	8 (0.6)	4 (0.3)	9 (0.6)	7 (0.5)	4 (0.3)	2	2	-	-	-
20~29세	75 (5.7)	75 (5.8)	69 (4.9)	62 (4.6)	86 (6.1)	22	60	4	-	-
남	27 (2.1)	34 (2.6)	24 (1.7)	27 (2.0)	34 (2.4)	15	16	3	-	-
여	48 (3.7)	41 (3.2)	45 (3.2)	35 (2.6)	52 (3.7)	7	44	1	-	-
30~39세	123 (9.4)	136 (10.5)	129 (9.1)	107 (8.0)	162 (11.5)	66	88	6	1	1
남	36 (2.7)	44 (3.4)	52 (3.7)	48 (3.6)	61 (4.3)	25	34	2	-	-
여	87 (6.6)	92 (7.1)	77 (5.5)	59 (4.4)	101 (7.2)	41	54	4	1	1
40~49세	187 (14.2)	154 (11.9)	186 (13.2)	165 (12.4)	163 (11.6)	68	91	3	1	-
남	94 (7.2)	66 (5.1)	86 (6.1)	79 (5.9)	79 (5.6)	35	42	2	-	-
여	93 (7.1)	88 (6.8)	100 (7.1)	86 (6.4)	84 (6.0)	33	49	1	1	-
50~59세	223 (17.0)	201 (15.5)	226 (16.0)	215 (16.1)	231 (16.4)	125	94	12	-	-
남	106 (8.1)	99 (7.7)	115 (8.1)	106 (7.9)	114 (8.1)	63	44	7	-	-
여	117 (8.9)	102 (7.9)	111 (7.9)	109 (8.2)	117 (8.3)	62	50	5	-	-
60~69세	295 (22.5)	279 (21.6)	318 (22.5)	303 (22.7)	324 (23.0)	195	112	16	-	1
남	169 (12.9)	168 (13.0)	164 (11.6)	169 (12.7)	184 (13.1)	107	66	11	-	-
여	126 (9.6)	111 (8.6)	154 (10.9)	134 (10.0)	140 (9.9)	88	46	5	-	1
70~79세	228 (17.4)	240 (18.5)	249 (17.6)	250 (18.7)	236 (16.8)	154	74	6	-	2
남	128 (9.7)	147 (11.4)	136 (9.6)	140 (10.5)	134 (9.5)	82	51	1	-	-
여	100 (7.6)	93 (7.2)	113 (8.0)	110 (8.2)	102 (7.2)	72	23	5	-	2
80세 이상	130 (9.9)	159 (12.3)	183 (13.0)	170 (12.7)	148 (10.5)	116	29	2	-	1
남	54 (4.1)	64 (4.9)	77 (5.5)	64 (4.8)	68 (4.8)	52	15	1	-	-
여	76 (5.8)	95 (7.3)	106 (7.5)	106 (7.9)	80 (5.7)	64	14	1	-	1

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건 의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

### 4-3-2. 감정 처리 - 연령·성별/의료계열별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2021년	1,314 (100.0)	1,158 (88.1)	135 (10.3)	21 (1.6)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	1,294 (100.0)	1,146 (88.6)	133 (10.3)	13 (1.0)	2 (0.2)	- (0.0)
2023년	1,412 (100.0)	1,248 (88.4)	133 (9.4)	27 (1.9)	4 (0.3)	- (0.0)
2024년	1,335 (100.0)	1,163 (87.1)	142 (10.6)	28 (2.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
2025년	1,408 (100.0)	1,238 (87.9)	145 (10.3)	21 (1.5)	1 (0.1)	3 (0.2)
0~9세	42 (3.0)	42	-	-	-	-
남	26 (1.8)	26	-	-	-	-
여	16 (1.1)	16	-	-	-	-
10~19세	16 (1.1)	15	-	1	-	-
남	12 (0.9)	11	-	1	-	-
여	4 (0.3)	4	-	-	-	-
20~29세	86 (6.1)	65	19	2	-	-
남	34 (2.4)	31	2	1	-	-
여	52 (3.7)	34	17	1	-	-
30~39세	162 (11.5)	146	14	2	-	-
남	61 (4.3)	54	7	-	-	-
여	101 (7.2)	92	7	2	-	-
40~49세	163 (11.6)	137	24	2	-	-
남	79 (5.6)	69	10	-	-	-
여	84 (6.0)	68	14	2	-	-
50~59세	231 (16.4)	200	26	5	-	-
남	114 (8.1)	99	15	-	-	-
여	117 (8.3)	101	11	5	-	-
60~69세	324 (23.0)	284	31	6	1	2
남	184 (13.1)	162	16	3	1	2
여	140 (9.9)	122	15	3	-	-
70~79세	236 (16.8)	212	22	2	-	-
남	134 (9.5)	115	18	1	-	-
여	102 (7.2)	97	4	1	-	-
80세 이상	148 (10.5)	137	9	1	-	1
남	68 (4.8)	62	6	-	-	-
여	80 (5.7)	75	3	1	-	1

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

### 4-3-3. 감정 처리 - 연령·성별/진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	0~9세			10~19세			20~29세		
						소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
계	1,314 (100.0)	1,294 (100.0)	1,412 (100.0)	1,335 (100.0)	1,408 (100.0)	42 (3.0)	26	16	16 (1.1)	12	4	86 (6.1)	34	52
내과	202 (15.4)	241 (18.6)	246 (17.4)	218 (16.3)	222 (15.8)	-	-	-	-	-	-	6	5	1
외과	106 (8.1)	89 (6.9)	99 (7.0)	115 (8.6)	104 (7.4)	2	2	-	1	1	-	7	2	5
정형외과	273 (20.8)	242 (18.7)	275 (19.5)	244 (18.3)	295 (21.0)	2	-	2	6	6	-	12	9	3
신경외과	132 (10.0)	131 (10.1)	137 (9.7)	109 (8.2)	126 (8.9)	-	-	-	-	-	-	2	2	-
성형외과	56 (4.3)	44 (3.4)	62 (4.4)	62 (4.6)	69 (4.9)	4	2	2	1	1	-	12	3	9
심장혈관흉부외과	26 (2.0)	24 (1.9)	28 (2.0)	39 (2.9)	29 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
산부인과	81 (6.2)	70 (5.4)	84 (5.9)	85 (6.4)	72 (5.1)	18	16	2	-	-	-	2	-	2
소아청소년과	11 (0.8)	9 (0.7)	16 (1.1)	9 (0.7)	17 (1.2)	12	4	8	4	1	3	1	-	1
안과	56 (4.3)	56 (4.3)	39 (2.8)	58 (4.3)	38 (2.7)	-	-	-	-	-	-	4	3	1
이비인후과	27 (2.1)	27 (2.1)	42 (3.0)	21 (1.6)	35 (2.5)	1	-	1	-	-	-	3	2	1
피부과	28 (2.1)	27 (2.1)	32 (2.3)	26 (1.9)	36 (2.6)	-	-	-	-	-	-	9	1	8
비뇨의학과	26 (2.0)	31 (2.4)	35 (2.5)	36 (2.7)	43 (3.1)	-	-	-	1	1	-	-	-	-
신경과	22 (1.7)	21 (1.6)	16 (1.1)	14 (1.0)	20 (1.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	18 (1.4)	16 (1.2)	28 (2.0)	15 (1.1)	29 (2.1)	-	-	-	-	-	-	2	1	1
정신건강의학과	6 (0.5)	7 (0.5)	8 (0.6)	16 (1.2)	14 (1.0)	-	-	-	1	-	1	1	-	1
영상의학과	7 (0.5)	2 (0.2)	12 (0.8)	13 (1.0)	7 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	- (0.0)	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	12 (0.9)	21 (1.6)	17 (1.2)	21 (1.6)	17 (1.2)	-	-	-	-	-	-	1	1	-
가정의학과	16 (1.2)	27 (2.1)	21 (1.5)	15 (1.1)	11 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
응급의학과	47 (3.6)	49 (3.8)	39 (2.8)	43 (3.2)	41 (2.9)	3	2	1	1	1	-	3	2	1
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	136 (10.4)	139 (10.7)	133 (9.4)	142 (10.6)	146 (10.4)	-	-	-	-	-	-	19	2	17
한의원	22 (1.7)	13 (1.0)	27 (1.9)	28 (2.1)	22 (1.6)	-	-	-	1	1	-	2	1	1
약제과	- (0.0)	2 (0.2)	5 (0.4)	- (0.0)	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	2 (0.2)	5 (0.4)	7 (0.5)	4 (0.3)	10 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건 의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

30~39세			40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
162 (11.5)	61	101	163 (11.6)	79	84	231 (16.4)	114	117	324 (23.0)	184	140	236 (16.8)	134	102	148 (10.5)	68	80
16	4	12	21	14	7	26	11	15	48	31	17	54	29	25	51	17	34
6	5	1	10	5	5	21	10	11	25	14	11	19	13	6	13	8	5
30	12	18	34	19	15	55	29	26	83	41	42	49	24	25	24	7	17
9	6	3	13	8	5	23	14	9	35	22	13	26	14	12	18	12	6
13	4	9	14	4	10	12	1	11	7	2	5	5	3	2	1	-	1
3	3	-	2	-	2	3	2	1	10	7	3	8	6	2	3	2	1
30	-	30	10	-	10	9	-	9	3	-	3	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	2	2	-	2	1	1	-	14	9	5	12	8	4	3	2	1
7	5	2	5	5	-	11	8	3	5	3	2	3	3	-	-	-	-
8	2	6	8	3	5	3	1	2	5	2	3	2	1	1	1	-	1
4	3	1	2	2	-	10	6	4	11	9	2	11	6	5	4	4	-
1	1	-	1	-	1	2	1	1	5	3	2	5	-	5	6	3	3
4	2	2	3	3	-	5	1	4	10	4	6	4	4	-	1	-	1
3	2	1	-	-	-	4	3	1	1	1	-	2	2	-	2	2	-
1	1	-	1	-	1	1	-	1	3	2	1	-	-	-	1	-	1
-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	1	2	2	-	2	2	-	5	2	3	3	-	3	2	1	1
1	-	1	2	1	1	1	1	-	-	-	-	3	1	2	4	2	2
4	2	2	3	2	1	9	6	3	10	7	3	5	1	4	3	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	7	7	24	10	14	27	16	11	31	16	15	22	18	4	9	6	3
2	-	2	2	-	2	5	-	5	7	4	3	2	1	1	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	1	2	1	1	-	-	-	4	3	1	1	-	1	1	1	-

### 4-3-4. 감정 처리 - 연령·성별/의료행위별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	의과										
						진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진
계	1,314 (100.0)	1,294 (100.0)	1,412 (100.0)	1,335 (100.0)	1,408 (100.0)	136 (9.7)	58 (4.1)	42 (3.0)	50 (3.6)	1 (0.1)	207 (14.7)	564 (40.1)	8 (0.6)	23 (1.6)	8 (0.6)	8 (0.6)
0~9세	35 (2.7)	34 (2.6)	32 (2.3)	41 (3.1)	42 (3.0)	6	1	1	1	-	9	8	-	14	-	-
남	16	16	15	20	26	1	1	1	-	-	4	5	-	13	-	-
여	19	18	17	21	16	5	-	-	1	-	5	3	-	1	-	-
10~19세	18 (1.4)	16 (1.2)	20 (1.4)	22 (1.6)	16 (1.1)	3	-	-	1	-	1	6	-	-	-	-
남	10	12	11	15	12	3	-	-	-	-	1	6	-	-	-	-
여	8	4	9	7	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
20~29세	75 (5.7)	75 (5.8)	69 (4.9)	62 (4.6)	86 (6.1)	5	-	4	5	-	15	25	1	-	-	-
남	27	34	24	27	34	3	-	2	2	-	11	11	-	-	-	-
여	48	41	45	35	52	2	-	2	3	-	4	14	1	-	-	-
30~39세	123 (9.4)	136 (10.5)	129 (9.1)	107 (8.0)	162 (11.5)	16	6	4	13	-	17	59	-	9	-	2
남	36	44	52	48	61	4	2	1	5	-	9	26	-	-	-	1
여	87	92	77	59	101	12	4	3	8	-	8	33	-	9	-	1
40~49세	187 (14.2)	154 (11.9)	186 (13.2)	165 (12.4)	163 (11.6)	16	10	8	6	-	12	64	1	-	4	1
남	94	66	86	79	79	11	6	3	3	-	6	31	1	-	2	1
여	93	88	100	86	84	5	4	5	3	-	6	33	-	-	2	-
50~59세	223 (17.0)	201 (15.5)	226 (16.0)	215 (16.1)	231 (16.4)	21	7	6	10	-	34	101	2	-	-	1
남	106	99	115	106	114	7	4	5	5	-	20	52	-	-	-	-
여	117	102	111	109	117	14	3	1	5	-	14	49	2	-	-	1
60~69세	295 (22.5)	279 (21.6)	318 (22.5)	303 (22.7)	324 (23.0)	32	15	10	8	-	34	159	3	-	1	3
남	169	168	164	169	184	26	8	9	2	-	17	89	-	-	-	1
여	126	111	154	134	140	6	7	1	6	-	17	70	3	-	1	2
70~79세	228 (17.4)	240 (18.5)	249 (17.6)	250 (18.7)	236 (16.8)	22	12	3	5	-	43	98	1	-	2	1
남	128	147	136	140	134	11	6	2	4	-	20	57	1	-	-	1
여	100	93	113	110	102	11	6	1	1	-	23	41	-	-	2	-
80세 이상	130 (9.9)	159 (12.3)	183 (13.0)	170 (12.7)	148 (10.5)	15	7	6	1	1	42	44	-	-	1	-
남	54	64	77	64	68	4	2	3	-	1	18	24	-	-	-	-
여	76	95	106	106	80	11	5	3	1	-	24	20	-	-	1	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

전원				치과							한의원					약제과	기타
	시술	기타	교정	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타	한약	침	부항	물리치료	기타	조제	
1 (0.1)	108 (7.7)	24 (1.7)	18 (1.3)	2 (0.1)	26 (1.8)	22 (1.6)	45 (3.2)	24 (1.7)	3 (0.2)	5 (0.4)	5 (0.4)	9 (0.6)	1 (0.1)	5 (0.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	3 (0.2)
-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	10	-	9	-	5	2	-	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-
-	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	8	-	8	-	4	2	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-
1	19	-	3	-	1	1	1	8	-	-	1	-	1	-	-	-	-
1	5	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	14	-	2	-	1	1	1	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-
-	14	1	4	-	4	5	3	5	-	3	-	1	-	1	-	-	-
-	4	1	1	-	2	2	1	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	10	-	3	-	2	3	2	2	-	2	-	1	-	1	-	-	-
-	16	2	1	-	5	2	14	3	-	1	2	2	-	1	-	-	-
-	5	1	-	-	4	2	6	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	11	1	1	-	1	-	8	1	-	-	2	2	-	1	-	-	-
-	17	2	1	1	3	5	15	4	2	-	1	3	-	2	-	1	2
-	8	2	-	-	2	1	11	1	1	-	-	1	-	2	-	1	2
-	9	-	1	1	1	4	4	3	1	-	1	2	-	-	-	-	-
-	20	5	-	1	6	5	8	-	1	1	-	1	-	-	1	-	-
-	11	2	-	1	4	5	6	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
-	9	3	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	11	9	-	-	2	2	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1
-	5	5	-	-	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	6	4	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

### 4-3-5. 감정 처리 - 연령·성별/사고내용별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한
2021년	1,314 (100.0)	109 (8.3)	71 (5.4)	466 (35.5)	91 (6.9)	73 (5.6)	106 (8.1)	27 (2.1)	25 (1.9)
2022년	1,294 (100.0)	104 (8.0)	62 (4.8)	433 (33.5)	87 (6.7)	65 (5.0)	85 (6.6)	41 (3.2)	37 (2.9)
2023년	1,412 (100.0)	121 (8.6)	73 (5.2)	424 (30.0)	92 (6.5)	94 (6.7)	107 (7.6)	31 (2.2)	30 (2.1)
2024년	1,335 (100.0)	123 (9.2)	73 (5.5)	395 (29.6)	102 (7.6)	82 (6.1)	101 (7.6)	42 (3.1)	24 (1.8)
2025년	1,408 (100.0)	117 (8.3)	62 (4.4)	423 (30.0)	89 (6.3)	114 (8.1)	89 (6.3)	37 (2.6)	21 (1.5)
0~9세	42 (3.0)	8	1	13	2	2	-	-	-
남	26 (1.8)	2	1	9	1	1	-	-	-
여	16 (1.1)	6	-	4	1	1	-	-	-
10~19세	16 (1.1)	3	-	6	-	2	-	-	-
남	12 (0.9)	3	-	6	-	2	-	-	-
여	4 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-
20~29세	86 (6.1)	5	1	24	12	7	5	3	1
남	34 (2.4)	2	1	11	5	2	4	-	1
여	52 (3.7)	3	-	13	7	5	1	3	-
30~39세	162 (11.5)	12	12	41	11	9	13	-	1
남	61 (4.3)	3	5	17	3	3	8	-	1
여	101 (7.2)	9	7	24	8	6	5	-	-
40~49세	163 (11.6)	12	8	39	12	15	7	8	2
남	79 (5.6)	8	5	17	4	7	3	2	1
여	84 (6.0)	4	3	22	8	8	4	6	1
50~59세	231 (16.4)	22	11	61	15	20	23	11	3
남	114 (8.1)	10	3	34	9	13	11	4	2
여	117 (8.3)	12	8	27	6	7	12	7	1
60~69세	324 (23.0)	24	18	107	25	20	27	11	7
남	184 (13.1)	14	16	50	18	12	18	5	5
여	140 (9.9)	10	2	57	7	8	9	6	2
70~79세	236 (16.8)	19	9	80	8	22	12	3	7
남	134 (9.5)	9	4	45	4	11	11	3	4
여	102 (7.2)	10	5	35	4	11	1	-	3
80세 이상	148 (10.5)	12	2	52	4	17	2	1	-
남	68 (4.8)	3	1	29	4	3	1	-	-
여	80 (5.7)	9	1	23	-	14	1	1	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타
16 (1.2)	16 (1.2)	14 (1.1)	5 (0.4)	64 (4.9)	72 (5.5)	39 (3.0)	5 (0.4)	13 (1.0)	5 (0.4)	3 (0.2)	94 (7.2)
7 (0.5)	43 (3.3)	8 (0.6)	4 (0.3)	64 (4.9)	90 (7.0)	36 (2.8)	1 (0.1)	19 (1.5)	8 (0.6)	4 (0.3)	96 (7.4)
12 (0.8)	17 (1.2)	5 (0.4)	6 (0.4)	63 (4.5)	118 (8.4)	63 (4.5)	3 (0.2)	20 (1.4)	7 (0.5)	2 (0.1)	124 (8.8)
7 (0.5)	13 (1.0)	20 (1.5)	5 (0.4)	66 (4.9)	83 (6.2)	60 (4.5)	1 (0.1)	17 (1.3)	5 (0.4)	6 (0.4)	110 (8.2)
15 (1.1)	17 (1.2)	18 (1.3)	3 (0.2)	53 (3.8)	107 (7.6)	74 (5.3)	- (0.0)	22 (1.6)	8 (0.6)	6 (0.4)	133 (9.4)
-	1	-	-	-	3	4	-	-	-	-	8
-	1	-	-	-	3	2	-	-	-	-	6
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
1	-	2	-	1	2	3	-	1	1	1	16
-	-	1	-	1	1	2	-	-	-	-	3
1	-	1	-	-	1	1	-	1	1	1	13
2	3	3	-	8	13	5	-	3	1	-	25
1	1	-	-	3	3	2	-	-	1	-	10
1	2	3	-	5	10	3	-	3	-	-	15
4	2	5	-	7	16	4	-	4	1	1	16
1	2	1	-	5	7	2	-	2	1	1	10
3	-	4	-	2	9	2	-	2	-	-	6
2	3	1	-	8	17	7	-	3	1	-	23
-	2	-	-	4	7	3	-	1	1	-	10
2	1	1	-	4	10	4	-	2	-	-	13
5	5	4	2	12	21	10	-	2	3	1	20
3	4	2	1	3	13	6	-	1	1	1	11
2	1	2	1	9	8	4	-	1	2	-	9
-	-	1	-	12	22	16	-	7	1	2	15
-	-	1	-	7	9	7	-	6	1	2	10
-	-	-	-	5	13	9	-	1	-	-	5
1	3	2	1	5	13	23	-	2	-	1	7
-	1	2	1	2	5	10	-	2	-	-	4
1	2	-	-	3	8	13	-	-	-	1	3

### 4-3-6. 감정 처리 - 연령·성별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	1,314 (100.0)	316 (24.0)	145 (11.0)	344 (26.2)	654 (49.8)	20 (1.5)
2022년	1,294 (100.0)	212 (16.4)	126 (9.7)	322 (24.9)	621 (48.0)	13 (1.0)
2023년	1,412 (100.0)	200 (14.2)	109 (7.7)	388 (27.5)	688 (48.7)	27 (1.9)
2024년	1,335 (100.0)	169 (12.7)	121 (9.1)	344 (25.8)	685 (51.3)	16 (1.2)
2025년	1,408 (100.0)	229 (16.3)	141 (10.0)	305 (21.7)	726 (51.6)	7 (0.5)
0~9세	42 (3.0)	9	13	7	13	-
남	26 (1.8)	6	10	5	5	-
여	16 (1.1)	3	3	2	8	-
10~19세	16 (1.1)	3	-	3	10	-
남	12 (0.9)	3	-	2	7	-
여	4 (0.3)	-	-	1	3	-
20~29세	86 (6.1)	29	4	5	48	-
남	34 (2.4)	11	2	3	18	-
여	52 (3.7)	18	2	2	30	-
30~39세	162 (11.5)	37	10	10	101	4
남	61 (4.3)	13	4	3	40	1
여	101 (7.2)	24	6	7	61	3
40~49세	163 (11.6)	38	10	17	97	1
남	79 (5.6)	18	7	11	42	1
여	84 (6.0)	20	3	6	55	-
50~59세	231 (16.4)	37	30	29	134	1
남	114 (8.1)	16	16	17	64	1
여	117 (8.3)	21	14	12	70	-
60~69세	324 (23.0)	41	50	65	168	-
남	184 (13.1)	17	31	43	93	-
여	140 (9.9)	24	19	22	75	-
70~79세	236 (16.8)	24	17	90	104	1
남	134 (9.5)	12	12	48	61	1
여	102 (7.2)	12	5	42	43	-
80세 이상	148 (10.5)	11	7	79	51	-
남	68 (4.8)	4	5	41	18	-
여	80 (5.7)	7	2	38	33	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\*\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 58건, 2022년 74건, 2023년 79건, 2024년 68건, 2025년 90건

### 4-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						입원	외래	응급	방문진료	기타
계	1,372 (100.0)	1,368 (100.0)	1,491 (100.0)	1,403 (100.0)	1,498 (100.0)	821 (54.8)	611 (40.8)	59 (3.9)	2 (0.1)	5 (0.3)
상급종합병원	298 (21.7)	254 (18.6)	307 (20.6)	281 (18.9)	233 (15.6)	182	31	18	1	1
종합병원	251 (18.3)	242 (17.7)	304 (20.4)	378 (19.8)	391 (26.1)	297	57	34	1	2
병원	395 (28.8)	391 (28.6)	385 (25.8)	256 (27.2)	324 (21.6)	261	56	6	-	1
치과병원	12 (0.9)	12 (0.9)	28 (1.9)	27 (1.8)	29 (1.9)	1	28	-	-	-
한방병원	3 (0.2)	7 (0.5)	12 (0.8)	10 (0.6)	6 (0.4)	5	1	-	-	-
요양병원	39 (2.8)	51 (3.7)	37 (2.5)	47 (3.0)	43 (2.9)	43	-	-	-	-
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	5 (0.4)	4 (0.3)	4	-	-	-	-
의원	243 (17.7)	265 (19.4)	289 (19.4)	264 (18.8)	308 (20.6)	28	279	1	-	-
치과의원	107 (7.8)	134 (9.8)	101 (6.8)	114 (8.3)	136 (9.1)	-	136	-	-	-
한의원	21 (1.5)	8 (0.6)	19 (1.3)	19 (1.4)	21 (1.4)	-	20	-	-	1
약국	1 (0.1)	2 (0.1)	4 (0.3)	1 (0.1)	2 (0.1)	-	2	-	-	-
보건소	1 (0.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
보건지소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	1 (0.1)	-	1	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	- (0.1)	4 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
보건진료소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
한국희귀의약품	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-

### 4-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료계열별

구분	계		의과	
2021년	1,372	(100.0)	1,203	(87.7)
2022년	1,368	(100.0)	1,204	(88.0)
2023년	1,491	(100.0)	1,316	(88.3)
2024년	1,403	(100.0)	1,218	(86.8)
2025년	1,498	(100.0)	1,300	(86.8)
상급종합병원	233	(15.6)	230	
종합병원	391	(26.1)	387	
병원	324	(21.6)	323	
치과병원	29	(1.9)	-	
한방병원	6	(0.4)	3	
요양병원	43	(2.9)	41	
정신병원	4	(0.3)	4	
의원	308	(20.6)	308	
치과의원	136	(9.1)	1	
한의원	21	(1.4)	1	
약국	2	(0.1)	1	
보건지소	1	(0.1)	1	

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

치과		한의과		약제과		기타	
146	(10.6)	23	(1.7)	-	(0.0)	-	(0.0)
147	(10.7)	15	(1.1)	2	(0.1)	-	(0.0)
141	(9.5)	30	(2.0)	4	(0.3)	-	(0.0)
154	(11.0)	29	(2.1)	1	(0.1)	1	(0.1)
171	(11.4)	23	(1.5)	1	(0.1)	3	(0.2)
2		-		-		1	
4		-		-		-	
1		-		-		-	
29		-		-		-	
-		3		-		-	
-		-		-		2	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
135		-		-		-	
-		20		-		-	
-		-		1		-	
-		-		-		-	



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

비뇨 의학과	신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	영상 의학과	진단검사 의학과	재활 의학과	가정 의학과	응급 의학과	직업환경 의학과	치과	한의과	약제과	핵의학과	병리과	기타
26 (1.9)	22 (1.6)	19 (1.4)	7 (0.5)	7 (0.5)	2 (0.1)	14 (1.0)	18 (1.3)	47 (3.4)	- (0.0)	147 (10.7)	24 (1.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.2)
32 (2.3)	23 (1.7)	19 (1.4)	7 (0.5)	3 (0.2)	1 (0.1)	24 (1.8)	27 (2.0)	50 (3.7)	1 (0.1)	153 (11.2)	15 (1.1)	2 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.3)
37 (2.5)	17 (1.1)	29 (1.9)	9 (0.6)	13 (0.9)	2 (0.1)	17 (1.1)	22 (1.5)	41 (2.7)	2 (0.1)	141 (9.5)	30 (2.0)	5 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	7 (0.5)
37 (2.6)	14 (1.0)	17 (1.2)	16 (1.1)	14 (1.0)	- (0.0)	22 (1.6)	16 (1.1)	43 (3.1)	- (0.0)	154 (11.0)	29 (2.1)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	4 (0.3)
43 (2.9)	21 (1.4)	29 (1.9)	14 (0.9)	8 (0.5)	2 (0.1)	19 (1.3)	11 (0.7)	42 (2.8)	- (0.0)	172 (11.5)	24 (1.6)	2 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	11 (0.7)
16	3	4	1	1	-	-	-	13	-	2	-	-	-	-	-
15	13	2	1	1	1	-	1	26	-	4	-	-	-	-	2
1	2	8	1	1	1	5	2	3	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	-	-	-	-	-
-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
2	3	-	2	-	-	8	5	-	-	-	-	-	-	-	4
-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	13	5	5	-	6	3	-	-	-	-	-	-	1	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

교정	치과							한의과							약제과		기타
	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타	복약지도	조제	
13 (0.9)	5 (0.4)	25 (1.8)	32 (2.3)	38 (2.8)	21 (1.5)	8 (0.6)	4 (0.3)	- (0.0)	15 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.3)	4 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-
15 (1.1)	4 (0.3)	23 (1.7)	18 (1.3)	60 (4.4)	21 (1.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.2)	7 (0.5)	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	2 (0.1)	-
8 (0.5)	4 (0.3)	25 (1.7)	20 (1.3)	55 (3.7)	20 (1.3)	5 (0.3)	4 (0.3)	4 (0.3)	10 (0.7)	4 (0.3)	- (0.0)	3 (0.2)	8 (0.5)	1 (0.1)	- (0.0)	4 (0.3)	-
6 (0.4)	4 (0.3)	26 (1.9)	19 (1.4)	67 (4.8)	16 (1.1)	10 (0.7)	6 (0.4)	6 (0.4)	15 (1.1)	- (0.0)	2 (0.1)	1 (0.1)	5 (0.4)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	1
18 (1.2)	2 (0.1)	35 (2.3)	23 (1.5)	54 (3.6)	31 (2.1)	3 (0.2)	5 (0.3)	6 (0.4)	9 (0.6)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	5 (0.3)	2 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	3 (0.2)
-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	11	3	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	2	24	20	41	28	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	6	8	-	1	-	3	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 4-4-4. 감정 처리 - 보건의료기관 종별/사고내용별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2021년	1,372 (100.0)	116 (8.5)	71 (5.2)	478 (34.8)	94 (6.9)	75 (5.5)	114 (8.3)	31 (2.3)	26 (1.9)	16 (1.2)
2022년	1,368 (100.0)	109 (8.0)	66 (4.8)	450 (32.9)	90 (6.6)	70 (5.1)	96 (7.0)	47 (3.4)	39 (2.9)	7 (0.5)
2023년	1,491 (100.0)	123 (8.2)	77 (5.2)	447 (30.0)	96 (6.4)	99 (6.6)	115 (7.7)	32 (2.1)	33 (2.2)	15 (1.0)
2024년	1,403 (100.0)	126 (9.0)	76 (5.4)	412 (29.4)	107 (7.6)	87 (6.2)	110 (7.8)	45 (3.2)	26 (1.9)	7 (0.5)
2025년	1,498 (100.0)	123 (8.2)	65 (4.3)	445 (29.7)	92 (6.1)	122 (8.1)	95 (6.3)	45 (3.0)	22 (1.5)	15 (1.0)
상급종합병원	233 (15.6)	20	9	89	9	8	21	2	2	2
종합병원	391 (26.1)	53	18	128	16	22	26	7	5	3
병원	324 (21.6)	15	11	100	19	35	28	8	13	10
치과병원	29 (1.9)	1	-	4	1	4	3	3	-	-
한방병원	6 (0.4)	1	-	2	1	-	-	1	1	-
요양병원	43 (2.9)	2	-	13	1	4	1	-	-	-
정신병원	4 (0.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	308 (20.6)	29	21	68	30	29	9	7	1	-
치과의원	136 (9.1)	1	5	32	15	16	7	17	-	-
한의원	21 (1.4)	-	-	9	-	4	-	-	-	-
약국	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-	-	-	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타
18 (1.3)	14 (1.0)	5 (0.4)	65 (4.7)	75 (5.5)	43 (3.1)	5 (0.4)	14 (1.0)	6 (0.4)	3 (0.2)	103 (7.5)
44 (3.2)	9 (0.7)	4 (0.3)	66 (4.8)	93 (6.8)	37 (2.7)	1 (0.1)	19 (1.4)	9 (0.7)	5 (0.4)	107 (7.8)
19 (1.3)	6 (0.4)	6 (0.4)	64 (4.3)	124 (8.3)	71 (4.8)	3 (0.2)	22 (1.5)	7 (1.5)	2 (0.1)	130 (8.7)
15 (1.1)	20 (1.4)	5 (0.4)	67 (4.8)	87 (6.2)	66 (4.7)	2 (0.1)	18 (1.3)	5 (0.4)	7 (0.5)	115 (8.2)
18 (1.2)	18 (1.2)	3 (0.2)	56 (3.7)	113 (7.5)	83 (5.5)	- (0.0)	25 (1.7)	8 (0.5)	6 (0.4)	144 (9.6)
4	2	-	7	32	9	-	4	-	-	13
4	3	2	14	39	22	-	3	-	-	26
1	6	1	15	18	16	-	1	-	-	27
-	-	-	1	-	-	-	4	3	1	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	20	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
6	5	-	13	19	11	-	3	-	-	57
-	1	-	5	3	2	-	10	5	5	12
2	1	-	-	2	1	-	-	-	-	2
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	1,372 (100.0)	160 (11.7)	154 (11.2)	353 (25.7)	685 (49.9)	20 (1.5)
2022년	1,368 (100.0)	224 (16.4)	131 (9.6)	329 (24.0)	671 (49.0)	13 (1.0)
2023년	1,491 (100.0)	213 (14.3)	114 (7.6)	394 (26.4)	742 (49.8)	28 (1.9)
2024년	1,403 (100.0)	181 (12.9)	132 (9.4)	350 (24.9)	723 (51.5)	17 (1.2)
2025년	1,498 (100.0)	244 (16.3)	150 (10.0)	308 (20.6)	789 (52.7)	7 (0.5)
상급종합병원	233 (15.6)	23	41	87	80	2
종합병원	391 (26.1)	57	50	118	164	2
병원	324 (21.6)	43	36	44	199	2
치과병원	29 (1.9)	3	5	-	21	-
한방병원	6 (0.4)	1	1	-	4	-
요양병원	43 (2.9)	1	-	26	16	-
정신병원	4 (0.3)	-	-	4	-	-
의원	308 (20.6)	86	9	24	188	1
치과의원	136 (9.1)	25	7	3	101	-
한의원	21 (1.4)	4	1	1	15	-
약국	2 (0.1)	-	-	1	1	-
보건지소	1 (0.1)	1	-	-	-	-

### 4-5. 진료형태별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2021년	1,372 (100.0)	1,203 (87.7)	146 (10.6)	23 (1.7)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	1,368 (100.0)	1,204 (88.0)	147 (10.7)	15 (1.1)	2 (0.1)	- (0.0)
2023년	1,491 (100.0)	1,316 (88.3)	141 (9.5)	30 (2.0)	4 (0.3)	- (0.0)
2024년	1,403 (100.0)	1,218 (86.8)	154 (11.0)	29 (2.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
2025년	1,498 (100.0)	1,300 (86.8)	171 (11.4)	23 (1.5)	1 (0.1)	3 (0.2)
입원	821 (54.8)	813	2	3	-	3
외래	611 (40.8)	423	168	19	1	-
응급	59 (3.9)	58	1	-	-	-
방문진료	2 (0.1)	2	-	-	-	-
기타	5 (0.3)	4	-	1	-	-

### 4-5-1. 감정 처리 - 진료형태별/의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타	
2021년	1,372 (100.0)	796 (58.0)	520 (37.9)	55 (4.0)	- (0.0)	1 (0.1)	
2022년	1,368 (100.0)	762 (55.7)	540 (39.5)	63 (4.6)	- (0.0)	3 (0.2)	
2023년	1,491 (100.0)	869 (58.3)	563 (37.8)	52 (6.0)	- (0.0)	7 (0.5)	
2024년	1,403 (100.0)	800 (57.0)	544 (38.8)	56 (4.0)	1 (0.1)	2 (0.1)	
2025년	1,498 (100.0)	821 (54.8)	611 (40.8)	59 (3.9)	2 (0.1)	5 (0.3)	
의과	진단	143 (9.5)	43	77	23	-	-
	검사	62 (4.1)	16	41	3	1	1
	투약	42 (2.8)	8	34	-	-	-
	주사	54 (3.6)	15	35	3	1	-
	수혈	1 (0.1)	1	-	-	-	-
	처치	219 (14.6)	151	49	19	-	-
	수술	588 (39.3)	472	109	7	-	-
	마취	8 (0.5)	7	1	-	-	-
	분만	25 (1.7)	23	1	1	-	-
	내시경	8 (0.5)	2	3	-	-	3
	건강검진	8 (0.5)	1	7	-	-	-
	전원	1 (0.1)	-	-	1	-	-
	시술	116 (7.7)	51	64	1	-	-
기타	25 (1.7)	23	2	-	-	-	
치과	교정	18 (1.2)	-	18	-	-	-
	의치	2 (0.1)	-	2	-	-	-
	발치	35 (2.3)	1	34	-	-	-
	보철	23 (1.5)	-	23	-	-	-
	임플란트	54 (3.6)	-	54	-	-	-
	보존	31 (2.1)	-	31	-	-	-
	치주치료	3 (0.2)	-	3	-	-	-
	기타	5 (0.3)	1	3	1	-	-
한의과	한약	6 (0.4)	-	5	-	-	1
	침	9 (0.6)	1	8	-	-	-
	부항	1 (0.1)	-	1	-	-	-
	물리치료	5 (0.3)	2	3	-	-	-
	기타	2 (0.1)	-	2	-	-	-
약제과	조제	1 (0.1)	-	1	-	-	-
기타	3 (0.2)	3	-	-	-	-	

### 4-5-2. 감정 처리 - 진료형태별/사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2021년	1,372 (100.0)	796 (58.0)	520 (37.9)	55 (4.0)	- (0.0)	1 (0.1)
2022년	1,368 (100.0)	762 (55.7)	540 (39.5)	63 (4.6)	- (0.0)	3 (0.2)
2023년	1,491 (100.0)	869 (58.3)	563 (37.8)	52 (6.0)	- (0.0)	7 (0.5)
2024년	1,403 (100.0)	800 (57.0)	544 (38.8)	56 (4.0)	1 (0.1)	2 (0.1)
2025년	1,498 (100.0)	821 (54.8)	611 (40.8)	59 (3.9)	2 (0.1)	5 (0.3)
진단지연	123 (8.2)	45	57	21	-	-
오진	65 (4.3)	18	40	7	-	-
증상악화	445 (29.7)	279	149	16	-	1
효과미흡	92 (6.1)	34	52	6	-	-
감염	122 (8.1)	70	51	1	-	-
신경손상	95 (6.3)	70	24	1	-	-
감각이상	45 (3.0)	13	30	1	1	-
운동제한	22 (1.5)	19	2	1	-	-
부정(불)유합	15 (1.0)	15	-	-	-	-
약화사고	18 (1.2)	4	14	-	-	-
과민성반응	18 (1.2)	6	11	-	1	-
조영제부작용	3 (0.2)	1	1	1	-	-
출혈	56 (3.7)	39	17	-	-	-
장기손상	113 (7.5)	80	30	-	-	3
안전사고	83 (5.5)	63	19	1	-	-
치아파절	25 (1.7)	7	17	-	-	1
부정교합	8 (0.5)	-	8	-	-	-
충전물탈락	6 (0.4)	-	6	-	-	-
기타	144 (9.6)	58	83	3	-	-

### 4-5-3. 감정 처리 - 진료형태별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						치료종결	장애	사망	치료중	기타
계	1,372	1,368	1,491	1,403	1,498	244	150	308	789	7
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(16.3)	(10.0)	(20.6)	(52.7)	(0.5)
입원	796	762	869	800	821	89	113	241	373	5
	(58.0)	(55.7)	(58.3)	(57.0)	(54.8)					
외래	520	539	563	544	611	136	28	52	393	2
	(37.9)	(39.4)	(37.8)	(38.8)	(40.8)					
응급	55	63	52	56	59	14	8	15	22	-
	(4.0)	(4.6)	(3.5)	(4.0)	(3.9)					
방문진료	-	-	-	1	2	1	-	-	1	-
	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.1)	(0.1)					
기타	1	4	7	2	5	4	1	-	-	-
	(0.1)	(0.3)	(0.5)	(0.1)	(0.3)					

### 4-6. 진료과목별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2021년	1,372 (100.0)	796 (58.0)	520 (37.9)	55 (4.0)	- (0.0)	1 (0.1)
2022년	1,368 (100.0)	762 (55.7)	539 (39.4)	63 (4.6)	- (0.0)	4 (0.3)
2023년	1,491 (100.0)	869 (58.3)	563 (37.8)	52 (3.5)	- (0.0)	7 (0.5)
2024년	1,403 (100.0)	800 (57.0)	544 (38.8)	56 (4.0)	1 (0.1)	2 (0.1)
2025년	1,498 (100.0)	821 (54.8)	611 (40.8)	59 (3.9)	2 (0.1)	5 (0.3)
내과	228 (15.2)	140	79	4	1	4
외과	109 (7.3)	93	16	-	-	-
정형외과	311 (20.8)	241	65	5	-	-
신경외과	134 (8.9)	120	13	1	-	-
성형외과	70 (4.7)	12	56	2	-	-
심장혈관흉부외과	29 (1.9)	25	4	-	-	-
산부인과	79 (5.3)	53	24	2	-	-
소아청소년과	19 (1.3)	12	6	1	-	-
안과	41 (2.7)	12	29	-	-	-
이비인후과	36 (2.4)	21	15	-	-	-
피부과	43 (2.9)	1	42	-	-	-
비뇨의학과	43 (2.9)	25	16	2	-	-
신경과	21 (1.4)	15	5	1	-	-
마취통증의학과	29 (1.9)	11	18	-	-	-
정신건강의학과	14 (0.9)	8	6	-	-	-
영상의학과	8 (0.5)	1	7	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	1	-	1	-
재활의학과	19 (1.3)	13	6	-	-	-
가정의학과	11 (0.7)	6	5	-	-	-
응급의학과	42 (2.8)	2	-	40	-	-
치과	172 (11.5)	2	169	1	-	-
한의원	24 (1.6)	3	20	-	-	1
약제과	2 (0.1)	-	2	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	1	-	-	-
기타	11 (0.7)	5	6	-	-	-

## 4-6-1. 감정 처리 - 진료과목별/의료계열별

구분	계		의과	
2021년	1,372	(100.0)	1,203	(87.7)
2022년	1,368	(100.0)	1,204	(88.0)
2023년	1,491	(100.0)	1,316	(88.3)
2024년	1,403	(100.0)	1,218	(86.8)
2025년	1,498	(100.0)	1,300	(86.8)
내과	228	(15.2)	227	
외과	109	(7.3)	109	
정형외과	311	(20.8)	311	
신경외과	134	(8.9)	134	
성형외과	70	(4.7)	70	
심장혈관흉부외과	29	(1.9)	29	
산부인과	79	(5.3)	79	
소아청소년과	19	(1.3)	19	
안과	41	(2.7)	41	
이비인후과	36	(2.4)	36	
피부과	43	(2.9)	43	
비뇨의학과	43	(2.9)	43	
신경과	21	(1.4)	20	
마취통증의학과	29	(1.9)	29	
정신건강의학과	14	(0.9)	13	
영상의학과	8	(0.5)	8	
진단검사의학과	2	(0.1)	2	
재활의학과	19	(1.3)	19	
가정의학과	11	(0.7)	11	
응급의학과	42	(2.8)	42	
치과	172	(11.5)	1	
한의학	24	(1.6)	1	
약제과	2	(0.1)	1	
병리과	1	(0.1)	1	
기타	11	(0.7)	11	

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

치과	한의과	약제과	기타
146 (10.6)	23 (1.7)	- (0.0)	- (0.0)
147 (10.7)	15 (1.1)	2 (0.1)	- (0.0)
141 (9.5)	30 (2.0)	4 (0.3)	- (0.0)
154 (11.0)	29 (2.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
171 (11.4)	23 (1.5)	1 (0.1)	3 (0.2)
-	-	-	1
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	1
-	-	-	-
-	-	-	1
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
171	-	-	-
-	23	-	-
-	-	1	-
-	-	-	-
-	-	-	-



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

교정	치과							한의과						약제과		기타	
	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타	복약지도		조제
13 (0.9)	5 (0.4)	25 (1.8)	32 (2.3)	38 (2.8)	21 (1.5)	8 (0.6)	4 (0.3)	- (0.0)	15 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.3)	4 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
15 (1.1)	4 (0.3)	23 (1.7)	18 (1.3)	60 (4.4)	21 (1.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.2)	7 (0.5)	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)
8 (0.5)	4 (0.3)	25 (1.7)	20 (1.3)	55 (3.7)	20 (1.3)	5 (0.3)	4 (0.3)	4 (0.3)	10 (0.7)	4 (0.3)	- (0.0)	3 (0.2)	8 (0.5)	1 (0.1)	- (0.0)	4 (0.3)	- (0.0)
6 (0.4)	4 (0.3)	26 (1.9)	19 (1.4)	67 (4.8)	16 (1.1)	10 (0.7)	6 (0.4)	6 (0.4)	15 (1.1)	- (0.0)	2 (0.1)	1 (0.1)	5 (0.4)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)
18 (1.2)	2 (0.1)	35 (2.3)	23 (1.5)	54 (3.6)	31 (2.1)	3 (0.2)	5 (0.3)	6 (0.4)	9 (0.6)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	5 (0.3)	2 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	3 (0.2)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	2	35	23	54	31	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	6	9	-	1	-	5	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 4-6-3. 감정 처리 - 진료과목별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년							
						진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상
계	1,372 (100.0)	1,368 (100.0)	1,491 (100.0)	1,403 (100.0)	1,498 (100.0)	123 (8.2)	65 (4.3)	445 (29.7)	92 (6.1)	122 (8.1)	95 (6.3)	45 (3.0)
내과	215 (15.7)	248 (18.1)	254 (17.0)	223 (15.9)	228 (15.2)	29	14	72	2	10	3	-
외과	109 (7.9)	89 (6.5)	101 (6.8)	118 (8.4)	109 (7.3)	7	3	33	10	3	1	-
정형외과	280 (20.4)	258 (18.9)	293 (19.7)	260 (18.5)	311 (20.8)	18	15	97	14	34	40	6
신경외과	138 (10.1)	135 (9.9)	144 (9.7)	120 (8.6)	134 (8.9)	12	1	51	9	20	18	4
성형외과	58 (4.2)	48 (3.5)	65 (4.4)	66 (4.7)	70 (4.7)	-	-	10	21	11	5	3
심장혈관흉부외과	26 (1.9)	24 (1.8)	28 (1.9)	40 (2.9)	29 (1.9)	-	1	14	2	-	4	-
산부인과	85 (6.2)	72 (5.3)	90 (6.0)	86 (6.1)	79 (5.3)	8	5	20	3	5	2	-
소아청소년과	11 (0.8)	11 (0.8)	17 (1.1)	10 (0.7)	19 (1.3)	5	-	3	-	-	-	-
안과	57 (4.2)	59 (4.3)	47 (3.2)	63 (4.5)	41 (2.7)	-	-	23	2	3	-	-
이비인후과	27 (2.0)	32 (2.3)	43 (2.9)	23 (1.6)	36 (2.4)	2	2	6	4	1	5	2
피부과	30 (2.2)	31 (2.3)	37 (2.5)	26 (1.9)	43 (2.9)	1	-	17	3	2	-	2
비뇨의학과	26 (1.9)	32 (2.3)	37 (2.5)	37 (2.6)	43 (2.9)	7	2	14	2	3	1	1
신경과	22 (1.6)	23 (1.7)	17 (1.1)	14 (1.0)	21 (1.4)	3	2	7	-	-	-	-
마취통증의학과	19 (1.4)	19 (1.4)	29 (1.9)	17 (1.2)	29 (1.9)	1	-	8	2	3	3	2
정신건강의학과	7 (0.5)	7 (0.5)	9 (0.6)	16 (1.1)	14 (0.9)	1	-	1	-	1	-	-
영상의학과	7 (0.5)	3 (0.2)	13 (0.9)	14 (1.0)	8 (0.5)	3	3	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)	- (0.0)	2 (0.1)	-	-	1	-	-	-	1
재활의학과	14 (1.0)	24 (1.8)	17 (1.1)	22 (1.6)	19 (1.3)	2	1	5	-	1	2	-
가정의학과	18 (1.3)	27 (2.0)	22 (1.5)	16 (1.1)	11 (0.7)	3	-	3	-	-	-	-
응급의학과	47 (3.4)	50 (3.7)	41 (2.7)	43 (3.1)	42 (2.8)	16	7	12	1	1	-	-
직업환경의학과	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
치과	147 (10.7)	153 (11.2)	141 (9.5)	154 (11.0)	172 (11.5)	2	5	36	16	20	11	24
한의학	24 (1.7)	15 (1.1)	30 (2.0)	29 (2.1)	24 (1.6)	1	-	10	-	4	-	-
약제과	- (0.0)	2 (0.1)	5 (0.3)	- (0.0)	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-	-
기타	3 (0.2)	4 (0.3)	7 (0.5)	4 (0.3)	11 (0.7)	2	3	2	1	-	-	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

운동제한	부정(불 유합)	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충진물 탈락	기타
22 (1.5)	15 (1.0)	18 (1.2)	18 (1.2)	3 (0.2)	56 (3.7)	113 (7.5)	83 (5.5)	- (0.0)	25 (1.7)	8 (0.5)	6 (0.4)	144 (9.6)
-	-	8	2	1	10	37	17	-	6	-	-	17
-	-	-	2	-	9	24	6	-	-	-	-	11
15	15	2	3	-	6	3	13	-	-	-	-	30
2	-	-	-	-	6	5	5	-	1	-	-	-
2	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	12
-	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	1
-	-	-	3	-	6	14	2	-	-	-	-	11
-	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	-	4
-	-	-	1	-	1	5	1	-	-	-	-	5
1	-	-	-	-	4	2	1	-	1	-	-	5
-	-	-	2	-	-	2	2	-	-	-	-	12
-	-	1	-	-	1	7	1	-	-	-	-	3
-	-	-	1	1	-	-	6	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	2	1	-	3	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	5
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	1	6	-	-	-	-	-
1	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2	-	6	4	2	-	14	8	6	16
1	-	2	1	-	-	2	1	-	-	-	-	2
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

## 4-6-4. 감정 처리 - 진료과목별/치료결과별

구분	계	치료종결	장애
2021년	1,372 (100.0)	160 (11.7)	154 (11.2)
2022년	1,368 (100.0)	224 (16.4)	131 (9.6)
2023년	1,491 (100.0)	213 (14.3)	114 (7.6)
2024년	1,403 (100.0)	181 (12.9)	132 (9.4)
2025년	1,498 (100.0)	244 (16.3)	150 (10.0)
내과	228 (15.2)	43	12
외과	109 (7.3)	25	4
정형외과	311 (20.8)	33	41
신경외과	134 (8.9)	9	30
성형외과	70 (4.7)	27	2
심장혈관흉부외과	29 (1.9)	5	2
산부인과	79 (5.3)	14	14
소아청소년과	19 (1.3)	3	3
안과	41 (2.7)	7	9
이비인후과	36 (2.4)	8	2
피부과	43 (2.9)	8	-
비뇨의학과	43 (2.9)	9	3
신경과	21 (1.4)	-	3
마취통증의학과	29 (1.9)	6	2
정신건강의학과	14 (0.9)	1	1
영상의학과	8 (0.5)	2	-
진단검사의학과	2 (0.1)	1	-
재활의학과	19 (1.3)	-	1
가정의학과	11 (0.7)	-	-
응급의학과	42 (2.8)	9	5
치과	172 (11.5)	28	14
한의학	24 (1.6)	5	2
약제과	2 (0.1)	-	-
병리과	1 (0.1)	-	-
기타	11 (0.7)	1	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

사망	치료중	기타
353 (25.7)	685 (49.9)	20 (1.5)
329 (24.0)	671 (49.0)	13 (1.0)
394 (26.4)	742 (49.8)	28 (1.9)
350 (24.9)	723 (51.5)	17 (1.2)
308 (20.6)	789 (52.7)	7 (0.5)
117	55	1
37	43	-
33	203	1
23	72	-
-	41	-
13	9	-
11	39	1
3	10	-
-	24	1
2	23	1
1	34	-
14	16	1
10	8	-
-	21	-
9	2	1
1	5	-
-	1	-
7	11	-
5	6	-
12	16	-
3	127	-
1	16	-
1	1	-
-	1	-
5	5	-

## 4-7. 의료행위별 감정 처리 현황

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		1,372	(100.0)	1,368	(100.0)	1,491	(100.0)	1,403	(100.0)
의과	진단	151	(11.0)	154	(11.3)	166	(11.1)	150	(10.7)
	검사	53	(3.9)	42	(3.1)	57	(3.8)	49	(3.5)
	투약	47	(3.4)	54	(3.9)	46	(3.1)	58	(4.1)
	주사	33	(2.4)	57	(4.2)	55	(3.7)	46	(3.3)
	수혈	3	(0.2)	1	(0.1)	2	(0.1)	1	(0.1)
	처치	234	(17.1)	194	(14.2)	182	(12.2)	199	(14.2)
	수술	565	(41.2)	560	(40.9)	607	(40.7)	558	(39.8)
	마취	2	(0.1)	7	(0.5)	11	(0.7)	12	(0.9)
	분만	15	(1.1)	12	(0.9)	23	(1.5)	18	(1.3)
	내시경	23	(1.7)	21	(1.5)	19	(1.3)	16	(1.1)
	건강검진	2	(0.1)	2	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)
	전원	1	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)	3	(0.2)
	시술	54	(3.9)	79	(5.8)	113	(7.6)	86	(6.1)
	기타	20	(1.5)	18	(1.3)	29	(1.9)	19	(1.4)
치과	교정	13	(0.9)	15	(1.1)	8	(0.5)	6	(0.4)
	의치	5	(0.4)	4	(0.3)	4	(0.3)	4	(0.3)
	발치	25	(1.8)	23	(1.7)	25	(1.7)	26	(1.9)
	보철	32	(2.3)	18	(1.3)	20	(1.3)	19	(1.4)
	임플란트	38	(2.8)	60	(4.4)	55	(3.7)	67	(4.8)
	보존	21	(1.5)	21	(1.5)	20	(1.3)	16	(1.1)
	치주치료	8	(0.6)	5	(0.4)	5	(0.3)	10	(0.7)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	4	(0.3)	6	(0.4)
한의학	한약	-	(0.0)	3	(0.2)	4	(0.3)	6	(0.4)
	침	15	(1.1)	7	(0.5)	10	(0.7)	15	(1.1)
	뜸	-	(0.0)	-	(0.0)	4	(0.3)	-	(0.0)
	부항	-	(0.0)	1	(0.1)	-	(0.0)	2	(0.1)
	신한방의료	-	(0.0)	1	(0.1)	3	(0.2)	1	(0.1)
	물리치료	4	(0.3)	2	(0.1)	8	(0.5)	5	(0.4)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	1	(0.1)	-	(0.0)
약제과	복약지도	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)
	조제	-	(0.0)	2	(0.1)	4	(0.3)	-	(0.0)
기타		-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		방문진료		기타	
1,498	(100.0)	821	(54.8)	611	(40.8)	59	(3.9)	2	(0.1)	5	(0.3)
143	(9.5)	43		77		23		-		-	
62	(4.1)	16		41		3		1		1	
42	(2.8)	8		34		-		-		-	
54	(3.6)	15		35		3		1		-	
1	(0.1)	1		-		-		-		-	
219	(14.6)	151		49		19		-		-	
588	(39.3)	472		109		7		-		-	
8	(0.5)	7		1		-		-		-	
25	(1.7)	23		1		1		-		-	
8	(0.5)	2		3		-		-		3	
8	(0.5)	1		7		-		-		-	
1	(0.1)	-		-		1		-		-	
116	(7.7)	51		64		1		-		-	
25	(1.7)	23		2		-		-		-	
18	(1.2)	-		18		-		-		-	
2	(0.1)	-		2		-		-		-	
35	(2.3)	1		34		-		-		-	
23	(1.5)	-		23		-		-		-	
54	(3.6)	-		54		-		-		-	
31	(2.1)	-		31		-		-		-	
3	(0.2)	-		3		-		-		-	
5	(0.3)	1		3		1		-		-	
6	(0.4)	-		5		-		-		1	
9	(0.6)	1		8		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
1	(0.1)	-		1		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
5	(0.3)	2		3		-		-		-	
2	(0.1)	-		2		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
1	(0.1)	-		1		-		-		-	
3	(0.2)	3		-		-		-		-	



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절장애	치아파절	부정교합	충전물탈락	기타
18 (1.3)	14 (1.0)	5 (0.4)	65 (4.7)	75 (5.5)	43 (3.1)	5 (0.4)	14 (1.0)	6 (0.4)	3 (0.2)	103 (7.5)
44 (3.2)	9 (0.7)	4 (0.3)	66 (4.8)	93 (6.8)	37 (2.7)	1 (0.1)	19 (1.4)	9 (0.7)	5 (0.4)	107 (7.8)
19 (1.3)	6 (0.4)	6 (0.4)	64 (4.3)	124 (8.3)	71 (4.8)	3 (0.2)	22 (1.5)	7 (0.5)	2 (0.1)	130 (8.7)
15 (1.1)	20 (1.4)	5 (0.4)	67 (4.8)	87 (5.2)	66 (4.7)	2 (0.1)	18 (1.3)	5 (0.4)	7 (0.5)	115 (8.2)
18 (1.2)	18 (1.2)	3 (0.2)	56 (3.7)	113 (7.5)	83 (5.5)	- (0.0)	25 (1.7)	8 (0.5)	6 (0.4)	144 (9.6)
-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	2
2	-	2	5	13	6	-	2	-	-	8
11	8	-	-	1	2	-	-	-	-	5
2	2	1	1	3	3	-	-	-	-	7
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	5	10	30	-	2	-	-	18
-	1	-	28	54	9	-	3	-	-	64
-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	2
-	-	-	2	5	1	-	-	-	-	4
-	-	-	2	6	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	5	15	4	-	-	-	-	14
-	-	-	-	-	18	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3	2	-	-	3	1	-	6
-	-	-	-	-	-	-	7	3	2	1
-	-	-	2	1	1	-	1	2	2	3
-	-	-	1	-	1	-	2	-	2	4
-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-

## 4-7-2. 감정 처리 - 의료행위별/치료결과별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		
계	1,372	(100.0)	1,368	(100.0)	1,491	(100.0)	1,403	(100.0)	
의과	진단	151	(11.0)	154	(11.3)	166	(11.1)	150	(10.7)
	검사	53	(3.9)	42	(3.1)	57	(3.8)	49	(3.5)
	투약	47	(3.4)	54	(3.9)	46	(3.1)	58	(4.1)
	주사	33	(2.4)	57	(4.2)	55	(3.7)	46	(3.3)
	수혈	3	(0.2)	1	(0.1)	2	(0.1)	1	(0.1)
	처치	234	(17.1)	194	(14.2)	182	(12.2)	199	(14.2)
	수술	565	(41.2)	560	(40.9)	607	(40.7)	558	(39.8)
	마취	2	(0.1)	7	(0.5)	11	(0.7)	12	(0.9)
	분만	15	(1.1)	12	(0.9)	23	(1.5)	18	(1.3)
	내시경	23	(1.7)	21	(1.5)	19	(1.3)	16	(1.1)
	건강검진	2	(0.1)	2	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)
	전원	1	(0.1)	3	(0.2)	3	(0.2)	3	(0.2)
	시술	54	(3.9)	79	(5.8)	29	(1.9)	86	(6.1)
	기타	20	(1.5)	18	(1.3)	113	(7.6)	19	(1.4)
치과	교정	13	(0.9)	15	(1.1)	8	(0.5)	6	(0.4)
	의치	5	(0.4)	4	(0.3)	4	(0.3)	4	(0.3)
	발치	25	(1.8)	23	(1.7)	25	(1.7)	26	(1.9)
	보철	32	(2.3)	18	(1.3)	20	(1.3)	19	(1.4)
	임플란트	38	(2.8)	60	(4.4)	55	(3.7)	67	(4.8)
	보존	21	(1.5)	21	(1.5)	20	(1.3)	16	(1.1)
	치주치료	8	(0.6)	5	(0.4)	5	(0.3)	10	(0.7)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	4	(0.3)	6	(0.4)
한의학	한약	-	(0.0)	3	(0.2)	4	(0.3)	6	(0.4)
	침	15	(1.1)	7	(0.5)	10	(0.7)	15	(1.1)
	뜸	-	(0.0)	-	(0.0)	4	(0.3)	-	(0.0)
	부항	-	(0.0)	1	(0.1)	-	(0.0)	2	(0.1)
	신한방의료	-	(0.0)	1	(0.1)	3	(0.2)	1	(0.1)
	물리치료	4	(0.3)	2	(0.1)	8	(0.5)	5	(0.4)
	기타	4	(0.3)	1	(0.1)	1	(0.1)	-	(0.0)
약제과	복약지도	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)
	조제	-	(0.0)	2	(0.1)	4	(0.3)	-	(0.0)
기타	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.1)	

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		치료종결		장애		사망		치료중		기타	
1,498	(100.0)	244	(16.3)	150	(10.0)	308	(20.6)	789	(52.7)	7	(0.5)
143	(9.5)	20		13		39		70		1	
62	(4.1)	20		3		14		25		-	
42	(2.8)	10		1		10		21		-	
54	(3.6)	16		-		2		36		-	
1	(0.1)	-		-		1		-		-	
219	(14.6)	25		12		104		77		1	
588	(39.3)	82		86		90		326		4	
8	(0.5)	3		-		1		4		-	
25	(1.7)	2		8		9		6		-	
8	(0.5)	6		-		1		1		-	
8	(0.5)	4		-		-		4		-	
1	(0.1)	-		-		1		-		-	
116	(7.7)	23		9		21		62		1	
25	(1.7)	-		1		9		15		-	
18	(1.2)	1		-		-		17		-	
2	(0.1)	-		-		-		2		-	
35	(2.3)	6		5		-		24		-	
23	(1.5)	3		-		-		20		-	
54	(3.6)	2		8		2		42		-	
31	(2.1)	15		-		-		16		-	
3	(0.2)	1		-		1		1		-	
5	(0.3)	-		1		-		4		-	
6	(0.4)	1		1		-		4		-	
9	(0.6)	2		-		1		6		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
1	(0.1)	-		-		-		1		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
5	(0.3)	1		1		-		3		-	
2	(0.1)	1		-		-		1		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
1	(0.1)	-		-		-		1		-	
3	(0.2)	-		1		2		-		-	

# 5

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 조정·중재



### 5-1. 조정·중재 처리 현황(사건종결일 기준)

구분	계	조정·중재 개시					
		소계	조정			조정 결정	
			소계	합의	소계	성립	불성립
2021년	2,285 (100.0)	1,546 (67.7)	1,546 (67.7)	861 (37.7)	331 (14.5)	154 (6.7)	177 (7.7)
2022년	2,043 (100.0)	1,364 (66.8)	1,362 (66.7)	871 (42.6)	238 (11.6)	116 (5.7)	122 (6.0)
2023년	2,184 (100.0)	1,461 (66.9)	1,460 (66.8)	905 (41.4)	256 (11.7)	97 (4.4)	159 (7.3)
2024년	2,167 (100.0)	1,464 (67.6)	1,464 (67.6)	933 (43.1)	155 (7.2)	58 (2.7)	97 (4.5)
2025년	2,277 (100.0)	1,391 (61.1)	1,390 (61.0)	945 (41.5)	120 (5.3)	33 (1.4)	87 (3.8)

#### 5-1-1. 조정·중재 처리 현황(사건접수일 기준)

구분	계	조정·중재 개시							
		소계	조정			조정 결정			
			소계	합의	소계	성립	불성립	미확정	
2021년	2,169 (100.0)	1,425 (65.7)	1,424 (65.7)	838 (38.6)	279 (12.9)	129 (5.9)	150 (6.9)	- (0.0)	
2022년	2,051 (100.0)	1,392 (67.9)	1,391 (67.8)	873 (42.6)	236 (11.5)	107 (5.2)	129 (6.3)	- (0.0)	
2023년	2,147 (100.0)	1,420 (66.1)	1,419 (66.1)	913 (42.5)	204 (9.5)	81 (3.8)	123 (5.7)	- (0.0)	
2024년	2,089 (100.0)	1,385 (66.3)	1,385 (66.3)	886 (42.4)	153 (7.3)	46 (2.2)	107 (5.1)	- (0.0)	
2025년	2,605 (100.0)	1,689 (64.8)	1,688 (64.8)	843 (32.4)	95 (3.6)	31 (1.2)	62 (2.4)	2 (0.1)	

### 5-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

구분	계					통상절차	
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2021년	2022년
처리건수	1,546	1,364	1,461	1,464	1,391	1,428	1,218
합의/성립건수	1015	989	1,003	991	979	897	843
합의/성립금액 (건당평균금액)	10,517,419,245	8,525,707,739	10,733,599,417	8,583,312,724	9,124,541,741	10,056,312,265	7,983,629,816
건당 평균처리기간	101.3	92.8	86.7	84.4	79.4	107.0	102.3

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

							조정·중재 불개시		
			중재				소계	취하	각하
부조정결정	취하	각하	소계	화해중재	중재판정	종료결정			
154 (6.7)	192 (8.4)	8 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	739 (32.3)	10 (0.4)	729 (31.9)
104 (5.1)	142 (7.0)	7 (0.3)	2 (0.1)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	679 (33.2)	8 (0.4)	671 (32.8)
120 (5.5)	170 (7.8)	9 (0.4)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	723 (33.1)	21 (1.0)	702 (32.1)
135 (6.2)	237 (10.9)	4 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	703 (32.4)	15 (0.7)	688 (31.7)
119 (5.2)	201 (8.8)	5 (0.2)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	886 (38.9)	16 (0.7)	870 (38.2)

(사건접수일 기준, 단위: 건, %)

							조정·중재 불개시		
				중재			소계	취하	각하
부조정결정	취하	각하	진행중	소계	화해중재	중재판정			
131 (6.0)	172 (7.9)	4 (0.2)	- (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	1 (0.0)	744 (34.3)	10 (0.5)	734 (33.8)
114 (5.6)	161 (7.8)	7 (0.3)	- (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	659 (32.1)	15 (0.7)	644 (31.4)
112 (5.2)	183 (8.5)	6 (0.3)	1 (0.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	727 (33.9)	20 (0.9)	707 (32.9)
138 (6.6)	202 (9.7)	4 (0.2)	2 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	704 (33.7)	15 (0.7)	689 (33.0)
118 (4.5)	194 (7.4)	6 (0.2)	432 (16.6)	1 (0.0)	1 (0.0)	- (0.0)	916 (35.2)	16 (0.6)	900 (34.5)

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원, 일)

			간이절차				
2023년	2024년	2025년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
1,292	1268	1,150	118	146	169	196	241
838	795	738	118	146	165	196	241
9,689,185,357	7,641,890,744	7,297,600,790	461,106,980	542,077,923	1,044,414,060	941,421,980	1,826,940,951
11,562,274	9,612,441	9,888,348	3,907,686	3,712,862	6,329,782	4,803,173	7,580,668
94.8	93.2	90.7	33.2	29.5	24.7	27.6	25.2

## 5-3. 연령·성별 조정·중재 처리 현황

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
전체		1,472 (100.0)	1,291 (100.0)	1,386 (100.0)	1,387 (100.0)	1,312 (100.0)	883 (67.3)
0-9세	전체	40 (2.7)	35 (2.7)	33 (2.4)	42 (3.0)	32 (2.4)	24
	남	22	16	15	22	20	15
	여	18	19	18	20	12	9
10-19세	전체	17 (1.2)	16 (1.2)	21 (1.5)	22 (1.6)	14 (1.1)	10
	남	9	12	12	15	10	8
	여	8	4	9	7	4	2
20-29세	전체	94 (6.4)	71 (5.5)	72 (5.2)	62 (4.5)	83 (6.3)	65
	남	36	31	26	30	29	22
	여	58	40	46	32	54	43
30-39세	전체	138 (9.4)	133 (10.3)	128 (9.2)	108 (7.8)	149 (11.4)	104
	남	41	42	51	49	56	34
	여	97	91	77	59	93	70
40-49세	전체	204 (13.9)	149 (11.5)	190 (13.7)	170 (12.3)	146 (11.1)	101
	남	100	64	91	78	68	45
	여	104	85	99	92	78	56
50-59세	전체	236 (16.0)	217 (16.8)	219 (15.8)	222 (16.0)	214 (16.3)	136
	남	110	112	109	114	104	63
	여	126	105	110	108	110	73
60-69세	전체	329 (22.4)	275 (21.3)	313 (22.6)	320 (23.1)	298 (22.7)	197
	남	192	159	166	181	165	106
	여	137	116	147	139	133	91
70-79세	전체	273 (18.5)	239 (18.5)	238 (17.2)	252 (18.2)	240 (18.3)	160
	남	154	149	134	117	138	96
	여	119	90	104	135	102	64
80세 이상	전체	141 (9.6)	156 (12.1)	172 (12.4)	189 (13.6)	136 (10.4)	86
	남	56	67	68	78	59	38
	여	85	89	104	111	77	48

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 74건, 2022년 73건, 2023년 75건, 2024년 77건, 2025년 79건

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정			중재					
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
소계	성립	불성립						
116 (8.8)	33 (2.5)	83 (6.3)	111 (8.5)	196 (14.9)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
-	-	-	2	6	-	-	-	-
-	-	-	1	4	-	-	-	-
-	-	-	1	2	-	-	-	-
3	-	3	-	1	-	-	-	-
2	-	2	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	1	-	-	-	-
3	-	3	5	10	-	-	-	-
1	-	1	2	4	-	-	-	-
2	-	2	3	6	-	-	-	-
13	6	7	8	22	2	-	-	-
7	3	4	4	11	-	-	-	-
6	3	3	4	11	2	-	-	-
18	5	13	9	17	1	-	-	-
8	2	6	6	8	1	-	-	-
10	3	7	3	9	-	-	-	-
21	8	13	18	38	1	-	-	-
12	6	6	9	19	1	-	-	-
9	2	7	9	19	-	-	-	-
19	5	14	32	49	1	-	-	-
12	4	8	18	29	-	-	-	-
7	1	6	14	20	1	-	-	-
22	1	21	26	31	-	1	-	-
12	-	12	17	13	-	-	-	-
10	1	9	9	18	-	1	-	-
17	8	9	11	22	-	-	-	-
7	2	5	3	11	-	-	-	-
10	6	4	8	11	-	-	-	-

## 5-3-1. 조정·중재 처리 - 지역별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
전체	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
서울	356 (23.0)	312 (22.9)	296 (20.3)	296 (20.2)	298 (21.4)	200
부산	139 (9.0)	110 (8.1)	113 (7.7)	144 (9.8)	132 (9.5)	88
대구	58 (3.8)	55 (4.0)	66 (4.5)	65 (4.4)	64 (4.6)	38
인천	99 (6.4)	81 (5.9)	106 (7.3)	87 (5.9)	102 (7.3)	65
광주	28 (1.8)	41 (3.0)	39 (2.7)	38 (2.6)	32 (2.3)	18
대전	58 (3.8)	42 (3.1)	41 (2.8)	37 (2.5)	43 (3.1)	30
울산	29 (1.9)	35 (2.6)	47 (3.2)	43 (2.9)	25 (1.8)	21
세종	8 (0.5)	12 (0.9)	9 (0.6)	10 (0.7)	8 (0.6)	5
경기	374 (24.2)	357 (26.2)	367 (25.1)	361 (24.7)	354 (25.4)	252
강원	54 (3.5)	40 (2.9)	53 (3.6)	45 (3.1)	32 (2.3)	21
충북	45 (2.9)	29 (2.1)	41 (2.8)	32 (2.2)	34 (2.4)	26
충남	62 (4.0)	49 (3.6)	49 (3.4)	37 (2.5)	55 (4.0)	37
전북	49 (3.2)	36 (2.6)	39 (2.7)	41 (2.8)	40 (2.9)	29
전남	44 (2.8)	18 (1.3)	43 (2.9)	36 (2.5)	27 (1.9)	15
경북	53 (3.4)	47 (3.4)	49 (3.4)	70 (4.8)	57 (4.1)	36
경남	86 (5.6)	85 (6.2)	89 (6.1)	106 (7.2)	77 (5.5)	56
제주	4 (0.3)	15 (1.1)	14 (1.0)	16 (1.1)	10 (0.7)	7
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	1

\* 신청인 지역 기준

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정			중재					
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
소계	성립	불성립						
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
19	8	11	24	53	1	1	-	-
16	3	13	9	19	-	-	-	-
10	2	8	7	9	-	-	-	-
8	1	7	15	14	-	-	-	-
3	2	1	5	6	-	-	-	-
5	1	4	-	7	1	-	-	-
1	-	1	1	2	-	-	-	-
-	-	-	1	1	1	-	-	-
32	13	19	27	42	1	-	-	-
2	-	2	6	3	-	-	-	-
2	1	1	2	4	-	-	-	-
4	-	4	5	9	-	-	-	-
3	1	2	1	6	1	-	-	-
3	-	3	2	7	-	-	-	-
6	-	6	8	7	-	-	-	-
6	1	5	4	11	-	-	-	-
-	-	-	2	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 5-3-2. 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
상급종합병원	348 (22.5)	264 (19.3)	308 (21.1)	302 (20.6)	211 (15.2)	134
종합병원	301 (19.5)	345 (25.3)	298 (20.4)	394 (26.9)	368 (26.5)	238
병원	417 (27.0)	263 (19.3)	367 (25.1)	266 (18.2)	300 (21.6)	213
치과병원	19 (1.2)	13 (1.0)	26 (1.8)	23 (1.6)	30 (2.2)	23
한방병원	4 (0.3)	8 (0.6)	12 (0.8)	10 (0.7)	5 (0.4)	2
요양병원	49 (3.2)	53 (3.9)	36 (2.5)	51 (3.5)	42 (3.0)	26
정신병원	- (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	5 (0.3)	4 (0.3)	3
의원	253 (16.4)	270 (19.9)	289 (19.8)	269 (18.4)	278 (20.0)	203
치과의원	124 (8.0)	136 (10.0)	100 (6.8)	121 (8.3)	129 (9.3)	87
한의원	28 (1.8)	8 (0.6)	16 (1.1)	21 (1.4)	21 (1.5)	14
약국	1 (0.1)	2 (0.1)	4 (0.3)	1 (4.8)	2 (0.1)	1
보건소	1 (0.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-
보건지소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	1
보건의료원	1 (0.1)	- (0.0)	4 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정 결정			조정			중재		
소계	성립	불성립	부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
15	2	13	19	43	-	-	-	-
36	14	22	42	50	1	1	-	-
28	6	22	22	34	3	-	-	-
4	-	4	1	2	-	-	-	-
1	-	1	1	1	-	-	-	-
2	-	2	5	9	-	-	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-
13	3	10	24	38	-	-	-	-
19	8	11	5	18	-	-	-	-
1	-	1	-	5	1	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 5-3-3. 조정·중재 처리 - 진료형태별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
입원	902 (58.3)	720 (52.7)	846 (57.9)	854 (58.3)	746 (53.6)	500
외래	582 (37.6)	584 (42.9)	557 (38.1)	546 (37.3)	579 (41.6)	412
응급	60 (3.9)	55 (4.0)	52 (3.6)	62 (4.2)	57 (4.1)	27
방문진료	- (0.0)	3 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.2)	2
기타	2 (0.1)	2 (0.1)	6 (0.4)	2 (0.1)	6 (0.4)	4

### 5-3-4. 조정·중재 처리 - 의료유형별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
의과	1,343 (86.9)	1,197 (87.7)	1,292 (88.4)	1,274 (87.0)	1,201 (86.3)	815
치과	172 (11.1)	150 (11.0)	138 (9.4)	157 (10.7)	165 (11.9)	114
한의과	31 (2.0)	15 (1.1)	27 (1.8)	31 (2.1)	22 (1.6)	15
약제과	- (0.0)	2 (0.1)	4 (0.3)	1 (0.1)	1 (0.1)	1
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.1)	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정			중재					
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
소계	성립	불성립						
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
76	20	56	64	103	3	-	-	-
41	13	28	39	86	1	-	-	-
3	-	3	16	9	1	1	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	2	-	-	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정			중재					
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
소계	성립	불성립						
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
97	25	72	109	175	4	1	-	-
22	8	14	9	20	-	-	-	-
1	-	1	-	5	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	1	-	-	-	-

### 5-3-5. 조정·중재 처리 - 의료행위별(의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정							중재		
		합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
			소계	성립	불성립						
2021년	1,343 (100.0)	736 (54.8)	295 (22.0)	136 (10.1)	159 (11.8)	133 (9.9)	172 (12.8)	7 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	1,197 (100.0)	746 (62.3)	220 (18.4)	105 (8.8)	115 (9.6)	92 (7.7)	132 (11.0)	5 (0.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)
2023년	1,292 (100.0)	783 (60.6)	243 (18.8)	92 (7.1)	151 (11.7)	104 (8.0)	155 (12.0)	7 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2024년	1,274 (100.0)	792 (62.2)	132 (10.4)	51 (4.0)	81 (6.4)	125 (9.8)	222 (17.4)	3 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2025년	1,201 (100.0)	815 (67.9)	97 (8.1)	25 (2.1)	72 (6.0)	109 (9.1)	175 (14.6)	4 (0.3)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
진단	125 (10.4)	82	6	-	6	12	25	-	-	-	-
검사	58 (4.8)	38	3	1	2	9	8	-	-	-	-
투약	48 (4.0)	30	5	3	2	2	10	1	-	-	-
주사	48 (4.0)	39	3	-	3	4	2	-	-	-	-
수혈	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
처치	207 (17.2)	123	16	5	11	35	31	1	1	-	-
수술	548 (45.6)	385	56	13	43	36	71	-	-	-	-
마취	8 (0.7)	5	1	1	-	-	1	1	-	-	-
분만	17 (1.4)	9	-	-	-	2	5	1	-	-	-
내시경	9 (0.7)	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-
건강검진	7 (0.6)	4	1	-	1	-	2	-	-	-	-
전원	1 (0.1)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
시술	100 (8.3)	78	4	2	2	5	13	-	-	-	-
기타	24 (2.0)	14	2	-	2	3	5	-	-	-	-

### 5-3-5-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별(치과, 한의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정							중재		
		합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
			소계	성립	불성립						
2021년	172 (100.0)	102 (59.3)	31 (18.0)	14 (8.1)	17 (9.9)	19 (11.0)	19 (11.0)	1 (0.6)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	150 (100.0)	113 (75.3)	15 (10.0)	10 (6.7)	5 (3.3)	11 (7.3)	9 (6.0)	2 (1.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2023년	138 (100.0)	98 (71.0)	12 (8.7)	5 (3.6)	7 (5.1)	12 (8.7)	13 (9.4)	2 (1.4)	1 (0.7)	- (0.0)	- (0.0)
2024년	157 (100.0)	115 (73.2)	20 (12.7)	5 (3.2)	15 (9.6)	9 (5.7)	12 (7.6)	1 (0.6)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2025년	165 (100.0)	114 (69.1)	22 (13.3)	8 (4.8)	14 (8.5)	9 (5.5)	20 (12.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
치과	교정	15 (9.1)	8	2	1	1	-	5	-	-	-
	의치	2 (1.2)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	발치	33 (20.0)	27	2	-	2	1	3	-	-	-
	보철	24 (14.5)	15	3	2	1	2	4	-	-	-
	임플란트	54 (32.7)	40	9	1	8	2	3	-	-	-
	보존	31 (18.8)	19	6	4	2	2	4	-	-	-
	치주치료	2 (1.2)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	4 (2.4)	1	-	-	-	2	1	-	-	-
2021년	31 (100.0)	23 (74.2)	5 (16.1)	4 (12.9)	1 (3.2)	2 (6.5)	1 (3.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2022년	15 (100.0)	10 (66.7)	3 (20.0)	1 (6.7)	2 (13.3)	1 (6.7)	1 (6.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2023년	27 (100.0)	22 (81.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (11.1)	2 (7.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2024년	31 (100.0)	24 (77.4)	3 (9.7)	2 (6.5)	1 (3.2)	1 (3.2)	3 (9.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
2025년	22 (100.0)	15 (68.2)	1 (4.5)	- (0.0)	1 (4.5)	- (0.0)	5 (22.7)	1 (4.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
한의과	한약	6 (27.3)	3	-	-	-	-	3	-	-	-
	침	9 (40.9)	7	-	-	-	-	1	1	-	-
	부항	1 (4.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	물리치료	5 (22.7)	3	1	-	1	-	1	-	-	-
	기타	1 (4.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-

## 5-3-6. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
의사	1,319 (85.3)	1,155 (84.7)	1,258 (86.1)	1,250 (85.4)	1,160 (83.4)	788
치과의사	164 (10.6)	155 (11.4)	137 (9.4)	157 (10.7)	167 (12.0)	115
한의원사	32 (2.1)	14 (1.0)	27 (1.8)	29 (2.0)	22 (1.6)	14
간호사	20 (1.3)	30 (2.2)	20 (1.4)	13 (0.9)	20 (1.4)	16
간호조무사	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	-
의료기사	3 (0.2)	1 (0.1)	8 (0.5)	1 (0.1)	8 (0.6)	5
응급구조사	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
약사	- (0.0)	2 (0.1)	5 (0.3)	1 (0.1)	2 (0.1)	1
조산사	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	-
기타	6 (0.4)	7 (0.5)	5 (0.3)	11 (0.8)	12 (0.9)	6

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정									중재		
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정			
소계	성립	불성립									
120	33	87	119	201	5	1	-	-			
(8.6)	(2.4)	(6.3)	(8.6)	(14.5)	(0.4)	(0.1)	(0.0)	(0.0)			
91	23	68	107	169	4	1	-	-			
23	8	15	9	20	-	-	-	-			
1	-	1	-	6	1	-	-	-			
2	1	1	1	1	-	-	-	-			
-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	1	1	-	1	-	-	-	-			
-	-	-	-	-	-	-	-	-			
-	-	-	-	1	-	-	-	-			
-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1	-	1	2	3	-	-	-	-			

### 5-3-7. 조정·중재 처리 - 진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
내과	249 (16.1)	252 (18.5)	247 (16.9)	244 (16.7)	196 (14.1)	129
외과	125 (8.1)	88 (6.5)	101 (6.9)	113 (7.7)	105 (7.5)	71
정형외과	296 (19.1)	251 (18.4)	287 (19.6)	275 (18.8)	299 (21.5)	218
신경외과	165 (10.7)	127 (9.3)	150 (10.3)	128 (8.7)	120 (8.6)	76
성형외과	62 (4.0)	45 (3.3)	65 (4.4)	66 (4.5)	68 (4.9)	46
심장혈관흉부외과	34 (2.2)	22 (1.6)	28 (1.9)	41 (2.8)	27 (1.9)	18
산부인과	92 (6.0)	75 (5.5)	86 (5.9)	90 (6.1)	66 (4.7)	47
소아청소년과	16 (1.0)	10 (0.7)	18 (1.2)	10 (0.7)	13 (0.9)	11
안과	54 (3.5)	69 (5.1)	47 (3.2)	58 (4.0)	42 (3.0)	28
이비인후과	34 (2.2)	34 (2.5)	42 (2.9)	26 (1.8)	32 (2.3)	21
피부과	33 (2.1)	30 (2.2)	38 (2.6)	23 (1.6)	40 (2.9)	34
비뇨의학과	33 (2.1)	31 (2.3)	35 (2.4)	39 (2.7)	41 (2.9)	29
신경과	26 (1.7)	24 (1.8)	15 (1.0)	16 (1.1)	19 (1.4)	9
마취통증의학과	19 (1.2)	20 (1.5)	25 (1.7)	20 (1.4)	28 (2.0)	21
정신건강의학과	7 (0.5)	8 (0.6)	8 (0.5)	15 (1.0)	13 (0.9)	6
영상의학과	7 (0.5)	3 (0.2)	11 (0.8)	15 (1.0)	7 (0.5)	5
진단검사의학과	1 (0.1)	2 (0.1)	2 (0.1)	- (0.0)	2 (0.1)	2
재활의학과	20 (1.3)	23 (1.7)	18 (1.2)	22 (1.5)	18 (1.3)	12
가정의학과	17 (1.1)	27 (2.0)	16 (1.1)	23 (1.6)	12 (0.9)	4
응급의학과	49 (3.2)	45 (3.3)	43 (2.9)	47 (3.2)	41 (2.9)	20
직업환경의학과	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-
치과	172 (11.1)	156 (11.4)	138 (9.4)	157 (10.7)	166 (11.9)	114
한의과	32 (2.1)	15 (1.1)	27 (1.8)	31 (2.1)	23 (1.7)	15
약제과	- (0.0)	2 (0.1)	5 (0.3)	- (0.0)	2 (0.1)	1
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.1)	- (0.0)	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	1
기타	3 (0.2)	4 (0.3)	7 (0.5)	3 (0.2)	10 (0.7)	7

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정 결정			조정			중재		
소계	성립	불성립	부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
13	4	9	19	34	-	1	-	-
8	4	4	6	20	-	-	-	-
28	6	22	26	26	1	-	-	-
12	4	8	11	20	1	-	-	-
4	1	3	6	12	-	-	-	-
2	-	2	2	5	-	-	-	-
6	-	6	5	7	1	-	-	-
-	-	-	-	2	-	-	-	-
1	-	1	5	8	-	-	-	-
4	1	3	1	6	-	-	-	-
1	1	-	2	3	-	-	-	-
3	-	3	6	3	-	-	-	-
5	2	3	3	2	-	-	-	-
2	1	1	2	2	1	-	-	-
2	1	1	1	4	-	-	-	-
-	-	-	-	2	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	2	3	1	-	-	-	-
1	-	1	1	6	-	-	-	-
2	-	2	10	9	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	8	15	9	20	-	-	-	-
1	-	1	-	6	1	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	2	-	-	-	-

## 5-3-8. 조정·중재 처리 - 사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	1,546 (100.0)	1,364 (100.0)	1,461 (100.0)	1,464 (100.0)	1,391 (100.0)	945 (67.9)
진단지연	123 (8.0)	107 (7.8)	119 (8.1)	137 (9.4)	114 (8.2)	76
오진	84 (5.4)	65 (4.8)	69 (4.7)	88 (6.0)	56 (4.0)	35
증상악화	550 (35.6)	453 (33.2)	436 (29.8)	435 (29.7)	407 (29.3)	267
효과미흡	100 (6.5)	93 (6.8)	99 (6.8)	109 (7.4)	89 (6.4)	57
감염	96 (6.2)	62 (4.5)	99 (6.8)	90 (6.1)	111 (8.0)	81
신경손상	123 (8.0)	92 (6.7)	118 (8.1)	111 (7.6)	88 (6.3)	63
감각이상	31 (2.0)	47 (3.4)	37 (2.5)	41 (2.8)	47 (3.4)	32
운동제한	32 (2.1)	35 (2.6)	30 (2.1)	33 (2.3)	18 (1.3)	14
부정(불)유합	15 (1.0)	9 (0.7)	15 (1.0)	6 (0.4)	16 (1.2)	12
약화사고	17 (1.1)	48 (3.5)	20 (1.4)	12 (0.8)	18 (1.3)	13
과민성반응	17 (1.1)	9 (0.7)	6 (0.4)	19 (1.3)	17 (1.2)	11
조영제부작용	2 (0.1)	6 (0.4)	7 (0.5)	5 (0.3)	3 (0.2)	2
출혈	82 (5.3)	65 (4.8)	63 (4.3)	69 (4.7)	56 (4.0)	37
장기손상	81 (5.2)	90 (6.6)	126 (8.6)	89 (6.1)	104 (7.5)	73
안전사고	45 (2.9)	39 (2.9)	62 (4.2)	71 (4.8)	72 (5.2)	54
약관절장애	6 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.2)	2 (0.1)	- (0.0)	-
치아파절	16 (1.0)	20 (1.5)	21 (1.4)	18 (1.2)	24 (1.7)	19
부정교합	6 (0.4)	10 (0.7)	7 (0.5)	5 (0.3)	8 (0.6)	2
충전물탈락	2 (0.1)	6 (0.4)	2 (0.1)	7 (0.5)	6 (0.4)	4
기타	118 (7.6)	107 (7.8)	122 (8.4)	117 (8.0)	137 (9.8)	93

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정			중재					
조정 결정			부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
소계	성립	불성립						
120 (8.6)	33 (2.4)	87 (6.3)	119 (8.6)	201 (14.5)	5 (0.4)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)
5	1	4	11	21	1	-	-	-
3	1	2	10	8	-	-	-	-
35	15	20	40	63	1	1	-	-
5	1	4	12	15	-	-	-	-
10	2	8	10	10	-	-	-	-
6	-	6	3	16	-	-	-	-
7	-	7	2	6	-	-	-	-
-	-	-	3	1	-	-	-	-
3	-	3	1	-	-	-	-	-
1	-	1	2	1	1	-	-	-
3	2	1	-	3	-	-	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-
8	-	8	4	6	1	-	-	-
11	3	8	5	15	-	-	-	-
5	2	3	4	9	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	2	-	1	2	-	-	-	-
3	2	1	1	2	-	-	-	-
1	1	-	1	-	-	-	-	-
11	1	10	9	23	1	-	-	-



### 5-4. 조정·중재 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4
상급종합병원	211 (15.2)	10	7	70	124	-	91.7
종합병원	368 (26.5)	34	25	122	187	-	84.8
병원	300 (21.6)	42	18	102	138	-	80.9
치과병원	30 (2.2)	5	3	11	11	-	76.5
한방병원	5 (0.4)	1	1	1	2	-	69.2
요양병원	42 (3.0)	9	3	9	21	-	75.6
정신병원	4 (0.3)	-	-	-	4	-	112.5
의원	278 (20.0)	71	29	83	95	-	67.7
치과의원	129 (9.3)	31	17	41	40	-	69.5
한의원	21 (1.5)	7	1	7	6	-	63.6
약국	2 (0.1)	-	1	-	1	-	82.5
보건지소	1 (0.1)	1	-	-	-	-	13.0

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

## 5-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료계열별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4
의과	1,201 (86.3)	167	81	382	571	-	80.9
치과	165 (11.9)	37	21	55	52	-	70.7
한의과	22 (1.6)	7	2	8	5	-	61.9
약제과	1 (0.1)	-	1	-	-	-	45.0
기타	2 (0.1)	-	-	1	1	-	91.0

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

### 5-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4
내과	196 (14.1)	26	18	65	87	-	79.2
외과	105 (7.5)	12	3	30	60	-	86.6
정형외과	299 (21.5)	44	20	88	147	-	81.0
신경외과	120 (8.6)	11	6	51	52	-	83.2
성형외과	68 (4.9)	10	5	23	30	-	77.5
심장혈관흉부외과	27 (1.9)	-	-	9	18	-	99.0
산부인과	66 (4.7)	11	5	20	30	-	77.4
소아청소년과	13 (0.9)	4	2	5	2	-	55.2
안과	42 (3.0)	6	1	13	22	-	82.5
이비인후과	32 (2.3)	2	1	16	13	-	87.4
피부과	40 (2.9)	12	8	9	11	-	60.3
비뇨의학과	41 (2.9)	4	2	12	23	-	87.4
신경과	19 (1.4)	2	1	3	13	-	89.7
마취통증의학과	28 (2.0)	6	1	9	12	-	75.3
정신건강의학과	13 (0.9)	-	1	4	8	-	96.2
영상의학과	7 (0.5)	1	-	2	4	-	86.9
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	2	-	-	78.0
재활의학과	18 (1.3)	4	1	4	9	-	77.6
가정의학과	12 (0.9)	1	2	4	5	-	77.1
응급의학과	41 (2.9)	7	4	11	19	-	78.8
치과	166 (11.9)	37	21	56	52	-	70.8
한의학	23 (1.7)	7	2	8	6	-	63.3
약제과	2 (0.1)	-	1	-	1	-	82.5
병리과	1 (0.1)	1	-	-	-	-	5.0
기타	10 (0.7)	3	-	2	5	-	76.4

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

## 5-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4
진단지연	114 (8.2)	14	5	41	54	-	82.5
오진	56 (4.0)	11	4	19	22	-	75.4
증상악화	407 (29.3)	54	25	129	199	-	82.1
효과미흡	89 (6.4)	11	5	24	49	-	84.8
감염	111 (8.0)	10	9	41	51	-	82.5
신경손상	88 (6.3)	13	5	22	48	-	81.5
감각이상	47 (3.4)	8	2	16	21	-	80.3
운동제한	18 (1.3)	2	2	6	8	-	83.8
부정(불)유합	16 (1.2)	-	-	10	6	-	90.0
약화사고	18 (1.3)	7	3	5	3	-	53.9
과민성반응	17 (1.2)	4	-	8	5	-	74.4
조영제부작용	3 (0.2)	1	-	-	2	-	80.7
출혈	56 (4.0)	8	2	11	35	-	85.4
장기손상	104 (7.5)	15	8	38	43	-	78.9
안전사고	72 (5.2)	20	12	10	30	-	68.6
치아파절	24 (1.7)	7	2	11	4	-	61.8
부정교합	8 (0.6)	1	2	1	4	-	82.8
충전물탈락	6 (0.4)	-	1	5	-	-	71.8
기타	137 (9.8)	25	18	49	45	-	71.5

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

### 5-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4
치료종결	226 (16.2)	60	24	65	77	-	67.7
장애	140 (10.1)	14	6	40	80	-	87.5
사망	276 (19.8)	9	10	97	160	-	92.6
치료중	742 (53.3)	128	64	240	310	-	76.4
기타	7 (0.5)	-	1	4	2	-	85.6

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

## 5-4-5. 조정·중재 처리 기간 - 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간	
2021년	1,343 (100.0)	66 (4.9)	67 (5.0)	176 (13.1)	859 (64.0)	175 (13.0)	101.3	
2022년	1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8	
2023년	1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7	
2024년	1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4	
2025년	1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4	
의과	진단	125 (9.0)	22	6	44	53	-	78.2
	검사	58 (4.2)	5	7	20	26	-	80.7
	투약	48 (3.5)	10	3	16	19	-	75.4
	주사	48 (3.5)	12	7	18	11	-	65.9
	수혈	1 (0.1)	-	-	1	-	-	89.0
	처치	207 (14.9)	34	15	61	97	-	78.7
	수술	548 (39.4)	48	23	185	292	-	86.4
	마취	8 (0.6)	2	-	3	3	-	71.3
	분만	17 (1.2)	2	2	4	9	-	83.4
	내시경	9 (0.6)	4	-	-	5	-	64.8
	건강검진	7 (0.5)	1	-	4	2	-	75.6
	전원	1 (0.1)	-	-	-	1	-	112.0
	시술	100 (7.2)	20	15	22	43	-	73.1
	기타	24 (1.7)	7	3	4	10	-	68.4
치과	교정	15 (1.1)	-	1	7	7	-	89.2
	의치	2 (0.1)	1	1	-	-	-	35.5
	발치	33 (2.4)	11	2	13	7	-	63.8
	보철	24 (1.7)	7	-	11	6	-	68.4
	임플란트	54 (3.9)	12	7	13	22	-	74.5
	보존	31 (2.2)	5	9	7	10	-	67.7
	치주치료	2 (0.1)	1	-	1	-	-	52.5
	기타	4 (0.3)	-	1	3	-	-	71.0
한약과	한약	6 (0.4)	4	-	1	1	-	43.7
	침	9 (0.6)	2	1	4	2	-	67.9
	부항	1 (0.1)	-	-	-	1	-	115.0
	물리치료	5 (0.4)	-	1	3	1	-	72.8
	기타	1 (0.1)	1	-	-	-	-	9.0
약제과	조제	1 (0.1)	-	1	-	-	-	45.0
기타	기타	2 (0.1)	-	-	1	1	-	91.0

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

### 5-4-6. 조정·중재 처리 기간 - 조정·중재 처리 결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분		계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간	
2021년		1,546 (100.0)	77 (5.0)	84 (5.4)	217 (14.0)	959 (62.0)	209 (13.5)	101.3	
2022년		1,364 (100.0)	103 (7.6)	83 (6.1)	255 (18.7)	863 (63.3)	60 (4.4)	92.8	
2023년		1,461 (100.0)	140 (9.6)	97 (6.6)	389 (26.6)	819 (56.1)	16 (1.1)	86.7	
2024년		1,464 (100.0)	157 (10.7)	107 (7.3)	399 (27.3)	798 (54.5)	3* (0.2)	84.4	
2025년		1,391 (100.0)	211 (15.2)	105 (7.5)	446 (32.1)	629 (45.2)	- (0.0)	79.4	
조정	합의	945 (67.9)	176	75	290	404	-	76.1	
	조정 결정	소계	120 (8.6)	-	2	46	72	-	97.9
		성립	33 (2.4)	-	1	12	20	-	98.5
		불성립	87 (6.3)	-	1	34	52	-	97.6
	부조정 결정	119 (8.6)	-	9	43	67	-	92.6	
	취하	201 (14.5)	32	19	67	83	-	76.2	
	각하	5 (0.4)	3	-	-	2	-	56.8	
	중재	화해중재	1 (0.1)	-	-	-	1	-	108.0
중재판정		- (0.0)	-	-	-	-	-	-	
종료결정		- (0.0)	-	-	-	-	-	-	

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

## 5-5. 조정신청금액현황(종결사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	195,460,795,546	297,543,781,472	194,129,337,959	181,588,407,766	174,681,351,649
평균신청금액	85,540,830	145,640,617	88,887,060	83,797,142	76,715,569
계	2,285 (100.0)	2,043 (100.0)	2,184 (100.0)	2,167 (100.0)	2,277 (100.0)
~ 500,000원	82 (3.6)	82 (4.0)	89 (4.1)	77 (3.6)	84 (3.7)
500,001원 ~ 1,000,000원	47 (2.1)	28 (1.4)	24 (1.1)	24 (1.1)	29 (1.3)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	152 (6.7)	139 (6.8)	127 (5.8)	145 (6.7)	151 (6.6)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	218 (9.5)	180 (8.8)	186 (8.5)	194 (9.0)	190 (8.3)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	298 (13.0)	271 (13.3)	290 (13.3)	291 (13.4)	329 (14.4)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	301 (13.2)	311 (15.2)	297 (13.6)	304 (14.0)	353 (15.5)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	180 (7.9)	180 (8.8)	217 (9.9)	205 (9.5)	208 (9.1)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	124 (5.4)	80 (3.9)	111 (5.1)	116 (5.4)	132 (5.8)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	153 (6.7)	146 (7.1)	120 (5.5)	144 (6.6)	115 (5.1)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	295 (12.9)	263 (12.9)	307 (14.1)	282 (13.0)	287 (12.6)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	300 (13.1)	244 (11.9)	278 (12.7)	253 (11.7)	272 (11.9)
300,000,001원 ~	135 (5.9)	119 (5.8)	138 (6.3)	132 (6.1)	127 (5.6)

\* 당해연도 종결된 사건(조정불개시 포함) 전체의 조정신청 금액 기준이며, 전년도이월된 사건이 포함됨

### 5-5-1. 조정 신청금액 현황(합의 및 조정 성립 사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	78,210,732,697	69,692,786,060	86,092,099,339	68,131,546,726	72,178,190,948
평균신청금액	77,054,909	70,467,933	85,834,596	68,750,299	73,726,446
계	1,015 (100.0)	989 (100.0)	1,003 (100.0)	991 (100.0)	979 (100.0)
~ 500,000원	45 (4.4)	52 (5.3)	52 (5.2)	42 (4.2)	45 (4.6)
500,001원 ~ 1,000,000원	19 (1.9)	16 (1.6)	4 (0.4)	11 (1.1)	11 (1.1)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	64 (6.3)	49 (5.0)	49 (4.9)	58 (5.9)	55 (5.6)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	95 (9.4)	85 (8.6)	78 (7.8)	89 (9.0)	71 (7.3)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	122 (12.0)	128 (12.9)	119 (11.9)	129 (13.0)	140 (14.3)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	129 (12.7)	157 (15.9)	137 (13.7)	152 (15.3)	149 (15.2)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	92 (9.1)	86 (8.7)	105 (10.5)	105 (10.6)	85 (8.7)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	58 (5.7)	34 (3.4)	63 (6.3)	56 (5.7)	60 (6.1)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	70 (6.9)	73 (7.4)	54 (5.4)	53 (5.3)	59 (6.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	131 (12.9)	131 (13.2)	144 (14.4)	130 (13.1)	133 (13.6)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	137 (13.5)	126 (12.7)	139 (13.9)	120 (12.1)	127 (13.0)
300,000,001원 ~	53 (5.2)	52 (5.3)	59 (5.9)	46 (4.6)	44 (4.5)

## 5-6. 합의 및 조정결정 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
합의 및 조정결정총액	12,907,846,203	9,729,176,835	13,429,916,919	9,478,936,789	10,332,746,681
평균 합의 및 조정결정금액	10,837,822	8,757,135	11,557,588	8,712,258	9,693,008
계	1,192 (100.0)	1,111 (100.0)	1,162 (100.0)	1,088 (100.0)	1,066 (100.0)
0원	18 (1.5)	13 (1.2)	16 (1.4)	15 (1.4)	9 (0.8)
1원 ~ 500,000원	102 (8.6)	81 (7.3)	62 (5.3)	100 (9.2)	99 (9.3)
500,001원 ~ 1,000,000원	124 (10.4)	103 (9.3)	118 (10.2)	119 (10.9)	122 (11.4)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	314 (26.3)	333 (30.0)	331 (28.5)	303 (27.8)	293 (27.5)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	167 (14.0)	192 (17.3)	188 (16.2)	166 (15.3)	189 (17.7)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	207 (17.4)	176 (15.8)	175 (15.1)	189 (17.4)	162 (15.2)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	128 (10.7)	125 (11.3)	130 (11.2)	108 (9.9)	111 (10.4)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	53 (4.4)	42 (3.8)	55 (4.7)	37 (3.4)	30 (2.8)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	19 (1.6)	16 (1.4)	27 (2.3)	16 (1.5)	9 (0.8)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	17 (1.4)	9 (0.8)	22 (1.9)	8 (0.7)	10 (0.9)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	28 (2.3)	14 (1.3)	22 (1.9)	23 (2.1)	24 (2.3)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	12 (1.0)	7 (0.6)	16 (1.4)	3 (0.3)	6 (0.6)
300,000,001원 ~	3 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.2)

\* 합의 및 조정결정사건 전체(성립, 불성립 포함) 건수

### 5-6-1. 합의 및 조정 결정 성립금액

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
성립총액	10,517,419,245	8,525,707,739	10,733,599,417	8,583,312,724	9,124,541,741
평균성립금액	10,372,208	8,620,534	10,701,495	8,661,264	9,320,267
계	1,015 (100.0)	989 (100.0)	1,003 (100.0)	991 (100.0)	979 (100.0)
0원	13 (1.3)	12 (1.2)	9 (0.9)	8 (0.8)	6 (0.6)
1원 ~ 500,000원	94 (9.3)	74 (7.5)	56 (5.6)	97 (9.8)	93 (9.5)
500,001원 ~ 1,000,000원	103 (10.1)	88 (8.9)	101 (10.1)	110 (11.1)	114 (11.6)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	272 (26.8)	296 (29.9)	289 (28.8)	286 (28.9)	277 (28.3)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	150 (14.8)	176 (17.8)	161 (16.1)	151 (15.2)	175 (17.9)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	178 (17.5)	159 (16.1)	158 (15.8)	170 (17.2)	144 (14.7)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	108 (10.6)	106 (10.7)	112 (11.2)	91 (9.2)	103 (10.5)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	35 (3.4)	36 (3.6)	52 (5.2)	29 (2.9)	27 (2.8)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	16 (1.6)	15 (1.5)	21 (2.1)	15 (1.5)	6 (0.6)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	12 (1.2)	8 (0.8)	17 (1.7)	8 (0.8)	9 (0.9)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	22 (2.2)	13 (1.3)	16 (1.6)	22 (2.2)	18 (1.8)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	9 (0.9)	6 (0.6)	11 (1.1)	3 (0.3)	5 (0.5)
300,000,001원 ~	3 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.2)

5-6-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 보건의료기관 종별

구분	계	0원	1원~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	1,015 (100.0)	13 (1.3)	94 (9.3)	103 (10.1)	272 (26.8)	150 (14.8)	178 (17.5)
2022년	989 (100.0)	12 (1.2)	74 (7.5)	88 (8.9)	296 (29.9)	176(1) (17.8)	159 (16.1)
2023년	1,003 (100.0)	9 (0.9)	56 (5.6)	101 (10.1)	289 (28.8)	161 (16.1)	158 (15.8)
2024년	991 (100.0)	8 (0.8)	97 (9.8)	110 (11.1)	286 (28.9)	151 (15.2)	170 (17.2)
2025년	979 (100.0)	6 (0.6)	93 (9.5)	114 (11.6)	277 (28.3)	175 (17.9)	144 (14.7)
상급종합병원	136 (13.9)	1	9	13	28	23	25
종합병원	253 (25.8)	-	15	21	67	54	36
병원	219 (22.4)	4	15	26	64	41	39
치과병원	23 (2.3)	-	2	5	7	4	3
한방병원	2 (0.2)	-	-	-	1	-	1
요양병원	26 (2.7)	-	2	3	11	5	4
정신병원	3 (0.3)	-	-	-	-	-	1
의원	206 (21.0)	-	27	27	69	30	26
치과의원	95 (9.7)	1	19	19	25	14	8
한의원	14 (1.4)	-	3	-	5	3	1
약국	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-
보건지소	1 (0.1)	-	-	-	-	1	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균성립금액
108 (10.6)	35 (3.4)	16 (1.6)	12 (1.2)	22 (2.2)	9 (0.9)	3 (0.3)	10,372,208
106 (10.7)	36 (3.6)	15 (1.5)	8 (0.8)	13 (1.3)	6 (0.6)	- (0.0)	8,620,534
112 (11.2)	52 (5.2)	21 (2.1)	17 (1.7)	16 (1.6)	11 (1.1)	- (0.0)	10,701,495
91 (9.2)	29 (2.9)	15 (1.5)	8 (0.8)	22 (2.2)	3 (0.3)	1 (0.1)	8,661,264
103 (10.5)	27 (2.8)	6 (0.6)	9 (0.9)	18 (1.8)	5 (0.5)	2 (0.2)	9,320,267
19	5	-	3	7	1	2	22,322,819
37	13	1	4	3	2	-	9,377,686
17	5	1	2	3	2	-	7,872,053
1	-	-	-	1	-	-	6,108,696
-	-	-	-	-	-	-	4,500,000
1	-	-	-	-	-	-	3,800,146
1	1	-	-	-	-	-	15,118,087
17	3	4	-	3	-	-	6,064,015
8	-	-	-	1	-	-	3,960,619
2	-	-	-	-	-	-	4,821,429
-	-	-	-	-	-	-	500,000
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000

5-6-3. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료계열별

구분	계	0원	1원 ~500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	1,015	13	94	103	272	150	178
	(100.0)	(1.3)	(9.3)	(10.1)	(26.8)	(14.8)	(17.5)
2022년	989	12	74	88	296	176	159
	(100.0)	(1.2)	(7.5)	(8.9)	(29.9)	(17.8)	(16.1)
2023년	1,003	9	56	101	289	161	158
	(100.0)	(0.9)	(5.6)	(10.1)	(28.8)	(16.1)	(15.8)
2024년	991	8	97	110	286	151	170
	(100.0)	(0.8)	(9.8)	(11.1)	(28.9)	(15.2)	(17.2)
2025년	979	6	93	114	277	175	144
	(100.0)	(0.6)	(9.5)	(11.6)	(28.3)	(17.9)	(14.7)
의과	841 (85.9)	5	68	90	239	153	131
치과	122 (12.5)	1	21	24	33	19	11
한의학	15 (1.5)	-	3	-	5	3	2
약제과	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-
기타	- (0.0)	-	-	-	-	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 -	평균성립금액
108 (10.6)	35 (3.4)	16 (1.6)	12 (1.2)	22 (2.2)	9 (0.9)	3 (0.3)	10,372,208
106 (10.7)	36 (3.6)	15 (1.5)	8 (0.8)	13 (1.3)	6 (0.6)	- (0.0)	8,620,533
112 (11.2)	52 (5.2)	21 (2.1)	17 (1.7)	16 (1.6)	11 (1.1)	- (0.0)	10,701,495
91 (9.2)	29 (2.9)	15 (1.5)	8 (0.8)	22 (2.2)	3 (0.3)	1 (0.1)	8,661,264
103 (10.5)	27 (2.8)	6 (0.6)	9 (0.9)	18 (1.8)	5 (0.5)	2 (0.2)	9,320,267
90	27	6	9	16	5	2	10,103,785
11	-	-	-	2	-	-	4,526,711
2	-	-	-	-	-	-	4,966,667
-	-	-	-	-	-	-	500,000
-	-	-	-	-	-	-	-

5-6-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 진료과목별

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	1,015 (100.0)	13 (1.3)	94 (9.3)	103 (10.1)	272 (26.8)	150 (14.8)	178 (17.5)
2022년	989 (100.0)	12 (1.2)	74 (7.5)	88 (8.9)	296 (29.9)	176 (17.8)	159 (16.1)
2023년	1,003 (100.0)	9 (0.9)	56 (5.6)	101 (10.1)	289 (28.8)	161 (16.1)	158 (15.8)
2024년	991 (100.0)	8 (0.8)	97 (9.8)	110 (11.1)	286 (28.9)	151 (15.2)	170 (17.2)
2025년	979 (100.0)	6 (0.6)	93 (9.5)	114 (11.6)	277 (28.3)	175 (17.9)	144 (14.7)
내과	134 (13.7)	1	11	8	33	30	23
외과	75 (7.7)	-	3	10	17	15	15
정형외과	224 (22.9)	3	14	26	68	43	35
신경외과	80 (8.2)	-	7	5	16	15	18
성형외과	47 (4.8)	-	7	8	14	6	4
심장혈관흉부외과	18 (1.8)	-	-	2	6	4	2
산부인과	47 (4.8)	1	3	7	15	8	5
소아청소년과	11 (1.1)	-	1	2	3	2	-
안과	28 (2.9)	-	1	2	8	5	6
이비인후과	22 (2.2)	-	4	2	10	3	1
피부과	35 (3.6)	-	4	5	10	8	4
비뇨의학과	29 (3.0)	-	1	4	10	2	5
신경과	11 (1.1)	-	-	1	4	1	3
마취통증의학과	22 (2.2)	-	2	3	10	2	1
정신건강의학과	7 (0.7)	-	-	-	1	1	3
영상의학과	5 (0.5)	-	-	1	1	-	-
진단검사의학과	2 (0.2)	-	1	-	-	1	-
재활의학과	12 (1.2)	-	1	-	6	2	2
가정의학과	4 (0.4)	-	1	1	-	1	-
응급의학과	20 (2.0)	-	6	2	4	3	3
치과	122 (12.5)	1	21	24	33	19	11
한의원	15 (1.5)	-	3	-	5	3	2
약제과	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1
기타	7 (0.7)	-	1	1	3	1	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균성립금액
108 (10.6)	35 (3.4)	16 (1.6)	12 (1.2)	22 (2.2)	9 (0.9)	3 (0.3)	10,372,208
106 (10.7)	36 (3.6)	15 (1.5)	8 (0.8)	13 (1.3)	6 (0.6)	- (0.0)	8,620,533
112 (11.2)	52 (5.2)	21 (2.1)	17 (1.7)	16 (1.6)	11 (1.1)	- (0.0)	10,701,495
91 (9.2)	29 (2.9)	15 (1.5)	8 (0.8)	22 (2.2)	3 (0.3)	1 (0.1)	8,661,264
103 (10.5)	27 (2.8)	6 (0.6)	9 (0.9)	18 (1.8)	5 (0.5)	2 (0.2)	9,320,267
13	9	-	2	3	-	1	14,784,944
11	1	-	1	1	1	-	8,828,608
19	6	2	5	2	1	-	7,610,041
15	1	-	-	1	2	-	11,374,482
7	-	-	-	1	-	-	6,095,745
1	1	-	1	1	-	-	11,277,778
3	2	2	-	-	-	1	21,071,083
1	-	-	-	2	-	-	15,300,000
6	-	-	-	-	-	-	6,456,363
1	-	-	-	1	-	-	6,515,909
1	2	-	-	1	-	-	6,234,286
5	-	1	-	1	-	-	8,984,674
-	-	-	-	1	1	-	21,165,004
3	1	-	-	-	-	-	5,238,386
1	1	-	-	-	-	-	10,336,323
2	-	1	-	-	-	-	15,606,958
-	-	-	-	-	-	-	2,650,000
-	1	-	-	-	-	-	6,083,255
-	1	-	-	-	-	-	8,625,000
1	-	-	-	1	-	-	6,378,747
11	-	-	-	2	-	-	4,526,711
2	-	-	-	-	-	-	4,966,667
-	-	-	-	-	-	-	500,000
-	-	-	-	-	-	-	5,500,000
-	1	-	-	-	-	-	6,285,714

5-6-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(의과)

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	872 (100.0)	12 (1.4)	66 (7.6)	77 (8.8)	232 (26.6)	134 (15.4)	157 (18.0)
2022년	853 (100.0)	9 (1.1)	58 (6.8)	73 (8.6)	246 (28.8)	155 (18.2)	138 (16.2)
2023년	875 (100.0)	8 (0.9)	44 (5.0)	77 (8.8)	248 (28.3)	137 (15.7)	147 (16.8)
2024년	843 (100.0)	7 (0.8)	73 (8.7)	87 (10.3)	249 (29.5)	126 (14.9)	148 (17.6)
2025년	841 (100.0)	5 (0.6)	68 (8.1)	90 (10.7)	239 (28.4)	153 (18.2)	131 (15.6)
진단	82 (9.8)	-	11	10	21	10	17
검사	39 (4.6)	-	3	3	12	8	5
투약	33 (3.9)	-	3	4	9	7	4
주사	39 (4.6)	-	10	8	11	6	1
처치	129 (15.3)	1	12	15	40	18	21
수술	398 (47.3)	2	19	36	117	71	70
마취	6 (0.7)	-	2	1	3	-	-
분만	9 (1.1)	1	1	-	2	3	1
내시경	8 (1.0)	1	1	-	1	4	1
건강검진	4 (0.5)	-	1	1	2	-	-
시술	80 (9.5)	-	5	10	17	23	7
기타	14 (1.7)	-	-	2	4	3	4

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균성립금액
100 (11.5)	33 (3.8)	16 (1.8)	11 (1.3)	22 (2.5)	9 (1.0)	3 (0.3)	11,419,189
99 (11.6)	34 (4.0)	15 (1.8)	7 (0.8)	13 (1.5)	6 (0.7)	- (0.0)	9,285,150
100 (11.4)	49 (5.6)	21 (2.4)	17 (1.9)	16 (1.8)	11 (1.3)	- (0.0)	11,613,905
79 (9.4)	28 (3.3)	14 (1.7)	8 (0.9)	20 (2.4)	3 (0.4)	1 (0.1)	9,305,676
90 (10.7)	27 (3.2)	6 (0.7)	9 (1.1)	16 (1.9)	5 (0.6)	2 (0.2)	10,103,785
9	2	-	-	2	-	-	7,345,069
1	2	1	1	1	1	1	33,065,343
4	1	-	1	-	-	-	6,773,150
-	3	-	-	-	-	-	3,884,836
12	6	2	-	2	-	-	6,836,536
55	9	-	7	7	4	1	11,024,063
-	-	-	-	-	-	-	1,333,333
-	-	1	-	-	-	-	7,722,222
-	-	-	-	-	-	-	3,007,515
-	-	-	-	-	-	-	1,475,000
9	4	2	-	3	-	-	9,114,367
-	-	-	-	1	-	-	8,879,743

5-6-5-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(치과)

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원
2021년	116 (100.0)	1 (0.9)	20 (17.2)	21 (18.1)	33 (28.4)	13 (11.2)
2022년	123 (100.0)	3 (2.4)	13 (10.6)	13 (10.6)	44 (35.8)	19 (15.4)
2023년	104 (100.0)	1 (1.0)	11 (10.6)	16 (15.4)	33 (31.7)	19 (18.3)
2024년	120 (100.0)	- (0.0)	14 (11.7)	20 (16.7)	30 (25.0)	23 (19.2)
2025년	122 (100.0)	1 (0.8)	21 (17.2)	24 (19.7)	33 (27.0)	19 (15.6)
교정	9 (7.4)	-	3	2	-	2
의치	2 (1.6)	-	1	-	1	-
발치	27 (22.1)	-	3	4	8	7
보철	17 (13.9)	-	4	6	6	1
임플란트	41 (33.6)	1	4	4	12	5
보존	23 (18.9)	-	5	8	5	3
치주치료	2 (1.6)	-	1	-	1	-
기타	1 (0.8)	-	-	-	-	1

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

5,000,001원 ~ 10,000,000원	10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	평균성립금액
18 (15.5)	8 (6.9)	1 (0.9)	1 (0.9)	- (0.0)	- (0.0)	4,219,363
21 (17.1)	7 (5.7)	2 (1.6)	1 (0.8)	- (0.0)	- (0.0)	4,694,107
11 (10.6)	10 (9.6)	3 (2.9)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4,797,911
19 (15.8)	11 (9.2)	1 (0.8)	- (0.0)	- (0.0)	2 (1.7)	5,215,648
11 (9.0)	11 (9.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (1.6)	4,526,711
-	2	-	-	-	-	3,922,222
-	-	-	-	-	-	1,000,000
4	1	-	-	-	-	3,424,074
-	-	-	-	-	-	1,352,871
6	7	-	-	-	2	8,185,610
1	1	-	-	-	-	2,482,609
-	-	-	-	-	-	1,150,000
-	-	-	-	-	-	4,500,000

## 5-6-5-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 의료행위별(한외과)

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원
2021년	27 (100.0)	- (0.0)	8 (29.6)	5 (18.5)	7 (25.9)
2022년	11 (100.0)	- (0.0)	2 (18.2)	2 (18.2)	5 (45.5)
2023년	22 (100.0)	- (0.0)	- (0.0)	8 (36.4)	7 (31.8)
2024년	26 (100.0)	1 (3.8)	9 (34.6)	3 (11.5)	7 (26.9)
2025년	15 (100.0)	- (0.0)	3 (20.0)	- (0.0)	5 (33.3)
한약	3 (18.8)	-	-	-	2
침	7 (43.8)	-	2	-	2
부항	1 (6.3)	-	-	-	-
물리치료	3 (18.8)	-	1	-	1
기타	1 (6.3)	-	-	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원	10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	평균성립금액
3 (11.1)	3 (11.1)	- (0.0)	1 (3.7)	- (0.0)	3,031,852
2 (18.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2,327,273
5 (22.7)	- (0.0)	2 (9.1)	- (0.0)	- (0.0)	3,225,000
2 (7.7)	2 (7.7)	1 (3.8)	- (0.0)	1 (3.8)	3,946,154
3 (20.0)	2 (13.3)	2 (13.3)	- (0.0)	- (0.0)	4,966,667
-	-	1	-	-	8,166,667
2	-	1	-	-	4,042,857
1	-	-	-	-	5,000,000
-	1	-	-	-	3,233,333
-	1	-	-	-	7,000,000

## 5-6-6. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사고내용별

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	1,015 (100.0)	13 (1.3)	94 (9.3)	103 (10.1)	272 (26.8)	150 (14.8)	178 (17.5)
2022년	989 (100.0)	12 (1.2)	74 (7.5)	88 (8.9)	296 (29.9)	176 (17.8)	159 (16.1)
2023년	1,003 (100.0)	9 (0.9)	56 (5.6)	101 (10.1)	289 (28.8)	161 (16.1)	158 (15.8)
2024년	991 (100.0)	8 (0.8)	97 (9.8)	110 (11.1)	286 (28.9)	151 (15.2)	170 (17.2)
2025년	979 (100.0)	6 (0.6)	93 (9.5)	114 (11.6)	277 (28.3)	175 (17.9)	144 (14.7)
진단지연	77 (7.9)	1	7	7	23	7	15
오진	36 (3.7)	-	3	6	9	6	7
증상악화	283 (28.9)	1	28	32	82	54	42
효과미흡	58 (5.9)	-	7	12	19	8	6
감염	83 (8.5)	2	5	12	23	18	5
신경손상	63 (6.4)	-	3	1	11	13	14
감각이상	32 (3.3)	-	3	1	9	6	5
운동제한	14 (1.4)	-	1	1	6	2	2
부정(불)유합	12 (1.2)	-	-	2	4	3	3
약화사고	13 (1.3)	-	2	1	3	1	1
과민성반응	13 (1.3)	-	3	3	4	1	1
조영제부작용	2 (0.2)	-	-	-	2	-	-
출혈	37 (3.8)	1	5	4	9	5	4
장기손상	76 (7.8)	-	4	4	15	27	11
안전사고	56 (5.7)	1	3	6	19	7	17
치아파절	21 (2.1)	-	8	4	8	-	1
부정교합	4 (0.4)	-	1	-	1	2	-
충전물탈락	5 (0.5)	-	1	2	2	-	-
기타	94 (9.6)	-	9	16	28	15	10

(사건종결일기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균성립금액
108 (10.6)	35 (3.4)	16 (1.6)	12 (1.2)	22 (2.2)	9 (0.9)	3 (0.3)	10,372,208
106 (10.7)	36 (3.6)	15 (1.5)	8 (0.8)	13 (1.3)	6 (0.6)	- (0.0)	8,620,533
112 (11.2)	52 (5.2)	21 (2.1)	17 (1.7)	16 (1.6)	11 (1.1)	- (0.0)	10,701,495
91 (9.2)	29 (2.9)	15 (1.5)	8 (0.8)	22 (2.2)	3 (0.3)	1 (0.1)	8,661,264
103 (10.5)	27 (2.8)	6 (0.6)	9 (0.9)	18 (1.8)	5 (0.5)	2 (0.2)	9,320,267
8	5	1	1	1	1	-	10,335,680
3	1	-	-	1	-	-	6,877,882
29	8	3	-	3	1	-	6,828,995
6	-	-	-	-	-	-	3,855,741
14	2	-	1	-	-	1	14,501,723
11	2	-	4	3	1	-	15,489,791
7	-	-	-	1	-	-	8,326,206
-	1	-	-	1	-	-	9,242,857
-	-	-	-	-	-	-	3,766,667
2	-	-	1	1	-	1	77,297,228
-	-	1	-	-	-	-	4,553,846
-	-	-	-	-	-	-	2,750,000
5	1	-	1	2	-	-	10,029,165
8	4	-	1	2	-	-	8,020,594
1	-	-	-	1	1	-	7,759,204
-	-	-	-	-	-	-	1,454,762
-	-	-	-	-	-	-	2,700,000
-	-	-	-	-	-	-	1,260,000
9	3	1	-	2	1	-	8,212,128

5-6-7. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 치료결과별

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2021년	1,015 (100.0)	13 (1.3)	94 (9.3)	103 (10.1)	272 (26.8)	150 (14.8)	178 (17.5)
2022년	989 (100.0)	12 (1.2)	74 (7.5)	88 (8.9)	296 (29.9)	176 (17.8)	159 (16.1)
2023년	1,003 (100.0)	9 (0.9)	56 (5.6)	101 (10.1)	289 (28.8)	161 (16.1)	158 (15.8)
2024년	991 (100.0)	8 (0.8)	97 (9.8)	110 (11.1)	286 (28.9)	151 (15.2)	170 (17.2)
2025년	979 (100.0)	6 (0.6)	93 (9.5)	114 (11.6)	277 (28.3)	175 (17.9)	144 (14.7)
치료종결	171 (17.5)	1	27	36	50	34	16
장애	94 (9.6)	-	2	1	15	16	18
사망	161 (16.4)	1	1	9	34	31	31
치료중	548 (56.0)	4	63	67	176	93	78
기타	5 (0.5)	-	-	1	2	1	1

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균성립금액
108 (10.6)	35 (3.4)	16 (1.6)	12 (1.2)	22 (2.2)	9 (0.9)	3 (0.3)	10,372,208
106 (10.7)	36 (3.6)	15 (1.5)	8 (0.8)	13 (1.3)	6 (0.6)	- (0.0)	8,620,534
112 (11.2)	52 (5.2)	21 (2.1)	17 (1.7)	16 (1.6)	11 (1.1)	- (0.0)	10,701,495
91 (9.2)	29 (2.9)	15 (1.5)	8 (0.8)	22 (2.2)	3 (0.3)	1 (0.1)	8,661,264
103 (10.5)	27 (2.8)	6 (0.6)	9 (0.9)	18 (1.8)	5 (0.5)	2 (0.2)	9,320,267
6	1	-	-	-	-	-	3,221,443
21	4	2	3	7	3	2	35,368,825
27	12	2	3	8	2	-	14,293,086
49	10	2	3	3	-	-	5,346,749
-	-	-	-	-	-	-	3,560,000

5-6-8. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 내과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	164 (100.0)	20 (12.2)	3 (1.8)	89 (54.3)	52 (31.7)	- (0.0)
	평균성립금액	11,851,743	3,529,095	24,248,127	15,562,136	7,987,105	-
2022년	건수	175 (100.0)	37 (21.1)	7 (4.0)	80 (45.7)	51 (29.1)	- (0.0)
	평균성립금액	8,740,748	2,321,320	12,357,143	13,203,652	5,900,979	-
2023년	건수	168 (100.0)	17 (10.1)	5 (3.0)	93 (55.4)	50 (29.8)	3 (1.8)
	평균성립금액	12,557,273	1,611,034	28,348,474	15,624,075	9,589,060	2,666,667
2024년	건수	140 (100.0)	21 (15.0)	2 (1.4)	69 (49.3)	48 (34.3)	- (0.0)
	평균성립금액	7,513,255	3,221,918	37,500,000	8,377,142	6,899,429	-
2025년	건수	134 (100.0)	31 (23.1)	4 (3.0)	60 (44.8)	38 (28.4)	1 (0.7)
	평균성립금액	14,784,944	3,495,011	230,000,000	12,972,357	4,555,150	1,400,000
진단	건수	21 (15.7)	3	-	10	8	-
	평균성립금액	7,223,810	2,700,000	-	7,230,000	8,912,500	-
검사	건수	22 (16.4)	10	1	4	7	-
	평균성립금액	46,610,610	5,313,342	800,000,000	38,250,000	2,757,143	-
투약	건수	10 (7.5)	1	-	4	5	-
	평균성립금액	9,300,000	7,000,000	-	17,125,000	3,500,000	-
주사	건수	8 (6.0)	3	-	1	4	-
	평균성립금액	4,875,000	766,667	-	30,000,000	1,675,000	-
처치	건수	36 (26.9)	3	1	27	5	-
	평균성립금액	9,484,478	2,166,667	5,000,000	11,641,280	3,125,332	-
수술	건수	6 (4.5)	-	-	3	3	-
	평균성립금액	10,583,333	-	-	15,500,000	5,666,667	-
내시경	건수	8 (6.0)	7	-	-	1	-
	평균성립금액	3,007,515	3,001,701	-	-	3,048,210	-
건강검진	건수	2 (1.5)	2	-	-	-	-
	평균성립금액	1,400,000	1,400,000	-	-	-	-
시술	건수	19 (14.2)	2	2	11	3	1
	평균성립금액	12,099,308	3,750,000	57,500,000	8,520,623	4,086,667	1,400,000
기타	건수	2 (1.5)	-	-	-	2	-
	평균성립금액	5,180,420	-	-	-	5,180,420	-

5-6-8-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 정형외과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	186 (100.0)	16 (8.6)	26 (14.0)	26 (14.0)	116 (62.4)	2 (1.1)
	평균성립금액	8,838,584	1,235,863	25,227,430	11,554,860	5,775,255	325,000
2022년	건수	182 (100.0)	38 (20.9)	22 (12.1)	18 (9.9)	102 (56.0)	2 (1.1)
	평균성립금액	7,118,029	3,101,146	19,697,151	11,391,453	5,247,591	2,000,000
2023년	건수	201 (100.0)	33 (16.4)	16 (8.8)	16 (8.8)	136 (74.7)	- (0.0)
	평균성립금액	7,865,877	3,535,775	18,923,255	15,302,583	6,740,789	-
2024년	건수	197 (100.0)	16 (8.1)	21 (10.7)	18 (9.1)	141 (71.6)	1 (0.5)
	평균성립금액	7,067,488	1,956,250	14,640,476	8,630,554	6,299,256	10,000,000
2025년	건수	224 (100.0)	21 (9.4)	35 (15.6)	19 (8.5)	147 (65.6)	2 (0.9)
	평균성립금액	7,610,041	3,466,667	16,097,714	15,624,565	5,221,513	2,000,000
진단	건수	20 (8.9)	2	2	3	13	-
	평균성립금액	4,113,538	550,000	3,500,000	8,666,667	3,705,442	-
검사	건수	2 (0.9)	1	-	-	1	-
	평균성립금액	9,155,885	800,000	-	-	17,511,770	-
투약	건수	3 (1.3)	1	1	-	1	-
	평균성립금액	4,666,667	500,000	10,000,000	-	3,500,000	-
주사	건수	11 (4.9)	3	-	-	8	-
	평균성립금액	4,154,545	2,166,667	-	-	4,900,000	-
처치	건수	25 (11.2)	2	-	1	22	-
	평균성립금액	4,370,753	2,750,000	-	1,000,000	4,671,310	-
수술	건수	155 (69.2)	11	30	15	97	2
	평균성립금액	8,809,663	4,854,545	16,785,667	17,991,115	5,511,970	2,000,000
시술	건수	6 (2.7)	1	1	-	4	-
	평균성립금액	10,266,667	5,000,000	36,850,000	-	4,937,500	-
기타	건수	2 (0.9)	-	1	-	1	-
	평균성립금액	4,000,000	-	6,000,000	-	2,000,000	-

5-6-8-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 신경외과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	104 (100.0)	9 (8.7)	20 (19.2)	27 (26.0)	47 (45.2)	1 (1.0)
	평균성립금액	12,033,210	3,820,871	25,397,349	15,127,145	6,238,002	7,500,000
2022년	건수	84 (100.0)	8 (9.5)	19 (22.6)	25 (29.8)	30 (35.7)	2 (2.4)
	평균성립금액	17,806,351	2,575,803	32,396,470	20,400,265	11,452,916	3,000,000
2023년	건수	94 (100.0)	8 (8.5)	21 (22.3)	19 (20.2)	46 (48.9)	- (0.0)
	평균성립금액	18,774,672	1,851,250	38,265,158	28,175,375	8,937,147	-
2024년	건수	87 (100.0)	8 (9.2)	20 (23.0)	22 (25.3)	36 (41.4)	1 (1.1)
	평균성립금액	18,588,036	3,137,099	59,080,953	11,830,022	4,163,411	300,000
2025년	건수	80 (100.0)	8 (10.0)	18 (22.5)	9 (11.3)	45 (56.3)	- (0.0)
	평균성립금액	11,374,482	5,035,216	24,915,853	20,626,693	5,234,472	-
진단	건수	6 (7.5)	-	1	-	5	-
	평균성립금액	3,975,000	-	3,000,000	-	4,170,000	-
투약	건수	1 (1.3)	-	1	-	-	-
	평균성립금액	15,000,000	-	15,000,000	-	-	-
주사	건수	3 (3.8)	2	-	-	1	-
	평균성립금액	3,966,667	5,450,000	-	-	1,000,000	-
처치	건수	13 (16.3)	2	-	1	10	-
	평균성립금액	3,504,774	7,000,000	-	3,700,000	2,786,206	-
수술	건수	47 (58.8)	2	16	8	21	-
	평균성립금액	16,154,867	4,500,000	26,905,334	22,742,530	6,564,436	-
시술	건수	10 (12.5)	2	-	-	8	-
	평균성립금액	5,436,775	3,190,865	-	-	5,998,253	-

### 5-6-8-3. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 치과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	117 (100.0)	24 (20.5)	12 (10.3)	1 (0.9)	76 (65.0)	4 (3.4)
	평균성립금액	4,185,009	1,679,050	9,363,775	50,000,000	3,597,810	3,387,500
2022년	건수	128 (100.0)	15 (11.7)	12 (9.4)	2 (1.6)	97 (75.8)	2 (1.6)
	평균성립금액	4,620,899	2,686,667	14,500,000	15,000,000	3,496,157	4,023,950
2023년	건수	104 (100.0)	16 (15.4)	10 (9.6)	2 (1.9)	76 (73.1)	- (0.0)
	평균성립금액	4,797,911	2,370,625	10,100,000	7,500,000	4,540,167	-
2024년	건수	120 (100.0)	24 (20.0)	11 (9.2)	3 (2.5)	82 (68.3)	- (0.0)
	평균성립금액	5,215,648	2,066,667	9,925,091	26,666,667	4,720,753	-
2025년	건수	122 (100.0)	23 (18.9)	8 (6.6)	1 (0.8)	90 (73.8)	- (0.0)
	평균성립금액	4,526,711	1,543,478	7,787,500	60,000,000	4,382,876	-
교정	건수	9 (7.4)	-	-	-	9	-
	평균성립금액	3,922,222	-	-	-	3,922,222	-
의치	건수	2 (1.6)	-	-	-	2	-
	평균성립금액	1,000,000	-	-	-	1,000,000	-
발치	건수	27 (22.1)	5	4	-	18	-
	평균성립금액	3,424,074	1,830,000	5,325,000	-	3,444,444	-
보철	건수	17 (13.9)	3	-	-	14	-
	평균성립금액	1,352,871	1,066,667	-	-	1,414,200	-
임플란트	건수	41 (33.6)	3	4	1	33	-
	평균성립금액	8,185,610	1,500,000	10,250,000	60,000,000	6,973,030	-
보존	건수	23 (18.9)	11	-	-	12	-
	평균성립금액	2,482,609	1,668,182	-	-	3,229,167	-
치주치료	건수	2 (1.6)	1	-	-	1	-
	평균성립금액	1,150,000	300,000	-	-	2,000,000	-
기타	건수	1 (0.8)	-	-	-	1	-
	평균성립금액	4,500,000	-	-	-	4,500,000	-

5-6-8-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 산부인과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	65 (100.0)	16 (24.6)	4 (6.2)	15 (23.1)	28 (43.1)	2 (3.1)
	평균성립금액	9,582,221	3,142,350	6,250,000	20,835,333	8,037,028	5,000,000
2022년	건수	60 (100.0)	18 (30.0)	4 (6.7)	10 (16.7)	27 (45.0)	1 (1.7)
	평균성립금액	9,751,647	5,452,079	21,031,850	4,000,000	13,345,704	2,500,000
2023년	건수	58 (100.0)	17 (29.3)	4 (6.9)	16 (27.6)	19 (32.8)	2 (3.4)
	평균성립금액	22,189,627	11,535,550	150,000,000	20,250,000	8,660,705	1,170,323
2024년	건수	59 (100.0)	17 (28.8)	2 (3.4)	13 (22.0)	25 (42.4)	2 (3.4)
	평균성립금액	10,918,868	7,729,115	36,500,000	11,807,692	11,372,730	1,000,000
2025년	건수	47 (100.0)	11 (23.4)	4 (8.5)	5 (10.6)	27 (57.4)	- (0.0)
	평균성립금액	21,071,083	1,890,909	176,985,224	11,600,000	7,540,741	-
진단	건수	6 (12.8)	-	1	1	4	-
	평균성립금액	9,583,333	-	10,000,000	3,000,000	11,125,000	-
검사	건수	4 (8.5)	2	-	-	2	-
	평균성립금액	9,300,000	1,100,000	-	-	17,500,000	-
투약	건수	4 (8.5)	1	-	-	3	-
	평균성립금액	1,875,000	500,000	-	-	2,333,333	-
주사	건수	2 (4.3)	-	-	-	2	-
	평균성립금액	15,250,000	-	-	-	15,250,000	-
처치	건수	3 (6.4)	2	-	1	-	-
	평균성립금액	3,666,667	3,000,000	-	5,000,000	-	-
수술	건수	15 (31.9)	2	2	-	11	-
	평균성립금액	50,236,060	2,500,000	346,970,447	-	4,963,636	-
마취	건수	1 (2.1)	1	-	-	-	-
	평균성립금액	600,000	600,000	-	-	-	-
분만	건수	9 (19.1)	2	1	3	3	-
	평균성립금액	7,722,222	1,750,000	4,000,000	16,666,667	4,000,000	-
시술	건수	3 (6.4)	1	-	-	2	-
	평균성립금액	7,666,667	3,000,000	-	-	10,000,000	-

5-6-8-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 성형외과/의료행위별/치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

성형외과		계	완치	장애	사망	치료중	기타
2021년	건수	44 (100.0)	8 (18.2)	2 (4.5)	- (0.0)	33 (75.0)	1 (2.3)
	평균성립금액	5,764,274	2,139,250	16,068,000	-	6,132,668	2,000,000
2022년	건수	36 (100.0)	10 (27.8)	2 (5.6)	2 (5.6)	20 (55.6)	2 (5.6)
	평균성립금액	4,125,006	2,480,020	8,000,000	2,500,000	4,985,000	1,500,000
2023년	건수	44 (100.0)	13 (29.5)	- (0.0)	- (0.0)	28 (63.6)	3 (6.8)
	평균성립금액	6,993,182	2,700,000	-	-	9,603,571	1,233,333
2024년	건수	46 (100.0)	6 (13.0)	1 (2.2)	- (0.0)	36 (78.3)	3 (6.5)
	평균성립금액	6,079,551	3,191,667	10,800,000	-	6,741,926	2,333,333
2025년	건수	47 (100.0)	19 (40.4)	1 (2.1)	- (0.0)	27 (57.4)	- (0.0)
	평균성립금액	6,095,745	5,084,211	60,000,000	-	4,811,111	-
처치	건수	1 (2.1)	-	-	-	1	-
	평균성립금액	500,000	-	-	-	500,000	-
수술	건수	40 (85.1)	14	1	-	25	-
	평균성립금액	6,815,000	6,014,286	60,000,000	-	5,136,000	-
시술	건수	6 (12.8)	5	-	-	1	-
	평균성립금액	2,233,333	2,480,000	-	-	1,000,000	-

5-6-9. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/보건의료기관종별

구분	2021년			2022년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	223 (100.0)	20,063,458	4,855,356,946	212 (100.0)	14,409,894	3,054,897,435
상급종합병원	101 (41.6)	16,946,305	1,694,630,490	75 (35.4)	14,161,330	1,062,099,785
종합병원	67 (27.6)	25,310,517	1,695,804,606	65 (30.7)	14,949,065	971,689,240
병원	44 (18.1)	21,994,856	967,773,680	40 (18.9)	16,859,009	674,360,370
치과병원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
한방병원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
요양병원	20 (8.2)	7,157,409	143,148,170	18 (8.5)	5,458,224	98,248,040
정신병원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
의원	10 (4.1)	30,400,000	304,000,000	12 (5.7)	18,208,333	218,500,000
치과의원	1 (0.4)	50,000,000	50,000,000	2 (0.9)	15,000,000	30,000,000
한의원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
약국	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
보건의료원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
223 (100.0)	16,509,171	3,681,545,147	206 (100.0)	12,236,178	2,520,652,662	161 (100.0)	14,293,086	2,301,186,830
81 (36.3)	20,332,135	1,646,902,960	64 (31.1)	13,900,458	889,629,330	43 (26.7)	12,015,534	516,667,960
71 (31.8)	15,610,106	1,108,317,557	88 (42.7)	13,281,895	1,168,806,720	66 (41.0)	12,859,242	848,709,990
38 (17.0)	17,026,424	647,004,130	21 (10.2)	7,167,414	150,515,700	21 (13.0)	23,057,844	484,214,730
2 (0.9)	9,000,000	18,000,000	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000	- (0.0)	-	-
2 (0.9)	6,627,365	13,254,730	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
15 (6.7)	5,237,718	78,565,770	16 (7.8)	5,137,557	82,200,912	15 (9.3)	3,929,326	58,939,890
- (0.0)	-	-	2 (1.0)	(13500000.0)	(27000000.0)	3 (1.9)	15,118,087	45,354,260
13 (5.8)	11,884,615	154,500,000	13 (6.3)	10,961,538	142,500,000	11 (6.8)	25,663,636	282,300,000
- (0.0)	-	-	1 (0.5)	55,000,000	55,000,000	1 (0.6)	60,000,000	60,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	1 (0.6)	5,000,000	5,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
1 (0.4)	15,000,000	15,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

5-6-9-1. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/진료과목별

구분	2021년			2022년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	243 (100.0)	20,063,458	4,855,356,946	212 (100.0)	14,409,894	3,054,897,435
내과	89 (36.6)	15,562,136	1,385,030,080	80 (37.7)	13,203,652	1,056,292,189
외과	36 (14.8)	34,111,416	1,228,010,979	22 (10.4)	26,554,091	584,190,000
정형외과	26 (10.7)	11,554,860	288,871,490	18 (8.5)	11,391,453	205,046,150
신경외과	27 (11.1)	15,127,145	408,432,927	25 (11.8)	20,400,265	510,006,630
성형외과	- (0.0)	-	-	2 (0.9)	2,500,000	5,000,000
심장혈관흉부외과	14 (5.8)	6,999,286	97,990,000	13 (6.1)	6,675,115	86,776,490
산부인과	15 (6.2)	20,835,333	312,530,000	10 (4.7)	4,000,000	40,000,000
소아청소년과	5 (2.1)	6,200,000	31,000,000	2 (0.9)	22,500,000	45,000,000
안과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
이비인후과	1 (0.4)	1,000,000	1,000,000	1 (0.5)	6,500,000	6,500,000
피부과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
비뇨의학과	7 (2.9)	94,597,736	662,184,150	4 (1.9)	23,000,000	92,000,000
신경과	2 (0.8)	1,885,765	3,771,530	11 (5.2)	7,681,818	84,500,000
마취통증의학과	- (0.0)	-	-	1 (0.5)	40,000,000	40,000,000
정신건강의학과	1 (0.4)	4,006,460	4,006,460	2 (0.9)	44,000,000	88,000,000
영상의학과	2 (0.8)	20,134,935	40,269,870	1 (0.5)	25,000,000	25,000,000
진단검사의학과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
재활의학과	5 (2.1)	7,576,700	37,883,500	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000
가정의학과	4 (1.6)	4,693,120	18,772,480	7 (3.3)	7,585,714	53,100,000
응급의학과	7 (2.9)	39,371,926	275,603,480	8 (3.8)	11,310,747	90,485,976
치과	1 (0.4)	50,000,000	50,000,000	2 (0.9)	15,000,000	30,000,000
한의과	- (0.0)	-	-	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000
약제과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
기타	1 (0.4)	10,000,000	10,000,000	1 (0.5)	3,000,000	3,000,000

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
223 (100.0)	16,509,171	3,681,545,147	206 (100.0)	12,236,178	2,520,652,662	161 (100.0)	14,293,086	2,301,186,830
93 (41.7)	15,624,075	1,453,039,010	69 (33.5)	8,377,142	578,022,832	60 (37.3)	12,972,357	778,341,410
22 (9.9)	14,209,515	312,609,330	35 (17.0)	17,364,083	607,742,890	26 (16.1)	13,741,752	357,285,550
16 (7.2)	15,302,583	244,841,330	18 (8.7)	8,630,554	155,349,970	19 (11.8)	15,624,565	296,866,730
19 (8.5)	28,175,375	535,332,130	22 (10.7)	11,830,022	260,260,480	9 (5.6)	20,626,693	185,640,240
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
17 (7.6)	20,752,727	352,796,360	12 (5.8)	32,205,401	386,464,810	9 (5.6)	4,111,111	37,000,000
16 (7.2)	20,250,000	324,000,000	13 (6.3)	11,807,692	153,500,000	5 (3.1)	11,600,000	58,000,000
2 (0.9)	5,000,000	10,000,000	1 (0.5)	10,000,000	10,000,000	1 (0.6)	55,000,000	55,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	1 (0.6)	13,000,000	13,000,000
1 (0.4)	5,000,000	5,000,000	3 (1.5)	2,000,000	6,000,000	- (0.0)	-	-
2.0 (0.9)	5,000,000	10,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
3 (1.3)	13,123,022	39,369,067	4 (1.9)	10,000,000	40,000,000	7 (4.3)	23,236,509	162,655,560
5 (2.2)	23,210,430	116,052,150	2 (1.0)	4,500,000	9,000,000	5 (3.1)	30,408,616	152,043,080
- (0.0)	-	-	2 (1.0)	8,000,000	16,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	5 (2.4)	12,700,000	63,500,000	6 (3.7)	11,225,710	67,354,260
- (0.0)	-	-	1 (0.5)	3,500,000	3,500,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
3 (1.3)	8,206,167	24,618,500	3 (1.5)	3,103,893	9,311,680	4 (2.5)	2,875,000	11,500,000
6 (2.7)	4,522,878	27,137,270	6 (2.9)	16,333,333	98,000,000	1 (0.6)	5,000,000	5,000,000
14 (6.3)	14,053,571	196,750,000	7 (3.4)	6,285,714	44,000,000	3 (1.9)	7,666,667	23,000,000
2 (0.9)	7,500,000	15,000,000	3 (1.5)	26,666,667	80,000,000	1 (0.6)	60,000,000	60,000,000
1 (0.4)	12,000,000	12,000,000	- (0.0)	-	-	1 (0.6)	5,000,000	5,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
1 (0.4)	3,000,000	3,000,000	- (0.0)	-	-	3 (1.9)	11,166,667	33,500,000

5-6-9-2. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 사망/의료행위별

구분	2021년			2022년			
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	
계	242 (100.0)	20,063,458	4,855,356,946	212 (100.0)	14,409,894	3,054,897,435	
의과	진단	43 (17.8)	17,290,277	743,481,930	37 (17.5)	16,722,505	618,732,690
	검사	14 (5.8)	15,780,008	205,140,110	13 (6.1)	17,416,605	226,415,870
	투약	4 (1.7)	6,750,000	27,000,000	7 (3.3)	4,042,857	28,300,000
	주사	1 (0.4)	10,000,000	10,000,000	1 (0.5)	6,000,000	6,000,000
	수혈	1 (0.4)	18,000,000	18,000,000	1 (0.5)	20,000,000	20,000,000
	처치	68 (28.1)	19,604,491	1,333,105,370	59 (27.8)	11,165,512	658,765,215
	수술	84 (34.7)	23,360,324	1,962,267,256	62 (29.2)	18,185,101	1,127,476,240
	마취	1 (0.4)	10,000,000	10,000,000	1 (0.5)	40,000,000	40,000,000
	분만	6 (2.5)	7,588,333	45,530,000	6 (2.8)	5,500,000	33,000,000
	내시경	8 (3.3)	32,944,926	263,559,410	3 (1.4)	21,333,333	64,000,000
	건강검진	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	전원	- (0.0)	-	-	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000
	시술	5 (2.1)	23,600,000	118,000,000	13 (6.1)	13,646,725	177,407,420
	기타	7 (2.9)	9,896,124	69,272,870	5 (2.4)	2,960,000	14,800,000
치과	발치	- (0.0)	-	-	1 (0.5)	10,000,000	10,000,000
	임플란트	1 (0.4)	50,000,000	50,000,000	1 (0.5)	20,000,000	20,000,000
	기타	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
한의학	한약	- (0.0)	-	-	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000
	침	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	신한방의료	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
223 (100.0)	16,509,171	3,681,545,147	206 (100.0)	12,236,178	2,520,652,662	161 (100.0)	14,293,086	2,301,186,830
35 (15.7)	19,292,857	675,250,000	24 (11.7)	6,555,328	157,327,860	18 (11.2)	11,516,667	207,300,000
11 (4.9)	9,818,182	108,000,000	10 (4.9)	6,276,823	62,768,230	9 (5.6)	37,844,799	340,603,190
6 (2.7)	42,675,358	256,052,150	9 (4.4)	14,111,111	127,000,000	7 (4.3)	13,357,143	93,500,000
5 (2.2)	12,100,000	60,500,000	3 (1.5)	25,000,000	75,000,000	1 (0.6)	30,000,000	30,000,000
1 (0.4)	43,830,670	43,830,670	1 (0.5)	1,000,000	1,000,000	- (0.0)	-	-
55 (24.7)	11,895,338	654,243,580	59 (28.6)	12,475,941	736,080,502	50 (31.1)	9,884,174	494,208,710
69 (30.9)	17,677,685	1,219,760,280	68 (33.0)	15,595,919	1,060,522,520	56 (34.8)	15,378,438	861,192,520
2 (0.9)	63,519,700	127,039,400	3 (1.5)	12,000,000	36,000,000	- (0.0)	-	-
8 (3.6)	16,000,000	128,000,000	9 (4.4)	9,000,000	81,000,000	3 (1.9)	16,666,667	50,000,000
1 (0.4)	30,000,000	30,000,000	2 (1.0)	4,000,000	8,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (0.5)	10,000,000	10,000,000	- (0.0)	-	-
1 (0.4)	7,000,000	7,000,000	1 (0.5)	7,000,000	7,000,000	- (0.0)	-	-
22 (9.9)	14,250,000	313,500,000	10 (4.9)	6,485,355	64,853,550	12 (7.5)	12,393,904	148,726,850
4 (1.8)	7,842,267	31,369,067	3 (1.5)	4,700,000	14,100,000	3 (1.9)	3,551,853	10,655,560
- (0.0)	-	-	2 (1.0)	37,500,000	75,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (0.5)	5,000,000	5,000,000	1 (0.6)	60,000,000	60,000,000
2 (0.9)	7,500,000	15,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	1 (0.6)	5,000,000	5,000,000
1 (0.5)	12,000,000	12,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

5-6-9-3. 합의 및 조정결정성립금액 - 장애/보건의료기관종별

구분	2021년			2022년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	100 (100.0)	21,627,411	2,162,741,073	86 (100.0)	21,796,484	1,874,497,651
상급종합병원	23 (23.0)	13,688,640	314,838,710	25 (29.1)	33,665,047	841,626,172
종합병원	24 (24.0)	38,264,694	918,352,650	15 (17.4)	19,401,309	291,019,629
병원	30 (30.0)	22,607,563	678,226,880	25 (29.1)	15,044,074	376,101,850
치과병원	1 (1.0)	8,800,000	8,800,000	1 (1.2)	2,000,000	2,000,000
한방병원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
요양병원	1 (1.0)	10,000,000	10,000,000	- (0.0)	-	-
의원	11 (11.0)	13,087,048	143,957,530	9 (10.5)	21,305,556	191,750,000
치과의원	9 (9.0)	9,507,256	85,565,303	11 (12.8)	15,636,364	172,000,000
한의원	1 (1.0)	3,000,000	3,000,000	- (0.0)	-	-
보건의료원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
73 (100.0)	33,457,116	2,442,369,451	86 (100.0)	26,207,189	2,253,818,251	94 (100.0)	35,368,825	3,324,669,544
20 (27.4)	21,265,986	425,319,711	24 (27.9)	43,486,867	1,043,684,800	24 (25.5)	84,226,477	2,021,435,444
13 (17.8)	45,767,810	594,981,530	27 (31.4)	22,052,498	595,417,451	31 (33.0)	21,300,916	660,328,390
22 (30.1)	26,853,100	590,768,210	16 (18.6)	25,356,250	405,700,000	26 (27.7)	18,804,835	488,925,710
2 (2.7)	10,500,000	21,000,000	- (0.0)	-	-	1 (1.1)	9,000,000	9,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
9 (12.3)	81,700,000	735,300,000	8 (9.3)	12,230,000	97,840,000	6 (6.4)	17,613,333	105,680,000
7 (9.6)	10,714,286	75,000,000	10 (11.6)	10,417,600	104,176,000	6 (6.4)	6,550,000	39,300,000
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	7,000,000	7,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

## 5-6-9-4. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 장애/진료과목별

구분	2021년			2022년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	100 (100.0)	21,627,411	2,162,741,073	86 (100.0)	21,796,484	1,874,497,651
내과	3 (3.0)	24,248,127	72,744,380	7 (8.1)	12,357,143	86,500,000
외과	6 (6.0)	74,833,333	449,000,000	5 (5.8)	34,000,000	170,000,000
정형외과	26 (26.0)	25,227,430	655,913,180	22 (25.6)	19,697,151	433,337,320
신경외과	20 (20.0)	25,397,349	507,946,980	19 (22.1)	32,396,470	615,532,932
성형외과	2 (2.0)	16,068,000	32,136,000	2 (2.3)	8,000,000	16,000,000
심장혈관흉부외과	4 (4.0)	13,078,425	52,313,700	1 (1.2)	3,000,000	3,000,000
산부인과	4 (4.0)	6,250,000	25,000,000	4 (4.7)	21,031,850	84,127,399
소아청소년과	1 (1.0)	12,000,000	12,000,000	2 (2.3)	3,500,000	7,000,000
안과	5 (5.0)	13,509,828	67,549,140	1 (1.2)	10,000,000	10,000,000
이비인후과	1 (1.0)	3,000,000	3,000,000	1 (1.2)	120,000,000	120,000,000
피부과	2 (2.0)	11,136,195	22,272,390	1 (1.2)	35,000,000	35,000,000
비뇨의학과	3 (3.0)	10,666,667	32,000,000	4 (4.7)	12,500,000	50,000,000
신경과	5 (5.0)	9,500,000	47,500,000	1 (1.2)	4,000,000	4,000,000
마취통증의학과	4 (4.0)	4,500,000	18,000,000	2 (2.3)	26,000,000	52,000,000
영상의학과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
가정의학과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
재활의학과	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
응급의학과	1 (1.0)	50,000,000	50,000,000	2 (2.3)	7,000,000	14,000,000
치과	12 (12.0)	9,363,775	112,365,303	12 (14.0)	14,500,000	174,000,000
한의학	1 (1.0)	3,000,000	3,000,000	- (0.0)	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
73 (100.0)	33,457,116	2,442,369,451	86 (100.0)	26,207,189	2,253,818,251	94 (100.0)	35,368,825	3,324,669,544
5 (6.8)	28,348,474	141,742,370	2 (2.3)	37,500,000	75,000,000	4 (4.3)	230,000,000	920,000,000
6 (8.2)	22,666,667	136,000,000	7 (8.1)	22,710,686	158,974,800	3 (3.2)	20,000,000	60,000,000
16 (21.9)	18,923,255	302,772,080	21 (24.4)	14,640,476	307,450,000	35 (37.2)	16,097,714	563,420,000
21 (28.8)	38,265,158	803,568,321	20 (23.3)	59,080,953	1,181,619,061	18 (19.1)	24,915,853	448,485,350
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	10,800,000	10,800,000	1 (1.1)	60,000,000	60,000,000
2 (2.7)	24,143,340	48,286,680	5 (5.8)	12,600,000	63,000,000	2 (2.1)	44,000,000	88,000,000
4 (5.5)	150,000,000	600,000,000	2 (2.3)	36,500,000	73,000,000	4 (4.3)	176,985,224	707,940,894
- (0.0)	-	-	3 (3.5)	5,166,667	15,500,000	1 (1.1)	20,000,000	20,000,000
3 (4.1)	10,666,667	32,000,000	3 (3.5)	6,000,000	18,000,000	7 (7.4)	10,084,851	70,593,960
4 (5.5)	45,500,000	182,000,000	4 (4.7)	31,574,598	126,298,390	2 (2.1)	41,000,000	82,000,000
1 (1.4)	20,000,000	20,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	2,000,000	2,000,000	2 (2.1)	6,500,000	13,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	1 (1.1)	62,671,960	62,671,960
- (0.0)	-	-	2 (2.3)	17,000,000	34,000,000	2 (2.1)	16,000,000	32,000,000
1 (1.4)	75,000,000	75,000,000	- (0.0)	-	-	1 (1.1)	39,934,790	39,934,790
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	50,000,000	50,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	1 (1.1)	30,000,000	30,000,000
- (0.0)	-	-	2 (2.3)	11,000,000	22,000,000	2 (2.1)	32,161,295	64,322,590
10 (13.7)	10,100,000	101,000,000	11 (12.8)	9,925,091	109,176,000	8 (8.5)	7,787,500	62,300,000
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	7,000,000	7,000,000	- (0.0)	-	-

5-6-9-5. 합의 및 조정 결정 성립금액 - 장애/의료행위별

구분	2021년			2022년			
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	
계	100 (100.0)	21,627,411	2,162,741,073	86 (100.0)	21,796,484	1,874,497,651	
의과	진단	6 (6.0)	19,250,000	115,500,000	8 (9.3)	7,062,500	56,500,000
	검사	1 (1.0)	32,000,000	32,000,000	5 (5.8)	9,600,000	48,000,000
	투약	2 (2.0)	30,750,000	61,500,000	1 (1.2)	32,500,000	32,500,000
	주사	1 (1.0)	10,000,000	10,000,000	3 (3.5)	51,666,667	155,000,000
	처치	5 (5.0)	5,300,000	26,500,000	3 (3.5)	26,968,920	80,906,760
	수술	65 (65.0)	26,935,226	1,750,789,680	49 (57.0)	25,746,753	1,261,590,891
	마취	1 (1.0)	5,000,000	5,000,000	- (0.0)	-	-
	분만	2 (2.0)	2,500,000	5,000,000	2 (2.3)	25,000,000	50,000,000
	내시경	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	건강검진	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	전원	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	시술	4 (4.0)	10,271,523	41,086,090	2 (2.3)	2,000,000	4,000,000
	기타	- (0.0)	-	-	1 (1.2)	12,000,000	12,000,000
	치과	교정	- (0.0)	-	-	1 (1.2)	30,000,000
발치		4 (4.0)	11,000,000	44,000,000	3 (3.5)	8,000,000	24,000,000
임플란트		8 (8.0)	8,545,663	68,365,303	7 (8.1)	10,000,000	70,000,000
보존		- (0.0)	-	-	1 (1.2)	50,000,000	50,000,000
치주치료		- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
의치		- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
한의원	한약	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	침	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
	물리치료	1 (1.0)	3,000,000	3,000,000	- (0.0)	-	-

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2023년			2024년			2025년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
73 (100.0)	33,457,116	2,442,369,451	86 (100.0)	26,207,189	2,253,818,251	94 (100.0)	35,368,825	3,324,669,544
2 (2.7)	28,250,000	56,500,000	5 (5.8)	7,600,000	38,000,000	6 (6.4)	14,053,765	84,322,590
4 (5.5)	10,000,000	40,000,000	2 (2.3)	8,250,000	16,500,000	1 (1.1)	800,000,000	800,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	3 (3.2)	12,921,320	38,763,960
1 (1.4)	1,000,000	1,000,000	2 (2.3)	7,000,000	14,000,000	- (0.0)	-	-
1 (1.4)	2,500,000	2,500,000	2 (2.3)	3,500,000	7,000,000	4 (4.3)	29,417,990	117,671,960
45 (61.6)	31,618,676	1,422,840,401	55 (64.0)	30,115,484	1,656,351,621	64 (68.1)	31,059,785	1,987,826,244
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	34,790,630	34,790,630	- (0.0)	-	-
3 (4.1)	191,666,667	575,000,000	2 (2.3)	36,500,000	73,000,000	1 (1.1)	4,000,000	4,000,000
1 (1.4)	84,242,370	84,242,370	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	50,000,000	50,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
5 (6.8)	31,257,336	156,286,680	4 (4.7)	62,000,000	248,000,000	6 (6.4)	37,297,465	223,784,790
1 (1.4)	3,000,000	3,000,000	- (0.0)	-	-	1 (1.1)	6,000,000	6,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
4 (5.5)	4,250,000	17,000,000	1 (1.2)	7,000,000	7,000,000	4 (4.3)	5,325,000	21,300,000
5 (6.8)	15,600,000	78,000,000	9 (10.5)	10,797,333	97,176,000	4 (4.3)	10,250,000	41,000,000
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
1 (1.4)	6,000,000	6,000,000	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	50,000,000	50,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	1 (1.2)	7,000,000	7,000,000	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-
- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-	- (0.0)	-	-

### 5-7. 조정성공률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
상급종합병원	149 (14.0)	134	2	13	-	-	64.5
종합병원	275 (25.8)	238	14	22	1	-	68.9
병원	241 (22.6)	213	6	22	-	-	73.7
치과병원	27 (2.5)	23	-	4	-	-	76.7
한방병원	3 (0.3)	2	-	1	-	-	40.0
요양병원	28 (2.6)	26	-	2	-	-	61.9
정신병원	4 (0.4)	3	-	1	-	-	75.0
의원	216 (20.3)	203	3	10	-	-	74.1
치과의원	106 (9.9)	87	8	11	-	-	73.6
한의원	15 (1.4)	14	-	1	-	-	70.0
약국	1 (0.1)	1	-	-	-	-	50.0
보건지소	1 (0.1)	1	-	-	-	-	100.0

### 5-7-1. 조정성공률 - 의료계열별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
의과	913 (85.6)	815	25	72	1	-	70.3
치과	136 (12.8)	114	8	14	-	-	73.9
한의원	16 (1.5)	15	-	1	-	-	71.4
약제과	1 (0.1)	1	-	-	-	-	100.0

## 5-7-2. 조정성공률 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
내과	143 (13.4)	129	4	9	1	-	68.4
외과	79 (7.4)	71	4	4	-	-	71.4
정형외과	246 (23.1)	218	6	22	-	-	75.2
신경외과	88 (8.3)	76	4	8	-	-	67.2
성형외과	50 (4.7)	46	1	3	-	-	69.1
심장혈관흉부외과	20 (1.9)	18	-	2	-	-	66.7
산부인과	53 (5.0)	47	-	6	-	-	72.3
소아청소년과	11 (1.0)	11	-	-	-	-	84.6
안과	29 (2.7)	28	-	1	-	-	66.7
이비인후과	25 (2.3)	21	1	3	-	-	68.8
피부과	35 (3.3)	34	1	-	-	-	87.5
비뇨의학과	32 (3.0)	29	-	3	-	-	70.7
신경과	14 (1.3)	9	2	3	-	-	57.9
마취통증의학과	23 (2.2)	21	1	1	-	-	81.5
정신건강의학과	8 (0.8)	6	1	1	-	-	53.8
영상의학과	5 (0.5)	5	-	-	-	-	71.4
진단검사의학과	2 (0.2)	2	-	-	-	-	100.0
재활의학과	14 (1.3)	12	-	2	-	-	66.7
가정의학과	5 (0.5)	4	-	1	-	-	33.3
응급의학과	22 (2.1)	20	-	2	-	-	48.8
치과	137 (12.9)	114	8	15	-	-	73.5
한방과	16 (1.5)	15	-	1	-	-	68.2
약제과	1 (0.1)	1	-	-	-	-	50.0
병리과	1 (0.1)	1	-	-	-	-	100.0
기타	7 (0.7)	7	-	-	-	-	70.0

### 5-7-3. 조정성공률 - 의료행위별(의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,031 (100.0)	736 (71.4)	136 (13.2)	159 (15.4)	- (0.0)	- (0.0)	65.3
2022년	968 (100.0)	746 (77.1)	105 (10.8)	115 (11.9)	1 (0.1)	1 (0.1)	71.6
2023년	1,026 (100.0)	783 (76.3)	92 (9.0)	151 (14.7)	- (0.0)	- (0.0)	68.1
2024년	924 (100.0)	792 (85.7)	51 (5.5)	81 (8.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.3
2025년	913 (100.0)	815 (89.3)	25 (2.7)	72 (7.9)	1 (0.0)	- (0.0)	70.3
진단	88 (9.6)	82	-	6	-	-	65.6
검사	41 (4.5)	38	1	2	-	-	67.2
투약	35 (3.8)	30	3	2	-	-	70.2
주사	42 (4.6)	39	-	3	-	-	81.3
수혈	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
처치	140 (15.3)	123	5	11	1	-	62.6
수술	441 (48.3)	385	13	43	-	-	72.6
마취	6 (0.7)	5	1	-	-	-	85.7
분만	9 (1.0)	9	-	-	-	-	56.3
내시경	8 (0.9)	8	-	-	-	-	88.9
건강검진	5 (0.5)	4	-	1	-	-	57.1
전원	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
시술	82 (9.0)	78	2	2	-	-	80.0
기타	16 (1.8)	14	-	2	-	-	58.3

### 5-7-3-1. 조정성공률 - 의료행위별(치과 및 한의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률	
			성립	불성립	화해중재	중재판정		
2021년	133 (100.0)	102 (76.7)	14 (10.5)	17 (12.8)	- (0.0)	- (0.0)	67.8	
2022년	128 (100.0)	113 (88.3)	10 (7.8)	5 (3.9)	- (0.0)	- (0.0)	83.1	
2023년	111 (100.0)	98 (88.3)	5 (4.5)	7 (6.3)	1 (0.9)	- (0.0)	76.5	
2024년	135 (100.0)	115 (85.2)	5 (3.7)	15 (11.1)	- (0.0)	- (0.0)	76.9	
2025년	136 (100.0)	114 (83.8)	8 (5.9)	14 (10.3)	- (0.0)	- (0.0)	73.9	
치과	교정	10 (7.4)	8	1	1	-	-	60.0
	의치	2 (1.5)	2	-	-	-	-	100.0
	발치	29 (21.3)	27	-	2	-	-	81.8
	보철	18 (13.2)	15	2	1	-	-	70.8
	임플란트	49 (36.0)	40	1	8	-	-	75.9
	보존	25 (18.4)	19	4	2	-	-	74.2
	치주치료	2 (1.5)	2	-	-	-	-	100.0
	기타	1 (0.7)	1	-	-	-	-	25.0
2021년	28 (100.0)	23 (82.1)	4 (14.3)	1 (3.6)	- (0.0)	- (0.0)	87.1	
2022년	13 (100.0)	10 (76.9)	1 (7.7)	2 (15.4)	- (0.0)	- (0.0)	73.3	
2023년	22 (100.0)	22 (100.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	81.5	
2024년	27 (100.0)	24 (0.9)	2 (0.1)	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	83.8	
2025년	16 (100.0)	15 (93.8)	- (0.0)	1 (6.3)	- (0.0)	- (0.0)	71.4	
한의과	한약	3 (18.8)	3	-	-	-	-	50.0
	침	7 (43.8)	7	-	-	-	-	87.5
	부항	1 (6.3)	1	-	-	-	-	100.0
	물리치료	4 (25.0)	3	-	1	-	-	60.0
	기타	1 (6.3)	1	-	-	-	-	100.0

### 5-7-4. 조정성공률 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
진단지연	81 (7.6)	76	1	4	-	-	68.1
오진	38 (3.6)	35	1	2	-	-	64.3
증상악화	303 (28.4)	267	15	20	1	-	69.7
효과미흡	62 (5.8)	57	1	4	-	-	65.2
감염	91 (8.5)	81	2	8	-	-	74.8
신경손상	69 (6.5)	63	-	6	-	-	71.6
감각이상	39 (3.7)	32	-	7	-	-	68.1
운동제한	14 (1.3)	14	-	-	-	-	77.8
부정(불)유합	15 (1.4)	12	-	3	-	-	75.0
악화사고	14 (1.3)	13	-	1	-	-	76.5
과민성반응	14 (1.3)	11	2	1	-	-	76.5
조영제부작용	3 (0.3)	2	-	1	-	-	66.7
출혈	45 (4.2)	37	-	8	-	-	67.3
장기손상	84 (7.9)	73	3	8	-	-	73.1
안전사고	59 (5.5)	54	2	3	-	-	77.8
치아파절	21 (2.0)	19	2	-	-	-	87.5
부정교합	5 (0.5)	2	2	1	-	-	50.0
총전물탈락	5 (0.5)	4	1	-	-	-	83.3
기타	104 (9.8)	93	1	10	-	-	69.1

### 5-7-5. 조정성공률 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
치료종결	187 (17.5)	165	6	16	-	-	75.7
장애	102 (9.6)	94	-	8	-	-	67.6
사망	181 (17.0)	154	6	20	1	-	58.3
치료중	590 (55.3)	527	21	42	-	-	74.3
기타	6 (0.6)	5	-	1	-	-	71.4

5-7-6. 조정성공률 - 신청금액별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정 성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.0)	1 (0.0)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
~ 500,000원	49 (4.6)	45	-	4	-	-	73.8
500,001원 ~ 1,000,000원	13 (1.2)	11	-	2	-	-	78.6
1,000,001원 ~ 3,000,000원	58 (5.4)	54	1	3	-	-	76.4
3,000,001원 ~ 5,000,000원	75 (7.0)	68	3	4	-	-	84.5
5,000,001원 ~ 10,000,000원	145 (13.6)	135	5	5	-	-	81.9
10,000,001원 ~ 20,000,000원	164 (15.4)	142	7	15	-	-	74.9
20,000,001원 ~ 30,000,000원	95 (8.9)	82	3	10	-	-	70.2
30,000,001원 ~ 40,000,000원	64 (6.0)	56	3	4	1	-	75.0
40,000,001원 ~ 50,000,000원	62 (5.8)	58	1	3	-	-	72.0
50,000,001원 ~ 100,000,000원	153 (14.4)	129	4	20	-	-	69.3
100,000,001원 ~ 300,000,000원	140 (13.1)	122	5	13	-	-	60.5
300,000,001원 ~	48 (4.5)	43	1	4	-	-	44.0

### 5-7-7. 조정성공률 - 성립금액별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정 성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	1,192 (100.0)	861 (72.2)	154 (12.9)	177 (14.8)	- (0.0)	- (0.0)	66.0
2022년	1,111 (100.0)	871 (78.4)	116 (10.4)	122 (11.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	72.9
2023년	1,162 (100.0)	905 (77.9)	97 (8.3)	159 (13.7)	1 (0.1)	- (0.0)	69.1
2024년	1,088 (100.0)	933 (85.8)	58 (5.3)	97 (8.9)	- (0.0)	- (0.0)	67.9
2025년	1,066 (100.0)	945 (88.6)	33 (3.1)	87 (8.2)	1 (0.1)	- (0.0)	70.6
0원	9 (0.8)	6	-	3	-	-	1.8
1원 ~ 500,000원	99 (9.3)	88	5	6	-	-	93.0
500,001원 ~ 1,000,000원	122 (11.4)	110	4	8	-	-	93.4
1,000,001원 ~ 3,000,000원	293 (27.5)	272	5	16	-	-	94.2
3,000,001원 ~ 5,000,000원	189 (17.7)	166	9	14	-	-	92.6
5,000,001원 ~ 10,000,000원	162 (15.2)	137	7	18	-	-	88.9
10,000,001원 ~ 20,000,000원	111 (10.4)	101	2	8	-	-	92.8
20,000,001원 ~ 30,000,000원	30 (2.8)	25	1	3	1	-	90.0
30,000,001원 ~ 40,000,000원	9 (0.8)	6	-	3	-	-	66.7
40,000,001원 ~ 50,000,000원	10 (0.9)	9	-	1	-	-	90.0
50,000,001원 ~ 100,000,000원	24 (2.3)	18	-	6	-	-	75.0
100,000,001원 ~ 300,000,000원	6 (0.6)	5	-	1	-	-	83.3
300,000,001원 ~	2 (0.2)	2	-	-	-	-	100.0



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 6

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 조정절차 자동개시



### 6-1. 자동개시 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		방문	온라인	우편	팩스
	건	(%)				
2021년	380	(100.0)	115 (30.3)	105 (27.6)	159 (41.8)	1 (0.3)
2022년	391	(100.0)	150 (38.4)	103 (26.3)	135 (34.5)	3 (0.8)
2023년	401	(100.0)	148 (36.9)	82 (20.4)	170 (42.4)	1 (0.2)
2024년	359	(100.0)	122 (34.0)	57 (15.9)	173 (48.2)	7 (1.9)
2025년	430	(100.0)	144 (33.5)	83 (19.3)	195 (45.3)	8 (1.9)
1월	26	(6.0)	9	6	11	-
2월	24	(5.6)	5	7	10	2
3월	37	(8.6)	12	2	22	1
4월	32	(7.4)	13	3	15	1
5월	25	(5.8)	8	3	14	-
6월	54	(12.6)	23	8	22	1
7월	38	(8.8)	12	10	14	2
8월	44	(10.2)	8	11	24	1
9월	38	(8.8)	16	10	12	-
10월	20	(4.7)	6	4	10	-
11월	40	(9.3)	13	8	19	-
12월	52	(12.1)	19	11	22	-

### 6-1-1. 자동개시 원인별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		사망		의식불명		장애1급		그밖의경우	
	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)
2021년	380	(100.0)	327	(86.1)	8	(2.1)	45	(11.8)	-	(0.0)
2022년	391	(100.0)	346	(88.5)	9	(2.3)	36	(9.2)	-	(0.0)
2023년	401	(100.0)	361	(90.0)	9	(2.2)	26	(6.5)	5	(1.2)
2024년	359	(100.0)	299	(83.3)	10	(2.8)	49	(13.6)	1	(0.3)
2025년	430	(100.0)	348	(80.9)	15	(3.5)	67	(15.6)	-	(0.0)
1월	26	(6.0)	21		1		4		-	
2월	24	(5.6)	19		-		5		-	
3월	37	(8.6)	33		1		3		-	
4월	32	(7.4)	30		1		1		-	
5월	25	(5.8)	17		-		8		-	
6월	54	(12.6)	47		2		5		-	
7월	38	(8.8)	28		2		8		-	
8월	44	(10.2)	32		3		9		-	
9월	38	(8.8)	32		1		5		-	
10월	20	(4.7)	18		-		2		-	
11월	40	(9.3)	32		2		6		-	
12월	52	(12.1)	39		2		11		-	

## 6-1-2. 자동개시 접수 - 사고발생일부터 신청일까지 소요기간

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	380 (100.0)	391 (100.0)	401 (100.0)	359 (100.0)	430 (100.0)	144 (33.5)	83 (19.3)	195 (45.3)	8 (1.9)
평균 소요기간	343.0	253.7	377.8	355.4	377.7	381.0	322.2	399.9	350.3
1주일 이내 (~7일)	2 (0.5)	6 (1.5)	6 (1.5)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
1개월 이내 (8~30일)	34 (8.9)	45 (11.5)	45 (11.2)	26 (7.2)	14 (3.3)	8	2	3	1
2개월 이내 (31~60일)	76 (20.0)	77 (19.7)	76 (19.0)	47 (13.1)	35 (8.1)	15	11	9	-
3개월 이내 (61~90일)	57 (15.0)	39 (10.0)	48 (12.0)	37 (10.3)	50 (11.6)	17	7	25	1
6개월 이내 (91~180일)	68 (17.9)	88 (22.5)	85 (21.2)	85 (23.7)	115 (26.7)	35	25	54	1
9개월 이내 (181~270일)	39 (10.3)	30 (7.7)	31 (7.7)	41 (11.4)	40 (9.3)	12	7	20	1
1년 이내 (271~365일)	20 (5.3)	30 (7.7)	20 (5.0)	30 (8.4)	35 (8.1)	13	5	17	-
1년 초과 (366일~)	84 (22.1)	76 (19.4)	90 (22.4)	93 (25.9)	141 (32.8)	44	26	67	4

### 6-1-3. 자동개시 접수 - 환자 연령·성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	온라인	우편	팩스
계		377 (100.0)	388 (100.0)	395 (100.0)	357 (100.0)	426 (100.0)	143 (33.6)	82 (19.2)	193 (45.3)	8 (1.9)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (2.8)	15 (3.8)	21 (5.9)	27 (6.3)	6	10	11	-
	남	9 (2.4)	4 (1.0)	6 (1.5)	8 (2.2)	19 (4.5)	4	6	9	-
	여	7 (1.9)	7 (1.8)	9 (2.3)	13 (3.6)	8 (1.9)	2	4	2	-
10-19세	소계	3 (0.8)	3 (0.8)	2 (0.5)	4 (1.1)	3 (0.7)	1	1	1	-
	남	2 (0.5)	3 (0.8)	1 (0.3)	4 (1.1)	1 (0.2)	-	-	1	-
	여	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	2 (0.5)	1	1	-	-
20-29세	소계	4 (1.1)	8 (2.1)	5 (1.3)	5 (1.4)	4 (0.9)	2	1	1	-
	남	3 (0.8)	3 (0.8)	3 (0.8)	3 (0.8)	2 (0.5)	1	-	1	-
	여	1 (0.3)	5 (1.3)	2 (0.5)	2 (0.6)	2 (0.5)	1	1	-	-
30-39세	소계	12 (3.2)	12 (3.1)	18 (4.6)	14 (3.9)	17 (4.0)	4	4	9	-
	남	4 (1.1)	2 (0.5)	4 (1.0)	5 (1.4)	4 (0.9)	-	-	4	-
	여	8 (2.1)	10 (2.6)	14 (3.5)	9 (2.5)	13 (3.1)	4	4	5	-
40-49세	소계	31 (8.2)	21 (5.4)	20 (5.1)	19 (5.3)	22 (5.2)	5	5	11	1
	남	15 (4.0)	11 (2.8)	13 (3.3)	12 (3.4)	14 (3.3)	2	4	7	1
	여	16 (4.2)	10 (2.6)	7 (1.8)	7 (2.0)	8 (1.9)	3	1	4	-
50-59세	소계	43 (11.4)	41 (10.6)	31 (7.8)	24 (6.7)	47 (11.0)	24	9	12	2
	남	21 (5.6)	25 (6.4)	16 (4.1)	13 (3.6)	28 (6.6)	15	3	8	2
	여	22 (5.8)	16 (4.1)	15 (3.8)	11 (3.1)	19 (4.5)	9	6	4	-
60-69세	소계	92 (24.4)	74 (19.1)	84 (21.3)	82 (23.0)	90 (21.1)	26	24	37	3
	남	55 (14.6)	43 (11.1)	38 (9.6)	47 (13.2)	55 (12.9)	14	15	23	3
	여	37 (9.8)	31 (8.0)	46 (11.6)	35 (9.8)	35 (8.2)	12	9	14	-
70-79세	소계	102 (27.1)	108 (27.8)	108 (27.3)	104 (29.1)	117 (27.5)	34	16	66	1
	남	54 (14.3)	68 (17.5)	62 (15.7)	63 (17.6)	62 (14.6)	19	5	37	1
	여	48 (12.7)	40 (10.3)	46 (11.6)	41 (11.5)	55 (12.9)	15	11	29	-
80세 이상	소계	74 (19.6)	110 (28.4)	112 (28.4)	84 (23.5)	99 (23.2)	41	12	45	1
	남	31 (8.2)	42 (10.8)	53 (13.4)	32 (9.0)	54 (12.7)	20	9	24	1
	여	43 (11.4)	68 (17.5)	59 (14.9)	52 (14.6)	45 (10.6)	21	3	21	-

\* 보건 의료기관 신청 제외: 2021년 3건, 2022년 3건, 2023년 6건, 2024년 2건, 2025년 4건

## 6-1-4. 자동개시 접수 - 지역별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	380 (1000)	391 (1000)	401 (1000)	359 (1000)	430 (1000)	144 (33.5)	83 (19.3)	195 (45.3)	8 (1.9)
서울	82 (21.6)	83 (21.2)	71 (17.7)	68 (18.9)	88 (20.5)	45	13	30	-
부산	34 (8.9)	38 (9.7)	35 (8.7)	33 (9.2)	41 (9.5)	28	4	9	-
대구	18 (4.7)	16 (4.1)	26 (6.5)	17 (4.7)	21 (4.9)	6	2	11	2
인천	23 (6.1)	18 (4.6)	23 (5.7)	15 (4.2)	24 (5.6)	6	3	15	-
광주	5 (1.3)	13 (3.3)	12 (3.0)	9 (2.5)	15 (3.5)	3	2	10	-
대전	15 (3.9)	12 (3.1)	12 (3.0)	1 (0.3)	8 (1.9)	2	1	5	-
울산	3 (0.8)	12 (3.1)	6 (1.5)	11 (3.1)	12 (2.8)	-	3	6	3
세종	3 (0.8)	4 (1.0)	1 (0.2)	4 (1.1)	4 (0.9)	1	2	1	-
경기	108 (28.4)	97 (24.8)	95 (23.7)	92 (25.6)	116 (27.0)	30	29	57	-
강원	11 (2.9)	13 (3.3)	22 (5.5)	10 (2.8)	9 (2.1)	-	3	6	-
충북	8 (2.1)	5 (1.3)	9 (2.2)	9 (2.5)	9 (2.1)	1	1	6	1
충남	13 (3.4)	11 (2.8)	14 (3.5)	10 (2.8)	13 (3.0)	-	4	9	-
전북	11 (2.9)	11 (2.8)	11 (2.7)	16 (4.5)	14 (3.3)	-	1	13	-
전남	12 (3.2)	6 (1.5)	18 (4.5)	13 (3.6)	7 (1.6)	-	2	5	-
경북	11 (2.9)	18 (4.6)	20 (5.0)	22 (6.1)	23 (5.3)	11	6	4	2
경남	21 (5.5)	30 (7.7)	24 (6.0)	23 (6.4)	22 (5.1)	11	6	5	-
제주	2 (0.5)	4 (1.0)	2 (0.5)	6 (1.7)	4 (0.9)	-	1	3	-

\* 신청인 지역 기준

### 6-1-5. 자동개시 접수 - 보건의료기관 종별/진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						입원	외래	응급	방문진료
계	380 (100.0)	391 (100.0)	401 (100.0)	359 (100.0)	430 (100.0)	325 (75.6)	66 (15.3)	35 (8.1)	4 (0.9)
상급종합병원	141 (37.1)	160 (40.9)	163 (40.6)	112 (31.2)	135 (31.4)	104	14	15	2
종합병원	152 (40.0)	137 (35.0)	124 (30.9)	146 (40.7)	153 (35.6)	122	10	19	2
병원	42 (11.1)	35 (9.0)	49 (12.2)	43 (12.0)	69 (16.0)	56	12	1	-
치과병원	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.2)	-	1	-	-
한방병원	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
요양병원	23 (6.1)	36 (9.2)	31 (7.7)	25 (7.0)	31 (7.2)	31	-	-	-
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.7)	2 (0.6)	3 (0.7)	3	-	-	-
의원	19 (5.0)	20 (5.1)	25 (6.2)	28 (7.8)	29 (6.7)	9	20	-	-
치과의원	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	2 (0.6)	6 (1.4)	-	6	-	-
한의원	- (0.0)	- (0.0)	4 (1.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	-	1	-	-
약국	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	-	2	-	-
보건소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

## 6-1-6. 자동개시 접수 - 사고내용별/치료결과별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
계	380 (100.0)	391 (100.0)	401 (100.0)	359 (100.0)
진단지연	39 (10.3)	39 (10.0)	35 (8.7)	30 (8.4)
오진	20 (5.3)	28 (7.2)	13 (3.2)	23 (6.4)
증상악화	244 (64.2)	245 (62.7)	253 (63.1)	175 (48.7)
효과미흡	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
감염	12 (3.2)	28 (7.2)	20 (5.0)	26 (7.2)
신경손상	6 (1.6)	8 (2.0)	7 (1.7)	11 (3.1)
감각이상	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
운동제한	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	4 (1.1)
악화사고	4 (1.1)	3 (0.8)	4 (1.0)	7 (1.9)
과민성반응	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	3 (0.8)
조영제부작용	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)
출혈	17 (4.5)	12 (3.1)	26 (6.5)	20 (5.6)
장기손상	13 (3.4)	10 (2.6)	21 (5.2)	15 (4.2)
안전사고	13 (3.4)	12 (3.1)	19 (4.7)	18 (5.0)
치아파절	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
기타	10 (2.6)	2 (0.5)	2 (0.5)	26 (7.2)

\* 치료중,기타: 1개월 이상 의식불명 등

(접수일 기준, 단위: 건, %)

2025년	장애	사망	치료중*	기타
430 (100.0)	62 (14.4)	350 (81.4)	14 (3.3)	4 (0.9)
39 (9.1)	7	30	1	1
33 (7.7)	3	29	1	-
231 (53.7)	28	195	7	1
- (0.0)	-	-	-	-
13 (3.0)	1	12	-	-
9 (2.1)	8	-	1	-
1 (0.2)	1	-	-	-
- (0.0)	-	-	-	-
14 (3.3)	1	12	1	-
1 (0.2)	-	1	-	-
1 (0.2)	1	-	-	-
18 (4.2)	3	13	1	1
24 (5.6)	4	20	-	-
27 (6.3)	2	24	1	-
- (0.0)	-	-	-	-
19 (4.4)	3	14	1	1

### 6-1-7. 자동개시 접수 - 진료과목별/의료행위별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						진단	검사	투약	주사
계	380 (100.0)	391 (100.0)	401 (100.0)	359 (100.0)	430 (100.0)	62 (14.4)	13 (3.0)	12 (2.8)	3 (0.7)
내과	127 (33.4)	123 (31.5)	147 (36.7)	118 (32.9)	136 (31.6)	27	5	5	2
외과	43 (11.3)	32 (8.2)	40 (10.0)	31 (8.6)	49 (11.4)	3	3	-	-
정형외과	46 (12.1)	41 (10.5)	32 (8.0)	33 (9.2)	43 (10.0)	2	1	1	1
신경외과	54 (14.2)	48 (12.3)	49 (12.2)	37 (10.3)	51 (11.9)	5	-	-	-
성형외과	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
심장혈관흉부외과	14 (3.7)	22 (5.6)	13 (3.2)	26 (7.2)	15 (3.5)	-	-	-	-
산부인과	21 (5.5)	26 (6.6)	37 (9.2)	29 (8.1)	34 (7.9)	4	-	-	-
소아청소년과	6 (1.6)	2 (0.5)	2 (0.5)	7 (1.9)	5 (1.2)	1	-	-	-
안과	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	4 (1.1)	- (0.0)	-	-	-	-
이비인후과	4 (1.1)	3 (0.8)	5 (1.2)	3 (0.8)	1 (0.2)	-	-	-	-
피부과	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	- (0.0)	2 (0.5)	-	-	1	-
비뇨의학과	11 (2.9)	5 (1.3)	7 (1.7)	10 (2.8)	14 (3.3)	3	-	1	-
신경과	9 (2.4)	15 (3.8)	6 (1.5)	8 (2.2)	13 (3.0)	3	1	1	-
마취통증의학과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	2 (0.6)	1 (0.2)	-	-	-	-
정신건강의학과	2 (0.5)	3 (0.8)	3 (0.7)	7 (1.9)	7 (1.6)	1	-	1	-
영상의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.3)	1 (0.2)	1	-	-	-
진단검사의학과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	1	-	-
재활의학과	4 (1.1)	11 (2.8)	10 (2.5)	5 (1.4)	11 (2.6)	1	1	-	-
가정의학과	8 (2.1)	13 (3.3)	12 (3.0)	6 (1.7)	6 (1.4)	1	-	1	-
응급의학과	22 (5.8)	34 (8.7)	21 (5.2)	20 (5.6)	22 (5.1)	10	-	1	-
치과	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.2)	4 (1.1)	8 (1.9)	-	-	-	-
한의학	1 (0.3)	2 (0.5)	5 (1.2)	1 (0.3)	1 (0.2)	-	-	-	-
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	-	-	-	-
기타	5 (1.3)	3 (0.8)	7 (1.7)	7 (1.9)	7 (1.6)	-	1	-	-

(접수일 기준, 단위: 건, %)

의과								치과				한의과	약제과
수혈	처치	수술	마취	분만	전원	내시경	기타	발치	보철	임플란트	기타	한약	조제
2 (0.5)	107 (24.9)	164 (38.1)	3 (0.7)	27 (6.3)	4 (0.9)	1 (0.2)	21 (4.9)	3 (0.7)	1 (0.2)	3 (0.7)	1 (0.2)	1 (0.2)	2 (0.5)
1	53	37	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-
-	8	31	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
-	6	30	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	4	39	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	2	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	5	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-
-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	6	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-

### 6-1-8. 자동개시 접수 - 조정 신청금액별/치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						장애	사망	치료중*	기타
계	380 (100.0)	391 (100.0)	401 (100.0)	359 (100.0)	430 (100.0)	62 (14.4)	350 (81.4)	14 (3.3)	4 (0.9)
평균조정신청금액	225,958,514	220,900,012	209,761,622	249,828,506	269,674,463	544,456,174	198,225,386	748,950,789	584,885,000
~ 500,000원	1 (0.3)	3 (0.8)	5 (1.2)	1 (0.3)	3 (0.7)	-	2	1	-
500,001 ~ 1,000,000원	2 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
1,000,001 ~ 3,000,000원	2 (0.5)	3 (0.8)	1 (0.2)	1 (0.3)	2 (0.5)	-	2	-	-
3,000,001 ~ 5,000,000원	- (0.0)	4 (1.0)	2 (0.5)	2 (0.6)	3 (0.7)	-	3	-	-
5,000,001 ~ 10,000,000원	5 (1.3)	6 (1.5)	8 (2.0)	3 (0.8)	5 (1.2)	-	5	-	-
10,000,001 ~ 20,000,000원	28 (7.4)	18 (4.6)	18 (4.5)	22 (6.1)	7 (1.6)	-	7	-	-
20,000,001 ~ 30,000,000원	21 (5.5)	27 (6.9)	27 (6.7)	19 (5.3)	23 (5.3)	1	21	1	-
30,000,001 ~ 40,000,000원	11 (2.9)	12 (3.1)	18 (4.5)	17 (4.7)	14 (3.3)	-	14	-	-
40,000,001 ~ 50,000,000원	21 (5.5)	35 (9.0)	22 (5.5)	29 (8.1)	31 (7.2)	1	30	-	-
50,000,001 ~ 100,000,000원	88 (23.2)	87 (22.3)	98 (24.4)	80 (22.3)	78 (18.1)	1	75	1	1
100,000,001 ~ 300,000,000원	122 (32.1)	121 (30.9)	125 (31.2)	103 (28.7)	152 (35.3)	20	125	5	2
300,000,001원 ~	79 (20.8)	75 (19.2)	77 (19.2)	82 (22.8)	112 (26.0)	39	66	6	1

\* 치료중,기타: 1개월 이상 의식불명

## 6-2. 자동개시 원인별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		사망	의식불명	장애1급	그 밖의 경우
	건수	비율(%)				
2021년	382	(100.0)	329 (86.1)	10 (2.6)	43 (11.3)	- (0.0)
2022년	373	(100.0)	325 (87.1)	8 (2.1)	40 (10.7)	- (0.0)
2023년	415	(100.0)	378 (91.1)	7 (1.7)	27 (6.5)	3 (0.7)
2024년	383	(100.0)	328 (85.6)	12 (3.1)	40 (10.4)	3 (0.8)
2025년	365	(100.0)	297 (81.4)	11 (3.0)	57 (15.6)	- (0.0)
1월	24	(6.6)	18	-	6	-
2월	20	(5.5)	17	-	3	-
3월	24	(6.6)	19	1	4	-
4월	21	(5.8)	17	-	4	-
5월	24	(6.6)	21	1	2	-
6월	33	(9.0)	28	1	4	-
7월	27	(7.4)	24	-	3	-
8월	28	(7.7)	24	1	3	-
9월	44	(12.1)	33	1	10	-
10월	34	(9.3)	31	-	3	-
11월	47	(12.9)	36	5	6	-
12월	39	(10.7)	29	1	9	-

### 6-2-1. 자동개시 감정 처리 기간 - 자동개시 원인별

구분	계		15일 이하		16~30일	
	인원	비율(%)	인원	비율(%)	인원	비율(%)
2021년	382	(100.0)	-	(0.0)	2	(0.5)
2022년	373	(100.0)	4	(1.1)	6	(1.6)
2023년	415	(100.0)	4	(1.0)	4	(1.0)
2024년	383	(100.0)	6	(1.6)	9	(2.3)
2025년	365	(100.0)	6	(1.6)	23	(6.3)
사망	297	(81.4)	5		19	
의식불명	11	(3.0)	1		-	
장애1급	57	(15.6)	-		4	
그 밖의 경우	-	(0.0)	-		-	

\* 감정 처리기간 = 감정서 송부일 - 사건 개시일 - 불산입기간

#### 6-2-1-1. 자동개시 감정 처리 기간 - 진료형태별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)
입원	314 (82.2)	300 (80.4)	336 (81.0)	317 (82.8)	288 (78.9)
외래	36 (9.4)	43 (11.5)	50 (12.0)	42 (11.0)	58 (15.9)
응급	32 (8.4)	29 (7.8)	28 (6.7)	23 (6.0)	18 (4.9)
방문진료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)
기타	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.3)

\* 감정 처리기간 = 감정서 송부일 - 사건 개시일 - 불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

31~60일		61~90일		90일 초과		평균처리기간
4	(1.0)	86	(22.5)	290	(75.9)	69.5
64	(17.2)	296	(79.4)	3	(0.8)	69.8
118	(28.4)	289	(69.6)	-	(0.0)	66.2
129	(33.7)	239	(62.4)	-	(0.0)	64.6
175	(47.9)	161	(44.1)	-	(0.0)	57.4
131		142		-		58.5
7		3		-		50.2
37		16		-		52.7
-		-		-		-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

15일 이하		16~30일		31~60일		61~90일		90일 초과		평균처리기간
6	(1.6)	23	(6.3)	175	(47.9)	161	(44.1)	-	(0.0)	57.4
6		18		142		122		-		56.4
		4		25		29		-		60.1
		1		7		10		-		64.2
-		-		-		-		-		-
-		-		1		-		-		45.0

## 6-2-1-2. 자동개시 감정 처리 기간 - 진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)
내과	125 (32.7)	135 (36.2)	156 (37.6)	126 (32.9)	124 (34.0)
외과	44 (11.5)	34 (9.1)	40 (9.6)	51 (13.3)	39 (10.7)
정형외과	46 (12.0)	32 (8.6)	31 (7.5)	27 (7.0)	36 (9.9)
신경외과	48 (12.6)	52 (13.9)	50 (12.0)	40 (10.4)	44 (12.1)
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)
심장혈관흉부외과	17 (4.5)	18 (4.8)	21 (5.1)	28 (7.3)	14 (3.8)
산부인과	28 (7.3)	21 (5.6)	36 (8.7)	34 (8.9)	20 (5.5)
소아청소년과	5 (1.3)	4 (1.1)	3 (0.7)	4 (1.0)	5 (1.4)
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	4 (1.0)	- (0.0)
이비인후과	4 (1.0)	2 (0.5)	4 (1.0)	3 (0.8)	2 (0.5)
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)
비뇨의학과	7 (1.8)	7 (1.9)	6 (1.4)	9 (2.3)	16 (4.4)
신경과	12 (3.1)	14 (3.8)	7 (1.7)	5 (1.3)	14 (3.8)
마취통증의학과	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)
정신건강의학과	3 (0.8)	2 (0.5)	5 (1.2)	9 (2.3)	9 (2.5)
영상의학과	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.3)
재활의학과	4 (1.0)	6 (1.6)	9 (2.2)	6 (1.6)	8 (2.2)
가정의학과	11 (2.9)	11 (2.9)	13 (3.1)	6 (1.6)	5 (1.4)
응급의학과	23 (6.0)	23 (6.2)	22 (5.3)	19 (5.0)	13 (3.6)
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)
치과	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.0)	6 (1.6)
한의원	- (0.0)	1 (0.3)	4 (1.0)	1 (0.3)	2 (0.5)
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)
기타	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	5 (1.4)

\* 감정 처리기간 = 감정서 송부일 - 사건 개시일 - 불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

15일 이하		16~30일		31~60일		61~90일		90일 초과		평균처리기간
6	(1.6)	23	(6.3)	175	(47.9)	161	(44.1)	-	(0.0)	57.4
1		9		68		46		-		55.2
-		1		12		26		-		66.6
1		4		18		13		-		53.8
1		3		30		10		-		48.8
-		-		-		-		-		-
-		-		1		13		-		72.6
1		2		8		9		-		54.9
-		1		1		3		-		56.8
-		-		-		-		-		-
-		-		1		1		-		61.0
-		-		-		1		-		86.0
1		-		3		12		-		68.7
-		-		8		6		-		56.7
-		-		-		-		-		-
-		-		5		4		-		61.4
-		-		-		1		-		65.0
1		1		2		4		-		48.6
-		-		4		1		-		51.8
-		1		4		8		-		65.8
-		-		-		-		-		-
-		1		4		1		-		54.7
-		-		2		-		-		42.5
-		-		-		1		-		82.0
-		-		4		1		-		58.8

### 6-2-1-3. 자동개시 감정 처리 기간 - 의료행위별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계		382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)
의과	진단	59 (15.4)	64 (17.2)	58 (14.0)	53 (13.8)	51 (14.0)
	검사	23 (6.0)	15 (4.0)	20 (4.8)	16 (4.2)	16 (4.4)
	투약	12 (3.1)	19 (5.1)	21 (5.1)	20 (5.2)	10 (2.7)
	주사	4 (1.0)	3 (0.8)	9 (2.2)	3 (0.8)	3 (0.8)
	수혈	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)
	처치	116 (30.4)	111 (29.8)	115 (27.7)	113 (29.5)	108 (29.6)
	수술	124 (32.5)	121 (32.4)	118 (28.4)	124 (32.4)	113 (31.0)
	마취	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)
	분만	10 (2.6)	7 (1.9)	18 (4.3)	14 (3.7)	13 (3.6)
	내시경	8 (2.1)	3 (0.8)	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)
	건강검진	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)
	전원	1 (0.3)	3 (0.8)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)
	시술	11 (2.9)	16 (4.3)	9 (2.2)	21 (5.5)	27 (7.4)
	기타	9 (2.4)	6 (1.6)	32 (7.7)	4 (1.0)	9 (2.5)
치과	발치	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	3 (0.8)	1 (0.3)
	보철	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
	임플란트	1 (0.3)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.8)
	치주치료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)
	기타	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)
한의학	한약	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)
	침	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.3)
	신한방의료	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)
	기타	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
약제과	조제	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
기타		- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.8)

\* 감정 처리기간 = 감정서 송부일 - 사건 개시일 - 불산입기간

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

15일 이하		16~30일		31~60일		61~90일		90일 초과		평균처리기간
6	(1.6)	23	(6.3)	175	(47.9)	161	(44.1)	-	(0.0)	57.4
-		3		23		25		-		58.0
-		1		11		4		-		51.4
-		-		5		5		-		60.5
-		-		1		2		-		58.0
-		-		1		-		-		44.0
3		9		53		43		-		56.6
1		7		50		55		-		59.0
-		-		-		1		-		78.0
1		2		5		5		-		51.1
-		-		1		-		-		58.0
-		-		-		-		-		-
-		-		-		1		-		76.0
-		-		12		15		-		61.4
1		-		6		2		-		45.1
-		-		1		-		-		54.0
-		-		-		-		-		-
-		1		2		-		-		46.7
-		-		1		-		-		58.0
-		-		-		1		-		76.0
-		-		1		-		-		45.0
-		-		1		-		-		40.0
-		-		-		-		-		-
-		-		-		-		-		-
-		-		-		-		-		-
-		-		1		2		-		63.3

## 6-2-1-4. 자동개시 감정 처리 기간 - 사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)
진단지연	48 (12.6)	44 (11.8)	64 (15.4)	57 (14.9)	46 (12.6)
오진	19 (5.0)	20 (5.4)	13 (3.1)	17 (4.4)	16 (4.4)
증상악화	184 (48.2)	163 (43.7)	184 (44.3)	170 (44.4)	169 (46.3)
효과미흡	4 (1.0)	6 (1.6)	7 (1.7)	1 (0.3)	3 (0.8)
감염	20 (5.2)	24 (6.4)	26 (6.3)	16 (4.2)	18 (4.9)
신경손상	13 (3.4)	9 (2.4)	8 (1.9)	13 (3.4)	9 (2.5)
감각이상	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.2)	1 (0.3)	- (0.0)
운동제한	1 (0.3)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)
약화사고	3 (0.8)	9 (2.4)	6 (1.4)	3 (0.8)	5 (1.4)
과민성반응	3 (0.8)	2 (0.5)	2 (0.5)	3 (0.8)	4 (1.1)
조영제부작용	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)
출혈	41 (10.7)	47 (12.6)	37 (8.9)	36 (9.4)	14 (3.8)
장기손상	16 (4.2)	14 (3.8)	24 (5.8)	23 (6.0)	24 (6.6)
안전사고	14 (3.7)	7 (1.9)	14 (3.4)	20 (5.2)	32 (8.8)
치아파절	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
기타	12 (3.1)	22 (5.9)	27 (6.5)	19 (5.0)	23 (6.3)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

15일 이하		16~30일		31~60일		61~90일		90일 초과		평균처리기간
6	(1.6)	23	(6.3)	175	(47.9)	161	(44.1)	-	(0.0)	57.4
-		2		22		22		-		59.0
-		-		6		10		-		60.5
3		12		79		75		-		57.9
-		-		2		1		-		55.0
-		2		9		7		-		54.9
-		2		7		-		-		41.4
-		-		-		-		-		-
-		-		1		-		-		42.0
-		1		3		1		-		47.2
-		-		2		2		-		62.3
-		-		1		-		-		43.0
1		1		4		8		-		61.4
1		1		10		12		-		58.0
1		-		19		12		-		55.3
-		-		-		-		-		-
-		2		10		11		-		58.5

### 6-2-2. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/보건의료기관 종별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상급종합병원
계		380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	110 (30.3)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (3.0)	13 (3.2)	21 (5.6)	17 (4.7)	5
	남	9	4	6	8	12	3
	여	7	7	7	13	5	2
10-19세	소계	3 (0.8)	2 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	3 (0.8)	1
	남	2	2	2	3	2	1
	여	1	-	1	-	1	-
20-29세	소계	6 (1.6)	6 (1.6)	6 (1.5)	5 (1.3)	5 (1.4)	2
	남	3	3	3	2	3	2
	여	3	3	3	3	2	-
30-39세	소계	13 (3.4)	11 (3.0)	18 (4.4)	16 (4.2)	13 (3.6)	4
	남	3	2	5	5	3	1
	여	10	9	13	11	10	3
40-49세	소계	25 (6.6)	23 (6.2)	25 (6.1)	17 (4.5)	20 (5.5)	6
	남	11	12	15	10	14	3
	여	14	11	10	7	6	3
50-59세	소계	45 (11.8)	37 (10.0)	34 (8.3)	24 (6.3)	44 (12.1)	10
	남	22	21	18	14	26	5
	여	23	16	16	10	18	5
60-69세	소계	84 (22.1)	75 (20.3)	88 (21.4)	86 (22.8)	83 (22.9)	27
	남	48	48	44	44	53	16
	여	36	27	44	42	30	11
70-79세	소계	105 (27.6)	108 (29.3)	107 (26.0)	111 (29.4)	94 (25.9)	31
	남	58	68	61	70	51	19
	여	47	40	46	41	43	12
80세이상	소계	83 (21.8)	96 (26.0)	117 (28.5)	95 (25.1)	84 (23.1)	24
	남	35	37	52	41	43	16
	여	48	59	65	54	41	8

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

종합병원	병원	치과병원	요양병원	정신병원	의원	치과의원	한의원	약국
140 (38.6)	51 (14.0)	1 (0.3)	25 (6.9)	3 (0.8)	26 (7.2)	4 (1.1)	2 (0.6)	1 (0.3)
2	8	-	-	-	2	-	-	-
1	6	-	-	-	2	-	-	-
1	2	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
2	-	-	-	-	1	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	1	-	-	-
4	2	-	-	-	2	-	1	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-
3	1	-	-	-	2	-	1	-
7	2	-	1	-	4	-	-	-
6	2	-	1	-	2	-	-	-
1	-	-	-	-	2	-	-	-
24	3	1	2	1	3	-	-	-
14	1	1	2	-	3	-	-	-
10	2	-	-	1	-	-	-	-
32	12	-	5	-	4	2	-	1
20	7	-	4	-	4	1	-	1
12	5	-	1	-	-	1	-	-
41	10	-	7	2	2	1	-	-
22	3	-	3	2	1	1	-	-
19	7	-	4	-	1	-	-	-
28	14	-	10	-	6	1	1	-
11	7	-	4	-	4	1	-	-
17	7	-	6	-	2	-	1	-

### 6-2-2-1. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/진료형태별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	입원	외래	응급	기타
계		380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	286 (78.8)	58 (16.0)	18 (5.0)	1 (0.3)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (3.0)	13 (3.2)	21 (5.6)	17 (4.7)	14	2	1	-
	남	9	4	6	8	12	11	-	1	-
	여	7	7	7	13	5	3	2	-	-
10-19세	소계	3 (0.8)	2 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	3 (0.8)	1	2	-	-
	남	2	2	2	3	2	1	1	-	-
	여	1	-	1	-	1	-	1	-	-
20-29세	소계	6 (1.6)	6 (1.6)	6 (1.5)	5 (1.3)	5 (1.4)	4	1	-	-
	남	3	3	3	2	3	3	-	-	-
	여	3	3	3	3	2	1	1	-	-
30-39세	소계	13 (3.4)	11 (3.0)	18 (4.4)	16 (4.2)	13 (3.6)	9	1	2	1
	남	3	2	5	5	3	1	1	1	-
	여	10	9	13	11	10	8	-	1	1
40-49세	소계	25 (6.6)	23 (6.2)	25 (6.1)	17 (4.5)	20 (5.5)	13	6	1	-
	남	11	12	15	10	14	11	3	-	-
	여	14	11	10	7	6	2	3	1	-
50-59세	소계	45 (11.8)	37 (10.0)	34 (8.3)	24 (6.3)	44 (12.1)	34	6	4	-
	남	22	21	18	14	26	18	5	3	-
	여	23	16	16	10	18	16	1	1	-
60-69세	소계	84 (22.1)	75 (20.3)	88 (21.4)	86 (22.8)	83 (22.9)	61	17	5	-
	남	48	48	44	44	53	36	14	3	-
	여	36	27	44	42	30	25	3	2	-
70-79세	소계	105 (27.6)	108 (29.3)	107 (26.0)	111 (29.4)	94 (25.9)	78	13	3	-
	남	58	68	61	70	51	42	8	1	-
	여	47	40	46	41	43	36	5	2	-
80세 이상	소계	83 (21.8)	96 (26.0)	117 (28.5)	95 (25.1)	84 (23.1)	72	10	2	-
	남	35	37	52	41	43	37	5	1	-
	여	48	59	65	54	41	35	5	1	-

\* 보건 의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

### 6-2-2-2. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/의료계열별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
							의과	치과	한의과	기타
계		380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	352 (97.0)	6 (1.7)	2 (0.6)	3 (0.8)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (3.0)	13 (3.2)	21 (5.6)	17 (4.7)	17	-	-	-
	남	9	4	6	8	12	12	-	-	-
	여	7	7	7	13	5	5	-	-	-
10-19세	소계	3 (0.8)	2 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	3 (0.8)	3	-	-	-
	남	2	2	2	3	2	2	-	-	-
	여	1	-	1	-	1	1	-	-	-
20-29세	소계	6 (1.6)	6 (1.6)	6 (1.5)	5 (1.3)	5 (1.4)	5	-	-	-
	남	3	3	3	2	3	3	-	-	-
	여	3	3	3	3	2	2	-	-	-
30-39세	소계	13 (3.4)	11 (3.0)	18 (4.4)	16 (4.2)	13 (3.6)	12	-	1	-
	남	3	2	5	5	3	3	-	-	-
	여	10	9	13	11	10	9	-	1	-
40-49세	소계	25 (6.6)	23 (6.2)	25 (6.1)	17 (4.5)	20 (5.5)	20	-	-	-
	남	11	12	15	10	14	14	-	-	-
	여	14	11	10	7	6	6	-	-	-
50-59세	소계	45 (11.8)	37 (10.0)	34 (8.3)	24 (6.3)	44 (12.1)	43	1	-	-
	남	22	21	18	14	26	25	1	-	-
	여	23	16	16	10	18	18	-	-	-
60-69세	소계	84 (22.1)	75 (20.3)	88 (21.4)	86 (22.8)	83 (22.9)	79	2	-	2
	남	48	48	44	44	53	50	1	-	2
	여	36	27	44	42	30	29	1	-	-
70-79세	소계	105 (27.6)	108 (29.3)	107 (26.0)	111 (29.4)	94 (25.9)	92	2	-	-
	남	58	68	61	70	51	49	2	-	-
	여	47	40	46	41	43	43	-	-	-
80세 이상	소계	83 (21.8)	96 (26.0)	117 (28.5)	95 (25.1)	84 (23.1)	81	1	1	1
	남	35	37	52	41	43	42	1	-	-
	여	48	59	65	54	41	39	-	1	1

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

### 6-2-2-3. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	0-9세			10-19세			20-29세		
						소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
계	380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	17 (4.7)	12	5	3 (0.8)	2	1	5 (1.4)	3	2
내과	125 (32.9)	134 (36.3)	155 (37.7)	123 (32.5)	123 (33.9)	-	-	-	-	-	-	3	2	1
외과	44 (11.6)	34 (9.2)	40 (9.7)	51 (13.5)	39 (10.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-
정형외과	46 (12.1)	32 (8.7)	31 (7.5)	26 (6.9)	36 (9.9)	-	-	-	1	1	-	1	1	-
신경외과	47 (12.4)	51 (13.8)	50 (12.2)	39 (10.3)	44 (12.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
심장혈관흉부외과	17 (4.5)	18 (4.9)	21 (5.1)	28 (7.4)	14 (3.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
산부인과	28 (7.4)	20 (5.4)	34 (8.3)	34 (9.0)	19 (5.2)	12	10	2	-	-	-	-	-	-
소아청소년과	5 (1.3)	4 (1.1)	3 (0.7)	4 (1.1)	5 (1.4)	4	1	3	1	1	-	-	-	-
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	4 (1.1)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이비인후과	4 (1.1)	2 (0.5)	4 (1.0)	3 (0.8)	2 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비뇨의학과	7 (1.8)	7 (1.9)	5 (1.2)	9 (2.4)	16 (4.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
신경과	12 (3.2)	13 (3.5)	7 (1.7)	5 (1.3)	14 (3.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	2 (0.5)	2 (0.5)	5 (1.2)	9 (2.4)	9 (2.5)	-	-	-	1	-	1	1	-	1
영상의학과	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	4 (1.1)	6 (1.6)	9 (2.2)	6 (1.6)	8 (2.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가정의학과	11 (2.9)	11 (3.0)	13 (3.2)	6 (1.6)	5 (1.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
응급의학과	23 (6.1)	23 (6.2)	22 (5.4)	19 (5.0)	13 (3.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.1)	6 (1.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의학	- (0.0)	1 (0.3)	4 (1.0)	1 (0.3)	2 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 보건복지기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

30-39세			40-49세			50-59세			60-69세			70-79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
13 (3.6)	3	10	20 (5.5)	14	6	44 (12.1)	26	18	83 (22.9)	53	30	94 (25.9)	51	43	84 (23.1)	43	41
4	1	3	8	5	3	13	6	7	24	18	6	33	22	11	38	13	25
-	-	-	2	2	-	6	2	4	10	5	5	12	10	2	8	6	2
-	-	-	1	1	-	2	2	-	10	3	7	10	5	5	11	4	7
-	-	-	3	3	-	10	7	3	11	7	4	11	3	8	9	7	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	3	2	7	5	2	1	1	-
6	-	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	1	1	4	3	1	6	1	5	4	4	-
-	-	-	-	-	-	2	1	1	3	2	1	4	-	4	5	2	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	2	1	1	1	1	-	2	2	-	1	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	1	-	1	1	-	4	2	2	2	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	2	2	2	-
1	1	-	2	1	1	2	2	-	3	2	1	3	1	2	2	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1	1	2	2	-	1	1	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-	1	1	-

6-2-2-4. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/의료행위별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
							진단	검사	투약	주사	수혈
계		380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	51 (14.0)	16 (4.4)	10 (2.8)	3 (0.8)	1 (0.3)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (3.0)	13 (3.2)	21 (5.6)	17 (4.7)	3	-	-	-	-
	남	9	4	6	8	12	-	-	-	-	-
	여	7	7	7	13	5	3	-	-	-	-
10-19세	소계	3 (0.8)	2 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	3 (0.8)	1	-	-	-	-
	남	2	2	2	3	2	1	-	-	-	-
	여	1	-	1		1	-	-	-	-	-
20-29세	소계	6 (1.6)	6 (1.6)	6 (1.5)	5 (1.3)	5 (1.4)	-	-	1	-	-
	남	3	3	3	2	3	-	-	-	-	-
	여	3	3	3	3	2	-	-	1	-	-
30-39세	소계	13 (3.4)	11 (3.0)	18 (4.4)	16 (4.2)	13 (3.6)	1	1	-	1	-
	남	3	2	5	5	3	-	1	-	-	-
	여	10	9	13	11	10	1	-	-	1	-
40-49세	소계	25 (6.6)	23 (6.2)	24 (5.8)	17 (4.5)	20 (5.5)	6	1	2	-	-
	남	11	12	15	10	14	4	1	1	-	-
	여	14	11	9	7	6	2	-	1	-	-
50-59세	소계	45 (11.8)	37 (10.0)	34 (8.3)	24 (6.3)	44 (12.1)	8	1	-	-	-
	남	22	21	18	14	26	5	1	-	-	-
	여	23	16	16	10	18	3	-	-	-	-
60-69세	소계	84 (22.1)	75 (20.3)	88 (21.4)	86 (22.8)	83 (22.9)	11	4	4	-	-
	남	48	48	44	44	53	10	3	4	-	-
	여	36	27	44	42	30	1	1	-	-	-
70-79세	소계	105 (27.6)	108 (29.3)	107 (26.0)	111 (29.4)	94 (25.9)	11	4	-	1	-
	남	58	68	61	70	51	7	1	-	1	-
	여	47	40	46	41	43	4	3	-	-	-
80세 이상	소계	83 (21.8)	96 (26.0)	117 (28.5)	95 (25.1)	84 (23.1)	10	5	3	1	1
	남	35	37	52	41	43	3	2	2	-	1
	여	48	59	65	54	41	7	3	1	1	-

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

의과								치과				한의과		기타
처치	수술	마취	분만	내시경	전원	시술	기타	발치	임플란트	치주치료	기타	한약	침	
106 (29.2)	113 (31.1)	1 (0.3)	13 (3.6)	1 (0.3)	1 (0.3)	27 (7.4)	9 (2.5)	1 (0.3)	3 (0.8)	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.8)
2	2	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	2	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1	-	3	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-
1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
4	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
1	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	13	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-
13	5	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
5	8	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
21	33	1	-	-	-	3	2	1	-	1	-	-	-	2
12	16	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	-	-	2
9	17	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
27	35	-	-	1	-	11	2	-	1	-	1	-	-	-
13	20	-	-	-	-	6	1	-	1	-	1	-	-	-
14	15	-	-	1	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-
27	23	-	-	-	-	8	3	-	1	-	-	-	1	1
11	16	-	-	-	-	4	3	-	1	-	-	-	-	-
16	7	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	1	1

### 6-2-2-5. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/사고내용별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	진단지연	오진	증상악화	효과미흡
계		380 (100.0)	369 (100.0)	411 (100.0)	378 (100.0)	363 (100.0)	46 (12.7)	16 (4.4)	168 (46.3)	3 (0.8)
0-9세	소계	16 (4.2)	11 (3.0)	13 (3.2)	21 (5.6)	17 (4.7)	4	1	7	-
	남	9	4	6	8	12	1	1	6	-
	여	7	7	7	13	5	3	-	1	-
10-19세	소계	3 (0.8)	2 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	3 (0.8)	1	-	1	-
	남	2	2	2	3	2	1	-	1	-
	여	1	-	1	-	1	-	-	-	-
20-29세	소계	6 (1.6)	6 (1.6)	6 (1.5)	5 (1.3)	5 (1.4)	-	-	4	-
	남	3	3	3	2	3	-	-	3	-
	여	3	3	3	3	2	-	-	1	-
30-39세	소계	13 (3.4)	11 (3.0)	18 (4.4)	16 (4.2)	13 (3.6)	2	-	5	-
	남	3	2	5	5	3	1	-	1	-
	여	10	9	13	11	10	1	-	4	-
40-49세	소계	25 (6.6)	23 (6.2)	25 (6.1)	17 (4.5)	20 (5.5)	4	3	9	-
	남	11	12	15	10	14	2	2	6	-
	여	14	11	10	7	6	2	1	3	-
50-59세	소계	45 (11.8)	37 (10.0)	34 (8.3)	24 (6.3)	44 (12.1)	9	2	17	2
	남	22	21	18	14	26	5	1	11	1
	여	23	16	16	10	18	4	1	6	1
60-69세	소계	84 (22.1)	75 (20.3)	88 (21.4)	86 (22.8)	83 (22.9)	8	5	41	1
	남	48	48	44	44	53	5	5	22	1
	여	36	27	44	42	30	3	-	19	-
70-79세	소계	105 (27.6)	108 (29.3)	107 (26.0)	111 (29.4)	94 (25.9)	9	4	45	-
	남	58	68	61	70	51	5	3	24	-
	여	47	40	46	41	43	4	1	21	-
80세 이상	소계	83 (21.8)	96 (26.0)	117 (28.5)	95 (25.1)	84 (23.1)	9	1	39	-
	남	35	37	52	41	43	2	1	23	-
	여	48	59	65	54	41	7	-	16	-

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	신경손상	운동제한	약화사고	과민성반응	조영제부작용	출혈	장기손상	안전사고	기타
18 (5.0)	9 (2.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	4 (1.1)	1 (0.3)	14 (3.9)	24 (6.6)	31 (8.5)	23 (6.3)
-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	2	-	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
1	-	-	1	-	-	-	1	1	-
1	-	-	1	-	-	-	1	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	3	-	1	-	-	1	4	-	2
3	2	-	1	-	-	-	1	-	1
-	1	-	-	-	-	1	3	-	1
2	4	-	3	2	-	3	2	6	6
-	4	-	3	-	-	2	2	6	3
2	-	-	-	2	-	1	-	-	3
6	2	1	-	-	-	7	8	8	4
1	1	-	-	-	-	4	4	5	4
5	1	1	-	-	-	3	4	3	-
6	-	-	-	2	1	3	5	15	3
1	-	-	-	2	1	2	3	7	1
5	-	-	-	-	-	1	2	8	2

6-2-2-6. 자동개시 감정 처리 - 연령·성별/치료결과별

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		380	(100.0)	369	(100.0)	411	(100.0)	378	(100.0)
0-9세	소계	16	(4.2)	11	(3.0)	13	(3.2)	21	(5.6)
	남	9		4		6		8	
	여	7		7		7		13	
10-19세	소계	3	(0.8)	2	(0.5)	3	(0.7)	3	(0.8)
	남	2		2		2		3	
	여	1		-		1			
20-29세	소계	6	(1.6)	6	(1.6)	6	(1.5)	5	(1.3)
	남	3		3		3		2	
	여	3		3		3		3	
30-39세	소계	13	(3.4)	11	(3.0)	18	(4.4)	16	(4.2)
	남	3		2		5		5	
	여	10		9		13		11	
40-49세	소계	25	(6.6)	23	(6.2)	25	(6.1)	17	(4.5)
	남	11		12		15		10	
	여	14		11		10		7	
50-59세	소계	45	(11.8)	37	(10.0)	34	(8.3)	24	(6.3)
	남	22		21		18		14	
	여	23		16		16		10	
60-69세	소계	84	(22.1)	75	(20.3)	88	(21.4)	86	(22.8)
	남	48		48		44		44	
	여	36		27		44		42	
70-79세	소계	105	(27.6)	108	(29.3)	107	(26.0)	111	(29.4)
	남	58		68		61		70	
	여	47		40		46		41	
80세 이상	소계	83	(21.8)	96	(26.0)	117	(28.5)	95	(25.1)
	남	35		37		52		41	
	여	48		59		65		54	

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 2건, 2022년 4건, 2023년 4건, 2024년 5건, 2025년 2건

\*\* 치료중, 기타: 1개월 이상 의식불명

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		치료종결		장애		사망		치료중		기타	
363	(100.0)	1	(0.3)	56	(15.4)	296	(81.5)	18	(5.0)	1	(0.3)
17	(4.7)	-		10		7		-		-	
12		-		7		5		-		-	
5		-		3		2		-		-	
3	(0.8)	-		-		3		-		-	
2		-		-		2		-		-	
1		-		-		1		-		-	
5	(1.4)	-		-		5		-		-	
3		-		-		3		-		-	
2		-		-		2		-		-	
13	(3.6)	1		1		10		-		1	
3		-		-		3		-		-	
10		1		1		7		-		1	
20	(5.5)	-		2		17		1		-	
14		-		2		11		1		-	
6		-		-		6		-		-	
44	(12.1)	-		15		28		1		-	
26		-		9		16		1		-	
18		-		6		12		-		-	
83	(22.9)	-		15		64		4		-	
53		-		8		42		3		-	
30		-		7		22		1		-	
94	(25.9)	-		7		86		1		-	
51		-		4		47		-		-	
43		-		3		39		1		-	
84	(23.1)	-		6		76		2		-	
43		-		4		38		1		-	
41		-		2		38		1		-	

## 6-2-3. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료형태별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
상급종합병원	145	(38.0)	132	(35.4)	159	(38.3)	137	(35.8)
종합병원	113	(29.6)	118	(31.6)	112	(27.0)	142	(37.1)
병원	83	(21.7)	68	(18.2)	84	(20.2)	41	(10.7)
치과병원	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	-	(0.0)
한방병원	-	(0.0)	1	(0.3)	2	(0.5)	-	(0.0)
요양병원	23	(6.0)	32	(8.6)	26	(6.3)	28	(7.3)
정신병원	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.8)
의원	16	(4.2)	20	(5.4)	26	(6.3)	29	(7.6)
치과의원	1	(0.3)	2	(0.5)	-	(0.0)	2	(0.5)
한의원	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.7)	1	(0.3)
약국	1	(0.3)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
보건의료원	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
110	(30.1)	89		12		9		-	
141	(38.6)	119		14		8		-	
51	(14.0)	45		5		1		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
26	(7.1)	26		-		-		-	
3	(0.8)	3		-		-		-	
26	(7.1)	6		20		-		-	
4	(1.1)	-		4		-		-	
2	(0.5)	-		1		-		1	
1	(0.3)	-		1		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	

## 6-2-3-1. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료계열별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
상급종합병원	145	(38.0)	132	(35.4)	159	(38.3)	137	(35.8)
종합병원	113	(29.6)	118	(31.6)	112	(27.0)	142	(37.1)
병원	83	(21.7)	68	(18.2)	84	(20.2)	41	(10.7)
치과병원	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	-	(0.0)
한방병원	-	(0.0)	1	(0.3)	2	(0.5)	-	(0.0)
요양병원	23	(6.0)	32	(8.6)	26	(6.3)	28	(7.3)
정신병원	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.8)
의원	16	(4.2)	20	(5.4)	26	(6.3)	29	(7.6)
치과의원	1	(0.3)	2	(0.5)	-	(0.0)	2	(0.5)
한의원	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.7)	1	(0.3)
약국	1	(0.3)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
보건의료원	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		의과		치과		한의과		기타	
365	(100.0)	354	(97.0)	6	(1.6)	2	(0.5)	3	(0.8)
110	(30.1)	108		1		-		1	
141	(38.6)	141		-		-		-	
51	(14.0)	51		-		-		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
26	(7.1)	24		-		-		2	
3	(0.8)	3		-		-		-	
26	(7.1)	26		-		-		-	
4	(1.1)	-		4		-		-	
2	(0.5)	-		-		2		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	

## 6-2-3-2. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상급종합병원
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	110 (30.1)
내과	125 (32.7)	135 (36.2)	156 (37.6)	126 (32.9)	124 (34.0)	48
외과	44 (11.5)	34 (9.1)	40 (9.6)	51 (13.3)	39 (10.7)	20
정형외과	46 (12.0)	32 (8.6)	31 (7.5)	27 (7.0)	36 (9.9)	3
신경외과	48 (12.6)	52 (13.9)	50 (12.0)	40 (10.4)	44 (12.1)	7
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-
심장혈관흉부외과	17 (4.5)	18 (4.8)	21 (5.1)	28 (7.3)	14 (3.8)	7
산부인과	28 (7.3)	21 (5.6)	36 (8.7)	34 (8.9)	20 (5.5)	4
소아청소년과	5 (1.3)	4 (1.1)	3 (0.7)	4 (1.0)	5 (1.4)	3
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	4 (1.0)	- (0.0)	-
이비인후과	4 (1.0)	2 (0.5)	4 (1.0)	3 (0.8)	2 (0.5)	-
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-
비뇨의학과	7 (1.8)	7 (1.9)	6 (1.4)	9 (2.3)	16 (4.4)	7
신경과	12 (3.1)	14 (3.8)	7 (1.7)	5 (1.3)	14 (3.8)	2
마취통증의학과	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)	-
정신건강의학과	3 (0.8)	2 (0.5)	5 (1.2)	9 (2.3)	9 (2.5)	1
영상의학과	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.3)	-
재활의학과	4 (1.0)	6 (1.6)	9 (2.2)	6 (1.6)	8 (2.2)	-
가정의학과	11 (2.9)	11 (2.9)	13 (3.1)	6 (1.6)	5 (1.4)	-
응급의학과	23 (6.0)	23 (6.2)	22 (5.3)	19 (5.0)	13 (3.6)	7
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-
치과	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.0)	6 (1.6)	1
한의원	- (0.0)	1 (0.3)	4 (1.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	-
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-
기타	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

종합병원	병원	치과병원	요양병원	정신병원	의원	치과의원	한의원	약국
141 (38.6)	51 (14.0)	1 (0.3)	26 (7.1)	3 (0.8)	26 (7.1)	4 (1.1)	2 (0.5)	1 (0.3)
46	15	-	6	-	9	-	-	-
17	-	-	2	-	-	-	-	-
18	11	-	1	-	3	-	-	-
29	7	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	-	-	-
3	8	-	1	-	4	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
5	1	-	2	-	1	-	-	-
8	2	-	2	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	2	3	2	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	2	-	5	-	1	-	-	-
-	1	-	3	-	1	-	-	-
5	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	4	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	-	-	2	-	1	-	-	-

6-2-3-3. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료행위별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상급종합병원
계		382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	110 (30.1)
의과	진단	59 (15.4)	64 (17.2)	58 (14.0)	53 (13.8)	51 (14.0)	12
	검사	23 (6.0)	15 (4.0)	20 (4.8)	16 (4.2)	16 (4.4)	4
	투약	12 (3.1)	19 (5.1)	21 (5.1)	20 (5.2)	10 (2.7)	1
	주사	4 (1.0)	3 (0.8)	9 (2.2)	3 (0.8)	3 (0.8)	-
	수혈	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-
	처치	116 (30.4)	111 (29.8)	115 (27.7)	113 (29.5)	108 (29.6)	29
	수술	124 (32.5)	121 (32.4)	118 (28.4)	124 (32.4)	113 (31.0)	42
	마취	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	-
	분만	10 (2.6)	7 (1.9)	18 (4.3)	14 (3.7)	13 (3.6)	3
	내시경	8 (2.1)	3 (0.8)	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)	-
	건강검진	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	-
	전원	1 (0.3)	3 (0.8)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	-
	시술	11 (2.9)	16 (4.3)	9 (2.2)	21 (5.5)	27 (7.4)	16
기타	9 (2.4)	6 (1.6)	32 (7.7)	4 (1.0)	9 (2.5)	1	
치과	발치	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	3 (0.8)	1 (0.3)	-
	임플란트	1 (0.3)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.8)	-
	치주치료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-
	기타	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	1
한의학	한약	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-
	침	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.3)	-
	신한방의료	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-
	기타	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
기타		- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.8)	1

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

종합병원	병원	치과병원	요양병원	정신병원	의원	치과의원	한의원	약국
141 (38.6)	51 (14.0)	1 (0.3)	26 (7.1)	3 (0.8)	26 (7.1)	4 (1.1)	2 (0.5)	1 (0.3)
20	6	-	2	-	11	-	-	-
6	4	-	-	-	2	-	-	-
5	2	-	-	-	2	-	-	-
1	1	-	-	-	1	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
38	19	-	17	3	2	-	-	-
58	10	-	-	-	2	-	-	1
1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	6	-	-	-	4	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-
9	1	-	-	-	1	-	-	-
1	1	-	5	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	1	-	-	-	2	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2	-	-	-	-	-

## 6-2-3-4. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상급종합병원
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	110 (30.1)
진단지연	48 (12.6)	44 (11.8)	64 (15.4)	57 (14.9)	46 (12.6)	12
오진	19 (5.0)	20 (5.4)	13 (3.1)	17 (4.4)	16 (4.4)	3
증상악화	184 (48.2)	163 (43.7)	184 (44.3)	170 (44.4)	169 (46.3)	58
효과미흡	4 (1.0)	6 (1.6)	7 (1.7)	1 (0.3)	3 (0.8)	-
감염	20 (5.2)	24 (6.4)	26 (6.3)	16 (4.2)	18 (4.9)	3
신경손상	13 (3.4)	9 (2.4)	8 (1.9)	13 (3.4)	9 (2.5)	4
감각이상	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.2)	1 (0.3)	- (0.0)	-
운동제한	1 (0.3)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	-
약화사고	3 (0.8)	9 (2.4)	6 (1.4)	3 (0.8)	5 (1.4)	2
과민성반응	3 (0.8)	2 (0.5)	2 (0.5)	3 (0.8)	4 (1.1)	-
조영제부작용	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	-
출혈	41 (10.7)	47 (12.6)	37 (8.9)	36 (9.4)	14 (3.8)	6
장기손상	16 (4.2)	14 (3.8)	24 (5.8)	23 (6.0)	24 (6.6)	14
안전사고	14 (3.7)	7 (1.9)	14 (3.4)	20 (5.2)	32 (8.8)	3
치아파절	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
기타	12 (3.1)	22 (5.9)	27 (6.5)	19 (5.0)	23 (6.3)	5

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

종합병원	병원	치과병원	요양병원	정신병원	의원	치과의원	한의원	약국
141 (38.6)	51 (14.0)	1 (0.3)	26 (7.1)	3 (0.8)	26 (7.1)	4 (1.1)	2 (0.5)	1 (0.3)
18	7	-	1	1	7	-	-	-
5	3	-	-	-	5	-	-	-
72	23	1	9	-	5	-	1	-
2	1	-	-	-	-	-	-	-
6	5	-	2	-	1	-	1	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	1	-	-	-
2	1	-	-	-	-	1	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	1	-	-
7	1	-	-	-	2	-	-	-
8	3	-	14	2	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	4	-	-	-	3	2	-	1

## 6-2-3-5. 자동개시 감정 처리 - 보건의료기관 종별/치료결과별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)
상급종합병원	145 (38.0)	132 (35.4)	159 (38.3)	137 (35.8)	110 (30.1)
종합병원	113 (29.6)	118 (31.6)	112 (27.0)	142 (37.1)	141 (38.6)
병원	83 (21.7)	68 (18.2)	84 (20.2)	41 (10.7)	51 (14.0)
치과병원	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)
한방병원	- (0.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)
요양병원	23 (6.0)	32 (8.6)	26 (6.3)	28 (7.3)	26 (7.1)
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.8)	3 (0.8)
의원	16 (4.2)	20 (5.4)	28 (6.3)	29 (7.6)	26 (7.1)
치과의원	1 (0.3)	2 (0.5)	- (0.0)	2 (0.5)	4 (1.1)
한의원	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.7)	1 (0.3)	2 (0.5)
약국	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)
보건의료원	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)

\* 치료중: 1개월 이상 의식불명

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

완치		장애		사망		치료중*		기타	
1	(0.3)	56	(15.3)	298	(81.6)	9	(2.5)	1	(0.3)
-		22		86		2		-	
1		24		112		4		-	
-		7		43		-		1	
-		1		-		-		-	
-		-		-		-		-	
-		-		25		1		-	
-		-		3		-		-	
-		1		24		1		-	
-		-		3		1		-	
-		1		1		-		-	
-		-		1		-		-	
-		-		-		-		-	

## 6-2-4. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/의료계열별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
의과	381	(99.7)	370	(99.2)	409	(98.6)	378	(98.7)
치과	1	(0.3)	2	(0.5)	2	(0.5)	4	(1.0)
한의과	-	(0.0)	1	(0.3)	4	(1.0)	1	(0.3)
약제과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
354		284		52		18		-	
6		1		5		-		-	
2		-		1		-		1	
-		-		-		-		-	
3		3		-		-		-	

## 6-2-4-1. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/의료행위별

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
의과	진단	59	(15.4)	64	(17.2)	58	(14.0)	53	(13.8)
	검사	23	(6.0)	15	(4.0)	20	(4.8)	16	(4.2)
	투약	12	(3.1)	19	(5.1)	21	(5.1)	20	(5.2)
	주사	4	(1.0)	3	(0.8)	9	(2.2)	3	(0.8)
	수혈	3	(0.8)	1	(0.3)	2	(0.5)	1	(0.3)
	처치	116	(30.4)	111	(29.8)	115	(27.7)	113	(29.5)
	수술	124	(32.5)	121	(32.4)	118	(28.4)	124	(32.4)
	마취	1	(0.3)	1	(0.3)	3	(0.7)	3	(0.8)
	분만	10	(2.6)	7	(1.9)	18	(4.3)	14	(3.7)
	내시경	8	(2.1)	3	(0.8)	1	(0.2)	2	(0.5)
	건강검진	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.3)
	전원	1	(0.3)	3	(0.8)	3	(0.7)	3	(0.8)
	시술	11	(2.9)	16	(4.3)	32	(7.7)	21	(5.5)
	기타	9	(2.4)	6	(1.6)	9	(2.2)	4	(1.0)
치과	발치	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)	3	(0.8)
	임플란트	1	(0.3)	1	(0.3)	-	(0.0)	1	(0.3)
	치주치료	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	기타	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	-	(0.0)
한의학	한약	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	1	(0.3)
	침	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
	신한방의료	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
	기타	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타		-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
51	(14.0)	22		23		6		-	
16	(4.4)	7		9		-		-	
10	(2.7)	2		8		-		-	
3	(0.8)	2		1		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
108	(29.6)	95		3		10		-	
113	(31.0)	108		5		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
13	(3.6)	12		-		1		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
1	(0.3)	-		-		1		-	
27	(7.4)	25		2		-		-	
9	(2.5)	8		1		-		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
3	(0.8)	-		3		-		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
1	(0.3)	-		-		-		1	
1	(0.3)	-		1		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
3	(0.8)	3		-		-		-	

## 6-2-4-2. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/사고내용별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
진단지연	48	(12.6)	44	(11.8)	64	(15.4)	57	(14.9)
오진	19	(5.0)	20	(5.4)	13	(3.1)	17	(4.4)
증상악화	184	(48.2)	163	(43.7)	184	(44.3)	170	(44.4)
효과미흡	4	(1.0)	6	(1.6)	7	(1.7)	1	(0.3)
감염	20	(5.2)	24	(6.4)	26	(6.3)	16	(4.2)
신경손상	13	(3.4)	9	(2.4)	8	(1.9)	13	(3.4)
감각이상	1	(0.3)	1	(0.3)	1	(0.2)	1	(0.3)
운동제한	1	(0.3)	3	(0.8)	-	(0.0)	2	(0.5)
악화사고	3	(0.8)	9	(2.4)	6	(1.4)	3	(0.8)
과민성반응	3	(0.8)	2	(0.5)	2	(0.5)	3	(0.8)
조영제부작용	3	(0.8)	1	(0.3)	2	(0.5)	2	(0.5)
출혈	41	(10.7)	47	(12.6)	37	(8.9)	36	(9.4)
장기손상	16	(4.2)	14	(3.8)	24	(5.8)	23	(6.0)
안전사고	14	(3.7)	7	(1.9)	14	(3.4)	20	(5.2)
치아파절	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	12	(3.1)	22	(5.9)	27	(6.5)	19	(5.0)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
46	(12.6)	25		14		7		-	
16	(4.4)	6		9		1		-	
169	(46.3)	144		16		8		1	
3	(0.8)	1		-		2		-	
18	(4.9)	16		2		-		-	
9	(2.5)	9		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
5	(1.4)	-		5		-		-	
4	(1.1)	3		1		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
14	(3.8)	13		1		-		-	
24	(6.6)	24		-		-		-	
32	(8.8)	29		3		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
23	(6.3)	16		7		-		-	

6-2-4-3. 자동개시 감정 처리 - 진료형태별/치료결과별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
치료종결	-	(0.0)	3	(0.8)	1	(0.2)	-	(0.0)
장애	36	(9.4)	39	(10.5)	25	(6.0)	38	(9.9)
사망	329	(86.1)	320	(85.8)	380	(91.6)	333	(86.9)
치료중*	16	(4.2)	10	(2.7)	6	(1.4)	12	(3.1)
기타*	1	(0.3)	1	(0.3)	3	(0.7)	-	(0.0)

\* 치료중, 기타: 1개월 이상 의식불명

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
1	(0.3)	-		-		1		-	
56	(15.3)	48		4		3		1	
298	(81.6)	233		52		13		-	
9	(2.5)	6		2		1		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	

## 6-2-5. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/진료형태별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
내과	125	(32.7)	135	(36.2)	156	(37.6)	126	(32.9)
외과	44	(11.5)	34	(9.1)	40	(9.6)	51	(13.3)
정형외과	46	(12.0)	32	(8.6)	31	(7.5)	27	(7.0)
신경외과	48	(12.6)	52	(13.9)	50	(12.0)	40	(10.4)
성형외과	-	(0.0)	3	(0.8)	-	(0.0)	2	(0.5)
심장혈관흉부외과	17	(4.5)	18	(4.8)	21	(5.1)	28	(7.3)
산부인과	28	(7.3)	21	(5.6)	36	(8.7)	34	(8.9)
소아청소년과	5	(1.3)	4	(1.1)	3	(0.7)	4	(1.0)
안과	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)	4	(1.0)
이비인후과	4	(1.0)	2	(0.5)	4	(1.0)	3	(0.8)
피부과	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	-	(0.0)
비뇨의학과	7	(1.8)	7	(1.9)	6	(1.4)	9	(2.3)
신경과	12	(3.1)	14	(3.8)	7	(1.7)	5	(1.3)
마취통증의학과	-	(0.0)	2	(0.5)	1	(0.2)	3	(0.8)
정신건강의학과	3	(0.8)	2	(0.5)	5	(1.2)	9	(2.3)
영상의학과	2	(0.5)	1	(0.3)	-	(0.0)	1	(0.3)
재활의학과	4	(1.0)	6	(1.6)	9	(2.2)	6	(1.6)
가정의학과	11	(2.9)	11	(2.9)	13	(3.1)	6	(1.6)
응급의학과	23	(6.0)	23	(6.2)	22	(5.3)	19	(5.0)
직업환경의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
치과	1	(0.3)	2	(0.5)	2	(0.5)	4	(1.0)
한의과	-	(0.0)	1	(0.3)	4	(1.0)	1	(0.3)
약제과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	2	(0.5)	2	(0.5)	2	(0.5)	1	(0.3)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급실		기타	
365	(100.0)	288	(78.9)	58	(15.9)	18	(4.9)	1	(0.3)
124	(34.0)	95		27		2		-	
39	(10.7)	37		2		-		-	
36	(9.9)	33		3		-		-	
44	(12.1)	42		1		1		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
14	(3.8)	14		-		-		-	
20	(5.5)	17		1		2		-	
5	(1.4)	3		2		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
2	(0.5)	2		-		-		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
16	(4.4)	11		5		-		-	
14	(3.8)	11		2		1		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
9	(2.5)	7		2		-		-	
1	(0.3)	-		1		-		-	
8	(2.2)	7		1		-		-	
5	(1.4)	4		1		-		-	
13	(3.6)	1		-		12		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
6	(1.6)	1		5		-		-	
2	(0.5)	-		1		-		1	
1	(0.3)	-		1		-		-	
5	(1.4)	3		2		-		-	

## 6-2-5-1. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/의료계열별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)	383	(100.0)
내과	125	(32.7)	135	(36.2)	156	(37.6)	126	(32.9)
외과	44	(11.5)	34	(9.1)	40	(9.6)	51	(13.3)
정형외과	46	(12.0)	32	(8.6)	31	(7.5)	27	(7.0)
신경외과	48	(12.6)	52	(13.9)	50	(12.0)	40	(10.4)
성형외과	-	(0.0)	3	(0.8)	-	(0.0)	2	(0.5)
심장혈관흉부외과	17	(4.5)	18	(4.8)	21	(5.1)	28	(7.3)
산부인과	28	(7.3)	21	(5.6)	36	(8.7)	34	(8.9)
소아청소년과	5	(1.3)	4	(1.1)	3	(0.7)	4	(1.0)
안과	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)	4	(1.0)
이비인후과	4	(1.0)	2	(0.5)	4	(1.0)	3	(0.8)
피부과	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)	-	(0.0)
비뇨의학과	7	(1.8)	7	(1.9)	6	(1.4)	9	(2.3)
신경과	12	(3.1)	14	(3.8)	7	(1.7)	5	(1.3)
마취통증의학과	-	(0.0)	2	(0.5)	1	(0.2)	3	(0.8)
정신건강의학과	3	(0.8)	2	(0.5)	5	(1.2)	9	(2.3)
영상의학과	2	(0.5)	1	(0.3)	-	(0.0)	1	(0.3)
재활의학과	4	(1.0)	6	(1.6)	9	(2.2)	6	(1.6)
가정의학과	11	(2.9)	11	(2.9)	13	(3.1)	6	(1.6)
응급의학과	23	(6.0)	23	(6.2)	22	(5.3)	19	(5.0)
직업환경의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
치과	1	(0.3)	2	(0.5)	2	(0.5)	4	(1.0)
한의원	-	(0.0)	1	(0.3)	4	(1.0)	1	(0.3)
약제과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	2	(0.5)	2	(0.5)	2	(0.5)	1	(0.3)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		의과		치과		한의과		기타	
365	(100.0)	354	(97.0)	6	(1.6)	2	(0.5)	3	(0.8)
124	(34.0)	123		-		-		1	
39	(10.7)	39		-		-		-	
36	(9.9)	36		-		-		-	
44	(12.1)	44		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
14	(3.8)	14		-		-		-	
20	(5.5)	20		-		-		-	
5	(1.4)	5		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
2	(0.5)	2		-		-		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
16	(4.4)	16		-		-		-	
14	(3.8)	13		-		-		1	
-	(0.0)	-		-		-		-	
9	(2.5)	8		-		-		1	
1	(0.3)	1		-		-		-	
8	(2.2)	8		-		-		-	
5	(1.4)	5		-		-		-	
13	(3.6)	13		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-	
6	(1.6)	-		6		-		-	
2	(0.5)	-		-		2		-	
1	(0.3)	1		-		-		-	
5	(1.4)	5		-		-		-	

6-2-5-2. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/의료행위별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						진단	검사	투약	주사	수혈
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	51 (14.0)	16 (4.4)	10 (2.7)	3 (0.8)	1 (0.3)
내과	125 (32.7)	135 (36.2)	156 (37.6)	126 (32.9)	124 (34.0)	23	9	4	2	-
외과	44 (11.5)	34 (9.1)	40 (9.6)	51 (13.3)	39 (10.7)	2	1	1	-	-
정형외과	46 (12.0)	32 (8.6)	31 (7.5)	27 (7.0)	36 (9.9)	3	-	1	1	-
신경외과	48 (12.6)	52 (13.9)	50 (12.0)	40 (10.4)	44 (12.1)	3	-	-	-	-
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-
심장혈관흉부외과	17 (4.5)	18 (4.8)	21 (5.1)	28 (7.3)	14 (3.8)	-	-	-	-	-
산부인과	28 (7.3)	21 (5.6)	36 (8.7)	34 (8.9)	20 (5.5)	2	-	-	-	-
소아청소년과	5 (1.3)	4 (1.1)	3 (0.7)	4 (1.0)	5 (1.4)	3	-	-	-	-
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	4 (1.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
이비인후과	4 (1.0)	2 (0.5)	4 (1.0)	3 (0.8)	2 (0.5)	1	-	-	-	-
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-
비뇨의학과	7 (1.8)	7 (1.9)	6 (1.4)	9 (2.3)	16 (4.4)	2	-	2	-	-
신경과	12 (3.1)	14 (3.8)	7 (1.7)	5 (1.3)	14 (3.8)	3	4	-	-	-
마취통증의학과	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)	-	-	-	-	-
정신건강의학과	3 (0.8)	2 (0.5)	5 (1.2)	9 (2.3)	9 (2.5)	-	-	1	-	-
영상의학과	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.3)	1	-	-	-	-
재활의학과	4 (1.0)	6 (1.6)	9 (2.2)	6 (1.6)	8 (2.2)	1	1	-	-	-
가정의학과	11 (2.9)	11 (2.9)	13 (3.1)	6 (1.6)	5 (1.4)	1	-	-	-	1
응급의학과	23 (6.0)	23 (6.2)	22 (5.3)	19 (5.0)	13 (3.6)	4	-	-	-	-
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
치과	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.0)	6 (1.6)	-	-	-	-	-
한의학	- (0.0)	1 (0.3)	4 (1.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	-	-	-	-	-
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-
기타	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	2	1	1	-	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

의과									치과				한의과		기타
처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	시술	기타	발치	임플란트	치주치료	기타	한약	침	기타
108 (29.6)	113 (31.0)	1 (0.3)	13 (3.6)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	27 (7.4)	9 (2.5)	1 (0.3)	3 (0.8)	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.8)
52	10	-	-	1	-	-	20	2	-	-	-	-	-	-	1
3	29	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-
5	24	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
10	28	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	11	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
4	2	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	6	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6-2-5-3. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2025년		
						진단지연	오진	증상악화
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	46 (12.6)	16 (4.4)	169 (46.3)
내과	125 (32.7)	135 (36.2)	156 (37.6)	126 (32.9)	124 (34.0)	17	8	60
외과	44 (11.5)	34 (9.1)	40 (9.6)	51 (13.3)	39 (10.7)	3	-	21
정형외과	46 (12.0)	32 (8.6)	31 (7.5)	27 (7.0)	36 (9.9)	5	1	14
신경외과	48 (12.6)	52 (13.9)	50 (12.0)	40 (10.4)	44 (12.1)	5	-	22
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-
심장혈관흉부외과	17 (4.5)	18 (4.8)	21 (5.1)	28 (7.3)	14 (3.8)	-	-	9
산부인과	28 (7.3)	21 (5.6)	36 (8.7)	34 (8.9)	20 (5.5)	3	1	9
소아청소년과	5 (1.3)	4 (1.1)	3 (0.7)	4 (1.0)	5 (1.4)	2	-	1
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	4 (1.0)	- (0.0)	-	-	-
이비인후과	4 (1.0)	2 (0.5)	4 (1.0)	3 (0.8)	2 (0.5)	-	1	1
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	1
비뇨의학과	7 (1.8)	7 (1.9)	6 (1.4)	9 (2.3)	16 (4.4)	3	-	7
신경과	12 (3.1)	14 (3.8)	7 (1.7)	5 (1.3)	14 (3.8)	2	1	6
마취통증의학과	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)	-	-	-
정신건강의학과	3 (0.8)	2 (0.5)	5 (1.2)	9 (2.3)	9 (2.5)	1	-	1
영상의학과	2 (0.5)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	1	-
재활의학과	4 (1.0)	6 (1.6)	9 (2.2)	6 (1.6)	8 (2.2)	-	1	3
가정의학과	11 (2.9)	11 (2.9)	13 (3.1)	6 (1.6)	5 (1.4)	1	-	2
응급의학과	23 (6.0)	23 (6.2)	22 (5.3)	19 (5.0)	13 (3.6)	3	1	8
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-
치과	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.0)	6 (1.6)	-	-	1
한의학	- (0.0)	1 (0.3)	4 (1.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	-	-	1
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-
기타	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	1	1	2

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

효과미흡	감염	신경손상	운동제한	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	기타
3 (0.8)	18 (4.9)	9 (2.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	4 (1.1)	1 (0.3)	14 (3.8)	24 (6.6)	32 (8.8)	23 (6.3)
1	6	1	-	3	-	1	1	11	10	5
-	-	-	-	-	1	-	4	7	2	1
-	3	1	1	1	1	-	1	1	2	5
-	5	7	-	-	-	-	3	-	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	1	-	-	-	2	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	5	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	2
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

## 6-2-5-4. 자동개시 감정 처리 - 진료과목별/치료결과별

구분	2021년		2022년		2023년	
계	382	(100.0)	373	(100.0)	415	(100.0)
내과	125	(32.7)	135	(36.2)	156	(37.6)
외과	44	(11.5)	34	(9.1)	40	(9.6)
정형외과	46	(12.0)	32	(8.6)	31	(7.5)
신경외과	48	(12.6)	52	(13.9)	50	(12.0)
성형외과	-	(0.0)	3	(0.8)	-	(0.0)
심장혈관흉부외과	17	(4.5)	18	(4.8)	21	(5.1)
산부인과	28	(7.3)	21	(5.6)	36	(8.7)
소아청소년과	5	(1.3)	4	(1.1)	3	(0.7)
안과	-	(0.0)	1	(0.3)	-	(0.0)
이비인후과	4	(1.0)	2	(0.5)	4	(1.0)
피부과	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(0.5)
비뇨의학과	7	(1.8)	7	(1.9)	6	(1.4)
신경과	12	(3.1)	14	(3.8)	7	(1.7)
마취통증의학과	-	(0.0)	2	(0.5)	1	(0.2)
정신건강의학과	3	(0.8)	2	(0.5)	5	(1.2)
영상의학과	2	(0.5)	1	(0.3)	-	(0.0)
재활의학과	4	(1.0)	6	(1.6)	9	(2.2)
가정의학과	11	(2.9)	11	(2.9)	13	(3.1)
응급의학과	23	(6.0)	23	(6.2)	22	(5.3)
직업환경의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)
치과	1	(0.3)	2	(0.5)	2	(0.5)
한의원	-	(0.0)	1	(0.3)	4	(1.0)
약제과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	2	(0.5)	2	(0.5)	2	(0.5)

\* 치료중, 기타: 1개월 이상 의식불명

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2024년	2025년	완치	장애	사망	치료중*	기타
383 (100.0)	365 (100.0)	1 (0.3)	56 (15.3)	298 (81.6)	9 (2.5)	1 (0.3)
126 (32.9)	124 (34.0)	-	10	113	1	-
51 (13.3)	39 (10.7)	-	2	37	-	-
27 (7.0)	36 (9.9)	-	5	30	1	-
40 (10.4)	44 (12.1)	-	19	22	3	-
2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-
28 (7.3)	14 (3.8)	-	1	13	-	-
34 (8.9)	20 (5.5)	1	7	11	-	1
4 (1.0)	5 (1.4)	-	2	3	-	-
4 (1.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
3 (0.8)	2 (0.5)	-	-	2	-	-
- (0.0)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
9 (2.3)	16 (4.4)	-	2	14	-	-
5 (1.3)	14 (3.8)	-	3	10	1	-
3 (0.8)	- (0.0)	-	-	-	-	-
9 (2.3)	9 (2.5)	-	1	8	-	-
1 (0.3)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
6 (1.6)	8 (2.2)	-	-	7	1	-
6 (1.6)	5 (1.4)	-	-	5	-	-
19 (5.0)	13 (3.6)	-	1	11	1	-
- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
4 (1.0)	6 (1.6)	-	2	3	1	-
1 (0.3)	2 (0.5)	-	1	1	-	-
- (0.0)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
1 (0.3)	5 (1.4)	-	-	5	-	-

6-2-6. 자동개시 감정 처리 - 의료행위별/사고내용별

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	진단지연	오진	증상악화	효과미흡
계		382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	46 (12.6)	16 (4.4)	169 (46.3)	3 (0.8)
의과	진단	59 (15.4)	64 (17.2)	58 (14.0)	53 (13.8)	51 (14.0)	31	11	6	-
	검사	23 (6.0)	15 (4.0)	20 (4.8)	16 (4.2)	16 (4.4)	2	-	6	-
	투약	12 (3.1)	19 (5.1)	21 (5.1)	20 (5.2)	10 (2.7)	-	2	3	-
	주사	4 (1.0)	3 (0.8)	9 (2.2)	3 (0.8)	3 (0.8)	-	-	2	-
	수혈	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	-	-	-
	처치	116 (30.4)	111 (29.8)	115 (27.7)	113 (29.5)	108 (29.6)	5	1	74	2
	수술	124 (32.5)	121 (32.4)	118 (28.4)	124 (32.4)	113 (31.0)	5	1	58	-
	마취	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	-	-	-	-
	분만	10 (2.6)	7 (1.9)	18 (4.3)	14 (3.7)	13 (3.6)	2	1	5	-
	내시경	8 (2.1)	3 (0.8)	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	-	-	-
	건강검진	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	-	-	-	-
	전원	1 (0.3)	3 (0.8)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	1	-	-	-
	시술	11 (2.9)	16 (4.3)	32 (7.7)	21 (5.5)	27 (7.4)	-	-	13	1
	기타	9 (2.4)	6 (1.6)	9 (2.2)	4 (1.0)	9 (2.5)	-	-	-	-
치과	발치	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	3 (0.8)	1 (0.3)	-	-	-	-
	임플란트	1 (0.3)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.8)	-	-	-	-
	치주치료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-
	기타	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-
한의학	한약	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	-	1	-
	침	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	1
	신한방의료	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
	기타	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타		- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.8)	-	-	-	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	신경손상	운동제한	약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	기타
18 (4.9)	9 (2.5)	1 (0.3)	5 (1.4)	4 (1.1)	1 (0.3)	14 (3.8)	24 (6.6)	32 (8.8)	23 (6.3)
1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
-	-	-	2	-	1	-	-	3	2
-	-	-	3	1	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	2	15	2
6	8	1	-	-	-	11	12	1	10
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	4
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1	-	-	-	-	2	7	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	8	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

### 6-2-6-1. 자동개시 감정 처리 - 의료행위별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년						
						완치	장애	사망	치료중*	기타	
계	382 (100.0)	373 (100.0)	415 (100.0)	383 (100.0)	365 (100.0)	1 (0.3)	56 (15.3)	298 (81.6)	9 (2.5)	1 (0.3)	
의 과	진단	59 (15.4)	64 (17.2)	58 (14.0)	53 (13.8)	51 (14.0)	1	8	39	3	-
	검사	23 (6.0)	15 (4.0)	20 (4.8)	16 (4.2)	16 (4.4)	-	2	14	-	-
	투약	12 (3.1)	19 (5.1)	21 (5.1)	20 (5.2)	10 (2.7)	-	-	10	-	-
	주사	4 (1.0)	3 (0.8)	9 (2.2)	3 (0.8)	3 (0.8)	-	-	2	1	-
	수혈	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	처치	116 (30.4)	111 (29.8)	115 (27.7)	113 (29.5)	108 (29.6)	-	9	97	1	1
	수술	124 (32.5)	121 (32.4)	118 (28.4)	124 (32.4)	113 (31.0)	-	24	88	1	-
	마취	1 (0.3)	1 (0.3)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	분만	10 (2.6)	7 (1.9)	18 (4.3)	14 (3.7)	13 (3.6)	-	4	9	-	-
	내시경	8 (2.1)	3 (0.8)	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	건강검진	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-
	전원	1 (0.3)	3 (0.8)	3 (0.7)	3 (0.8)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	시술	11 (2.9)	16 (4.3)	32 (7.7)	21 (5.5)	27 (7.4)	-	5	21	1	-
기타	9 (2.4)	6 (1.6)	9 (2.2)	4 (1.0)	9 (2.5)	-	-	8	1	-	
치 과	발치	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	3 (0.8)	1 (0.3)	-	-	-	1	-
	임플란트	1 (0.3)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.8)	-	1	2	-	-
	치주치료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	기타	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	1	-	-	-
한 의 과	한약	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.3)	-	1	-	-	-
	침	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	1	-	-
	신한방의료	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
	기타	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.8)	-	1	2	-	-	

\* 치료중: 1개월 이상 의식불명

### 6-3. 자동개시 조정 처리 현황 - 처리기간

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
30일 이내	3 (0.7)	8 (2.2)	6 (1.5)	11 (2.7)	8 (2.5)	4	-	-	-	-	4	-
31~60일	4 (0.9)	3 (0.8)	6 (1.5)	18 (4.4)	10 (3.1)	3	-	-	-	2	5	-
61~90일	41 (9.2)	53 (14.4)	79 (19.7)	99 (24.4)	120 (37.0)	57	13	2	11	18	32	-
91~120일	304 (68.2)	280 (75.9)	302 (75.1)	278 (68.5)	186 (57.4)	107	17	4	13	28	33	1
120일 초과	94 (21.1)	25 (6.8)	9* (2.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
평균 처리 기간	113.5	103.7	100.0	94.6	92.8	94.6	99.9	105.8	98.4	93.6	85.2	109.0

\* 120일 초과는 사건종료일이 휴일인 경우

### 6-3-1. 자동개시 조정 처리 - 환자 연령·성별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	
							소계	성립	불성립				
계	443 (100.0)	365 (100.0)	399 (100.0)	402 (100.0)	322 (100.0)	169 (52.5)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.5)	48 (14.9)	74 (23.0)	1 (0.3)	
0-9세	소계	17 (3.8)	14 (3.8)	12 (3.0)	23 (5.7)	9 (2.8)	4	-	-	-	-	5	-
	남	11	5	6	9	6	3	-	-	-	-	3	-
	여	6	9	6	14	3	1	-	-	-	-	2	-
10-19세	소계	3 (0.7)	1 (0.3)	4 (1.0)	3 (0.7)	3 (0.9)	2	-	-	-	-	1	-
	남	2	1	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-
	여	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-
20-29세	소계	9 (2.0)	7 (1.9)	6 (1.5)	3 (0.7)	6 (1.9)	3	1	-	1	1	1	-
	남	4	4	3	2	2	-	-	-	-	1	1	-
	여	5	3	3	1	4	3	1	-	1	-	-	-
30-39세	소계	16 (3.6)	11 (3.0)	17 (4.3)	17 (4.2)	11 (3.4)	4	1	-	1	1	5	-
	남	4	2	5	4	4	1	-	-	-	1	2	-
	여	12	9	12	13	7	3	1	-	1	-	3	-
40-49세	소계	32 (7.2)	21 (5.8)	26 (6.5)	18 (4.5)	16 (5.0)	6	2	-	2	2	6	-
	남	13	12	15	11	9	3	2	-	2	-	4	-
	여	19	9	11	7	7	3	-	-	-	2	2	-
50-59세	소계	51 (11.5)	38 (10.4)	37 (9.3)	25 (6.2)	34 (10.6)	12	2	1	1	5	14	1
	남	25	24	19	16	20	7	-	-	-	2	10	1
	여	26	14	18	9	14	5	2	1	1	3	4	-
60-69세	소계	95 (21.4)	69 (18.9)	87 (21.8)	96 (23.9)	71 (22.0)	35	6	1	5	16	14	-
	남	58	43	43	53	42	22	4	1	3	7	9	-
	여	37	26	44	43	29	13	2	-	2	9	5	-
70-79세	소계	129 (29.1)	108 (29.6)	103 (25.8)	109 (27.1)	94 (29.2)	57	9	-	9	15	13	-
	남	77	67	64	63	52	33	4	-	4	9	6	-
	여	52	41	39	46	42	24	5	-	5	6	7	-
80세 이상	소계	91 (20.5)	96 (26.3)	107 (26.8)	108 (26.9)	78 (24.2)	46	9	4	5	8	15	-
	남	37	41	41	53	37	23	4	1	3	3	7	-
	여	54	55	66	55	41	23	5	3	2	5	8	-

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 3건, 2022년 4건, 2023년 3건, 2024년 6건, 2025년 2건

### 6-3-2. 자동개시 조정 처리 - 지역별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
서울	109 (24.4)	84 (22.8)	69 (17.2)	78 (19.2)	63 (19.4)	34	5	-	5	8	15	1
부산	43 (9.6)	27 (7.3)	38 (9.5)	35 (8.6)	38 (11.7)	20	4	-	4	4	10	-
대구	21 (4.7)	13 (3.5)	22 (5.5)	22 (5.4)	16 (4.9)	7	5	1	4	1	3	-
인천	22 (4.9)	18 (4.9)	22 (5.5)	18 (4.4)	23 (7.1)	7	2	-	2	9	5	-
광주	9 (2.0)	9 (2.4)	14 (3.5)	11 (2.7)	9 (2.8)	1	2	2	-	3	3	-
대전	18 (4.0)	11 (3.0)	13 (3.2)	4 (1.0)	6 (1.9)	4	1	-	1	-	1	-
울산	6 (1.3)	6 (1.6)	12 (3.0)	11 (2.7)	6 (1.9)	4	-	-	-	-	2	-
세종	- (0.0)	6 (1.6)	2 (0.5)	3 (0.7)	2 (0.6)	2	-	-	-	-	-	-
경기	115 (25.8)	106 (28.7)	93 (23.1)	103 (25.4)	86 (26.5)	49	6	2	4	14	17	-
강원	14 (3.1)	11 (3.0)	22 (5.5)	10 (2.5)	7 (2.2)	3	1	-	1	3	-	-
충북	12 (2.7)	6 (1.6)	9 (2.2)	5 (1.2)	11 (3.4)	8	-	-	-	1	2	-
충남	13 (2.9)	11 (3.0)	13 (3.2)	11 (2.7)	13 (4.0)	8	-	-	-	1	4	-
전북	13 (2.9)	11 (3.0)	13 (3.2)	19 (4.7)	8 (2.5)	5	1	1	-	-	2	-
전남	13 (2.9)	6 (1.6)	16 (4.0)	16 (3.9)	7 (2.2)	2	2	-	2	-	3	-
경북	14 (3.1)	13 (3.5)	18 (4.5)	27 (6.7)	13 (4.0)	8	1	-	1	1	3	-
경남	22 (4.9)	26 (7.0)	24 (6.0)	29 (7.1)	11 (3.4)	7	-	-	-	1	3	-
제주	2 (0.4)	5 (1.4)	2 (0.5)	4 (1.0)	5 (1.5)	2	-	-	-	2	1	-

### 6-3-3. 자동개시 조정 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
상급종합병원	172 (38.6)	123 (33.3)	162 (40.3)	148 (36.5)	93 (28.7)	52	5	-	5	13	23	-
종합병원	136 (30.5)	114 (30.9)	112 (27.9)	145 (35.7)	129 (39.8)	64	14	5	9	24	26	1
병원	91 (20.4)	77 (20.9)	71 (17.7)	45 (11.1)	47 (14.5)	25	6	1	5	3	13	-
치과병원	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	- (0.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	28 (6.3)	29 (7.9)	25 (6.2)	30 (7.4)	24 (7.4)	14	1	-	1	5	4	-
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.7)	3 (0.9)	2	1	-	1	-	-	-
의원	17 (3.8)	23 (6.2)	25 (6.2)	31 (7.6)	22 (6.8)	12	2	-	2	3	5	-
치과의원	1 (0.2)	2 (0.5)	- (0.0)	2 (0.5)	3 (0.9)	1	1	-	1	-	1	-
한의원	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.6)	1	-	-	-	-	1	-
약국	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
보건의료원	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-

\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

### 6-3-4. 자동개시 조정 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
입원	373 (83.6)	294 (79.7)	322 (80.1)	338 (83.3)	255 (78.7)	143	24	6	18	32	56	-
외래	38 (8.5)	46 (12.5)	53 (13.2)	41 (10.1)	51 (15.7)	26	5	-	5	8	12	-
응급실	35 (7.8)	28 (7.6)	27 (6.7)	26 (6.4)	16 (4.9)	2	1	-	1	8	4	1
방문진료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
기타	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-

\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

### 6-3-5. 자동개시 조정 처리 - 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	
							소계	성립	불성립				
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)	
의과	진단	73 (16.4)	59 (16.0)	62 (15.4)	57 (14.0)	40 (12.3)	19	3	-	3	4	14	-
	검사	24 (5.4)	19 (5.1)	17 (4.2)	17 (4.2)	16 (4.9)	9	3	1	2	1	3	-
	투약	13 (2.9)	19 (5.1)	21 (5.2)	18 (4.4)	13 (4.0)	8	1	-	1	1	3	-
	주사	5 (1.1)	4 (1.1)	7 (1.7)	5 (1.2)	2 (0.6)	2	-	-	-	-	-	-
	수혈	3 (0.7)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.2)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
	처치	137 (30.7)	110 (29.8)	111 (27.6)	117 (28.8)	100 (30.9)	42	10	3	7	28	19	1
	수술	146 (32.7)	113 (30.6)	117 (29.1)	129 (31.8)	106 (32.7)	68	10	1	9	9	19	-
	마취	2 (0.4)	1 (0.3)	2 (0.5)	4 (1.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
	분만	11 (2.5)	12 (3.3)	14 (3.5)	18 (4.4)	6 (1.9)	3	-	-	-	-	3	-
	내시경	10 (2.2)	4 (1.1)	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
	건강검진	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	전원	1 (0.2)	2 (0.5)	3 (0.7)	4 (1.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	1	-	-
	시술	10 (2.2)	16 (4.3)	33 (8.2)	21 (5.2)	22 (6.8)	15	2	1	1	1	4	-
	기타	10 (2.2)	6 (1.6)	7 (1.7)	6 (1.5)	7 (2.2)	3	-	-	-	1	3	-
치과	발치	-	1 (0.3)	-	3 (0.7)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
	임플란트	1 (0.2)	1 (0.3)	-	1 (0.2)	2 (0.6)	1	1	-	1	-	-	-
	기타	-	-	2 (0.5)	-	1 (0.3)	-	-	-	-	1	-	-
한 의과	한약	-	-	1 (0.2)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
	침	-	-	1 (0.2)	-	1 (0.3)	1	-	-	-	-	-	-
	신한방의료	-	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	-	1 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약제과	조제	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	-	-	-	-	2 (0.6)	-	-	-	-	1	1	-	

\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

### 6-3-6. 자동개시 조정 처리 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
내과	146 (32.7)	138 (37.4)	154 (38.3)	139 (34.2)	101 (31.2)	58	8	3	5	14	21	-
외과	53 (11.9)	34 (9.2)	38 (9.5)	49 (12.1)	36 (11.1)	26	1	-	1	2	7	-
정형외과	52 (11.7)	30 (8.1)	29 (7.2)	31 (7.6)	33 (10.2)	20	5	-	5	3	5	-
신경외과	58 (13.0)	49 (13.3)	52 (12.9)	42 (10.3)	42 (13.0)	19	8	2	6	5	9	1
성형외과	- (0.0)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
심장혈관흉부외과	22 (4.9)	17 (4.6)	20 (5.0)	28 (6.9)	16 (4.9)	10	-	-	-	2	4	-
산부인과	31 (7.0)	23 (6.2)	35 (8.7)	36 (8.9)	11 (3.4)	5	1	-	1	1	4	-
소아청소년과	8 (1.8)	3 (0.8)	4 (1.0)	4 (1.0)	3 (0.9)	1	-	-	-	-	2	-
안과	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	2 (0.5)	2 (0.6)	1	-	-	-	1	-	-
이비인후과	4 (0.9)	3 (0.8)	2 (0.5)	5 (1.2)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
피부과	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	1	-	-
비뇨의학과	9 (2.0)	7 (1.9)	5 (1.2)	9 (2.2)	15 (4.6)	8	1	-	1	3	3	-
신경과	15 (3.4)	14 (3.8)	6 (1.5)	7 (1.7)	12 (3.7)	5	2	1	1	3	2	-
마취통증의학과	1 (0.2)	2 (0.5)	- (0.0)	1 (1.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	2 (0.4)	3 (0.8)	4 (1.0)	8 (2.0)	9 (2.8)	5	1	-	1	1	2	-
영상의학과	2 (0.4)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.6)	1	-	-	-	-	1	-
재활의학과	6 (1.3)	4 (1.1)	9 (2.2)	6 (1.5)	9 (2.8)	4	1	-	1	3	1	-
가정의학과	10 (2.2)	10 (2.7)	11 (2.7)	9 (2.2)	6 (1.9)	1	1	-	1	1	3	-
응급의학과	24 (5.4)	22 (6.0)	23 (5.7)	19 (4.7)	13 (4.0)	2	-	-	-	6	5	-
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
치과	1 (0.2)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.0)	4 (1.2)	1	1	-	1	1	1	-
한의원	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.7)	2 (0.5)	2 (0.6)	1	-	-	-	-	1	-
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-	-	-	-	-	1	-
기타	2 (0.4)	2 (0.5)	2 (0.5)	- (0.0)	5 (1.5)	3	-	-	-	1	1	-

\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

### 6-3-7. 자동개시 조정 처리 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
진단지연	54 (12.1)	41 (11.1)	62 (15.4)	65 (16.0)	40 (12.3)	22	1	-	1	4	12	1
오진	25 (5.6)	19 (5.1)	13 (3.2)	17 (4.2)	14 (4.3)	4	1	-	1	5	4	-
증상악화	209 (46.9)	164 (44.4)	180 (44.8)	181 (44.6)	151 (46.6)	79	14	4	10	25	33	-
효과미흡	3 (0.7)	7 (1.9)	6 (1.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	1	-	1	-	-	-
감염	28 (6.3)	22 (6.0)	25 (6.2)	19 (4.7)	16 (4.9)	8	2	-	2	3	3	-
신경손상	16 (3.6)	6 (1.6)	11 (2.7)	12 (3.0)	8 (2.5)	4	1	-	1	1	2	-
감각이상	1 (0.2)	1 (0.3)	1 (0.2)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
운동제한	2 (0.4)	3 (0.8)	- (0.0)	2 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
약화사고	4 (0.9)	9 (2.4)	6 (1.5)	1 (0.2)	4 (1.2)	3	1	-	1	-	-	-
과민성반응	4 (0.9)	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	4 (1.2)	2	-	-	-	-	2	-
조영제부작용	2 (0.4)	2 (0.5)	2 (0.5)	2 (0.5)	1 (0.3)	-	1	-	1	-	-	-
출혈	50 (11.2)	48 (13.0)	36 (9.0)	38 (9.4)	17 (5.2)	14	1	-	1	2	-	-
장기손상	17 (3.8)	14 (3.8)	26 (6.5)	21 (5.2)	22 (6.8)	11	1	-	1	3	7	-
안전사고	15 (3.4)	7 (1.9)	9 (2.2)	24 (5.9)	25 (7.7)	15	4	2	2	2	4	-
치아파절	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
기타	16 (3.6)	23 (6.2)	23 (5.7)	19 (4.7)	21 (6.5)	9	2	-	2	3	7	-

\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

### 6-3-8. 자동개시 조정 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	446 (100.0)	369 (100.0)	402 (100.0)	406 (100.0)	324 (100.0)	171 (52.8)	30 (9.3)	6 (1.9)	24 (7.4)	48 (14.8)	74 (22.8)	1 (0.3)
치료종결	1 (0.2)	3 (0.8)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-
장애	44 (9.9)	37 (10.0)	28 (7.0)	37 (9.1)	47 (14.5)	21	3	-	3	7	15	1
사망	384 (86.1)	319 (86.4)	365 (90.8)	356 (87.7)	266 (82.1)	147	25	5	20	38	56	-
치료중*	16 (3.6)	9 (2.4)	7 (1.7)	11 (2.7)	10 (3.1)	3	1	1	-	3	3	-
기타*	1 (0.2)	1 (0.3)	2 (0.5)	1 (0.2)	1 (0.3)	-	1	-	1	-	-	-

\* 치료중, 기타: 1개월 이상 의식불명

\*\* 불개시 사건 제외: 2023년 1건, 2024년 2건

## 6-3-9. 자동개시 조정 처리 - 조정성공률/성립금액별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	331 (100.0)	283 (100.0)	290 (100.0)	254 (100.0)	201 (100.0)	171 (85.1)
0원	13 (3.9)	7 (2.5)	8 (2.8)	5 (2.0)	1 (0.5)	1
1원 ~ 500,000원	4 (1.2)	1 (0.4)	4 (1.4)	3 (1.2)	- (0.0)	-
500,001원 ~ 1,000,000원	8 (2.4)	8 (2.8)	10 (3.4)	15 (5.9)	7 (3.5)	7
1,000,001원 ~ 3,000,000원	54 (16.3)	51 (18.0)	44 (15.2)	58 (22.7)	37 (18.4)	34
3,000,001원 ~ 5,000,000원	46 (13.9)	53 (18.7)	52 (17.9)	44 (17.3)	38 (18.9)	33
5,000,001원 ~ 10,000,000원	71 (21.5)	58 (20.5)	58 (20.0)	52 (20.4)	42 (20.9)	33
10,000,001원 ~ 20,000,000원	51 (15.4)	60 (21.2)	56 (19.3)	34 (13.3)	34 (16.9)	30
20,000,001원 ~ 30,000,000원	29 (8.8)	20 (7.1)	15 (5.2)	19 (7.5)	12 (6.0)	11
30,000,001원 ~ 40,000,000원	15 (4.5)	11 (3.9)	13 (4.5)	9 (3.5)	6 (3.0)	3
40,000,001원 ~ 50,000,000원	9 (2.7)	2 (0.7)	11 (3.8)	1 (0.4)	5 (2.5)	4
50,000,001원 ~ 100,000,000원	20 (6.0)	8 (2.8)	10 (3.4)	12 (4.7)	14 (7.0)	11
100,000,001원 ~ 300,000,000원	8 (2.4)	4 (1.4)	9 (3.1)	3 (1.2)	4 (2.0)	3
300,000,001원 ~	3 (0.9)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.5)	1

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

조정결정		조정성공률	조정성립건수	성립총액	평균 성립금액
성립	불성립				
6 (3.0)	24 (11.9)	54.8	177	4,326,033,800	13,351,956
-	-	0.8	1	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	7	6,600,000	942,857
-	3	89.5	34	93,142,660	2,451,123
2	3	92.1	35	178,200,000	4,689,474
3	6	85.7	36	351,318,330	8,364,722
1	3	91.2	31	538,943,190	15,851,270
-	1	91.7	11	320,034,280	26,669,523
-	3	50.0	3	218,934,790	36,489,132
-	1	80.0	4	243,044,890	48,608,978
-	3	78.6	11	1,036,170,110	74,012,151
-	1	75.0	3	539,645,550	134,911,388
-	-	100.0	1	800,000,000	800,000,000

# 7

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 부산지원



### 7-1. 부산지원 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	일평균	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2021년	547	2.0	31	41	53	64	38	51	48	46	32	54	40	49
	(100.0)		(5.7)	(7.5)	(9.7)	(11.7)	(6.9)	(9.3)	(8.8)	(8.4)	(5.9)	(9.9)	(7.3)	(9.0)
2022년	608	2.0	38	46	52	49	53	56	44	72	42	49	62	45
	(100.0)		(6.3)	(7.6)	(8.6)	(8.1)	(8.7)	(9.2)	(7.2)	(11.8)	(6.9)	(8.1)	(10.2)	(7.4)
2023년	534	2.1	39	55	69	43	38	36	37	49	39	45	46	38
	(100.0)		(7.3)	(10.3)	(12.9)	(8.1)	(7.1)	(6.7)	(6.9)	(9.2)	(7.3)	(8.4)	(8.6)	(7.1)
2024년	578	2.4	73	53	61	64	41	51	60	41	29	44	33	28
	(100.0)		(12.6)	(9.2)	(10.6)	(11.1)	(7.1)	(8.8)	(10.4)	(7.1)	(5.0)	(7.6)	(5.7)	(4.8)
2025년	707	1.9	61	49	64	54	65	56	55	48	60	52	68	75
	(100.0)		(8.6)	(6.9)	(9.1)	(7.6)	(9.2)	(7.9)	(7.8)	(6.8)	(8.5)	(7.4)	(9.6)	(10.6)

### 7-1-1. 부산지원 내용별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	971 (100.0)	994 (100.0)	883 (100.0)	813 (100.0)	718 (100.0)	142 (19.8)	9 (1.3)	3 (0.4)	564 (78.6)
의료사고의 발생	89 (9.2)	100 (10.1)	84 (9.5)	48 (5.9)	59 (8.2)	15	1	-	43
손해배상금 대불제도	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.3)	-	-	-	2
불가항력의료사고 보상제도	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
조정신청방법 및 절차	595 (61.3)	668 (67.2)	649 (73.5)	520 (64.0)	518 (72.1)	93	7	3	415
법령 해석	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.3)	-	-	-	2
내사건 진행문의	5 (0.5)	6 (0.6)	4 (0.5)	2 (0.2)	6 (0.8)	1	-	-	5
수탁감정	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.3)	-	-	-	2
조정중재원에 대한 민원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타**	280 (28.8)	218 (21.9)	146 (16.5)	242 (29.8)	129 (18.0)	33	1	-	95

\* 상담자 기준

\*\* 기타: 과잉진료, 진료 불성실, 진료비 환불 문제 등 해결방법 문의 등

### 7-1-2. 부산지원 지역별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
서울	2 (0.3)	5 (0.7)	1 (0.0)	5 (0.9)	4 (0.7)	-	-	-	4
부산	341 (49.9)	356 (46.4)	341 (46.5)	262 (46.1)	265 (45.9)	80	2	-	183
대구	80 (11.7)	98 (12.8)	93 (12.7)	62 (10.9)	72 (12.5)	3	1	-	68
인천	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	-	1
광주	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
대전	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
울산	36 (5.3)	44 (5.7)	31 (4.2)	49 (8.6)	30 (5.2)	1	-	-	29
세종	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
경기	4 (0.6)	2 (0.3)	1 (0.0)	- (0.0)	2 (0.3)	-	-	-	2
충북	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
전북	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
전남	- (0.0)	1 (0.1)	3 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
경북	65 (9.5)	65 (8.5)	46 (6.3)	43 (7.6)	27 (4.7)	1	1	-	25
경남	116 (17.0)	146 (19.0)	136 (18.6)	96 (16.9)	58 (10.1)	10	1	-	47
제주	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	-	1
기타***	40 (5.8)	46 (6.0)	78 (10.6)	50 (8.8)	117 (20.3)	13	3	3	98

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

### 7-1-3. 부산지원 상담자 - 연령·성별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
10~19세	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
남	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
여	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
20~29세	19 (2.8)	24 (3.1)	16 (2.2)	10 (1.8)	19 (3.3)	3	-	-	16
남	11 (1.6)	7 (0.9)	5 (0.7)	- (0.0)	6 (1.0)	2	-	-	4
여	8 (1.2)	17 (2.2)	11 (1.5)	10 (1.8)	13 (2.3)	1	-	-	12
30~39세	87 (12.7)	83 (10.8)	95 (13.0)	68 (12.0)	97 (16.8)	6	2	-	89
남	34 (5.0)	35 (4.6)	29 (4.0)	29 (5.1)	40 (6.9)	1	1	-	38
여	53 (7.7)	48 (6.3)	66 (9.0)	39 (6.9)	57 (9.9)	5	1	-	51
40~49세	131 (19.2)	125 (16.3)	108 (14.7)	116 (20.4)	107 (18.5)	23	3	-	81
남	76 (11.1)	70 (9.1)	59 (8.0)	61 (10.7)	51 (8.8)	12	1	-	38
여	55 (8.0)	55 (7.2)	49 (6.7)	55 (9.7)	56 (9.7)	11	2	-	43
50~59세	204 (29.8)	231 (30.1)	187 (25.5)	142 (25.0)	137 (23.7)	22	3	2	110
남	115 (16.8)	135 (17.6)	110 (15.0)	78 (13.7)	68 (11.8)	9	3	2	54
여	89 (13.0)	96 (12.5)	77 (10.5)	64 (11.3)	69 (12.0)	13	-	-	56
60~69세	150 (21.9)	189 (24.6)	209 (28.5)	150 (26.4)	141 (24.4)	34	-	1	106
남	100 (14.6)	116 (15.1)	134 (18.3)	105 (18.5)	84 (14.6)	21	-	1	62
여	50 (7.3)	73 (9.5)	75 (10.2)	45 (7.9)	57 (9.9)	13	-	-	44
70~79세	74 (10.8)	100 (13.0)	102 (13.9)	66 (11.6)	56 (9.7)	14	-	-	42
남	51 (7.5)	75 (9.8)	74 (10.1)	48 (8.5)	30 (5.2)	7	-	-	23
여	23 (3.4)	25 (3.3)	28 (3.8)	18 (3.2)	26 (4.5)	7	-	-	19
80~89세	17 (2.5)	16 (2.1)	16 (2.2)	14 (2.5)	17 (2.9)	6	-	-	11
남	14 (2.0)	11 (1.4)	12 (1.6)	11 (1.9)	13 (2.3)	5	-	-	8
여	3 (0.4)	5 (0.7)	4 (0.5)	3 (0.5)	4 (0.7)	1	-	-	3
90~99세	2 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	-	-	1
남	2 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	-	-	1
여	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
무응답***	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	2 (0.3)	-	-	-	2

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 무응답: 연령 또는 성별

### 7-1-4. 부산지원 환자-연령·성별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
0세	2 (0.3)	- (0.0)	2 (0.3)	2 (0.4)	3 (0.5)	-	-	-	3
남	2 (0.3)	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	2 (0.3)	-	-	-	2
여	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.1)	2 (0.4)	1 (0.2)	-	-	-	1
1~9세	- (0.0)	5 (0.7)	5 (0.7)	5 (0.9)	5 (0.9)	1	-	-	4
남	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.5)	4 (0.7)	1 (0.2)	-	-	-	1
여	- (0.0)	5 (0.7)	1 (0.1)	1 (0.2)	4 (0.7)	1	-	-	3
10~19세	7 (1.0)	4 (0.5)	2 (0.3)	2 (0.4)	3 (0.5)	1	1	-	1
남	5 (0.7)	2 (0.3)	2 (0.3)	1 (0.2)	3 (0.5)	1	1	-	1
여	2 (0.3)	2 (0.3)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
20~29세	25 (3.7)	22 (2.9)	19 (2.6)	10 (1.8)	20 (3.5)	2	-	-	18
남	16 (2.3)	10 (1.3)	7 (1.0)	1 (0.2)	9 (1.6)	2	-	-	7
여	9 (1.3)	12 (1.6)	12 (1.6)	9 (1.6)	11 (1.9)	-	-	-	11
30~39세	45 (6.6)	49 (6.4)	48 (6.5)	36 (6.3)	56 (9.7)	6	2	-	48
남	18 (2.6)	18 (2.3)	20 (2.7)	14 (2.5)	23 (4.0)	1	1	-	21
여	27 (3.9)	31 (4.0)	28 (3.8)	22 (3.9)	33 (5.7)	5	1	-	27
40~49세	66 (9.6)	60 (7.8)	49 (6.7)	47 (8.3)	46 (8.0)	9	-	-	37
남	38 (5.6)	30 (3.9)	30 (4.1)	18 (3.2)	22 (3.8)	5	-	-	17
여	28 (4.1)	30 (3.9)	19 (2.6)	29 (5.1)	24 (4.2)	4	-	-	20
50~59세	117 (17.1)	111 (14.5)	99 (13.5)	80 (14.1)	81 (14.0)	12	3	2	64
남	74 (10.8)	58 (7.6)	54 (7.4)	42 (7.4)	42 (7.3)	8	3	1	30
여	43 (6.3)	53 (6.9)	45 (6.1)	38 (6.7)	39 (6.8)	4	-	1	34
60~69세	158 (23.1)	178 (23.2)	192 (26.2)	137 (24.1)	131 (22.7)	26	-	-	105
남	99 (14.5)	104 (13.5)	115 (15.7)	88 (15.5)	79 (13.7)	16	-	-	63
여	59 (8.6)	74 (9.6)	77 (10.5)	49 (8.6)	52 (9.0)	10	-	-	42
70~79세	119 (17.4)	133 (17.3)	145 (19.8)	115 (20.2)	95 (16.5)	27	1	-	67
남	68 (9.9)	80 (10.4)	79 (10.8)	64 (11.3)	47 (8.1)	13	-	-	34
여	51 (7.5)	53 (6.9)	66 (9.0)	51 (9.0)	48 (8.3)	14	1	-	33
80~89세	59 (8.9)	93 (12.1)	77 (10.5)	51 (9.0)	41 (7.1)	11	-	-	30
남	20 (2.9)	36 (4.7)	33 (4.5)	21 (3.7)	23 (4.0)	5	-	-	18
여	39 (5.7)	57 (7.4)	44 (6.0)	30 (5.3)	18 (3.1)	6	-	-	12
90~99세	5 (0.7)	11 (1.4)	8 (1.1)	7 (1.2)	3 (0.5)	1	-	-	1
남	1 (0.1)	4 (0.5)	2 (0.3)	2 (0.4)	1 (0.2)	-	-	-	1
여	4 (0.6)	7 (0.9)	6 (0.8)	5 (0.9)	2 (0.3)	1	-	-	-
무응답	81 (11.8)	102 (13.3)	87 (11.9)	76 (13.4)	93 (16.1)	12	1	1	79

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

### 7-1-5. 부산지원 상담자·환자 관계별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
본인	380 (55.6)	406 (52.9)	402 (54.8)	330 (58.1)	342 (59.3)	65	4	1	272
배우자	48 (7.0)	63 (8.2)	53 (7.2)	27 (4.8)	44 (7.6)	12	1	1	30
가족	207 (30.3)	240 (31.3)	223 (30.4)	163 (28.7)	151 (26.2)	27	3	-	121
친인척	8 (1.2)	4 (0.5)	3 (0.4)	2 (0.4)	2 (0.3)	1	-	-	1
의료기관	14 (2.0)	8 (1.0)	16 (2.2)	17 (3.0)	13 (2.3)	-	-	-	13
기타***	27 (3.9)	47 (6.1)	36 (1.8)	29 (5.1)	25 (4.3)	3	-	1	21

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

### 7-1-6. 부산지원 진료형태별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
입원	177 (25.9)	201 (26.2)	200 (27.3)	116 (20.4)	54 (9.4)	7	1	-	46
외래	135 (19.7)	166 (21.6)	161 (22.0)	84 (14.8)	57 (9.9)	14	-	-	43
응급	6 (0.9)	6 (0.8)	5 (0.7)	7 (1.2)	3 (0.5)	-	-	-	3
방문진료	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	-	1
기타	366 (53.5)	395 (51.4)	367 (50.1)	361 (63.6)	462 (80.1)	87	7	3	365

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 및 상담내용이 "조정신청방법 및 절차"인 기준

### 7-1-7. 부산지원 진료과목별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
내과	45 (6.6)	42 (5.5)	40 (5.5)	25 (4.4)	11 (1.9)	1	1	-	9
외과	14 (2.0)	19 (2.5)	23 (3.1)	16 (2.8)	8 (1.4)	-	-	-	8
정형외과	68 (9.9)	80 (10.4)	92 (12.6)	45 (7.9)	22 (3.8)	5	-	-	17
신경외과	38 (5.6)	31 (4.0)	24 (3.3)	16 (2.8)	6 (1.0)	-	-	-	6
성형외과	11 (1.6)	16 (2.1)	13 (1.8)	7 (1.2)	9 (1.6)	3	-	-	6
심장혈관흉부외과	2 (0.3)	10 (1.3)	6 (0.8)	4 (0.7)	- (0.0)	-	-	-	-
산부인과	8 (1.2)	9 (1.2)	6 (0.8)	11 (1.9)	2 (0.3)	1	-	-	1
소아청소년과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.7)	2 (0.3)	1	-	-	1
안과	17 (2.5)	26 (3.4)	24 (3.3)	11 (1.9)	8 (1.4)	4	-	-	4
이비인후과	5 (0.7)	7 (0.9)	6 (0.8)	2 (0.4)	1 (0.2)	-	-	-	1
피부과	9 (1.3)	6 (0.8)	7 (1.0)	3 (0.5)	5 (0.9)	1	-	-	4
비뇨의학과	9 (1.3)	6 (0.8)	8 (1.1)	2 (0.4)	1 (0.2)	-	-	-	1
신경과	2 (0.3)	2 (0.3)	1 (0.1)	7 (1.2)	- (0.0)	-	-	-	-
마취통증의학과	1 (0.1)	- (0.0)	2 (0.3)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
정신건강의학과	2 (0.3)	5 (0.7)	2 (0.3)	- (0.0)	2 (0.3)	1	-	-	1
재활의학과	7 (1.0)	9 (1.2)	3 (0.4)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	-	-	1
가정의학과	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
응급의학과	11 (1.6)	7 (0.9)	8 (1.1)	7 (1.2)	4 (0.7)	1	-	-	3
치과	34 (5.0)	74 (9.6)	56 (7.6)	21 (3.7)	12 (2.1)	3	-	-	9
한의원	5 (0.7)	3 (0.4)	6 (0.8)	3 (0.5)	5 (0.9)	-	-	-	5
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
검진센터	5 (0.7)	2 (0.3)	3 (0.4)	2 (0.4)	- (0.0)	-	-	-	-
기타***	391 (57.2)	413 (53.8)	402 (54.8)	380 (66.9)	478 (82.8)	87	7	3	381

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 및 상담내용이 "조정신청방법 및 절차"인 기준

### 7-1-8. 부산지원 의료계열별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
의과	306 (44.7)	334 (43.5)	322 (43.9)	189 (33.3)	101 (17.5)	17	1	-	83
치과	27 (3.9)	62 (8.1)	56 (7.6)	22 (3.9)	16 (2.8)	4	-	-	12
한의과	5 (0.7)	2 (0.3)	6 (0.8)	2 (0.4)	5 (0.9)	-	-	-	5
약제과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타***	346 (50.6)	370 (48.2)	349 (47.6)	355 (62.5)	455 (78.9)	87	7	3	358

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생” 및 “조정신청방법 및 절차”에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 및 상담내용이 “조정신청방법 및 절차”인 기준

### 7-1-9. 부산지원 의료행위별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
진단	31 (4.5)	18 (2.3)	18 (2.5)	29 (5.1)	8 (1.4)	1	-	-	7
검사	7 (1.0)	13 (1.7)	13 (1.8)	11 (1.9)	3 (0.5)	-	-	-	3
투약	17 (2.5)	9 (1.2)	7 (1.0)	8 (1.4)	2 (0.3)	-	-	-	2
주사	25 (3.7)	16 (2.1)	20 (2.7)	6 (1.1)	5 (0.9)	1	-	-	4
수혈	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
치료및처치	88 (12.9)	142 (18.5)	136 (18.6)	66 (11.6)	39 (6.8)	9	1	-	29
수술	123 (18.0)	143 (18.6)	140 (19.1)	78 (13.7)	50 (8.7)	10	-	-	40
마취	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.4)	- (0.0)	-	-	-	-
분만	- (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	3 (0.5)	1 (0.2)	1	-	-	-
병원감염	3 (0.4)	9 (1.2)	4 (0.5)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
이송	- (0.0)	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
진료불성실	1 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
건강관리	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
전원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
환자관리	14 (2.0)	13 (1.7)	21 (2.9)	3 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-
기타***	374 (54.7)	402 (52.3)	372 (50.8)	361 (63.6)	469 (81.3)	86	7	3	373

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생" 및 "조정신청방법 및 절차"에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 및 상담내용이 "조정신청방법 및 절차"인 기준

### 7-1-10. 부산지원 치료결과별 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 명, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	684 (100.0)	768 (100.0)	733 (100.0)	568 (100.0)	577 (100.0)	108 (18.7)	8 (1.4)	3 (0.5)	458 (79.4)
치료종결	7 (1.0)	14 (1.8)	11 (1.5)	6 (1.1)	2 (0.3)	-	-	-	2
장애	7 (1.0)	9 (1.2)	5 (0.7)	4 (0.7)	2 (0.3)	-	-	-	2
사망	43 (6.3)	63 (8.2)	50 (6.8)	33 (5.8)	11 (1.9)	1	1	-	9
치료중	226 (33.0)	240 (31.3)	255 (34.8)	140 (24.6)	83 (14.4)	17	-	-	66
기타***	401 (58.6)	442 (57.6)	412 (56.2)	385 (67.8)	479 (83.0)	90	7	3	379

\* 상담자 기준

\*\* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생” 및 “조정신청방법 및 절차”에 해당하는 건 기준

\*\*\* 기타: 무응답 등

## 7-2. 부산지원 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	일평균	방문	온라인	우편	팩스
2021년	505 (100.0)	1.4	164 (32.5)	190 (37.6)	128 (25.3)	23 (4.6)
2022년	518 (100.0)	1.4	202 (39.0)	176 (34.0)	112 (21.6)	28 (5.4)
2023년	543 (100.0)	1.5	199 (36.6)	183 (33.7)	127 (23.4)	34 (6.3)
2024년	545 (100.0)	1.5	238 (43.7)	140 (25.7)	131 (24.0)	36 (6.6)
2025년	656 (100.0)	1.8	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
1월	26 (4.0)	0.8	9	12	5	-
2월	43 (6.6)	1.5	12	14	13	4
3월	48 (7.3)	1.5	17	6	19	6
4월	51 (7.8)	1.7	16	22	8	5
5월	51 (7.8)	1.6	18	15	13	5
6월	47 (7.2)	1.6	20	15	7	5
7월	76 (11.6)	2.5	21	31	15	9
8월	59 (9.0)	1.9	18	23	12	6
9월	47 (7.2)	1.6	12	15	11	9
10월	45 (6.9)	1.5	6	20	13	6
11월	81 (12.3)	2.7	25	38	17	1
12월	82 (12.5)	2.6	26	36	12	8

## 7-2-1. 부산지원 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
서울	9 (1.8)	7 (1.4)	9 (1.7)	6 (1.1)	6 (0.9)	1	3	2	-
부산	199 (39.4)	167 (32.2)	182 (33.5)	199 (36.5)	229 (34.9)	136	55	27	11
대구	75 (14.9)	73 (14.1)	101 (18.6)	70 (12.8)	113 (17.2)	9	50	33	21
인천	- (0.0)	2 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	1	-	-
광주	1 (0.2)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
대전	2 (0.4)	- (0.0)	2 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
울산	28 (5.5)	48 (9.3)	40 (7.4)	47 (8.6)	47 (7.2)	5	21	13	8
세종	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1	-	-	-
경기	12 (2.4)	17 (3.3)	5 (0.9)	1 (0.2)	10 (1.5)	1	3	6	-
강원	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
충북	2 (0.4)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	2 (0.3)	-	1	1	-
충남	2 (0.4)	- (0.0)	1 (0.2)	2 (0.4)	2 (0.3)	-	2	-	-
전북	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
전남	4 (0.8)	2 (0.4)	1 (0.2)	4 (0.7)	- (0.0)	-	-	-	-
경북	57 (11.3)	71 (13.7)	69 (12.7)	85 (15.6)	96 (14.6)	13	43	26	14
경남	114 (22.6)	130 (25.1)	133 (24.5)	130 (23.9)	149 (22.7)	34	68	37	10
제주	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

### 7-2-2. 부산지원 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	인터넷	우편	팩스
전체		484 (100.0)	490 (100.0)	517 (100.0)	526 (100.0)	627 (100.0)	189 (30.1)	242 (38.6)	140 (22.3)	56 (8.9)
0-9세	전체	8 (1.7)	12 (2.4)	6 (1.2)	6 (1.1)	11 (1.8)	2	8	1	-
	남	4	5	3	3	5	-	5	-	-
	여	4	7	3	3	6	2	3	1	-
10-19세	전체	7 (1.4)	3 (0.6)	8 (1.5)	5 (1.0)	10 (1.6)	1	7	2	-
	남	4	2	4	2	8	1	5	2	-
	여	3	1	4	3	2	-	2	-	-
20-29세	전체	29 (6.0)	23 (4.7)	15 (2.9)	18 (3.4)	31 (4.9)	4	21	4	2
	남	17	11	8	6	18	1	14	2	1
	여	12	12	7	12	13	3	7	2	1
30-39세	전체	55 (11.4)	42 (8.6)	47 (9.1)	48 (9.1)	76 (12.1)	17	50	7	2
	남	23	21	19	23	31	8	20	2	1
	여	32	21	28	25	45	9	30	5	1
40-49세	전체	98 (20.2)	77 (15.7)	76 (14.7)	77 (14.6)	99 (15.8)	22	52	21	4
	남	61	43	33	36	48	13	19	15	1
	여	37	34	43	41	51	9	33	6	3
50-59세	전체	94 (19.4)	109 (22.2)	108 (21.0)	118 (22.4)	125 (19.9)	45	37	29	14
	남	51	55	62	60	68	26	18	17	7
	여	43	54	46	58	57	19	19	12	7
60-69세	전체	98 (20.2)	112 (22.9)	141 (27.3)	129 (24.5)	144 (23.0)	50	38	41	15
	남	58	70	87	82	70	22	13	24	11
	여	40	42	54	47	74	28	25	17	4
70-79세	전체	70 (14.5)	75 (15.3)	86 (16.6)	89 (16.9)	88 (14.0)	34	20	22	12
	남	42	40	49	47	49	21	9	11	8
	여	28	35	37	42	39	13	11	11	4
80세 이상	전체	25 (5.2)	37 (7.6)	30 (5.8)	36 (6.8)	43 (6.9)	14	9	13	7
	남	11	14	7	17	17	8	3	5	1
	여	14	23	23	19	26	6	6	8	6

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 21건, 2022년 28건, 2023년 26건, 2024년 19건, 2025년 29건

## 7-2-3. 부산지원 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	방문	인터넷	우편	팩스
전체		484 (100.0)	490 (100.0)	517 (100.0)	526 (100.0)	627 (100.0)	189 (30.1)	242 (38.6)	140 (22.3)	56 (8.9)
0-9세	전체	9 (1.9)	12 (2.4)	6 (1.2)	8 (1.5)	15 (2.4)	5	8	2	-
	남	5	5	3	3	8	2	6	-	-
	여	4	7	3	5	7	3	2	2	-
10-19세	전체	9 (1.9)	4 (0.8)	7 (1.4)	5 (1.0)	14 (2.2)	2	8	4	-
	남	5	3	3	2	10	1	5	4	-
	여	4	1	4	3	4	1	3	-	-
20-29세	전체	25 (5.2)	20 (4.1)	12 (2.3)	20 (3.8)	29 (4.6)	3	21	3	2
	남	14	11	7	6	19	2	14	2	1
	여	11	9	5	14	10	1	7	1	1
30-39세	전체	40 (8.3)	29 (5.9)	37 (7.2)	34 (6.5)	61 (9.7)	8	48	3	2
	남	15	10	17	16	26	4	19	2	1
	여	25	19	20	18	35	4	29	1	1
40-49세	전체	66 (13.6)	56 (11.4)	53 (10.3)	51 (9.7)	71 (11.3)	10	47	10	4
	남	42	28	22	23	29	5	16	6	2
	여	24	28	31	28	42	5	31	4	2
50-59세	전체	94 (19.4)	87 (17.8)	84 (16.2)	94 (17.9)	115 (18.3)	42	34	25	14
	남	51	45	46	44	57	23	16	11	7
	여	43	42	38	50	58	19	18	14	7
60-69세	전체	106 (21.9)	115 (23.5)	153 (29.6)	137 (26.0)	155 (24.7)	56	41	43	15
	남	68	72	89	86	77	27	14	24	12
	여	38	43	64	51	78	29	27	19	3
70-79세	전체	93 (19.2)	91 (18.6)	109 (21.1)	119 (22.6)	110 (17.5)	43	24	31	12
	남	56	54	58	62	59	25	9	17	8
	여	37	37	51	57	51	18	15	14	4
80세 이상	전체	42 (8.7)	76 (15.5)	56 (10.8)	58 (11.0)	57 (9.1)	20	11	19	7
	남	17	33	23	24	27	12	5	9	1
	여	25	43	33	34	30	8	6	10	6

\* 보건의료기관 신청 제외: 2021년 21건, 2022년 28건, 2023년 26건, 2024년 19건, 2025년 29건

### 7-2-4. 부산지원 신청인 환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	인터넷	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
본인	400 (79.2)	382 (73.7)	415 (76.4)	434 (79.6)	532 (81.1)	140	229	110	53
배우자	9 (1.8)	19 (3.7)	23 (4.2)	15 (2.8)	15 (2.3)	8	1	5	1
직계존속	7 (1.4)	6 (1.2)	6 (1.1)	6 (1.1)	9 (1.4)	6	-	2	1
직계비속	61 (12.1)	81 (15.6)	70 (12.9)	69 (12.7)	61 (9.3)	29	10	21	1
형제자매	1 (0.2)	2 (0.4)	2 (0.4)	1 (0.2)	2 (0.3)	2	-	-	-
법정대리인	2 (0.4)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	8 (1.2)	4	2	2	-
질녀	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
손자	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타	24 (4.8)	28 (5.4)	26 (4.8)	19 (3.5)	29 (4.4)	11	5	5	8

## 7-2-5. 부산지원 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
상급종합병원	88 (17.4)	109 (21.0)	102 (18.8)	78 (14.3)	103 (15.7)	34	31	31	7
종합병원	123 (24.4)	128 (24.7)	142 (26.2)	168 (30.8)	168 (25.6)	48	50	51	19
병원	117 (23.2)	118 (22.8)	113 (20.8)	117 (21.5)	142 (21.6)	57	50	23	12
치과병원	5 (1.0)	8 (1.5)	7 (1.3)	10 (1.8)	8 (1.2)	5	1	1	1
한방병원	2 (0.4)	2 (0.4)	6 (1.1)	3 (0.6)	3 (0.5)	1	1	-	1
요양병원	17 (3.4)	24 (4.6)	18 (3.3)	21 (3.9)	16 (2.4)	4	6	5	1
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	5 (0.9)	2 (0.4)	1 (0.2)	-	-	1	-
의원	107 (21.2)	93 (18.0)	92 (16.9)	105 (19.3)	139 (21.2)	36	73	18	12
치과의원	39 (7.7)	33 (6.4)	51 (9.4)	34 (6.2)	62 (9.5)	15	26	13	8
한의원	6 (1.2)	3 (0.6)	7 (1.3)	6 (1.1)	13 (2.0)	-	8	2	3
보건소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	1	-	-
약국	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

7-2-6. 부산지원 의료계열별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505	518	543	545	656	200	247	145	64
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(30.5)	(37.7)	(22.1)	(9.8)
의과	453	471	468	487	570	180	210	129	51
	(89.7)	(90.9)	(86.2)	(89.4)	(86.9)				
치과	45	42	62	49	72	20	29	14	9
	(8.9)	(8.1)	(11.4)	(9.0)	(11.0)				
한의과	6	5	13	9	14	-	8	2	4
	(1.2)	(1.0)	(2.4)	(1.7)	(2.1)				
기타	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)				

## 7-2-7. 부산지원 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
입원	193 (38.2)	205 (39.6)	225 (41.4)	225 (41.3)	283 (43.1)	73	95	82	33
외래	291 (57.6)	280 (54.1)	300 (55.2)	300 (55.0)	284 (43.3)	89	123	50	22
응급	17 (3.4)	31 (6.0)	17 (3.1)	20 (3.7)	27 (4.1)	6	8	9	4
방문진료	4 (0.8)	2 (0.4)	1 (0.2)	- (0.0)	62 (9.5)	32	21	4	5
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

### 7-2-8. 부산지원 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
내과	93 (18.4)	86 (16.6)	101 (18.6)	79 (14.5)	94 (14.3)	24	33	27	10
외과	39 (7.7)	22 (4.2)	32 (5.9)	37 (6.8)	41 (6.3)	13	16	9	3
정형외과	135 (26.7)	128 (24.7)	124 (22.8)	128 (23.5)	145 (22.1)	55	41	34	15
신경외과	35 (6.9)	46 (8.9)	55 (10.1)	39 (7.2)	58 (8.8)	24	20	11	3
성형외과	27 (5.3)	20 (3.9)	16 (2.9)	21 (3.9)	29 (4.4)	6	17	4	2
심장혈관흉부외과	5 (1.0)	7 (1.4)	12 (2.2)	13 (2.4)	14 (2.1)	4	6	3	1
산부인과	14 (2.8)	17 (3.3)	17 (3.1)	28 (5.1)	28 (4.3)	12	10	3	3
소아청소년과	6 (1.2)	8 (1.5)	2 (0.4)	- (0.0)	10 (1.5)	1	6	3	-
안과	18 (3.6)	22 (4.2)	20 (3.7)	37 (6.8)	25 (3.8)	10	8	5	2
이비인후과	4 (0.8)	9 (1.7)	10 (1.8)	12 (2.2)	16 (2.4)	6	7	2	1
피부과	8 (1.6)	12 (2.3)	17 (3.1)	8 (1.5)	24 (3.7)	3	18	2	1
비뇨의학과	13 (2.6)	13 (2.5)	12 (2.2)	12 (2.2)	16 (2.4)	6	8	1	1
신경과	14 (2.8)	11 (2.1)	4 (0.7)	11 (2.0)	5 (0.8)	2	2	-	1
마취통증의학과	7 (1.4)	8 (1.5)	2 (0.4)	7 (1.3)	8 (1.2)	1	2	5	-
정신건강의학과	1 (0.2)	5 (1.0)	5 (0.9)	7 (1.3)	3 (0.5)	1	-	1	1
영상의학과	1 (0.2)	1 (0.2)	2 (0.4)	3 (0.6)	2 (0.3)	1	1	-	-
진단검사의학과	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.4)	3 (0.5)	-	3	-	-
재활의학과	6 (1.2)	10 (1.9)	10 (1.8)	4 (0.7)	8 (1.2)	1	3	1	3
가정의학과	3 (0.6)	8 (1.5)	7 (1.3)	11 (2.0)	6 (0.9)	1	3	2	-
응급의학과	16 (3.2)	29 (5.6)	12 (2.2)	23 (4.2)	23 (3.5)	5	4	10	4
치과	46 (9.1)	48 (9.3)	62 (11.4)	49 (9.0)	73 (11.1)	20	30	14	9
한의학	8 (1.6)	5 (1.0)	13 (2.4)	9 (1.7)	14 (2.1)	-	8	2	4
약제과	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	-	1	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	1	-
기타	4 (0.8)	3 (0.6)	8 (1.5)	4 (0.7)	9 (1.4)	4	1	4	-

## 7-2-9. 부산지원 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						방문	온라인	우편	팩스	
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)	
의과	진단	54 (10.7)	51 (9.8)	46 (8.5)	64 (11.7)	74 (11.3)	25	24	21	4
	검사	20 (4.0)	17 (3.3)	15 (2.8)	15 (2.8)	24 (3.7)	7	9	6	2
	투약	18 (3.6)	15 (2.9)	19 (3.5)	17 (3.1)	22 (3.4)	6	7	5	4
	주사	51 (10.1)	33 (6.4)	33 (6.1)	28 (5.1)	48 (7.3)	8	26	8	6
	수혈	- (0.0)	3 (0.6)	1 (0.2)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
	처치	83 (16.4)	114 (22.0)	104 (19.2)	108 (19.8)	101 (15.4)	33	42	20	6
	수술	212 (42.0)	218 (42.1)	220 (40.5)	210 (38.5)	257 (39.2)	89	85	58	25
	마취	1 (0.2)	2 (0.4)	- (0.0)	2 (0.4)	3 (0.5)	1	1	1	-
	분만	4 (0.8)	4 (0.8)	5 (0.9)	7 (1.3)	6 (0.9)	5	-	1	-
	내시경	2 (0.4)	5 (1.0)	10 (1.8)	8 (1.5)	9 (1.4)	2	3	2	2
	전원	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
	건강검진	2 (0.4)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	1	-	-
	기타	6 (1.2)	9 (1.7)	13 (2.4)	26 (4.8)	25 (3.8)	4	12	7	2
치과	교정	2 (0.4)	4 (0.8)	1 (0.2)	5 (0.9)	5 (0.8)	1	3	1	-
	의치	2 (0.4)	3 (0.6)	4 (0.7)	2 (0.4)	4 (0.6)	2	-	2	-
	발치	8 (1.6)	9 (1.7)	8 (1.5)	7 (1.3)	7 (1.1)	-	4	2	1
	보철	11 (2.2)	9 (1.7)	14 (2.6)	7 (1.3)	13 (2.0)	8	4	1	-
	임플란트	18 (3.6)	15 (2.9)	23 (4.2)	22 (4.0)	30 (4.6)	7	9	8	6
	기타	4 (0.8)	2 (0.4)	12 (2.2)	6 (1.1)	13 (2.0)	2	9	-	2
한의학	한약	1 (0.2)	1 (0.2)	2 (0.4)	- (0.0)	2 (0.3)	-	2	-	-
	뜸	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.4)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	-	-
	침	3 (0.6)	4 (0.8)	5 (0.9)	5 (0.9)	6 (0.9)	-	2	2	2
	물리치료	2 (0.4)	- (0.0)	2 (0.4)	2 (0.4)	5 (0.8)	-	3	-	2
	신한방의료	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
	기타	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	1	-	-
약계	조제	1 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
	복약지도	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	

### 7-2-10. 부산지원 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
진단자연	24 (4.8)	20 (3.9)	18 (3.3)	28 (5.1)	40 (6.1)	12	11	14	3
오진	51 (10.1)	39 (7.5)	38 (7.0)	36 (6.6)	56 (8.5)	19	22	12	3
증상악화	263 (52.1)	302 (58.3)	276 (50.8)	254 (46.6)	343 (52.3)	122	110	79	32
효과미흡	28 (5.5)	26 (5.0)	23 (4.2)	21 (3.9)	19 (2.9)	6	5	5	3
감염	15 (3.0)	31 (6.0)	32 (5.9)	37 (6.8)	29 (4.4)	6	17	4	2
신경손상	31 (6.1)	26 (5.0)	38 (7.0)	39 (7.2)	26 (4.0)	4	15	6	1
감각이상	10 (2.0)	6 (1.2)	10 (1.8)	13 (2.4)	10 (1.5)	1	5	3	1
운동제한	2 (0.4)	5 (1.0)	3 (0.6)	5 (0.9)	4 (0.6)	1	3	-	-
부정(불)유합	2 (0.4)	- (0.0)	2 (0.4)	4 (0.7)	3 (0.5)	1	-	2	-
악화사고	32 (6.3)	7 (1.4)	8 (1.5)	14 (2.6)	14 (2.1)	5	5	1	3
과민성반응	2 (0.4)	4 (0.8)	6 (1.1)	2 (0.4)	5 (0.8)	-	4	-	1
조영제부작용	1 (0.2)	1 (0.2)	2 (0.4)	1 (0.2)	2 (0.3)	-	1	1	-
출혈	6 (1.2)	6 (1.2)	14 (2.6)	4 (0.7)	6 (0.9)	2	3	1	-
장기손상	16 (3.2)	20 (3.9)	21 (3.9)	30 (5.5)	20 (3.0)	5	7	4	4
안전사고	10 (2.0)	12 (2.3)	28 (5.2)	31 (5.7)	28 (4.3)	3	16	6	3
약관절장애	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
치아파절	7 (1.4)	9 (1.7)	6 (1.1)	4 (0.7)	11 (1.7)	4	4	2	1
충전물탈락	2 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.6)	2	-	1	1
부정교합	1 (0.2)	4 (0.8)	5 (0.9)	2 (0.4)	2 (0.3)	-	2	-	-
기타	2 (0.4)	- (0.0)	13 (2.4)	20 (3.7)	34 (5.2)	7	17	4	6

### 7-2-11. 부산지원 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건,%)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)	200 (30.5)	247 (37.7)	145 (22.1)	64 (9.8)
치료종결	11 (2.2)	18 (3.5)	4 (0.7)	5 (0.9)	16 (2.4)	1	9	3	3
장애	14 (2.8)	6 (1.2)	7 (1.3)	16 (2.9)	36 (5.5)	12	8	11	5
사망	78 (15.4)	108 (20.8)	98 (18.0)	92 (16.9)	94 (14.3)	46	16	29	3
치료중	400 (79.2)	386 (74.5)	433 (79.7)	432 (79.3)	496 (75.6)	137	207	100	52
기타	2 (0.4)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	14 (2.1)	4	7	2	1

### 7-2-12. 부산지원 조정 신청금액 현황(접수 사건)

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	47,119,723,100	196,306,438,481	39,027,981,117	49,584,058,001	59,183,081,828
평균신청금액	93,306,382	378,969,958	71,874,735	90,979,923	90,218,113
계	505 (100.0)	518 (100.0)	543 (100.0)	545 (100.0)	656 (100.0)
~ 500,000원	25 (5.0)	21 (4.1)	26 (4.8)	23 (4.2)	31 (4.7)
500,001원~ 1,000,000원	9 (1.8)	9 (1.7)	10 (1.8)	4 (0.7)	7 (1.1)
1,000,001원~ 3,000,000원	36 (7.1)	29 (5.6)	30 (5.5)	33 (6.1)	43 (6.6)
3,000,001원~ 5,000,000원	49 (9.7)	47 (9.1)	52 (9.6)	46 (8.4)	57 (8.7)
5,000,001원~ 10,000,000원	53 (10.5)	59 (11.4)	64 (11.8)	78 (14.3)	74 (11.3)
10,000,001원~ 20,000,000원	67 (13.3)	72 (13.9)	82 (15.1)	77 (14.1)	97 (14.8)
20,000,001원~ 30,000,000원	34 (6.7)	51 (9.8)	53 (9.8)	54 (9.9)	61 (9.3)
30,000,001원~ 40,000,000원	26 (5.1)	22 (4.2)	30 (5.5)	27 (5.0)	42 (6.4)
40,000,001원~ 50,000,000원	29 (5.7)	28 (5.4)	25 (4.6)	36 (6.6)	31 (4.7)
50,000,001원~ 100,000,000원	76 (15.0)	77 (14.9)	69 (12.7)	57 (10.5)	65 (9.9)
100,000,001원~ 300,000,000원	63 (12.5)	68 (13.1)	75 (13.8)	77 (14.1)	103 (15.7)
300,000,001원~	38 (7.5)	35 (6.8)	27 (5.0)	33 (6.1)	45 (6.9)

\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

## 7-2-13. 부산지원 조정 신청금액 현황 - 보건의료기관 종별

구분	계	~500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2021년	505 (100.0)	25 (4.8)	9 (1.7)	36 (6.9)	49 (9.5)	53 (10.2)
2022년	518 (100.0)	21 (4.1)	9 (1.7)	29 (5.6)	47 (9.1)	59 (11.4)
2023년	543 (100.0)	26 (4.8)	10 (1.8)	30 (5.5)	52 (9.6)	64 (11.8)
2024년	545 (100.0)	23 (4.2)	4 (0.7)	33 (6.1)	46 (8.4)	78 (14.3)
2025년	656 (100.0)	31 (4.7)	7 (1.1)	43 (6.6)	57 (8.7)	74 (11.3)
상급종합병원	103 (15.7)	5	-	5	5	7
종합병원	168 (25.6)	4	2	11	10	14
병원	142 (21.6)	8	-	4	7	18
치과병원	8 (1.2)	-	-	-	2	2
한방병원	3 (0.5)	-	-	-	-	2
요양병원	16 (2.4)	-	-	1	2	-
정신병원	1 (0.2)	-	-	-	-	-
의원	139 (21.2)	5	2	15	18	17
치과의원	62 (9.5)	7	2	6	9	11
한의원	13 (2.0)	2	1	1	3	3
보건소	1 (0.2)	-	-	-	1	-



## 7-2-14. 부산지원 조정 신청금액 현황 - 진료과목별

구분	계	~500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2021년	505 (100.0)	25 (5.0)	9 (1.8)	36 (7.1)	49 (9.7)	53 (10.5)
2022년	518 (100.0)	21 (4.1)	9 (1.7)	29 (5.6)	47 (9.1)	59 (11.4)
2023년	543 (100.0)	26 (4.8)	10 (1.8)	30 (5.5)	52 (9.6)	64 (11.8)
2024년	545 (100.0)	23 (4.2)	4 (0.7)	33 (6.1)	46 (8.4)	78 (14.3)
2025년	656 (100.0)	31 (4.7)	7 (1.1)	43 (6.6)	57 (8.7)	74 (11.3)
내과	94 (14.3)	3	-	8	8	12
외과	41 (6.3)	2	-	2	4	3
정형외과	145 (22.1)	3	-	6	7	16
신경외과	58 (8.8)	3	1	3	4	3
성형외과	29 (4.4)	-	1	2	4	2
심장혈관흉부외과	14 (2.1)	-	-	1	3	1
산부인과	28 (4.3)	3	-	-	1	2
소아청소년과	10 (1.5)	-	-	1	1	-
안과	25 (3.8)	3	-	-	2	3
이비인후과	16 (2.4)	1	-	2	1	3
피부과	24 (3.7)	-	1	5	2	7
비뇨의학과	16 (2.4)	-	-	-	2	1
신경과	5 (0.8)	-	-	-	-	-
마취통증의학과	8 (1.2)	-	-	-	-	-
정신건강의학과	3 (0.5)	-	-	-	-	-
영상의학과	2 (0.3)	-	-	-	-	1
진단검사의학과	3 (0.5)	-	-	1	1	-
재활의학과	8 (1.2)	1	-	-	1	-
가정의학과	6 (0.9)	-	-	-	1	1
응급의학과	23 (3.5)	1	1	3	1	1
치과	73 (11.1)	7	2	6	11	15
한방과	14 (2.1)	2	1	1	3	3
핵의학과	1 (0.2)	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.2)	-	-	-	-	-
기타	9 (1.4)	2	-	2	-	-

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001~ 20,000,000원	20,000,001~ 30,000,000원	30,000,001~ 40,000,000원	40,000,001~ 50,000,000원	50,000,001~ 100,000,000원	100,000,001~ 300,000,000원	300,000,001원~	평균 신청금액
67 (13.3)	34 (6.7)	26 (5.1)	29 (5.7)	76 (15.0)	63 (12.5)	38 (7.5)	93,306,382
72 (13.9)	51 (9.8)	22 (4.2)	28 (5.4)	77 (14.9)	68 (13.1)	35 (6.8)	378,969,958
82 (15.1)	53 (9.8)	30 (5.5)	25 (4.6)	69 (12.7)	75 (13.8)	27 (5.0)	71,874,735
77 (14.1)	54 (9.9)	27 (5.0)	36 (6.6)	57 (10.5)	77 (14.1)	33 (6.1)	90,979,923
97 (14.8)	61 (9.3)	42 (6.4)	31 (4.7)	65 (9.9)	103 (15.7)	45 (6.9)	90,218,113
6	13	4	4	10	15	11	125,405,747
5	1	1	4	3	13	3	101,461,900
32	17	12	7	18	22	5	74,350,918
5	5	6	2	4	16	6	120,416,094
10	2	2	3	1	-	2	41,930,472
-	-	1	-	3	3	2	158,255,981
1	1	5	6	1	5	3	137,246,620
1	-	-	1	3	1	2	308,554,588
4	3	-	1	4	2	3	121,425,408
2	1	-	1	2	2	1	76,463,784
5	2	1	-	-	1	-	17,030,261
3	3	-	-	3	3	1	86,345,389
-	-	2	-	2	-	1	152,728,618
1	2	2	-	2	1	-	48,583,351
-	-	-	-	1	1	1	177,866,667
-	-	1	-	-	-	-	22,500,000
-	-	-	-	-	-	1	205,486,050
2	2	-	-	1	1	-	40,741,486
-	1	-	2	1	-	-	30,993,985
4	-	1	-	2	8	1	100,579,604
12	7	3	-	3	6	1	36,970,302
3	1	-	-	-	-	-	7,129,984
-	-	-	-	-	1	-	100,800,000
1	-	-	-	-	-	-	16,000,000
-	-	1	-	1	2	1	108,068,183

### 7-3. 부산지원 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*	접수	개시	취하**	각하***
2021년	65.8	505 (100.0)	329 (65.1)	5 (1.0)	171 (33.9)
2022년	71.2	518 (100.0)	365 (70.5)	5 (1.0)	148 (28.6)
2023년	68.6	543 (100.0)	369 (68.0)	5 (0.9)	169 (31.1)
2024년	67.2	545 (100.0)	366 (67.2)	- (0.0)	179 (32.8)
2025년	65.9	656 (100.0)	432 (65.9)	- (0.0)	224 (34.1)
1월	76.9	26	20	-	6
2월	72.1	43	31	-	12
3월	79.2	48	38	-	10
4월	60.8	51	31	-	20
5월	58.8	51	30	-	21
6월	63.8	47	30	-	17
7월	59.2	76	45	-	31
8월	64.4	59	38	-	21
9월	68.1	47	32	-	15
10월	55.6	45	25	-	20
11월	67.9	81	55	-	26
12월	69.5	82	57	-	25

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 7-3-1. 부산지원 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	65.8	71.2	68.6	67.2	65.9	656 (100.0)	432 (65.9)	- (0.0)	224 (34.1)
서울	66.7	100.0	88.9	100.0	83.3	6 (0.9)	5	-	1
부산	63.1	68.5	60.6	62.8	62.4	229 (34.9)	143	-	86
대구	72.0	76.7	69.0	71.4	73.5	113 (17.2)	83	-	30
광주	100.0	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-
대전	100.0	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-
울산	60.7	87.5	85.0	83.0	74.5	47 (7.2)	35	-	12
세종	-	-	-	-	100.0	1 (0.2)	1	-	-
경기	91.7	76.5	100.0	0.0	100.0	10 (1.5)	10	-	-
인천	-	100.0	-	-	0.0	1 (0.2)	-	-	1
강원	-	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-
충북	50.0	-	100.0	-	50.0	2 (0.3)	1	-	1
충남	50.0	-	100.0	50.0	100.0	2 (0.3)	2	-	-
전북	-	-	-	100.0	-	- (0.0)	-	-	-
전남	50.0	50.0	-	25.0	-	- (0.0)	-	-	-
경북	65.5	70.0	68.1	67.1	66.7	96 (14.6)	64	-	32
경남	65.2	64.1	72.5	66.2	59.1	149 (22.7)	88	-	61
제주	-	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 7-3-2. 부산지원 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	65.8	71.2	68.6	67.2	65.9	656 (100.0)	432 (65.9)	- (0.0)	224 (34.1)
상급종합병원	87.5	84.4	83.0	84.6	85.4	103 (15.7)	88	-	15
종합병원	74.4	77.0	75.2	65.5	73.2	168 (25.6)	123	-	45
병원	52.1	64.7	66.4	72.6	68.3	142 (21.6)	97	-	45
치과병원	60.0	75.0	85.7	70.0	87.5	8 (1.2)	7	-	1
한방병원	-	50.0	33.3	33.3	66.7	3 (0.5)	2	-	1
요양병원	76.5	79.2	72.2	90.5	62.5	16 (2.4)	10	-	6
정신병원	-	-	60.0	50.0	100.0	1 (0.2)	1	-	-
의원	56.7	55.4	57.8	57.1	48.2	139 (21.2)	67	-	72
치과의원	64.1	66.7	45.1	44.1	48.4	62 (9.5)	30	-	32
한의원	16.7	66.7	85.7	33.3	53.8	13 (2.0)	7	-	6
약국	-	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-
보건소	-	-	-	0.0	0.0	1 (0.2)	-	-	1

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 7-3-3. 부산지원 진료과목별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	65.8	71.2	68.6	67.2	65.9	656 (100.0)	432 (65.9)	- (0.0)	224 (34.1)
내과	81.7	82.6	77.0	73.4	79.8	94 (14.3)	75	-	19
외과	66.7	77.3	90.3	83.8	75.6	41 (6.3)	31	-	10
정형외과	63.2	69.0	62.6	70.3	66.2	145 (22.1)	96	-	49
신경외과	60.0	76.1	67.3	64.1	72.4	58 (8.8)	42	-	16
성형외과	37.0	44.4	62.5	42.9	34.5	29 (4.4)	10	-	19
심장혈관흉부외과	100.0	85.7	75.0	84.6	57.1	14 (2.1)	8	-	6
산부인과	85.7	82.4	75.0	71.4	82.1	28 (4.3)	23	-	5
소아청소년과	66.7	75.0	50.0	-	80.0	10 (1.5)	8	-	2
안과	50.0	59.1	45.0	56.8	44.0	25 (3.8)	11	-	14
이비인후과	50.0	66.7	90.0	50.0	81.3	16 (2.4)	13	-	3
피부과	37.5	63.6	62.5	75.0	37.5	24 (3.7)	9	-	15
비뇨의학과	54.5	76.9	83.3	33.3	75.0	16 (2.4)	12	-	4
신경과	71.4	72.7	100.0	63.6	60.0	5 (0.8)	3	-	2
마취통증의학과	71.4	62.5	50.0	57.1	25.0	8 (1.2)	2	-	6
정신건강의학과	-	80.0	40.0	71.4	33.3	3 (0.5)	1	-	2
영상의학과	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	2 (0.3)	2	-	-
진단검사의학과	100.0	-	-	50.0	66.7	3 (0.5)	2	-	1
재활의학과	100.0	70.0	80.0	75.0	87.5	8 (1.2)	7	-	1
가정의학과	66.7	75.0	85.7	81.8	50.0	6 (0.9)	3	-	3
응급의학과	93.3	65.5	83.3	78.3	73.9	23 (3.5)	17	-	6
치과	63.0	64.6	50.0	55.1	53.4	73 (11.1)	39	-	34
한의원	12.5	60.0	61.5	33.3	57.1	14 (2.1)	8	-	6
약제과	-	-	-	-	-	- (0.0)	-	-	-
핵의학과	-	-	-	100.0	100.0	1 (0.2)	1	-	-
병리과	-	-	-	-	100.0	1 (0.2)	1	-	-
기타	50.0	33.3	100.0	100.0	88.9	9 (1.4)	8	-	1

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

## 7-3-4. 부산지원 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*					2025년			
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	접수	개시	취하**	각하***
계	65.8	71.2	68.6	67.2	65.9	656 (100.0)	432 (65.9)	- (0.0)	224 (34.1)
치료종결	54.5	66.7	75.0	60.0	56.3	16 (2.4)	9	-	7
장애	100.0	83.3	71.4	81.3	75.0	36 (5.5)	27	-	9
사망	93.6	100.0	100.0	97.8	100.0	94 (14.3)	94	-	-
치료중	59.2	63.0	61.2	60.2	59.3	496 (75.6)	294	-	202
기타	100.0	0.0	100	0.0	57	14 (2.1)	8	-	6

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

### 7-3-5. 부산지원 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율*	접수	개시	취하**	각하***
2021년	81.0	21 (100.0)	17 (81.0)	- (0.0)	4 (19.0)
2022년	89.3	28 (100.0)	25 (89.3)	- (0.0)	3 (10.7)
2023년	76.9	26 (100.0)	20 (76.9)	- (0.0)	6 (23.1)
2024년	84.2	19 (100.0)	16 (84.2)	- (0.0)	3 (15.8)
2025년	96.6	29 (100.0)	28 (96.6)	- (0.0)	1 (3.4)
상급종합병원	100.0	4 (13.8)	4	-	-
종합병원	100.0	4 (13.8)	4	-	-
병원	88.9	9 (31.0)	8	-	1
요양병원	100.0	1 (3.4)	1	-	-
의원	100.0	4 (13.8)	4	-	-
치과의원	100.0	5 (17.2)	5	-	-
한의원	100.0	2 (6.9)	2	-	-

\* 개시율 = 개시건수 / (개시건수 + 각하건수) × 100

\*\* 조정절차 개시 전 취하

\*\*\* 조정절차 개시 전 각하

## 7-3-6. 부산지원 조정신청금액 현황 - 조정 개시 사건

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	34,228,564,371	48,184,589,240	29,897,352,966	37,222,868,341	47,438,403,277
평균신청금액	104,038,190	132,012,573	81,022,637	101,701,826	109,811,119
계	329 (100.0)	365 (100.0)	369 (100.0)	366 (100.0)	432 (100.0)
~ 500,000원	18 (5.5)	18 (4.9)	18 (4.9)	16 (4.4)	26 (6.0)
500,001원 ~ 1,000,000원	8 (2.4)	2 (0.5)	6 (1.6)	2 (0.5)	4 (0.9)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	18 (5.5)	15 (4.1)	15 (4.1)	17 (4.6)	23 (5.3)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	28 (8.5)	26 (7.1)	37 (10.0)	25 (6.8)	24 (5.6)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	29 (8.8)	36 (9.9)	38 (10.3)	39 (10.7)	42 (9.7)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	41 (12.5)	44 (12.1)	51 (13.8)	59 (16.1)	55 (12.7)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	26 (7.9)	36 (9.9)	34 (9.2)	44 (12.0)	40 (9.3)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	18 (5.5)	15 (4.1)	24 (6.5)	19 (5.2)	29 (6.7)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	18 (5.5)	23 (6.3)	17 (4.6)	23 (6.3)	24 (5.6)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	45 (13.7)	61 (16.7)	47 (12.7)	43 (11.7)	44 (10.2)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	50 (15.2)	60 (16.4)	58 (15.7)	55 (15.0)	85 (19.7)
300,000,001원 ~	30 (9.1)	29 (7.9)	24 (6.5)	24 (6.6)	36 (8.3)

7-4. 부산지원 조정·중재처리 현황(사건종결일 기준)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정 · 중재 개시													조정 · 중재 불개시		
		소계	조정								중재				소계	취하	각하
			소계	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	화해 중재	중재 판정	종료 결정			
소계	성립	불성립	소계	취하	각하	소계	취하	각하	소계	취하	각하	소계	취하	각하			
2021년	529	359	359	187	103	41	62	21	48	-	-	-	-	-	170	5	165
	(100.0)	(67.9)	(67.9)	(35.3)	(19.5)	(7.8)	(11.7)	(4.0)	(9.1)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(32.1)	(0.9)	(31.2)
2022년	481	327	326	181	80	39	41	29	36	-	1	1	-	-	153	5	148
	(100.0)	(68.0)	(67.8)	(37.6)	(16.6)	(8.1)	(8.5)	(6.0)	(7.5)	(0.0)	(0.2)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(31.8)	(1.0)	(30.8)
2023년	525	347	346	242	20	9	11	24	60	-	1	1	-	-	178	5	173
	(100.0)	(66.1)	(65.9)	(46.1)	(3.8)	(1.7)	(2.1)	(4.6)	(11.4)	(0.0)	(0.2)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(33.9)	(1.0)	(33.0)
2024년	584	409	409	252	38	18	20	36	83	-	-	-	-	-	175	-	175
	(100.0)	(70.0)	(70.0)	(43.2)	(6.5)	(3.1)	(3.4)	(6.2)	(14.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(30.0)	(0.0)	(30.0)
2025년	558	342	342	230	37	6	31	30	45	-	-	-	-	-	216	-	216
	(100.0)	(61.3)	(61.3)	(41.2)	(6.6)	(1.1)	(5.6)	(5.4)	(8.1)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(38.7)	(0.0)	(38.7)

7-4-1. 부산지원 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

구분	계						
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2021년	2022년
처리건수	359	327	347	409	342	320	287
합의/성립건수	228	220	252	270	236	196	180
합의/성립금액	2,779,365,083	1,834,395,760	2,035,786,307	1,559,228,125	1,537,135,860	2,342,086,942	1,755,081,300
건당평균금액	12,190,197	8,338,163	8,078,517	5,774,919	6,513,288	12,524,529	9,750,452
건당 평균처리기간	99.8	102.8	94.9	90.8	80.6	107.7	112.4

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원, 일)

통상절차			간이절차				
2023년	2024년	2025년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
297	360	290	39	40	50	49	52
202	221	184	30	40	50	49	52
1,687,068,727	1,380,028,125	1,240,127,830	113,200,000	79,314,460	348,717,580	179,200,000	297,008,030
8,351,825	6,244,471	6,739,825	3,773,333	1,982,862	6,974,352	3,657,143	5,711,693
106.3	99.7	90.8	34.8	34.1	26.7	25.6	24.2

## 7-4-2. 부산지원 조정·중재 처리 - 지역별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
전체	359 (100.0)	327 (100.0)	347 (100.0)	409 (100.0)	342 (100.0)	230 (67.3)
서울	6 (1.7)	8 (2.4)	7 (2.0)	7 (1.7)	7 (2.0)	5
부산	129 (35.9)	106 (32.4)	105 (30.3)	136 (33.3)	128 (37.4)	85
대구	55 (15.3)	52 (15.9)	61 (17.6)	60 (14.7)	61 (17.8)	37
인천	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.6)	- (0.0)	- (0.0)	-
광주	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
대전	3 (0.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
울산	24 (6.7)	28 (8.6)	45 (13.0)	43 (10.5)	23 (6.7)	20
경기	10 (2.8)	13 (4.0)	6 (1.7)	3 (0.7)	3 (0.9)	2
강원	2 (0.6)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
충북	2 (0.6)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-
충남	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	3 (0.9)	3
전북	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	1
전남	2 (0.6)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	-
경북	46 (12.8)	39 (11.9)	38 (11.0)	59 (14.4)	46 (13.5)	27
경남	78 (21.7)	80 (24.5)	82 (23.6)	100 (24.4)	69 (20.2)	50
제주	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-

\* 신청인 지역 기준



## 7-4-3. 부산지원 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	359 (100.0)	327 (100.0)	347 (100.0)	409 (100.0)	342 (100.0)	230 (67.3)
상급종합병원	76 (21.2)	68 (20.8)	67 (19.3)	90 (22.0)	63 (18.4)	37
종합병원	81 (22.6)	80 (24.5)	80 (23.1)	120 (29.3)	99 (28.9)	63
병원	112 (31.2)	72 (22.0)	104 (30.0)	87 (21.3)	78 (22.8)	57
치과병원	4 (1.1)	4 (1.2)	10 (2.9)	6 (1.5)	8 (2.3)	6
한방병원	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.9)	1 (0.2)	2 (0.6)	2
요양병원	14 (3.9)	13 (4.0)	14 (4.0)	19 (4.6)	13 (3.8)	11
정신병원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.5)	2 (0.6)	1
의원	45 (12.5)	61 (18.7)	51 (14.7)	61 (14.9)	50 (14.6)	35
치과의원	20 (5.6)	26 (8.0)	16 (4.6)	18 (4.4)	23 (6.7)	16
한의원	6 (1.7)	2 (0.6)	2 (0.6)	5 (1.2)	4 (1.2)	2
기타	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-



7-4-4. 부산지원 조정·중재 처리 - 의료계열별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	359	327	347	409	342	230
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(67.3)
의과	323	297	316	374	304	204
	(90.0)	(90.8)	(91.1)	(91.4)	(88.9)	
치과	30	27	27	30	33	23
	(8.4)	(8.3)	(7.8)	(7.3)	(9.6)	
한의과	6	3	4	5	5	3
	(1.7)	(0.9)	(1.2)	(1.2)	(1.5)	

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정 결정			조정			중재		
소계	조정 결정		부조정결정	취하	각하	화해중재	중재판정	종료결정
	성립	불성립						
37	6	31	30	45	-	-	-	-
(10.8)	(1.8)	(9.1)	(8.8)	(13.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
-	6	27	27	40	-	-	-	-
-	-	3	3	4	-	-	-	-
-	-	1	-	1	-	-	-	-

7-4-5. 부산지원 조정·중재 처리 - 진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	359 (100.0)	327 (100.0)	347 (100.0)	409 (100.0)	342 (100.0)	230 (67.3)
내과	58 (16.2)	74 (22.6)	72 (20.7)	76 (18.6)	50 (14.6)	35
외과	38 (10.6)	13 (4.0)	17 (4.9)	36 (8.8)	33 (9.6)	20
정형외과	78 (21.7)	81 (24.8)	74 (21.3)	94 (23.0)	82 (24.0)	60
신경외과	26 (7.2)	23 (7.0)	43 (12.4)	36 (8.8)	23 (6.7)	14
성형외과	3 (0.8)	11 (3.4)	5 (1.4)	16 (3.9)	5 (1.5)	3
심장혈관흉부외과	10 (2.8)	5 (1.5)	11 (3.2)	13 (3.2)	7 (2.0)	4
산부인과	17 (4.7)	11 (3.4)	13 (3.7)	22 (5.4)	14 (4.1)	12
소아청소년과	5 (1.4)	6 (1.8)	2 (0.6)	- (0.0)	4 (1.2)	4
안과	15 (4.2)	14 (4.3)	9 (2.6)	16 (3.9)	15 (4.4)	9
이비인후과	9 (2.5)	2 (0.6)	9 (2.6)	6 (1.5)	11 (3.2)	7
피부과	3 (0.8)	5 (1.5)	11 (3.2)	3 (0.7)	6 (1.8)	5
비뇨의학과	10 (2.8)	7 (2.1)	11 (3.2)	7 (1.7)	8 (2.3)	3
신경과	10 (2.8)	6 (1.8)	4 (1.2)	7 (1.7)	4 (1.2)	3
마취통증의학과	9 (2.5)	5 (1.5)	3 (0.9)	5 (1.2)	5 (1.5)	4
정신건강의학과	- (0.0)	1 (0.3)	3 (0.9)	5 (1.5)	5 (1.5)	3
영상의학과	- (0.0)	2 (0.6)	3 (0.9)	6 (1.5)	1 (0.3)	1
진단검사의학과	1 (0.3)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-
재활의학과	7 (1.9)	5 (1.5)	6 (1.7)	7 (1.7)	4 (1.2)	4
가정의학과	5 (1.4)	5 (1.5)	4 (1.2)	6 (1.5)	6 (1.8)	1
응급의학과	17 (4.7)	14 (4.3)	12 (3.5)	12 (2.9)	18 (5.3)	9
직업환경의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	-
치과	31 (8.6)	31 (9.5)	27 (7.8)	30 (7.3)	33 (9.6)	23
한의학	6 (1.7)	3 (0.9)	4 (1.2)	5 (1.2)	5 (1.5)	3
핵의학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.3)	1
기타	1 (0.3)	3 (0.9)	2 (0.6)	- (0.0)	2 (0.6)	2



7-4-6. 부산지원 조정·중재 처리 - 치료결과별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	합의
계	359 (100.0)	327 (100.0)	347 (100.0)	409 (100.0)	342 (100.0)	230 (67.3)
치료종결	39 (10.9)	6 (1.8)	42 (12.1)	57 (13.9)	47 (13.7)	32
장애	49 (13.6)	6 (1.8)	23 (6.6)	20 (4.9)	28 (8.2)	19
사망	103 (28.7)	79 (24.2)	108 (31.1)	117 (28.6)	84 (24.6)	50
치료중	166 (46.2)	235 (71.9)	169 (48.7)	212 (51.8)	183 (53.5)	129
기타	2 (0.6)	1 (0.3)	5 (1.4)	3 (0.7)	- (0.0)	-



## 7-4-7. 부산지원 조정·중재 처리 기간 - 의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2021년	359 (100.0)	24 (6.7)	21 (5.8)	42 (11.7)	244 (68.0)	28 (7.8)	99.8
2022년	327 (100.0)	23 (7.0)	24 (7.3)	17 (5.2)	217 (66.4)	46 (14.1)	102.8
2023년	347 (100.0)	37 (10.7)	17 (4.9)	40 (11.5)	239 (68.9)	14 (4.0)	94.9
2024년	409 (100.0)	40 (2.2)	17 (0.9)	71 (3.9)	281 (15.5)	- (0.0)	90.8
2025년	342 (100.0)	44 (12.9)	19 (5.6)	152 (44.4)	127 (37.1)	- (0.0)	80.6
상급종합병원	63 (18.4)	2	4	32	25	-	88.2
종합병원	99 (28.9)	12	3	48	36	-	82.0
병원	78 (22.8)	10	3	36	29	-	80.6
치과병원	8 (2.3)	1	-	7	-	-	69.0
한방병원	2 (0.6)	1	-	1	-	-	52.5
요양병원	13 (3.8)	2	2	2	7	-	81.6
정신병원	2 (0.6)	-	-	-	2	-	111.5
의원	50 (14.6)	11	5	15	19	-	72.9
치과의원	23 (6.7)	4	2	10	7	-	75.6
한의원	4 (1.2)	1	-	1	2	-	72.5

### 7-4-8. 부산지원 조정 신청금액 현황(종결 사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	53,041,537,614	179,912,893,349	52,511,585,505	50,234,503,102	42,320,650,467
평균신청금액	100,267,557	381,171,384	100,022,068	86,017,985	75,843,460
계	529 (100.0)	472 (100.0)	525 (100.0)	584 (100.0)	558 (100.0)
~ 500,000원	19 (3.6)	20 (4.2)	31 (5.9)	21 (3.6)	25 (4.5)
500,001원 ~ 1,000,000원	8 (1.5)	12 (2.5)	9 (1.7)	6 (1.0)	4 (0.7)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	33 (6.2)	31 (6.6)	29 (5.5)	34 (5.8)	38 (6.8)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	45 (8.5)	46 (9.7)	44 (8.4)	56 (9.6)	50 (9.0)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	58 (11.0)	60 (12.7)	55 (10.5)	81 (13.9)	87 (15.6)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	67 (12.7)	74 (15.7)	69 (13.1)	82 (14.0)	57 (10.2)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	39 (7.4)	41 (8.7)	52 (9.9)	52 (8.9)	30 (5.4)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	36 (6.8)	15 (3.2)	29 (5.5)	33 (5.7)	23 (4.1)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	31 (5.9)	25 (5.3)	21 (4.0)	44 (7.5)	60 (10.8)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	75 (14.2)	60 (12.7)	81 (15.4)	64 (11.0)	74 (13.3)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	76 (14.4)	58 (12.3)	70 (13.3)	75 (12.8)	79 (14.2)
300,000,001원 ~	42 (7.9)	30 (6.4)	35 (6.7)	36 (6.2)	31 (5.6)

\* 당해연도 종결된 사건(조정 불개시 포함) 전체의 조정 신청 금액 기준이며, 전년도 이월된 사건이 포함됨

## 7-4-9. 부산지원 조정 신청금액 현황(합의 및 조정 성립 사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	36,468,555,714	14,473,541,404	20,367,198,757	18,296,724,127	16,199,968,123
평균신청금액	106,013,243	65,788,825	89,149,463	67,765,645	68,643,933
계	344 (100.0)	220 (100.0)	252 (100.0)	270 (100.0)	236 (100.0)
~ 500,000원	14 (4.1)	14 (6.4)	21 (8.3)	11 (4.1)	14 (5.9)
500,001원 ~ 1,000,000원	4 (1.2)	6 (2.7)	2 (0.8)	4 (1.5)	2 (0.8)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	20 (5.8)	14 (6.4)	11 (4.4)	13 (4.8)	15 (6.4)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	35 (10.2)	21 (9.5)	22 (8.7)	27 (10.0)	16 (6.8)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	35 (10.2)	31 (14.1)	24 (9.5)	31 (11.5)	33 (14.0)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	37 (10.8)	38 (17.3)	31 (12.3)	46 (17.0)	24 (10.2)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	26 (7.6)	17 (7.7)	26 (10.3)	34 (12.6)	15 (6.4)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	21 (6.1)	4 (1.8)	19 (7.5)	18 (6.7)	16 (6.8)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	20 (5.8)	11 (5.0)	9 (3.6)	16 (5.9)	26 (11.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	57 (16.6)	25 (11.4)	37 (14.7)	33 (12.2)	31 (13.1)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	46 (13.4)	30 (13.6)	32 (12.7)	26 (9.6)	34 (14.4)
300,000,001원 ~	29 (8.4)	9 (4.1)	18 (7.1)	11 (4.1)	10 (4.2)

### 7-4-10. 부산지원 합의 및 조정 결정금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
합의 및 조정 결정 총액	3,574,291,838	2,346,104,446	2,163,286,307	1,648,928,855	2,001,260,920
평균 합의 및 조정 결정금액	12,325,144	8,988,906	8,225,423	5,685,962	7,495,359
계	290 (100.0)	261 (100.0)	263 (100.0)	290 (100.0)	267 (100.0)
0원	4 (1.4)	2 (0.8)	3 (1.1)	7 (2.4)	2 (0.7)
1~ 500,000원	18 (6.2)	33 (12.6)	23 (8.7)	50 (17.2)	27 (10.1)
500,001원 ~ 1,000,000원	31 (10.7)	35 (13.4)	31 (11.8)	29 (10.0)	27 (10.1)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	81 (27.9)	67 (25.7)	73 (27.8)	89 (30.7)	74 (27.7)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	40 (13.8)	38 (14.6)	41 (15.6)	40 (13.8)	59 (22.1)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	50 (17.2)	44 (16.9)	44 (16.7)	39 (13.4)	41 (15.4)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	29 (10.0)	23 (8.8)	27 (10.3)	24 (8.3)	19 (7.1)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	19 (6.6)	10 (3.8)	4 (1.5)	7 (2.4)	7 (2.6)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	4 (1.4)	2 (0.8)	6 (2.3)	1 (0.3)	1 (0.4)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	7 (2.4)	1 (0.4)	6 (2.3)	- (0.0)	2 (0.7)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1 (0.3)	2 (0.8)	4 (1.5)	4 (1.4)	7 (2.6)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	5 (1.7)	4 (1.5)	1 (0.4)	- (0.0)	1 (0.4)
300,000,001원 ~	1 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)

\* 합의 및 조정 결정 사건 전체(성립, 불성립 포함) 건수

## 7-4-11. 부산지원 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
성립총액	2,779,365,083	1,834,395,760	2,035,786,307	1,559,228,125	1,537,135,860
평균성립금액	12,190,198	8,338,162	8,078,517	5,774,919	6,513,288
계	228 (100.0)	220 (100.0)	252 (100.0)	270 (100.0)	236 (100.0)
0원	3 (1.3)	1 (0.5)	1 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)
1~ 500,000원	17 (7.5)	30 (13.6)	22 (8.7)	49 (18.1)	26 (11.0)
500,001원 ~ 1,000,000원	24 (10.5)	27 (12.3)	30 (11.9)	27 (10.0)	26 (11.0)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	65 (28.5)	57 (25.9)	72 (28.6)	84 (31.1)	67 (28.4)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	33 (14.5)	32 (14.5)	40 (15.9)	39 (14.4)	52 (22.0)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	40 (17.5)	39 (17.7)	43 (17.1)	38 (14.1)	35 (14.8)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	22 (9.6)	19 (8.6)	24 (9.5)	22 (8.1)	17 (7.2)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	10 (4.4)	7 (3.2)	4 (1.6)	6 (2.2)	7 (3.0)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	4 (1.8)	2 (0.9)	6 (2.4)	1 (0.4)	- (0.0)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	4 (1.8)	1 (0.5)	5 (2.0)	- (0.0)	2 (0.8)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1 (0.4)	2 (0.9)	4 (1.6)	4 (1.5)	3 (1.3)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	4 (1.8)	3 (1.4)	1 (0.4)	- (0.0)	1 (0.4)
300,000,001원 ~	1 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)

### 7-4-12. 부산지원 조정성공률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성공률
			성립	불성립	
2021년	290 (100.0)	187 (64.5)	41 (14.1)	62 (21.4)	63.5
2022년	261 (100.0)	181 (69.3)	39 (14.9)	41 (15.7)	67.6
2023년	262 (100.0)	242 (92.4)	9 (3.4)	11 (4.2)	72.6
2024년	290 (100.0)	252 (86.9)	18 (6.2)	20 (6.9)	66.0
2025년	342 (100.0)	230 (67.3)	6 (1.8)	31 (9.1)	69.0
상급종합병원	63 (18.4)	37	2	5	61.9
종합병원	99 (28.9)	63	3	9	66.7
병원	78 (22.8)	57	-	9	73.1
치과병원	8 (2.3)	6	-	1	75.0
한방병원	2 (0.6)	2	-	-	100.0
요양병원	13 (3.8)	11	-	1	84.6
정신병원	2 (0.6)	1	-	1	50.0
의원	50 (14.6)	35	1	2	72.0
치과의원	23 (6.7)	16	-	2	69.6
한의원	4 (1.2)	2	-	1	50.0

### 7-5. 부산지원 자동개시 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		방문		온라인		우편		팩스	
2021년	94	(100.0)	30	(31.9)	32	(34.0)	31	(33.0)	1	(1.1)
2022년	121	(100.0)	53	(43.8)	30	(24.8)	35	(28.9)	3	(2.5)
2023년	111	(100.0)	49	(44.1)	23	(20.7)	39	(35.1)	-	(0.0)
2024년	102	(100.0)	52	(51.0)	15	(14.7)	33	(32.4)	2	(2.0)
2025년	117	(100.0)	54	(46.2)	20	(17.1)	36	(30.8)	7	(6.0)
1월	7	(6.0)	2		2		3		-	
2월	8	(6.8)	3		3		1		1	
3월	10	(8.5)	4		-		5		1	
4월	9	(7.7)	3		2		3		1	
5월	9	(7.7)	4		1		4		-	
6월	10	(8.5)	7		-		2		1	
7월	10	(8.5)	4		1		3		2	
8월	8	(6.8)	5		-		2		1	
9월	14	(12.0)	7		3		4		-	
10월	3	(2.6)	-		1		2		-	
11월	13	(11.1)	8		1		4		-	
12월	16	(13.7)	7		6		3		-	

### 7-5-1. 부산지원 자동개시 접수 - 지역별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	94 (100.0)	121 (100.0)	111 (100.0)	102 (100.0)	117 (100.0)	54 (46.2)	20 (17.1)	36 (30.8)	7 (6.0)
서울	4 (4.3)	4 (3.3)	4 (3.6)	4 (3.9)	4 (3.4)	-	2	2	-
부산	33 (35.1)	38 (31.4)	32 (28.8)	32 (31.4)	38 (32.5)	27	2	9	-
대구	17 (18.1)	16 (13.2)	26 (23.4)	13 (12.7)	19 (16.2)	6	2	9	2
광주	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
대전	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
울산	1 (1.1)	10 (8.3)	6 (5.4)	11 (10.8)	11 (9.4)	-	2	6	3
경기	9 (9.6)	10 (8.3)	3 (2.7)	- (0.0)	5 (4.3)	1	-	4	-
인천	- (0.0)	2 (1.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
강원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
충북	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
충남	1 (1.1)	- (0.0)	1 (0.9)	1 (1.0)	2 (1.7)	-	2	-	-
전북	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.0)	- (0.0)	-	-	-	-
전남	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.0)	- (0.0)	-	-	-	-
경북	9 (9.6)	15 (12.4)	17 (15.3)	18 (17.6)	18 (15.4)	9	5	2	2
경남	18 (19.1)	26 (21.5)	22 (19.8)	21 (20.6)	20 (17.1)	11	5	4	-
제주	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-

### 7-6. 부산지원 자동개시 조정 처리 - 지역별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정			부조정결정	취하	각하
			소계	성립	불성립			
2021년	114 (100.0)	42 (36.8)	49 (43.0)	15 (13.2)	34 (29.8)	10 (8.8)	13 (11.4)	- (0.0)
2022년	95 (100.0)	42 (44.2)	26 (27.4)	12 (12.6)	14 (14.7)	15 (15.8)	12 (12.6)	- (0.0)
2023년	113 (100.0)	67 (59.3)	9 (8.0)	3 (2.7)	6 (5.3)	9 (8.0)	28 (24.8)	- (0.0)
2024년	122 (100.0)	55 (45.1)	13 (10.7)	10 (8.2)	3 (2.5)	17 (13.9)	37 (30.3)	- (0.0)
2025년	86 (100.0)	48 (55.8)	10 (11.6)	1 (1.2)	9 (10.5)	8 (9.3)	20 (23.3)	- (0.0)
부산	36 (41.9)	19	3	-	3	4	10	-
대구	14 (16.3)	7	4	1	3	1	2	-
경북	9 (10.5)	5	1	-	1	1	2	-
경남	9 (10.5)	5	-	-	-	1	3	-
경기	2 (2.3)	1	1	-	1	-	-	-
서울	5 (5.8)	3	-	-	-	1	1	-
울산	6 (7.0)	4	-	-	-	-	2	-
전북	1 (1.2)	1	-	-	-	-	-	-
전남	1 (1.2)	-	1	-	1	-	-	-
충남	3 (3.5)	3	-	-	-	-	-	-



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 8

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 외국인 환자



## 8-1. 외국인 환자 상담 현황

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
계	16,047 (100.0)	14,899 (100.0)	14,127 (100.0)	12,297 (100.0)
내국인	15,913 (99.2)	14,799 (99.3)	13,975 (98.9)	12,162 (98.9)
재외국민	7 (0.0)	7 (0.0)	7 (0.0)	2 (0.0)
외국인	127 (0.8)	113 (0.8)	145 (1.0)	133 (1.1)
호주	1 (0.8)	1 (0.9)	5 (3.4)	1 (0.8)
캐나다	1 (0.8)	1 (0.9)	4 (2.8)	2 (1.5)
중국	80 (63.0)	66 (58.4)	77 (53.1)	74 (55.6)
뉴질랜드	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.7)	- (0.0)
인도네시아	- (0.0)	1 (0.9)	- (0.0)	1 (0.8)
일본	3 (2.4)	3 (2.7)	7 (4.8)	9 (6.8)
카자흐스탄	1 (0.8)	2 (1.8)	1 (0.7)	- (0.0)
말레이시아	- (0.0)	- (0.0)	3 (2.1)	- (0.0)
몽골	2 (1.6)	3 (2.7)	2 (1.4)	4 (3.0)
필리핀	- (0.0)	1 (0.9)	- (0.0)	1 (0.8)
러시아	4 (3.1)	1 (0.9)	2 (1.4)	5 (3.8)
싱가포르	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.8)
태국	1 (0.8)	1 (0.9)	2 (1.4)	- (0.0)
영국	- (0.0)	2 (1.8)	2 (1.4)	1 (0.8)
미국	8 (6.3)	9 (8.0)	23 (15.9)	11 (8.3)
우즈베키스탄	2 (1.6)	4 (3.5)	4 (2.8)	1 (0.8)
베트남	5 (3.9)	5 (4.4)	3 (2.1)	2 (1.5)
홍콩	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.7)	- (0.0)
기타국가	19 (15.0)	13 (11.5)	8 (5.5)	20 (15.0)

(상담일 기준, 단위: 건, %)

2025년	상담구분			
	방문	온라인	우편·팩스	유선
14,050 (100.0)	440 (3.1)	1412 (10.0)	151 (1.1)	12047 (85.7)
13,859 (98.6)	423	1,399	151	11,886
- (0.0)	-	-	-	-
191 (1.4)	17	13	-	161
1 (0.5)	-	-	-	1
2 (1.0)	-	-	-	2
97 (50.8)	12	6	-	79
1 (0.5)	-	1	-	-
2 (1.0)	-	-	-	2
11 (5.8)	-	-	-	11
5 (2.6)	-	-	-	5
- (0.0)	-	-	-	-
6 (3.1)	1	-	-	5
1 (0.5)	-	-	-	1
4 (2.1)	-	-	-	4
- (0.0)	-	-	-	-
5 (2.6)	-	-	-	5
1 (0.5)	-	-	-	1
23 (12.0)	2	2	-	19
4 (2.1)	1	-	-	3
4 (2.1)	-	1	-	3
- (0.0)	-	-	-	-
24 (12.6)	1	3	-	20

## 8-1-1. 외국인 환자 상담 - 상담자 연령·성별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
계	127	(100.0)	113	(100.0)	145	(100.0)	133	(100.0)	191	(100.0)
10~19세	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
남	-		-		-		-		-	
여	-		-		-		-		-	
20~29세	6	(4.7)	4	(3.5)	9	(6.2)	7	(5.3)	10	(5.2)
남	2		-		1		2		5	
여	4		4		8		5		5	
30~39세	28	(22.0)	37	(32.7)	41	(28.3)	45	(33.8)	71	(37.2)
남	11		11		6		10		23	
여	17		26		35		35		48	
40~49세	42	(33.1)	30	(26.5)	39	(26.9)	35	(26.3)	55	(28.8)
남	19		15		10		11		20	
여	23		15		29		24		35	
50~59세	31	(24.4)	27	(23.9)	40	(27.6)	25	(18.8)	33	(17.3)
남	16		11		15		10		18	
여	15		16		25		15		15	
60~69세	16	(12.6)	13	(11.5)	11	(7.6)	14	(10.5)	17	(8.9)
남	9		6		4		7		8	
여	7		7		7		7		9	
70~79세	3	(2.4)	2	(1.8)	5	(3.4)	5	(3.8)	4	(2.1)
남	1		1		4		5		3	
여	2		1		1		-		1	
무응답	1	(0.9)	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(1.5)	1	(0.5)

### 8-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령·성별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
계	127	(100.0)	113	(100.0)	145	(100.0)	133	(100.0)	191	(100.0)
0~9세	1	(0.8)	-	(0.0)	2	(1.4)	3	(2.3)	1	(0.5)
남	1		-		-		2		-	
여	-		-		2		1		1	
10~19세	1	(0.8)	-	(0.0)	1	(0.7)	-	(0.0)	-	(0.0)
남	1		-		1		-		-	
여	-		-		-		-		-	
20~29세	6	(4.7)	3	(2.7)	11	(7.6)	8	(6.0)	9	(4.7)
남	1		-		2		2		3	
여	5		3		9		6		6	
30~39세	19	(15.0)	16	(14.2)	26	(17.9)	24	(18.0)	42	(22.0)
남	8		5		1		5		11	
여	11		11		25		19		31	
40~49세	22	(17.3)	11	(9.7)	25	(17.2)	18	(13.5)	25	(13.1)
남	7		4		4		4		8	
여	15		7		21		14		17	
50~59세	24	(18.9)	17	(15.0)	18	(12.4)	15	(11.3)	23	(12.0)
남	11		5		3		6		12	
여	13		12		15		9		11	
60~69세	16	(12.6)	13	(11.5)	15	(10.3)	14	(10.5)	18	(9.4)
남	12		8		6		10		7	
여	4		5		9		4		11	
70~79세	8	(6.3)	6	(5.3)	5	(3.4)	5	(3.8)	6	(3.1)
남	2		1		2		4		3	
여	6		5		3		1		3	
80~89세	2	(1.6)	3	(2.7)	2	(1.4)	2	(1.5)	1	(0.5)
남	-		-		-		1		1	
여	2		3		2		1		-	
90~99세	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.8)	1	(0.5)
남	-		-		-		-		-	
여	-		-		-		1		1	
무응답	28	(22.0)	44	(38.9)	32	(22.1)	43	(32.3)	65	(34.0)

### 8-1-3. 외국인 환자 상담 - 보건의료기관 종별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	127	113	145	133	191	17	13	-	161
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(8.9)	(6.8)	(0.0)	(84.3)
상급종합병원	-	-	-	-	9	1	-	-	8
	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(4.7)				
종합병원	14	7	8	6	1	-	-	-	1
	(11.0)	(6.2)	(5.5)	(4.5)	(0.5)				
병원	12	12	16	10	8	2	1	-	5
	(9.4)	(10.6)	(11.0)	(7.5)	(4.2)				
의원	20	17	27	17	36	6	2	-	28
	(15.7)	(15.0)	(18.6)	(12.8)	(18.8)				
기타	81	77	94	100	137	8	10	-	119
	(63.8)	(68.1)	(64.8)	(75.2)	(71.7)				

8-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상담구분			
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	127 (100.0)	113 (100.0)	145 (100.0)	133 (100.0)	191 (100.0)	17 (8.9)	13 (6.8)	- (0.0)	161 (84.3)
입원	18 (14.2)	8 (7.1)	18 (12.4)	10 (7.5)	16 (8.4)	2	1	-	13
외래	25 (19.7)	29 (25.7)	36 (24.8)	31 (23.3)	52 (27.2)	7	5	-	40
응급	2 (1.6)	2 (1.8)	2 (1.4)	- (0.0)	1 (0.5)	-	-	-	1
기타	82 (64.6)	74 (65.5)	89 (61.4)	92 (69.2)	122 (63.9)	8	7	-	107

## 8-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료행위별

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		127	(100.0)	113	(100.0)	145	(100.0)	133	(100.0)
의과	진단	4	(3.1)	1	(0.9)	3	(2.1)	2	(1.5)
	검사	1	(0.8)	1	(0.9)	1	(0.7)	1	(0.8)
	투약	-	(0.0)	1	(0.9)	-	(0.0)	2	(1.5)
	주사	2	(1.6)	3	(2.7)	2	(1.4)	4	(3.0)
	처치	7	(5.5)	6	(5.3)	8	(5.5)	6	(4.5)
	수술	23	(18.1)	18	(15.9)	29	(20.0)	9	(6.8)
	병원감염	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	분만	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(2.1)	1	(0.8)
	마취	1	(0.8)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	진료불성실	2	(1.6)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	환자관리	1	(0.8)	-	(0.0)	2	(1.4)	1	(0.8)
	기타	3	(2.4)	4	(3.5)	8	(5.5)	1	(0.8)
치과	투약	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	주사	-	(0.0)	-	(0.0)	6	(4.1)	1	(0.8)
	처치	4	(3.1)	8	(7.1)	-	(0.0)	11	(8.3)
	수술	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	2	(1.5)
	마취	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	기타	4	(3.1)	2	(1.8)	1	(0.7)	-	(0.0)
한의과	투약	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	처치	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.8)
	수술	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	기타	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
약제과	투약	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
	기타	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타		75	(59.1)	69	(61.1)	82	(56.6)	91	(68.4)

(상담일 기준, 단위: 건, %)

2025년	상담구분						
	방문		온라인		우편·팩스		유선
191 (100.0)	17 (8.9)	13 (6.8)	- (0.0)	161 (84.3)			
4 (2.1)	-	1	-	3			
2 (1.0)	-	1	-	1			
2 (1.0)	1	-	-	1			
6 (3.1)	-	1	-	5			
12 (6.3)	-	1	-	11			
27 (14.1)	5	2	-	20			
- (0.0)	-	-	-	-			
2 (1.0)	-	-	-	2			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
2 (1.0)	-	-	-	2			
1 (0.5)	-	-	-	1			
- (0.0)	-	-	-	-			
14 (7.3)	4	-	-	10			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
3 (1.6)	-	-	-	3			
1 (0.5)	-	-	-	1			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
- (0.0)	-	-	-	-			
115 (60.2)	7	7	-	101			

## 8-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	127	(100.0)	113	(100.0)	145	(100.0)	133	(100.0)
내과	4	(3.1)	5	(4.4)	2	(1.4)	5	(3.8)
외과	6	(4.7)	3	(2.7)	3	(2.1)	-	(0.0)
정형외과	8	(6.3)	5	(4.4)	6	(4.1)	8	(6.0)
신경외과	2	(1.6)	-	(0.0)	1	(0.7)	1	(0.8)
성형외과	6	(4.7)	8	(7.1)	15	(10.3)	4	(3.0)
심장혈관흉부외과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
산부인과	1	(0.8)	1	(0.9)	9	(6.2)	2	(1.5)
소아청소년과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.8)
안과	2	(1.6)	1	(0.9)	4	(2.8)	-	(0.0)
이비인후과	1	(0.8)	-	(0.0)	1	(0.7)	-	(0.0)
피부과	-	(0.0)	1	(0.9)	2	(1.4)	1	(0.8)
비뇨의학과	5	(3.9)	1	(0.9)	1	(0.7)	-	(0.0)
신경과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.7)	-	(0.0)
마취통증의학과	-	(0.0)	1	(0.9)	-	(0.0)	-	(0.0)
정신건강의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
재활의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.7)	-	(0.0)
가정의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
응급의학과	2	(1.6)	1	(0.9)	2	(1.4)	-	(0.0)
치과	8	(6.3)	10	(8.8)	7	(4.8)	15	(11.3)
한의원	-	(0.0)	1	(0.9)	-	(0.0)	1	(0.8)
약제과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
검진센터	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타	82	(64.6)	75	(66.4)	90	(62.1)	95	(71.4)

(상담일 기준, 단위: 건, %)

2025년	상담구분						
	방문		온라인		우편·팩스		유선
191 (100.0)	17 (8.9)	13 (6.8)	- (0.0)	161 (84.3)			
6	1	-	-	5			
1	-	1	-	-			
6	-	-	-	6			
2	1	-	-	1			
15	1	1	-	13			
1	-	-	-	1			
6	1	3	-	2			
-	-	-	-	-			
4	1	-	-	3			
1	-	-	-	1			
6	-	1	-	5			
1	-	-	-	1			
-	-	-	-	-			
1	-	-	-	1			
-	-	-	-	-			
-	-	-	-	-			
-	-	-	-	-			
2	-	-	-	2			
16	4	-	-	12			
1	-	-	-	1			
-	-	-	-	-			
-	-	-	-	-			
122	8	7	-	107			

### 8-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	상담구분			
						방문	온라인	우편·팩스	유선
계	127 (100.0)	113 (100.0)	145 (100.0)	133 (100.0)	191 (100.0)	17 (8.9)	13 (6.8)	- (0.0)	161 (84.3)
치료종결	- (0.0)	3 (2.7)	1 (0.7)	2 (1.5)	1 (0.5)	1	-	-	-
장애	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-
사망	4 (3.1)	4 (3.5)	3 (2.1)	3 (2.3)	3 (1.6)	-	-	-	3
치료중	35 (27.6)	30 (26.5)	50 (34.5)	33 (24.8)	62 (32.5)	8	6	-	48
기타	88 (69.3)	76 (67.3)	91 (62.8)	95 (71.4)	125 (65.4)	8	7	-	110

## 8-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2021년	52.5	40 (100.0)	21 (52.5)	- (0.0)	19 (47.5)
2022년	48.0	27 (100.0)	13 (52.5)	- (0.0)	14 (47.5)
2023년	64.0	25 (100.0)	16 (64.0)	- (0.0)	9 (36.0)
2024년	65.8	38 (100.0)	25 (65.8)	- (0.0)	13 (34.2)
2025년	51.6	31 (100.0)	16 (51.6)	- (0.0)	15 (48.4)
중국	72.7	11	8	-	3
미국	55.6	9	5	-	4
우즈벡	0.0	1	-	-	1
일본	0.0	1	-	-	1
베트남	33.3	3	1	-	2
러시아	0.0	1	-	-	1
몽골	0.0	1	-	-	1
카자흐스탄	0.0	1	-	-	1
태국	50.0	2	1	-	1
기타국가	100.0	1	1	-	-

### 8-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령·성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		접수	개시	각하	취하
2021년		40 (100.0)	21 (52.5)	19 (47.5)	- (0.0)
2022년		27 (100.0)	13 (48.1)	14 (51.9)	- (0.0)
2023년		25 (100.0)	16 (64.0)	9 (36.0)	- (0.0)
2024년		38 (100.0)	25 (65.8)	13 (34.2)	- (0.0)
2025년		31 (100.0)	16 (51.6)	15 (48.4)	- (0.0)
0~9세	소계	-	-	-	-
	남	-	-	-	-
	여	-	-	-	-
10-19세	소계	-	-	-	-
	남	-	-	-	-
	여	-	-	-	-
20-29세	소계	7	1	6	-
	남	2	-	2	-
	여	5	1	4	-
30-39세	소계	7	4	3	-
	남	2	2	-	-
	여	5	2	3	-
40-49세	소계	7	4	3	-
	남	5	3	2	-
	여	2	1	1	-
50-59세	소계	3	2	1	-
	남	2	1	1	-
	여	1	1	-	-
60-69세	소계	5	3	2	-
	남	2	-	2	-
	여	3	3	-	-
70-79세	소계	1	1	-	-
	남	1	1	-	-
	여	-	-	-	-
80세 이상	소계	1	1	-	-
	남	-	-	-	-
	여	1	1	-	-

### 8-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령·성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		접수	개시	각하	개시전 취하
2021년		40 (100.0)	21 (52.5)	19 (47.5)	- (0.0)
2022년		27 (100.0)	13 (48.1)	14 (51.9)	- (0.0)
2023년		25 (100.0)	16 (64.0)	9 (36.0)	- (0.0)
2024년		38 (100.0)	25 (65.8)	13 (34.2)	- (0.0)
2025년		31 (100.0)	16 (51.6)	15 (48.4)	- (0.0)
0-9세	소계	- (0.0)	-	-	-
	남	-	-	-	-
	여	-	-	-	-
10-19세	소계	- (0.0)	-	-	-
	남	-	-	-	-
	여	-	-	-	-
20-29세	소계	7 (22.6)	1	6	-
	남	2	-	2	-
	여	5	1	4	-
30-39세	소계	7 (22.6)	4	3	-
	남	1	1	-	-
	여	6	3	3	-
40-49세	소계	6 (19.4)	3	3	-
	남	4	2	2	-
	여	2	1	1	-
50-59세	소계	3 (9.7)	2	1	-
	남	2	1	1	-
	여	1	1	-	-
60-69세	소계	5 (16.1)	3	2	-
	남	2	-	2	-
	여	3	3	-	-
70-79세	소계	2 (6.5)	2	-	-
	남	2	2	-	-
	여	-	-	-	-
80세 이상	소계	1 (3.2)	1	-	-
	남	-	-	-	-
	여	1	1	-	-

## 8-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	40 (100.0)	21 (52.5)	27 (100.0)	13 (48.1)	25 (100.0)	16 (64.0)	38 (100.0)	25 (65.8)	31 (100.0)	16 (51.6)
상급종합병원	9 (22.5)	1	5 (18.5)	2	1 (4.0)	-	3 (7.9)	3	2 (6.5)	1
종합병원	11 (27.5)	8	4 (14.8)	3	11 (44.0)	10	4 (10.5)	2	4 (12.9)	2
병원	7 (17.5)	5	7 (25.9)	2	7 (28.0)	4	9 (23.7)	7	3 (9.7)	1
치과병원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (5.3)	2	1 (3.2)	-
한방병원	- (0.0)	-	1 (3.7)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
요양병원	- (0.0)	-	1 (3.7)	1	1 (4.0)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-
의원	8 (20.0)	5	8 (29.6)	3	4 (16.0)	1	12 (31.6)	7	13 (41.9)	8
치과의원	5 (12.5)	2	1 (3.7)	1	1 (4.0)	-	8 (21.1)	4	7 (22.6)	4
한의원	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (3.2)	-
약국	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
평균신청금액	50,310,514		52,665,770		57,372,244		90,524,688		53,707,029	

8-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	40 (100.0)	21 (52.5)	27 (100.0)	13 (48.1)	25 (100.0)	16 (64.0)	38 (100.0)	25 (65.8)	31 (100.0)	16 (51.6)
입원	22 (55.0)	11	12 (44.4)	7	12 (48.0)	10	11 (28.9)	10	9 (29.0)	6
외래	16 (40.0)	9	13 (48.1)	5	10 (40.0)	3	27 (71.1)	15	22 (71.0)	10
응급	2 (5.0)	1	2 (7.4)	1	3 (12.0)	3	- (0.0)	-	- (0.0)	-
기타	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-



8-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	40 (100.0)	21 (52.5)	27 (100.0)	13 (48.1)	25 (100.0)	16 (64.0)	38 (100.0)	25 (65.8)	31 (100.0)	16 (51.6)
내과	3 (7.5)	1	3 (11.1)	1	2 (8.0)	2	2 (5.3)	1 (2.6)	2 (6.5)	1
외과	6 (15.0)	4	3 (11.1)	2	4 (16.0)	4	1 (2.6)	1 (2.6)	-	-
정형외과	10 (25.0)	7	6 (22.2)	2	4 (16.0)	2	5 (13.2)	4 (10.5)	2 (6.5)	1
신경외과	5 (12.5)	3	1 (3.7)	1	-	-	3 (7.9)	3 (7.9)	2 (6.5)	2
성형외과	3 (7.5)	1	4 (14.8)	2	3 (12.0)	-	5 (13.2)	1 (2.6)	5 (16.1)	3
심장혈관흉부외과	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (6.5)	2
산부인과	-	-	2 (7.4)	1	6 (24.0)	3	5 (13.2)	3 (7.7)	3 (9.7)	1
소아청소년과	2 (5.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
안과	2 (5.0)	2	1 (3.7)	1	-	-	4 (10.5)	4 (10.5)	1 (3.2)	-
이비인후과	2 (5.0)	-	-	-	1 (4.0)	1	-	-	-	-
피부과	1 (2.5)	1	1 (3.7)	-	-	-	1 (2.6)	1 (2.6)	3 (9.7)	2
비뇨의학과	-	-	1 (3.7)	-	-	-	-	-	1 (3.2)	-
신경과	-	-	-	-	1 (4.0)	1	1 (2.6)	1 (2.6)	-	-
마취통증의학과	-	-	1 (3.7)	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	-	-	1 (3.7)	-	-	-	-	-	1 (3.2)	-
재활의학과	-	-	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	-
응급의학과	1 (2.5)	-	1 (3.7)	-	3 (12.0)	3	-	-	-	-
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가정의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	5 (12.5)	2	1 (3.7)	1	1 (4.0)	-	11 (28.9)	6 (15.8)	8 (25.8)	4
약제과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의학	-	-	1 (3.7)	1	-	-	-	-	1 (3.2)	-

## 8-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	40 (100.0)	21 (52.5)	27 (100.0)	13 (48.1)	25 (100.0)	16 (64.0)	38 (100.0)	25 (65.8)	31 (100.0)	16 (51.6)
진단지연	2 (5.0)	-	1 (3.7)	1	3 (12.0)	3	2 (5.3)	2	- (0.0)	-
오진	4 (10.0)	-	3 (11.1)	2	4 (16.0)	3	3 (7.9)	1	2 (6.5)	1
증상악화	24 (60.0)	16	17 (63.0)	9	15 (60.0)	8	13 (34.2)	8	15 (48.4)	7
효과미흡	1 (2.5)	-	2 (7.4)	-	1 (4.0)	-	1 (2.6)	-	3 (9.7)	2
감염	2 (5.0)	2	2 (7.4)	1	- (0.0)	-	2 (5.3)	1	3 (9.7)	1
신경손상	3 (7.5)	1	- (0.0)	-	1 (4.0)	1	2 (5.3)	2	1 (3.2)	1
감각이상	1 (2.5)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
운동제한	- (0.0)	-	1 (3.7)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
부정(불)유합	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.6)	-	- (0.0)	-
약화사고	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.6)	1	- (0.0)	-
과민성반응	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
출혈	1 (2.5)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (5.3)	1	1 (3.2)	1
장기손상	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (4.0)	1	- (0.0)	-	1 (3.2)	1
안전사고	1 (2.5)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (5.3)	2	1 (3.2)	-
치아파절	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (3.2)	1
부정교합	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (3.2)	-
충전물탈락	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
기타	1 (2.5)	-	1 (3.7)	-	- (0.0)	-	9 (23.7)	7	2 (6.5)	1

### 8-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	40 (100.0)	21 (52.5)	27 (100.0)	13 (48.1)	25 (100.0)	16 (64.0)	38 (100.0)	25 (65.8)	31 (100.0)	16 (51.6)
치료종결	3 (7.5)	1	1 (3.7)	-	1 (4.0)	1	-	-	4 (12.9)	-
장애	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (2.6)	1	1 (3.2)	-
사망	4 (10.0)	3	2 (7.4)	2	4 (16.0)	4	4 (10.5)	4	2 (6.5)	2
치료중	28 (70.0)	14	23 (85.2)	10	19 (76.0)	11	33 (86.8)	20	21 (67.7)	13
기타	5 (12.5)	3	1 (3.7)	1	1 (4.0)	-	-	-	3 (9.7)	1

### 8-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황(사건종료일 기준)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재 개시													조정·중재 불개시			조정 성공률
		소계	소계	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	중재				소계	취하	각하	
					소계	성립	불성립				소계	화해 중재	중재 판정	종료 결정				
2021년	31 (100.0)	14 (45.2)	14 (45.2)	4 (12.9)	3 (9.7)	3 (9.7)	- (0.0)	4 (12.9)	3 (9.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	17 (54.8)	- (0.0)	17 (54.8)	50.0
2022년	32 (100.0)	17 (53.1)	17 (53.1)	11 (34.4)	1 (3.1)	- (0.0)	1 (3.1)	1 (3.1)	4 (12.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	15 (46.9)	- (0.0)	15 (46.9)	64.7
2023년	24 (100.0)	15 (62.5)	15 (62.5)	9 (37.5)	4 (16.7)	- (0.0)	4 (16.7)	2 (8.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	9 (37.5)	- (0.0)	9 (37.5)	60.0
2024년	37 (100.0)	23 (62.2)	23 (62.2)	10 (27.0)	2 (5.4)	1 (2.7)	1 (2.7)	6 (16.2)	5 (13.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	14 (37.8)	- (0.0)	14 (37.8)	47.8
2025년	33 (100.0)	19 (57.6)	19 (57.6)	13 (39.4)	1 (3.0)	- (0.0)	1 (3.0)	2 (6.1)	3 (9.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	14 (42.4)	- (0.0)	14 (42.4)	68.4

#### 8-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황(사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재 개시													조정·중재 불개시			조정 성공률	
		소계	소계	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	진행중	중재				소계	취하		각하
					소계	성립	불성립					소계	화해 중재	중재 판정	종료 결정				
2021년	29 (100.0)	12 (41.4)	12 (41.4)	4 (13.8)	2 (6.9)	2 (6.9)	- (0.0)	3 (10.3)	3 (10.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	17 (58.6)	- (0.0)	17 (58.6)	38.1
2022년	23 (100.0)	10 (43.5)	10 (43.5)	6 (26.1)	2 (8.7)	2 (8.7)	- (0.0)	- (0.0)	2 (8.7)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	13 (56.5)	- (0.0)	13 (56.5)	60.0
2023년	25 (100.0)	16 (64.0)	16 (64.0)	9 (36.0)	1 (4.0)	- (0.0)	1 (4.0)	5 (20.0)	1 (4.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	9 (36.0)	- (0.0)	9 (36.0)	56.3
2024년	38 (100.0)	25 (65.8)	25 (65.8)	15 (39.5)	2 (5.3)	1 (2.6)	1 (2.6)	4 (10.5)	4 (10.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	13 (34.2)	- (0.0)	13 (34.2)	64.0
2025년	31 (100.0)	16 (51.6)	16 (51.6)	7 (22.6)	1 (3.2)	- (0.0)	1 (3.2)	3 (9.7)	3 (9.7)	- (0.0)	2 (6.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	15 (48.4)	- (0.0)	15 (48.4)	50.0

### 8-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	조정							중재		
						합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정
							소계	성립	불성립						
계	14 (100.0)	17 (100.0)	15 (100.0)	23 (100.0)	19 (100.0)	13 (68.4)	1 (5.3)	- (0.0)	1 (5.3)	2 (10.5)	3 (15.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
상급종합병원	2 (14.3)	2 (11.8)	1 (6.7)	1 (4.3)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종합병원	3 (21.4)	3 (17.6)	3 (20.0)	7 (30.4)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병원	4 (28.6)	7 (41.2)	4 (26.7)	6 (26.1)	4 (21.1)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과병원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	- (0.0)	1 (5.9)	1 (6.7)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	- (0.0)	- (0.0)	1.0 (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	2 (14.3)	3 (17.6)	5 (33.3)	5 (21.7)	7 (36.8)	3	1	-	1	2	1	-	-	-	-
치과의원	3 (21.4)	1 (5.9)	- (0.0)	3 (13.0)	3 (15.8)	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-
약국	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

08 외국인 환자

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



### 8-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	조정						중재			
						합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정
							소계	성립	불성립						
계	14 (100.0)	17 (100.0)	15 (100.0)	23 (100.0)	19 (100.0)	13 (68.4)	1 (5.3)	- (0.0)	1 (5.3)	2 (10.5)	3 (15.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
의과	진단	- (0.0)	2 (11.8)	3 (20.0)	5 (21.7)	1 (5.3)	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	검사	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	투약	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주사	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	처치	3 (21.4)	4 (23.5)	- (0.0)	2 (8.7)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	수술	6 (42.9)	8 (47.1)	9 (60.0)	5 (21.7)	7 (36.8)	5	1	-	1	1	-	-	-	-
	분만	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (13.0)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	시술	2 (14.3)	1 (5.9)	1 (6.7)	1 (4.3)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	교정	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	발치	1 (7.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	보철	- (0.0)	1 (5.9)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임플란트	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (13.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	보존	2 (14.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
한의과	침	- (0.0)	1 (5.9)	1 (6.7)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	조제	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	



### 8-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	조정							중재		
						합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정
							소계	성립	불성립						
계	14 (100.0)	17 (100.0)	15 (100.0)	23 (100.0)	19 (100.0)	13 (68.4)	1 (5.3)	- (0.0)	1 (5.3)	2 (10.5)	3 (15.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
진단지연	1 (7.1)	1 (5.9)	2 (13.3)	4 (17.4)	1 (5.3)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
오진	1 (7.1)	2 (11.8)	1 (6.7)	3 (13.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
증상악화	8 (57.1)	6 (35.3)	6 (40.0)	4 (17.4)	5 (26.3)	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-
효과미흡	- (0.0)	2 (11.8)	2 (13.3)	2 (8.7)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
감염	- (0.0)	3 (17.6)	2 (13.3)	- (0.0)	1 (5.3)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
신경손상	1 (7.1)	1 (5.9)	1 (6.7)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
감각이상	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
운동제한	1 (7.1)	2 (11.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부정(불)유합	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약화사고	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과민성반응	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출혈	1 (7.1)	- (0.0)	- (0.0)	2 (8.7)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
안전사고	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
장기손상	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (10.5)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치아파절	1 (7.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부정교합	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	4 (17.4)	5 (26.3)	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-



8-3-8. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 국적별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	조정							중재		
						합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정
							소계	성립	불성립						
계	14 (100.0)	17 (100.0)	15 (100.0)	23 (100.0)	19 (100.0)	13 (68.4)	1 (5.3)	- (0.0)	1 (5.3)	2 (10.5)	3 (15.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
중국	10 (71.4)	13 (76.5)	11 (73.3)	9 (39.1)	12 (63.2)	11	-	-	-	-	1	-	-	-	-
미국	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	5 (21.7)	4 (21.1)	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-
일본	- (0.0)	1 (5.9)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
영국	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
베트남	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
필리핀	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
캐나다	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	1 (4.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
우즈베키스탄	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	3 (13.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
태국	- (0.0)	- (0.0)	1 (6.7)	- (0.0)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
뉴질랜드	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (5.3)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
독일	- (0.0)	1 (5.9)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
홍콩	1 (7.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사우디아라비아	2 (14.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타국가	1 (7.1)	2 (11.8)	- (0.0)	2 (8.7)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-

## 8-3-9. 외국인 환자 합의 및 조정·중재 성립금액

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	7 (100.0)	11 (100.0)	9 (100.0)	11 (100.0)	13 (100.0)
0원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
1원 ~ 500,000원	- (0.0)	1 (9.1)	1 (11.1)	1 (9.1)	1 (7.7)
500,001원 ~ 1,000,000원	1 (14.3)	- (0.0)	2 (22.2)	1 (9.1)	2 (15.4)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	3 (42.9)	5 (45.5)	3 (33.3)	4 (36.4)	1 (7.7)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	1 (14.3)	3 (27.3)	1 (11.1)	1 (9.1)	4 (30.8)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	1 (14.3)	1 (9.1)	- (0.0)	- (0.0)	4 (30.8)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	1 (14.3)	1 (9.1)	1 (11.1)	1 (9.1)	- (0.0)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	- (0.0)	- (0.0)	1 (11.1)	1 (9.1)	- (0.0)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (9.1)	- (0.0)
30,000,001원 ~ 50,000,000원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (9.1)	- (0.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (7.7)
성립총액	35,955,000	49,911,930	76,200,000	143,800,000	116,934,020
평균성립금액	5,136,429	4,537,448	8,466,667	13,072,727	8,994,925



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 9

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 보건의료기관 신청



## 9-1. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2021년	79.0	82 (100.0)	64 (78.0)	1 (1.2)	17 (20.7)
2022년	80.4	92 (100.0)	74 (80.4)	- (0.0)	18 (19.6)
2023년	77.1	98 (100.0)	74 (75.5)	2 (2.0)	22 (22.4)
2024년	84.7	88 (100.0)	72 (81.8)	3 (3.4)	13 (14.8)
2025년	85.3	105 (100.0)	87 (82.9)	3 (2.9)	15 (14.3)
1월	77.8	10	7	1	2
2월	90.0	10	9	-	1
3월	100.0	11	10	1	-
4월	77.8	9	7	-	2
5월	100.0	8	7	1	-
6월	81.8	11	9	-	2
7월	50.0	6	3	-	3
8월	100.0	12	12	-	-
9월	75.0	8	6	-	2
10월	66.7	9	6	-	3
11월	100.0	3	3	-	-
12월	100.0	8	8	-	-

### 9-1-1. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: %, 건, 원)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	82 (100.0)	64 (72.2)	92 (100.0)	74 (72.2)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)
상급종합병원	5 (13.4)	5	8 (8.7)	5	8 (8.2)	5	2 (2.3)	2	7 (6.7)	7
종합병원	13 (13.4)	11	14 (15.2)	12	19 (19.4)	14	18 (20.5)	16	13 (12.4)	10
병원	22 (22.7)	16	20 (21.7)	13	28 (28.6)	24	25 (28.4)	20	23 (21.9)	21
치과병원	1 (1.0)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	4 (4.5)	3	5 (4.8)	5
한방병원	1 (1.6)	-	2 (2.2)	2	2 (2.0)	1	1 (1.1)	1	- (0.0)	-
요양병원	4 (4.8)	4	3 (3.3)	1	2 (2.0)	1	2 (2.3)	2	3 (2.9)	3
의원	20 (42.9)	16	31 (33.7)	27	27 (27.6)	19	21 (23.9)	17	25 (23.8)	18
치과의원	15 (20.6)	10	12 (13.0)	12	10 (10.2)	8	13 (14.8)	11	21 (20.0)	19
한의원	1 (6.3)	1	1 (1.1)	1	1 (1.0)	1	2 (2.3)	-	8 (7.6)	4
보건소	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
보건지소	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.0)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-
평균신청금액	2,438,941		4,472,628		2,420,388		3,537,288		6,490,220	

09 보건의료기관 신청

### 9-1-2. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 진료형태별

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	82 (100.0)	64 (78.0)	92 (100.0)	74 (80.4)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)
입원	34 (41.5)	29	44 (47.8)	31	47 (48.0)	36	38 (43.2)	36	34 (32.4)	30
외래	48 (58.5)	35	47 (51.1)	42	50 (51.0)	37	50 (56.8)	36	67 (63.8)	53
응급	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	1 (1.0)	1	- (0.0)	-	1 (1.0)	1
방문진료	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	3 (2.9)	3

### 9-1-3. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년		
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	
계	82 (100.0)	64 (78.0)	92 (100.0)	74 (80.4)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)	
의과	진단	6 (7.3)	5	3 (3.3)	2	6 (6.1)	5	4 (4.5)	7 (6.7)	6	
	검사	6 (7.3)	5	4 (4.3)	4	2 (2.0)	1	2 (2.3)	9 (8.6)	5	
	투약	4 (4.9)	2	- (0.0)	-	- (0.0)	-	3 (3.4)	3 (2.9)	3 (2.9)	2
	주사	1 (1.2)	1	7 (7.6)	7	7 (7.1)	6	5 (5.7)	4 (3.8)	4 (3.8)	4
	수혈	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	- (1.0)	1 (1.0)	1
	처치	12 (14.6)	11	17 (18.5)	10	12 (12.2)	11	10 (11.4)	8 (17.1)	18 (17.1)	17
	수술	29 (35.4)	22	44 (47.8)	35	46 (46.9)	33	35 (39.8)	30 (21.0)	22 (21.0)	19
	마취	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.1)	1 (0.0)	- (0.0)	-
	분만	- (0.0)	-	- (0.0)	-	3 (3.1)	3	2 (2.3)	1 (1.0)	1 (1.0)	1
	내시경	1 (1.2)	1	1 (1.1)	1	2 (2.0)	1	1 (1.1)	1 (0.0)	- (0.0)	-
	전원	1 (1.2)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
	건강검진	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
	기타	4 (4.9)	4	1 (1.1)	-	6 (6.1)	3	4 (4.5)	3 (4.8)	5 (4.8)	3
치과	교정	1 (1.2)	1	1 (1.1)	1	- (0.0)	-	1 (1.1)	1 (0.0)	- (0.0)	-
	의치	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.0)	1	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
	발치	2 (2.4)	1	2 (2.2)	2	1 (1.0)	-	5 (5.7)	4 (8.6)	9 (8.6)	8
	보철	6 (7.3)	5	4 (4.3)	4	6 (6.1)	5	3 (3.4)	7 (6.7)	6 (6.7)	6
	임플란트	7 (8.5)	4	4 (4.3)	4	2 (2.0)	2	8 (9.1)	6 (7.6)	8 (7.6)	8
	기타	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	- (0.0)	-	1 (1.1)	1 (2.9)	3 (2.9)	3
한의학	한약	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.0)	-	- (0.0)	- (3.8)	4 (3.8)	2
	침	1 (1.2)	1	2 (2.2)	2	1 (1.0)	1	2 (2.3)	- (1.9)	2 (1.9)	1
	뜸	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.0)	1	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
	부항	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-
	물리치료	1 (1.2)	-	- (0.0)	-	1 (1.0)	1	- (0.0)	- (1.9)	2 (1.9)	1
	기타	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	1 (1.1)	1 (0.0)	- (0.0)	-

9-1-4. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	82 (100.0)	64 (69.6)	92 (100.0)	74 (80.4)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)
내과	17 (20.7)	15 (17.7)	6 (6.5)	5 (5.7)	12 (12.2)	7 (7.5)	5 (5.7)	5 (5.7)	11 (10.5)	6 (5.7)
외과	3 (3.7)	2 (2.4)	1 (1.1)	-	5 (5.1)	2 (2.1)	6 (6.8)	6 (6.8)	4 (3.8)	2 (1.8)
정형외과	11 (13.4)	9 (10.6)	28 (30.4)	20 (21.6)	18 (18.4)	14 (14.5)	21 (23.9)	19 (21.6)	11 (10.5)	11 (10.0)
신경외과	12 (14.6)	8 (9.5)	3 (3.3)	2 (2.1)	13 (13.3)	12 (12.6)	7 (8.0)	6 (6.8)	11 (10.5)	10 (9.5)
성형외과	5 (6.1)	4 (4.7)	2 (2.2)	2 (2.1)	3 (3.1)	3 (3.1)	5 (5.7)	3 (3.4)	1 (1.0)	1 (1.0)
심장혈관흉부외과	-	-	-	-	1 (1.0)	-	2 (2.3)	2 (2.3)	1 (1.0)	1 (1.0)
산부인과	3 (3.7)	3 (3.7)	3 (3.3)	3 (3.2)	4 (4.1)	4 (4.3)	4 (4.5)	3 (3.4)	5 (4.8)	5 (4.7)
소아청소년과	-	-	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.0)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	3 (2.9)	3 (2.8)
안과	2 (2.4)	2 (2.4)	4 (4.3)	4 (4.3)	9 (9.2)	8 (8.5)	5 (5.7)	4 (4.5)	2 (1.9)	2 (1.8)
이비인후과	1 (1.2)	1 (1.2)	5 (5.4)	4 (4.3)	1 (1.0)	1 (1.1)	3 (3.4)	2 (2.2)	2 (1.9)	1 (0.9)
피부과	2 (2.4)	1 (1.2)	6 (6.5)	5 (5.3)	8 (8.2)	4 (4.3)	5 (5.7)	3 (3.4)	5 (4.8)	5 (4.7)
비뇨의학과	2 (2.4)	1 (1.2)	3 (3.3)	2 (2.1)	-	-	-	-	-	-
신경과	-	-	2 (2.2)	1 (1.1)	1 (1.0)	1 (1.1)	-	-	-	-
마취통증의학과	1 (1.2)	1 (1.2)	3 (3.3)	3 (3.2)	2 (2.0)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.0)	-
정신건강의학과	2 (2.4)	1 (1.2)	-	-	1 (1.0)	1 (1.1)	-	-	-	-
영상의학과	-	-	1 (1.1)	1 (1.1)	2 (2.0)	2 (2.1)	2 (2.3)	1 (1.1)	2 (1.9)	2 (1.8)
진단검사의학과	-	-	-	-	1 (1.0)	-	-	-	1 (1.0)	-
재활의학과	2 (2.4)	2 (2.4)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.0)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	3 (2.9)	3 (2.8)
가정의학과	2 (2.4)	2 (2.4)	4 (4.3)	2 (2.1)	-	-	-	-	2 (1.9)	2 (1.8)
응급의학과	-	-	1 (1.0)	1 (1.0)	1 (1.0)	1 (1.1)	-	-	1 (1.0)	1 (1.0)
방사선종양학과	-	-	1 (1.0)	-	-	-	-	-	-	-
치과	16 (19.5)	11 (12.9)	13 (14.1)	13 (13.9)	10 (10.2)	8 (8.5)	18 (20.5)	15 (16.9)	27 (25.7)	25 (23.3)
한의학	1 (1.2)	1 (1.2)	3 (3.3)	3 (3.2)	4 (4.1)	3 (3.1)	2 (2.3)	-	8 (7.6)	4 (3.7)
기타	-	-	1 (1.1)	1 (1.1)	-	-	-	-	4 (3.8)	3 (2.8)

## 9-1-5. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	82 (100.0)	64 (78.0)	92 (100.0)	74 (80.4)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)
진단지연	5 (6.1)	4	1 (1.1)	1	3 (3.1)	3	3 (3.4)	2	5 (4.8)	4
오진	4 (4.9)	4	3 (3.3)	2	3 (3.1)	2	2 (2.3)	2	6 (5.7)	3
증상악화	34 (41.5)	26	52 (56.5)	41	54 (55.1)	43	35 (39.8)	28	37 (35.2)	36
효과미흡	5 (6.1)	3	3 (3.3)	3	- (0.0)	-	2 (2.3)	2	4 (3.8)	2
감염	3 (3.7)	2	1 (1.1)	1	3 (3.1)	3	1 (1.1)	1	5 (4.8)	5
신경손상	9 (11.0)	7	2 (2.2)	2	6 (6.1)	5	8 (9.1)	7	2 (1.9)	2
감각이상	3 (3.7)	3	7 (7.6)	7	6 (6.1)	5	4 (4.5)	3	8 (7.6)	7
운동제한	- (0.0)	-	1 (1.1)	-	2 (2.0)	1	3 (3.4)	3	- (0.0)	-
부정(불)유합	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	1 (1.0)	1	2 (2.3)	2	- (0.0)	-
약화사고	2 (2.4)	1	1 (1.1)	1	- (0.0)	-	1 (1.1)	1	2 (1.9)	1
과민성반응	1 (1.2)	1	- (0.0)	-	3 (3.1)	2	1 (1.1)	1	- (0.0)	-
출혈	1 (1.2)	1	2 (2.2)	2	- (0.0)	-	2 (2.3)	-	2 (1.9)	2
장기손상	1 (1.2)	1	10 (10.9)	7	2 (2.0)	1	2 (2.3)	2	5 (4.8)	3
안전사고	7 (8.5)	5	7 (7.6)	5	9 (9.2)	4	6 (6.8)	5	11 (10.5)	8
악관절장애	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	-	-	- (0.0)	-
치아파절	1 (1.2)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-	2 (2.3)	2	1 (1.0)	1
부정교합	1 (1.2)	1	- (0.0)	-	1 (1.0)	1	- (0.0)	-	- (0.0)	-
충전물탈락	1 (1.2)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-	- (0.0)	-
기타	4 (4.9)	4	1 (1.1)	1	5 (5.1)	3	14 (15.9)	11	17 (16.2)	13

### 9-1-6. 보건의료기관 신청 접수 및 개시 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시	접수	개시
계	82 (100.0)	64 (78.0)	92 (100.0)	74 (80.4)	98 (100.0)	74 (75.5)	88 (100.0)	72 (81.8)	105 (100.0)	87 (82.9)
치료종결	5 (6.1)	3 (3.8)	10 (10.9)	7 (7.5)	6 (6.1)	4 (4.2)	8 (9.1)	5 (5.7)	12 (11.4)	9 (8.5)
장애	2 (2.4)	2 (2.5)	3 (3.3)	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	3 (3.4)	3 (3.4)	- (0.0)	- (0.0)
사망	9 (11.0)	9 (11.2)	5 (5.4)	4 (4.3)	8 (8.2)	7 (7.4)	4 (4.5)	3 (3.4)	4 (3.8)	4 (3.7)
치료중	65 (79.3)	49 (60.8)	72 (78.3)	60 (64.9)	84 (85.7)	63 (64.7)	67 (76.1)	57 (64.7)	77 (73.3)	64 (59.0)
기타	1 (1.2)	1 (1.3)	2 (2.2)	2 (2.1)	- (0.0)	- (0.0)	6 (6.8)	4 (4.5)	12 (11.4)	10 (9.1)



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

피부과	비뇨의학과	신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	영상의학과	재활의학과	가정의학과	응급의학과	치과	한의원	기타
2 (3.4)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.7)	1 (1.7)	- (0.0)	2 (3.4)	2 (3.4)	- (0.0)	11 (19.0)	2 (3.4)	1 (1.7)
4 (5.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	3 (4.1)	- (0.0)	1 (1.4)	2 (2.7)	1 (1.4)	1 (1.4)	14 (18.9)	2 (2.7)	1 (1.4)
5 (6.3)	2 (2.5)	1 (1.3)	1 (1.3)	1 (1.3)	1 (1.3)	- (0.0)	1 (1.3)	2 (2.5)	8 (10.1)	3 (3.8)	- (0.0)
- (0.0)	1 (1.5)	- (0.0)	2 (2.9)	- (0.0)	1 (1.5)	1 (1.5)	1 (1.5)	- (0.0)	12 (17.6)	1 (1.5)	- (0.0)
7 (7.8)	- (0.0)	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.1)	2 (2.2)	- (0.0)	1 (1.1)	26 (28.9)	2 (2.2)	1 (1.1)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

교정	치과								한의학					
	의치	발치	보철	임플란트	보존	수술	치주치료	기타	한약	부항	침	뜸	물리치료	기타
1 (1.7)	- (0.0)	2 (3.4)	1 (1.7)	5 (8.6)	2 (3.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.7)	- (0.0)	1 (1.7)	- (0.0)
1 (1.4)	- (0.0)	2 (2.7)	1 (1.4)	5 (6.8)	2 (2.7)	1 (1.4)	- (0.0)	1 (1.4)	- (0.0)	1 (1.4)	1 (1.4)	- (0.0)	1 (1.4)	- (0.0)
- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.3)	3 (3.8)	3 (3.8)	- (0.0)	1 (1.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.3)	1 (1.3)	1 (1.3)	- (0.0)
- (0.0)	- (0.0)	2 (2.9)	1 (1.5)	7 (10.3)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.5)	1 (1.5)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
- (0.0)	- (0.0)	9 (10.0)	1 (1.1)	9 (10.0)	7 (7.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.1)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	3	1	9	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타
- (0.0)	2 (3.4)	- (0.0)	1 (1.7)	3 (5.2)	4 (6.9)	- (0.0)	1 (1.7)	1 (1.7)	- (0.0)	9 (15.5)
1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	2 (2.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.4)	- (0.0)	11 (14.9)
3 (3.8)	2 (2.5)	1 (1.3)	1 (1.3)	6 (7.6)	8 (10.1)	- (0.0)	2 (2.5)	- (0.0)	- (0.0)	6 (7.6)
- (0.0)	2 (2.9)	- (0.0)	1 (1.5)	4 (5.9)	6 (8.8)	1 (1.5)	1 (1.5)	- (0.0)	1 (1.5)	5 (7.4)
- (0.0)	1 (1.1)	- (0.0)	3 (3.3)	6 (6.7)	9 (10.0)	- (0.0)	3 (3.3)	- (0.0)	- (0.0)	11 (12.2)
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2
-	-	-	3	2	3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	6
-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1

### 9-2-3. 보건의료기관 신청 감정 처리 - 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2021년	58 (100.0)	9 (15.5)	9 (15.5)	9 (15.5)	31 (53.4)	- (0.0)
2022년	74 (100.0)	12 (16.2)	5 (6.8)	7 (9.5)	50 (67.6)	- (0.0)
2023년	79 (100.0)	13 (16.5)	5 (6.3)	6 (7.6)	54 (68.4)	1 (1.3)
2024년	68 (100.0)	12 (17.6)	11 (16.2)	6 (8.8)	38 (55.9)	1 (1.5)
2025년	90 (100.0)	15 (16.7)	9 (10.0)	3 (3.3)	63 (70.0)	- (0.0)
상급종합병원	2 (2.2)	-	1	-	1	-
종합병원	16 (17.8)	3	2	2	9	-
병원	24 (26.7)	2	3	-	19	-
치과병원	6 (6.7)	3	-	-	3	-
요양병원	2 (2.2)	-	-	1	1	-
의원	19 (21.1)	3	-	-	16	-
치과의원	19 (21.1)	2	3	-	14	-
한의원	2 (2.2)	2	-	-	-	-

### 9-2-4. 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16-30일	31-60일	61-90일	평균 처리기간
2021년	58	1	7	20	30	57.5
	(100.0)	(1.7)	(12.1)	(34.5)	(51.7)	
2022년	74	10	10	13	41	68.4
	(100.0)	(13.5)	(13.5)	(17.6)	(55.4)	
2023년	79	11	8	28	32	50.9
	(100.0)	(13.9)	(10.1)	(35.4)	(40.5)	
2024년	68	8	13	25	22	46.7
	(100.0)	(11.8)	(19.1)	(36.8)	(32.4)	
2025년	90	15	15	43	17	41.4
	(100.0)	(16.7)	(16.7)	(47.8)	(18.9)	

\* 감정 처리 기간 = 감정서 송부일 - 사건 개시일 - 불산입기간

### 9-3. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 현황(사건종결일 기준)

구분	계	조정·중재 개시									
		소계	조정						부조정 결정	취하	각하
			소계	합의	조정 결정						
			소계	합의	소계	성립	불성립				
2021년	92	74	74	54	8	4	4	7	5	-	
	(100.0)	(80.4)	(80.4)	(58.7)	(8.7)	(4.3)	(4.3)	(7.6)	(5.4)	(0.0)	
2022년	93	72	72	54	7	5	2	5	5	1	
	(100.0)	(77.4)	(77.2)	(58.1)	(7.5)	(5.4)	(2.2)	(5.4)	(5.4)	(1.1)	
2023년	99	75	74	55	9	5	4	7	3	-	
	(100.0)	(75.8)	(74.7)	(55.6)	(9.1)	(5.1)	(4.0)	(7.1)	(3.0)	(0.0)	
2024년	93	77	77	51	9	4	5	10	7	-	
	(100.0)	(82.8)	(82.8)	(54.8)	(9.7)	(4.3)	(5.4)	(10.8)	(7.5)	(0.0)	
2025년	98	79	79	62	4	-	4	8	5	-	
	(100.0)	(80.6)	(80.6)	(63.3)	(4.1)	(0.0)	(4.1)	(8.2)	(5.1)	(0.0)	

#### 9-3-1. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

구분	계						
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2021년	2022년
처리건수	74	73	75	77	79	57	47
합의/성립건수	58	60	61	55	62	41	34
합의/성립금액	873,345,180	849,787,463	765,988,240	1,005,410,985	1,097,520,364	724,854,380	671,107,420
(건당평균금액)	15,057,676	14,908,552	12,557,184	18,280,200	17,701,941	17,679,375	21,648,626
건당 평균처리기간	90.0	73.4	76.2	71.6	61.3	105.0	98.3

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

중재				조정 · 중재 불개시			조정성공률
소계	화해중재	중재판정	종료결정	소계	취하	각하	
-	-	-	-	18	1	17	77.3
(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(19.6)	(1.1)	(18.5)	
1	1	-	-	20	-	20	84.5
(1.1)	(1.1)	(0.0)	(0.0)	(21.5)	(0.0)	(21.5)	
1	1	-	-	24	2	22	81.3
(1.0)	(1.0)	(0.0)	(0.0)	(24.2)	(2.0)	(22.2)	
-	-	-	-	16	3	13	71.4
(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(17.2)	(3.2)	(14.0)	
-	-	-	-	19	3	16	78.5
(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(19.4)	(3.1)	(16.3)	

09  
보건의료기관  
신청

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원, 일)

통상절차			간이절차				
2023년	2024년	2025년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
56	54	51	17	26	19	23	28
43	32	34	17	26	18	23	28
634,111,210	826,974,735	186,999,470	148,490,800	178,680,043	131,877,030	178,436,250	910,520,894
14,746,772	25,842,960	5,499,984	8,734,753	6,872,309	7,326,502	7,758,098	32,518,603
94.2	90.5	83.3	39.7	28.4	23.2	27.2	21.2

## 9-3-2. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균처리기간
2021년	74 (100.0)	7 (9.5)	12 (16.2)	13 (17.6)	31 (41.9)	11 (14.9)	90.0
2022년	73 (100.0)	18 (24.7)	10 (13.7)	7 (9.6)	35 (47.9)	3 (4.1)	93.4
2023년	75 (100.0)	16 (21.3)	5 (6.7)	21 (28.0)	32 (42.7)	1 (1.3)	76.2
2024년	77 (100.0)	19 (24.7)	9 (11.7)	17 (22.1)	32 (41.6)	- (0.0)	71.6
2025년	79 (100.0)	26 (32.9)	11 (13.9)	18 (22.8)	24 (30.4)	- (0.0)	61.3
상급종합병원	2 (2.5)	1	-	1	-	-	49.5
종합병원	15 (19.0)	2	2	7	4	-	69.9
병원	18 (22.8)	3	4	2	9	-	77.6
치과병원	6 (7.6)	3	1	1	1	-	44.7
요양병원	2 (2.5)	-	-	1	1	-	93.0
의원	16 (20.3)	7	1	5	3	-	51.2
치과의원	19 (24.1)	9	3	1	6	-	52.8
한의원	1 (1.3)	1	-	-	-	-	21.0

### 9-3-3. 보건의료기관 신청 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	조정							중재		
						합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정
							소계	성립	불성립						
계	74 (100.0)	73 (100.0)	75 (100.0)	77 (100.0)	79 (100.0)	62 (78.5)	4 (5.1)	- (0.0)	4 (5.1)	8 (10.1)	5 (6.3)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	
상급종합병원	8 (10.8)	5 (6.8)	6 (8.0)	4 (5.2)	2 (2.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
종합병원	11 (14.9)	4 (5.5)	5 (6.7)	16 (20.8)	15 (19.0)	11	-	-	-	4	-	-	-	-	
병원	23 (31.1)	19 (26.0)	27 (36.0)	21 (27.3)	18 (22.8)	14	1	-	1	3	-	-	-	-	
치과병원	2 (2.7)	- (0.0)	1 (1.3)	2 (2.6)	6 (7.6)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	
한방병원	- (0.0)	1 (1.4)	2 (2.7)	1 (1.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
요양병원	3 (4.1)	3 (4.1)	1 (1.3)	2 (2.6)	2 (2.5)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
의원	17 (23.0)	26 (35.6)	24 (32.0)	19 (24.7)	16 (20.3)	12	1	-	1	1	2	-	-	-	
치과의원	7 (9.5)	13 (17.8)	7 (9.3)	11 (14.3)	19 (24.1)	14	2	-	2	-	3	-	-	-	
한의원	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (9.3)	- (0.0)	1 (1.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
보건소	- (0.0)	1 (1.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
보건의료원	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.3)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
보건지소	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.3)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



### 9-3-5. 보건의료기관 신청 조정 신청금액 현황(종결 사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
신청총액	234,830,801	395,234,950	209,199,111	298,780,290	735,580,000
평균신청금액	2,552,509	4,296,032	2,113,122	3,212,691	7,505,918
계	92 (100.0)	92 (100.0)	99 (100.0)	93 (100.0)	98 (100.0)
~ 500,000원	66 (71.7)	66 (71.7)	77 (77.8)	68 (73.1)	74 (75.5)
500,001원 ~ 1,000,000원	6 (6.5)	2 (2.2)	2 (2.0)	4 (4.3)	4 (4.1)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	7 (7.6)	9 (9.8)	6 (6.1)	4 (4.3)	11 (11.2)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	5 (5.4)	5 (5.4)	2 (2.0)	9 (9.7)	1 (1.0)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	4 (4.3)	4 (4.3)	4 (4.0)	3 (3.2)	2 (2.0)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	1 (1.1)	3 (3.3)	6 (6.1)	2 (2.2)	1 (1.0)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	1 (1.1)	1 (1.1)	2 (2.0)	1 (1.1)	2 (2.0)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.0)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1 (1.1)	1 (1.1)	- (0.0)	2 (2.2)	1 (1.0)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	- (0.0)	1 (1.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
300,000,000원 ~	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.0)

\* 당해연도 종결된 사건(조정 불개시 포함) 전체의 조정 신청 금액 기준이며, 전년도 이월된 사건이 포함됨

## 9-3-6. 보건의료기관 신청 합의 및 조정 결정금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
합의 및 조정 결정 총액	915,824,796	874,787,463	772,988,240	1,038,610,985	1,130,520,364
평균 합의 및 조정 결정금액	14,771,368	14,826,906	11,892,127	17,310,183	17,129,096
계	62 (100.0)	59 (100.0)	65 (100.0)	60 (100.0)	65 (100.0)
0원	1 (1.6)	1 (1.7)	2 (3.1)	- (0.0)	1 (1.5)
1원 ~ 500,000원	- (0.0)	- (0.0)	5 (7.7)	2 (3.3)	2 (3.1)
500,001원 ~ 1,000,000원	5 (8.1)	5 (8.5)	4 (6.2)	8 (13.3)	8 (12.3)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	7 (11.3)	10 (16.9)	15 (23.1)	14 (23.3)	23 (35.4)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	14 (22.6)	10 (16.9)	7 (10.8)	11 (18.3)	11 (16.9)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	17 (27.4)	19 (32.2)	11 (16.9)	9 (15.0)	10 (15.4)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	10 (16.1)	9 (15.3)	8 (12.3)	8 (13.3)	4 (6.2)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	1 (1.6)	2 (3.4)	7 (10.8)	1 (1.7)	4 (6.2)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1 (1.6)	1 (1.7)	2 (3.1)	3 (5.0)	1 (1.5)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	2 (3.2)	- (0.0)	2 (3.1)	1 (1.7)	- (0.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	2 (3.2)	- (0.0)	2 (3.1)	2 (3.3)	1 (1.5)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	2 (3.2)	2 (3.4)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
300,000,000원~	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.7)	1 (1.5)

\* 합의 및 조정 결정 사건 전체(성립, 불성립 포함) 건수

### 9-3-7. 보건의료기관 신청 합의 및 조정·중재 성립금액

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
성립총액	873,345,180	549,787,463	765,988,240	1,005,410,985	1,097,520,364
평균성립금액	15,057,676	14,908,552	12,557,184	18,280,200	17,701,941
계	58 (100.0)	57 (100.0)	61 (100.0)	55 (100.0)	62 (100.0)
0원	1 (1.7)	1 (1.8)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
1원 ~ 500,000원	- (0.0)	- (0.0)	5 (8.2)	2 (3.6)	2 (3.2)
500,001원 ~ 1,000,000원	4 (6.9)	5 (8.8)	4 (6.6)	8 (14.5)	8 (12.9)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	7 (12.1)	10 (17.5)	14 (23.0)	13 (23.6)	22 (35.5)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	14 (24.1)	10 (17.5)	6 (9.8)	10 (18.2)	10 (16.1)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	16 (27.6)	18 (31.6)	11 (18.0)	6 (10.9)	10 (16.1)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	8 (13.8)	8 (14.0)	8 (13.1)	8 (14.5)	4 (6.5)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	1 (1.7)	2 (3.5)	7 (11.5)	1 (1.8)	3 (4.8)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1 (1.7)	1 (1.8)	2 (3.3)	3 (5.5)	1 (1.6)
30,000,001원 ~ 50,000,000원	2 (3.4)	- (0.0)	2 (3.3)	1 (1.8)	- (0.0)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	2 (3.4)	- (0.0)	2 (3.3)	2 (3.6)	1 (1.6)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	2 (3.4)	2 (3.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
300,000,000원 ~	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	1 (1.8)	1 (1.6)

## 9-3-8. 보건의료기관 신청 조정성공률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		중재		조정 성공률
			성립	불성립	화해중재	중재판정	
2021년	62 (100.0)	54 (87.1)	4 (6.5)	4 (6.5)	- (0.0)	- (0.0)	77.3
2022년	62 (100.0)	54 (87.1)	5 (8.1)	2 (3.2)	1 (1.6)	- (0.0)	81.9
2023년	65 (100.0)	55 (84.6)	5 (7.7)	4 (6.2)	1 (1.5)	- (0.0)	81.3
2024년	60 (100.0)	51 (85.0)	4 (6.7)	5 (8.3)	- (0.0)	- (0.0)	71.4
2025년	66 (100.0)	62 (93.9)	- (0.0)	4 (6.1)	- (0.0)	- (0.0)	78.5
상급종합병원	2 (3.0)	2	-	-	-	-	100.0
종합병원	11 (16.7)	11	-	-	-	-	73.3
병원	15 (22.7)	14	-	1	-	-	77.8
치과병원	6 (9.1)	6	-	-	-	-	100.0
요양병원	2 (3.0)	2	-	-	-	-	100.0
의원	13 (19.7)	12	-	1	-	-	75.0
치과의원	16 (24.2)	14	-	2	-	-	73.7
한의원	1 (1.5)	1	-	-	-	-	100.0



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

**10**

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 수탁감정



## 10-1. 수탁감정 처리 현황

구분	총 합계				법원	
	접수		처리		접수	처리
2021년	730	(100.0)	757	(100.0)	296	314
2022년	598	(100.0)	624	(100.0)	220	233
2023년	602	(100.0)	631	(100.0)	205	220
2024년	685	(100.0)	658	(100.0)	273	275
2025년	611	(100.0)	641	(100.0)	139	160
1월	71	(11.6)	47	(7.3)	16	15
2월	54	(8.8)	59	(9.2)	10	16
3월	55	(9.0)	60	(9.4)	18	18
4월	53	(8.7)	53	(8.3)	14	13
5월	41	(6.7)	57	(8.9)	10	17
6월	45	(7.4)	54	(8.4)	13	19
7월	77	(12.6)	65	(10.1)	18	12
8월	47	(7.7)	54	(8.4)	9	14
9월	39	(6.4)	53	(8.3)	9	14
10월	28	(4.6)	50	(7.8)	3	6
11월	50	(8.2)	41	(6.4)	13	7
12월	51	(8.3)	48	(7.5)	6	9

(접수: 접수일 기준, 처리: 감정완료일 기준, 단위: 건, %)

검찰		경찰서		공공기관		기타	
접수	처리	접수	처리	접수	처리	접수	처리
40	48	390	391	-	-	4	4
27	30	349	360	-	1	2	-
23	23	371	387	3	1	-	-
28	28	381	351	3	4	-	-
22	22	443	452	5	5	2	2
2	1	53	31	-	-	-	-
2	3	42	40	-	-	-	-
6	2	31	40	-	-	-	-
3	1	34	38	2	1	-	-
-	2	30	38	1	-	-	-
-	2	31	33	1	-	-	-
2	4	55	47	1	2	1	-
1	2	37	36	-	2	-	-
1	2	28	37	-	-	1	-
1	-	24	44	-	-	-	-
3	2	34	30	-	-	-	2
1	1	44	38	-	-	-	-

10  
수탁감정

## 10-2. 수탁감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	91~120일	평균 처리기간
2021년	757 (100.0)	106 (14.0)	119 (15.7)	203 (26.8)	205 (27.1)	124 (16.4)	54.3
2022년	624 (100.0)	56 (9.0)	19 (3.0)	113 (18.1)	254 (40.7)	182 (29.2)	71.5
2023년	631 (100.0)	99 (15.7)	34 (5.4)	190 (30.1)	219 (34.7)	89 (14.1)	56.3
2024년	658 (100.0)	108 (16.4)	58 (8.8)	258 (39.2)	196 (29.8)	38 (5.8)	48.0
2025년	641 (100.0)	87 (13.6)	57 (8.9)	191 (29.8)	252 (39.3)	54 (8.4)	54.3
법원	160 (25.0)	31	15	34	71	9	53.0
검찰	22 (3.4)	5	1	4	8	4	56.7
경찰서	452 (70.5)	50	40	151	171	40	54.8
공공기관	5 (0.8)	1	1	1	2	-	41.0
기타	2 (0.3)	-	-	1	-	1	71.0

### 10-2-1. 수탁감정 처리 기간 - 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	91~120일	평균 처리기간
2021년	757 (100.0)	106 (14.0)	119 (15.7)	203 (26.8)	205 (27.1)	124 (16.4)	54.3
2022년	624 (100.0)	56 (9.0)	19 (3.0)	113 (18.1)	255 (40.9)	181 (29.0)	71.5
2023년	631 (100.0)	99 (15.7)	34 (5.4)	190 (30.1)	219 (34.7)	89 (14.1)	56.3
2024년	658 (100.0)	108 (16.4)	58 (8.8)	258 (39.2)	196 (29.8)	38 (5.8)	48.0
2025년	641 (100.0)	87 (13.6)	57 (8.9)	191 (29.8)	252 (39.3)	54 (8.4)	54.3
내과	95 (14.8)	5	3	30	50	7	62.0
외과	34 (5.3)	3	4	10	16	1	52.9
정형외과	102 (15.9)	12	11	34	34	11	55.1
신경외과	51 (8.0)	9	12	14	12	4	43.7
성형외과	55 (8.6)	6	4	21	20	4	53.8
심장혈관흉부외과	11 (1.7)	1	1	4	5	-	53.7
산부인과	39 (6.1)	4	4	11	19	1	56.3
소아청소년과	5 (0.8)	-	2	-	3	-	56.2
안과	17 (2.7)	3	3	6	5	-	41.5
이비인후과	13 (2.0)	1	2	5	5	-	48.9
피부과	24 (3.7)	9	-	8	7	-	38.4
비뇨의학과	13 (2.0)	1	2	5	4	1	52.4
신경과	8 (1.2)	1	3	2	2	-	44.5
마취통증의학과	8 (1.2)	-	1	3	4	-	61.6
정신건강의학과	22 (3.4)	2	1	2	13	4	69.1
진단검사의학과	1 (0.2)	-	-	1	-	-	36.0
영상의학과	6 (0.9)	-	1	2	3	-	51.0
재활의학과	7 (1.1)	1	1	2	3	-	47.6
가정의학과	4 (0.6)	-	1	3	-	-	43.8
응급의학과	9 (1.4)	1	-	2	5	1	66.3
치과	56 (8.7)	1	-	14	26	15	72.1
한의학	31 (4.8)	3	-	9	14	5	65.5
약제과	1 (0.2)	1	-	-	-	-	1.0
핵의학과	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
기타	29 (4.5)	23	1	3	2	-	14.3

### 10-2-2. 수탁감정 처리 기간 - 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분		계	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	91~120일	평균 처리기간
2021년		757 (100.0)	106 (14.0)	119 (15.7)	203 (26.8)	205 (27.1)	124 (16.4)	54.3
2022년		624 (100.0)	56 (9.0)	19 (3.0)	114 (18.3)	254 (40.7)	181 (29.0)	71.5
2023년		631 (100.0)	99 (15.7)	34 (5.4)	190 (30.1)	219 (34.7)	89 (14.1)	56.3
2024년		658 (100.0)	108 (16.4)	58 (8.8)	258 (39.2)	196 (29.8)	38 (5.8)	48.0
2025년		641 (100.0)	87 (13.6)	57 (8.9)	191 (29.8)	252 (39.3)	54 (8.4)	54.3
의과	진단	35 (5.5)	3	2	8	20	2	59.9
	검사	22 (3.4)	-	4	12	6	-	52.0
	투약	56 (8.7)	4	5	18	22	7	59.3
	처치	104 (16.2)	9	12	24	48	11	58.9
	수술	194 (30.3)	26	21	66	71	10	51.6
	시술	69 (10.8)	6	7	27	28	1	52.3
	마취	4 (0.6)	-	-	2	2	-	60.0
	분만	15 (2.3)	1	3	2	9	-	60.7
	전원	1 (0.2)	-	-	1	-	-	45.0
	안전관리	18 (2.8)	2	2	7	5	2	50.2
	건강검진	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
	이학요법	3 (0.5)	-	1	1	-	1	62.7
	기타	6 (0.9)	5	-	-	1	-	14.2
치과	교정	1 (0.2)	-	-	1	-	-	58.0
	보철	6 (0.9)	1	-	1	1	3	74.7
	임플란트	31 (4.8)	-	-	7	17	7	73.5
	보존	10 (1.6)	-	-	1	6	3	75.7
	치주질환	2 (0.3)	-	-	-	1	1	84.0
	기타	6 (0.9)	-	-	4	1	1	55.2
한의학	한약	2 (0.3)	1	-	-	1	-	32.0
	침	25 (3.9)	1	-	6	13	5	73.1
	뜸	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
	부항	1 (0.2)	-	-	1	-	-	42.0
	물리치료	2 (0.3)	1	-	1	-	-	22.0
	기타	2 (0.3)	1	-	1	-	-	27.5
약제과	조제	- (0.0)	-	-	-	-	-	-
	복약지도	1 (0.2)	1	-	-	-	-	1.0
기타		25 (3.9)	25	-	-	-	-	3.5

### 10-2-3. 수탁감정 처리 기간 - 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	91~120일	평균 처리기간
2021년	757 (100.0)	106 (6.0)	119 (5.1)	203 (21.5)	205 (51.7)	124 (15.7)	54.3
2022년	624 (100.0)	56 (9.0)	19 (3.0)	113 (18.1)	254 (40.7)	182 (29.2)	71.5
2023년	631 (100.0)	99 (15.7)	34 (5.4)	190 (30.1)	219 (34.7)	89 (14.1)	56.3
2024년	658 (100.0)	108 (16.4)	58 (8.8)	258 (39.2)	196 (29.8)	38 (5.8)	48.0
2025년	641 (100.0)	87 (13.6)	57 (8.9)	191 (29.8)	252 (39.3)	54 (8.4)	54.3
증상악화	248 (38.7)	18	19	81	105	25	58.9
효과미흡	13 (2.0)	2	1	2	6	2	56.3
감염	34 (5.3)	7	2	9	14	2	52.5
출혈	48 (7.5)	2	10	15	17	4	54.9
장기손상	47 (7.3)	8	2	21	15	1	49.9
신경손상	35 (5.5)	7	2	13	11	2	48.7
치아손실	13 (2.0)	-	-	1	9	3	77.3
그 외의 합병증	88 (13.7)	4	9	25	42	8	61.4
기타 외상	28 (4.4)	7	4	6	9	2	45.9
약결과 확인불가	51 (8.0)	10	4	13	19	5	50.6
기타	36 (5.6)	22	4	5	5	-	20.3

## 10-3. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료형태별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	757	(100.0)	624	(100.0)	631	(100.0)	658	(100.0)
상급종합병원	142	(18.8)	101	(16.2)	98	(15.5)	92	(14.0)
종합병원	155	(20.5)	135	(21.6)	136	(21.6)	148	(22.5)
병원	170	(22.5)	129	(20.7)	134	(21.2)	131	(19.9)
치과병원	1	(0.1)	6	(1.0)	-	(0.0)	3	(0.5)
한방병원	5	(0.7)	6	(1.0)	6	(1.0)	4	(0.6)
요양병원	41	(5.4)	39	(6.3)	54	(8.6)	49	(7.4)
의원	174	(23.0)	162	(26.0)	135	(21.4)	167	(25.4)
치과의원	41	(5.4)	31	(5.0)	23	(3.6)	33	(5.0)
한의원	16	(2.1)	4	(0.6)	16	(2.5)	15	(2.3)
기타	12	(1.6)	11	(1.8)	29	(4.6)	16	(2.4)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년		입원		외래		응급		방문진료		기타	
641	(100.0)	343	(53.5)	260	(40.6)	13	(2.0)	7	(1.1)	25	(2.8)
51	(8.0)	47		2		2		-		-	
97	(15.1)	87		5		5		-		-	
152	(23.7)	125		20		6		1		-	
1	(0.2)	-		1		-		-		-	
6	(0.9)	2		3		-		1		-	
41	(6.4)	40		-		-		-		1	
190	(29.6)	34		154		-		2		-	
47	(7.3)	-		47		-		-		-	
25	(3.9)	-		25		-		-		-	
31	(4.8)	8		3		-		3		17	

## 10-3-1. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/의뢰기관별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						법원	검찰	경찰서	공공기관	기타
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	160 (25.0)	22 (3.4)	452 (70.5)	5 (0.8)	2 (0.3)
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	29	-	22	-	-
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	31	2	60	3	1
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	44	5	101	1	1
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	-	1	-	-
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	1	2	3	-	-
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	2	2	37	-	-
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	33	7	150	-	-
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	3	1	43	-	-
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	10	1	14	-	-
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	7	2	21	1	-

### 10-3-2. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료계열별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						의과	치과	한의과	약제과	기타
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	527 (82.2)	56 (8.7)	32 (5.0)	1 (0.2)	25 (3.9)
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	51	-	-	-	-
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	97	-	-	-	-
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	151	1	-	-	-
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	1	-	-	-
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	1	-	5	-	-
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	40	-	-	-	1
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	182	7	1	-	-
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	-	47	-	-	-
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	-	-	25	-	-
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	5	-	1	1	24

## 10-3-3. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/진료과목별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년									
						내과	외과	정형외과	신경외과	성형외과	심장혈관 흉부외과	산부인과	소아 청소년과	안과
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	95 (14.8)	34 (5.3)	102 (15.9)	51 (8.0)	55 (8.6)	11 (1.7)	39 (6.1)	5 (0.8)	17 (2.7)
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	5	10	4	7	2	5	1	3	1
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	26	6	22	16	1	4	5	-	2
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	22	10	46	21	2	1	14	1	3
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	-	-	1	-	-	-	-	-	-
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	17	2	5	2	1	1	-	-	-
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	22	6	24	4	49	-	18	1	11
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	3	-	-	1	-	-	1	-	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

이비인 후과	피부과	비뇨 의학과	신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	진단검사 의학과	영상 의학과	재활 의학과	가정 의학과	응급 의학과	치과	한의과	약제과	핵의학과	방사선 종양학과	기타
13 (2.0)	24 (3.7)	13 (2.0)	8 (1.2)	8 (1.2)	22 (3.4)	1 (0.2)	6 (0.9)	7 (1.1)	4 (0.6)	9 (1.4)	56 (8.7)	31 (4.8)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	29 (4.5)
6	-	-	3	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
2	-	5	2	1	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-
1	1	-	2	1	15	-	4	2	-	4	1	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	5
4	20	8	1	6	2	-	1	-	1	-	7	1	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-
-	2	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	19

10-3-4. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/의료행위별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	의과									
						진단	검사	투약	처치	수술	시술	마취	분만	전원	안전관리
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	35 (5.5)	22 (3.4)	56 (8.7)	104 (16.2)	194 (30.3)	69 (10.8)	4 (0.6)	15 (2.3)	1 (0.2)	18 (2.8)
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	7	3	2	9	24	3	-	1	-	1
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	7	3	5	20	46	9	-	2	-	5
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	11	6	20	31	60	11	1	4	-	5
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	2	1	4	26	-	-	-	-	1	5
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	7	8	25	18	64	44	3	8	-	1
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

건강검진	치과			한 의 과									약제과		기타		
	이학요법	기타	교정	보철	임플란트	보존	치주질환	기타	한약	침	뜸	부항	물리치료	기타		조제	복약지도
-	3	6	1	6	31	10	2	6	2	25	-	1	2	2	-	1	25
(0.0)	(0.5)	(0.9)	(0.2)	(0.9)	(4.8)	(1.6)	(0.3)	(0.9)	(0.3)	(3.9)	(0.0)	(0.2)	(0.3)	(0.3)	(0.0)	(0.2)	(3.9)
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	2	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	2	2	-	1	2	2	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	5	28	8	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	23	-	1	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	24

## 10-3-5. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증상악화		효과미흡	
						증상악화	효과미흡		
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	248 (38.7)	13 (2.0)		
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	32	-		
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	47	1		
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	61	1		
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	-		
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	2	-		
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	21	-		
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	61	10		
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	9	1		
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	9	-		
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	6	-		

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	치아손실	그 외의 합병증	기타 외상	악결과 확인불가	기타
34 (5.3)	48 (7.5)	47 (7.3)	35 (5.5)	13 (2.0)	88 (13.7)	28 (4.4)	51 (8.0)	36 (5.6)
-	3	4	3	-	6	-	3	-
5	13	7	7	-	9	2	4	2
8	15	13	8	-	22	2	13	9
-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	1	1	-	-	-	-	2
1	6	-	-	-	1	5	3	4
7	6	16	11	3	39	12	18	7
4	2	1	2	10	7	3	6	2
5	2	1	2	-	4	-	2	-
4	1	3	1	-	-	4	2	10

## 10-3-6. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	치료종결	장애	사망	치료중	확인불가	기타
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	29 (4.5)	43 (6.7)	244 (38.1)	124 (19.3)	195 (30.4)	6 (0.9)
상급종합병원	142 (18.8)	101 (16.2)	98 (15.5)	92 (14.0)	51 (8.0)	3	8	23	11	6	-
종합병원	155 (20.5)	135 (21.6)	136 (21.6)	148 (22.5)	97 (15.1)	5	8	53	10	20	1
병원	170 (22.5)	129 (20.7)	134 (21.2)	131 (19.9)	152 (23.7)	6	13	69	23	41	-
치과병원	1 (0.1)	6 (1.0)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	-	-	-	1	-	-
한방병원	5 (0.7)	6 (1.0)	6 (1.0)	4 (0.6)	6 (0.9)	-	2	-	-	4	-
요양병원	41 (5.4)	39 (6.3)	54 (8.6)	49 (7.4)	41 (6.4)	1	-	33	1	6	-
의원	174 (23.0)	162 (26.0)	135 (21.4)	167 (25.4)	190 (29.6)	11	8	49	48	72	2
치과의원	41 (5.4)	31 (5.0)	23 (3.6)	33 (5.0)	47 (7.3)	-	3	4	18	22	-
한의원	16 (2.1)	4 (0.6)	16 (2.5)	15 (2.3)	25 (3.9)	3	1	3	9	9	-
기타	12 (1.6)	11 (1.8)	29 (4.6)	16 (2.4)	31 (4.8)	0	0	10	3	15	3

### 10-4. 의뢰기관별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						입원	외래	응급실	방문진료	기타
계	757	624	631	658	641	343	260	13	7	18
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(53.5)	(40.6)	(2.0)	(1.1)	(2.8)
법원	311	233	220	275	160	102	49	3	-	6
	(41.1)	(37.3)	(34.9)	(41.8)	(25.0)					
검찰	47	30	23	28	22	11	11	-	-	-
	(6.2)	(4.8)	(3.6)	(4.3)	(3.4)					
경찰서	393	360	387	351	452	226	199	8	7	12
	(51.9)	(57.7)	(61.3)	(53.3)	(70.5)					
공공기관	2	1	1	4	5	4	1	-	-	-
	(0.3)	(0.2)	(0.2)	(0.6)	(0.8)					
기타	4	-	-	-	2	-	-	2	-	-
	(0.5)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.3)					



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

건강검진	이학요법	기타	치과						한학과						약제과		기타
			교정	보철	임플란트	보존	치주질환	기타	한약	침	뜸	부항	물리치료	기타	조제	복약지도	
-	3	6	1	6	31	10	2	6	2	25	-	1	2	2	-	1	25
(0.0)	(0.5)	(0.9)	(0.2)	(0.9)	(4.8)	(1.6)	(0.3)	(0.9)	(0.3)	(3.9)	(0.0)	(0.2)	(0.3)	(0.3)	(0.0)	(0.2)	(3.9)
-	-	2	-	1	1	-	-	1	-	9	-	1	1	-	-	-	6
-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	2
-	2	4	1	5	29	10	2	5	1	14	-	-	1	2	-	1	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 10-4-2. 수탁감정 처리 - 의뢰기관별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증상악화	
						증상악화	효과미흡
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	248 (38.7)	13 (2.0)
법원	311 (41.1)	233 (37.3)	220 (34.9)	275 (41.8)	160 (25.0)	59	4
검찰	47 (6.2)	30 (4.8)	23 (3.6)	28 (4.3)	22 (3.4)	9	1
경찰서	393 (51.9)	360 (57.7)	387 (61.3)	351 (53.3)	452 (70.5)	174	8
공공기관	2 (0.3)	1 (0.2)	1 (0.2)	4 (0.6)	5 (0.8)	4	-
기타	4 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	2 (0.3)	2	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	치아손실	그 외의 합병증	기타 외상	악결과 확인불가	기타
34	48	47	35	13	88	28	51	36
(5.3)	(7.5)	(7.3)	(5.5)	(2.0)	(13.7)	(4.4)	(8.0)	(5.6)
15	6	13	19	-	22	4	11	7
-	1	2	1	-	4	2	-	2
18	41	32	15	13	62	22	40	27
1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

10  
수탁감정

## 10-4-3. 수탁감정 처리 - 의뢰기관별/치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	치료종결	장애	사망	치료중	확인불가	기타
계	757	624	631	658	641	29	43	244	124	195	6
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(4.5)	(6.7)	(38.1)	(19.3)	(30.4)	(0.9)
법원	311	233	220	275	160	5	22	52	29	48	4
	(41.1)	(37.3)	(34.9)	(41.8)	(25.0)						
검찰	47	30	23	28	22	3	1	9	1	8	-
	(6.2)	(4.8)	(3.6)	(4.3)	(3.4)						
경찰서	393	360	387	351	452	21	20	177	94	138	2
	(51.9)	(57.7)	(61.3)	(53.3)	(70.5)						
공공기관	2	1	1	4	5	-	-	5	-	-	-
	(0.3)	(0.2)	(0.2)	(0.6)	(0.8)						
기타	4	-	-	-	2	-	-	1	-	1	-
	(0.5)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.3)						

### 10-5. 진료형태별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						의과	치과	한의과	약제과	기타
계	757	624	631	658	641	527	56	32	1	25
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(82.2)	(8.7)	(5.0)	(0.2)	(3.9)
입원	468	374	394	368	343	336	-	2	-	5
	(61.8)	(59.9)	(62.4)	(55.9)	(53.5)					
외래	237	218	189	256	260	175	56	29	-	-
	(31.3)	(34.9)	(30.0)	(38.9)	(40.6)					
응급	44	29	26	25	13	13	-	-	-	-
	(5.8)	(4.6)	(4.1)	(3.8)	(2.0)					
방문진료	1	-	3	-	7	3	-	1	1	2
	(0.1)	(0.0)	(0.5)	(0.0)	(1.1)					
기타	7	3	19	9	18	-	-	-	-	18
	(0.9)	(0.5)	(3.0)	(1.4)	(2.8)					



(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

건강검진	이학요법			치과					한학과					약제과		기타	
	이학요법	기타	교정	보철	임플란트	보존	치주질환	기타	한약	침	뜸	부항	물리치료	기타	조제		복약지도
-	3	6	1	6	31	10	2	6	2	25	-	1	2	2	-	1	25
(0.0)	(0.5)	(0.9)	(0.2)	(0.9)	(4.8)	(1.6)	(0.3)	(0.9)	(0.3)	(3.9)	(0.0)	(0.2)	(0.3)	(0.3)	(0.0)	(0.2)	(3.9)
-	1	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5
-	2	1	1	6	31	10	2	6	1	25	-	1	2	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18

10-5-2. 수탁감정 처리 - 진료형태별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증상악화		효과미흡	
						증상악화	효과미흡		
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	248 (38.7)	13 (2.0)		
입원	468 (61.8)	374 (59.9)	394 (62.4)	368 (55.9)	343 (53.5)	155	3		
외래	237 (31.3)	218 (34.9)	189 (30.0)	256 (38.9)	260 (40.6)	83	10		
응급실	44 (5.8)	29 (4.6)	26 (4.1)	25 (3.8)	13 (2.0)	7	-		
방문진료	1 (0.1)	- (0.0)	3 (0.5)	- (0.0)	7 (1.1)	-	-		
기타	7 (0.9)	3 (0.5)	19 (3.0)	9 (1.4)	18 (2.8)	3	-		

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	치아손실	그외의 합병증	기타외상	악결과 확인불가	기타
34	48	47	35	13	88	28	51	36
(5.3)	(7.5)	(7.3)	(5.5)	(2.0)	(13.7)	(4.4)	(8.0)	(5.6)
16	35	28	19	-	37	11	24	15
14	9	16	16	13	50	14	26	9
-	3	1	-	-	1	-	1	-
1	-	1	-	-	-	1	-	4
3	1	1	-	-	-	2	-	8

10  
수탁감정

## 10-6. 진료과목별 수탁감정 처리 현황

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	757	(100.0)	624	(100.0)	631	(100.0)	658	(100.0)
내과	138	(18.2)	114	(18.3)	97	(15.4)	101	(15.3)
외과	34	(4.5)	25	(4.0)	29	(4.6)	53	(8.1)
정형외과	113	(14.9)	104	(16.7)	91	(14.4)	109	(16.6)
신경외과	88	(11.6)	54	(8.7)	69	(10.9)	55	(8.4)
성형외과	64	(8.5)	46	(7.4)	33	(5.2)	42	(6.4)
심장혈관흉부외과	13	(1.7)	17	(2.7)	12	(1.9)	15	(2.3)
산부인과	55	(7.3)	55	(8.8)	48	(7.6)	46	(7.0)
소아청소년과	25	(3.3)	17	(2.7)	16	(2.5)	8	(1.2)
안과	17	(2.2)	23	(3.7)	17	(2.7)	25	(3.8)
이비인후과	11	(1.5)	7	(1.1)	18	(2.9)	5	(0.8)
피부과	9	(1.2)	9	(1.4)	20	(3.2)	21	(3.2)
비뇨의학과	20	(2.6)	9	(1.4)	15	(2.4)	15	(2.3)
신경과	14	(1.8)	11	(1.8)	11	(1.7)	13	(2.0)
마취통증의학과	11	(1.5)	5	(0.8)	5	(0.8)	5	(0.8)
정신건강의학과	20	(2.6)	19	(3.0)	17	(2.7)	16	(2.4)
영상의학과	9	(1.2)	3	(0.5)	2	(0.3)	5	(0.8)
진단검사의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
재활의학과	8	(1.1)	11	(1.8)	13	(2.1)	14	(2.1)
가정의학과	5	(0.7)	7	(1.1)	9	(1.4)	5	(0.8)
응급의학과	28	(3.7)	24	(3.8)	24	(3.8)	17	(2.6)
방사선종양학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.5)
병리과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
결핵과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
핵의학과	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)	-	(0.0)
치과	45	(5.9)	47	(7.5)	32	(5.1)	44	(6.7)
한의원	21	(2.8)	11	(1.8)	21	(3.3)	20	(3.0)
약제과	2	(0.3)	1	(0.2)	2	(0.3)	-	(0.0)
기타	7	(0.9)	4	(0.6)	29	(4.6)	21	(3.2)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년	입원		외래		응급		방문진료		기타		
	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	
641	(100.0)	343	(53.5)	260	(40.6)	13	(2.0)	7	(1.1)	18	(2.8)
95	(14.8)	59		31		3		1		1	
34	(5.3)	28		5		1		-		-	
102	(15.9)	77		25		-		-		-	
51	(8.0)	46		3		1		-		1	
55	(8.6)	11		44		-		-		-	
11	(1.7)	11		-		-		-		-	
39	(6.1)	32		7		-		-		-	
5	(0.8)	5		-		-		-		-	
17	(2.7)	4		13		-		-		-	
13	(2.0)	8		3		1		1		-	
24	(3.7)	-		21		-		1		2	
13	(2.0)	7		6		-		-		-	
8	(1.2)	5		2		1		-		-	
8	(1.2)	3		5		-		-		-	
22	(3.4)	19		2		-		-		1	
6	(0.9)	3		2		-		1		-	
1	(0.2)	-		1		-		-		-	
7	(1.1)	7		-		-		-		-	
4	(0.6)	3		1		-		-		-	
9	(1.4)	3		-		6		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-	
56	(8.7)	-		56		-		-		-	
31	(4.8)	1		29		-		1		-	
1	(0.2)	-		-		-		1		-	
29	(4.5)	11		4		-		1		13	

## 10-6-1. 수탁감정 처리 - 진료과목별/의료행위별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	의과										
						진단	검사	투약	처치	수술	시술	마취	분만	전원	안전관리	
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	35 (5.5)	22 (3.4)	56 (8.7)	104 (16.2)	194 (30.3)	69 (10.8)	4 (0.6)	15 (2.3)	1 (0.2)	18 (2.8)	
내과	138 (18.2)	114 (18.3)	97 (15.4)	101 (15.3)	95 (14.8)	12	12	17	33	1	11	1	-	1	4	
외과	34 (4.5)	25 (4.0)	29 (4.6)	53 (8.1)	34 (5.3)	2	-	1	7	23	1	-	-	-	-	
정형외과	113 (14.9)	104 (16.7)	91 (14.4)	109 (16.6)	102 (15.9)	7	-	14	20	46	6	2	-	-	3	
신경외과	88 (11.6)	54 (8.7)	69 (10.9)	55 (8.4)	51 (8.0)	5	-	3	5	30	4	-	-	-	2	
성형외과	64 (8.5)	46 (7.4)	33 (5.2)	42 (6.4)	55 (8.6)	-	-	5	4	39	7	-	-	-	-	
심장혈관흉부외과	13 (1.7)	17 (2.7)	12 (1.9)	15 (2.3)	11 (1.7)	-	-	-	2	8	1	-	-	-	-	
산부인과	55 (7.3)	55 (8.8)	48 (7.6)	46 (7.0)	39 (6.1)	-	-	1	4	13	5	-	15	-	-	
소아청소년과	25 (3.3)	17 (2.7)	16 (2.5)	8 (1.2)	5 (0.8)	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	
안과	17 (2.2)	23 (3.7)	17 (2.7)	25 (3.8)	17 (2.7)	-	-	-	1	15	1	-	-	-	-	
이비인후과	11 (1.5)	7 (1.1)	18 (2.9)	5 (0.8)	13 (2.0)	1	1	1	-	7	2	-	-	-	-	
피부과	9 (1.2)	9 (1.4)	20 (3.2)	21 (3.2)	24 (3.7)	-	-	2	3	1	16	-	-	-	-	
비뇨의학과	20 (2.6)	9 (1.4)	15 (2.4)	15 (2.3)	13 (2.0)	-	-	-	-	11	2	-	-	-	-	
신경과	14 (1.8)	11 (1.8)	11 (1.7)	13 (2.0)	8 (1.2)	4	3	-	-	-	-	-	-	-	1	
마취통증의학과	11 (1.5)	5 (0.8)	5 (0.8)	5 (0.8)	8 (1.2)	-	-	1	1	-	5	1	-	-	-	
정신건강의학과	20 (2.6)	19 (3.0)	17 (2.7)	16 (2.4)	22 (3.4)	4	-	4	9	-	-	-	-	-	4	
영상의학과	9 (1.2)	3 (0.5)	2 (0.3)	5 (0.8)	6 (0.9)	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	
진단검사의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.2)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
재활의학과	8 (1.1)	11 (1.8)	13 (2.1)	14 (2.1)	7 (1.1)	-	-	-	3	-	2	-	-	-	1	
가정의학과	5 (0.7)	7 (1.1)	9 (1.4)	5 (0.8)	4 (0.6)	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	
응급의학과	28 (3.7)	24 (3.8)	24 (3.8)	17 (2.6)	9 (1.4)	-	1	-	6	-	1	-	-	-	1	
방사선종양학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.5)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
결핵과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
핵의학과	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
치과	45 (5.9)	47 (7.5)	32 (5.1)	44 (6.7)	56 (8.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한의과	21 (2.8)	11 (1.8)	21 (3.3)	20 (3.0)	31 (4.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	2 (0.3)	1 (0.2)	2 (0.3)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	7 (0.9)	4 (0.6)	29 (4.6)	21 (3.2)	29 (4.5)	-	-	2	2	-	4	-	-	-	1	

(감정완료일 기준, 단위: 건,%)

건강검진	치과			한의학						약제과		기타					
	이학요법	기타	교정	보철	임플란트	보존	치주질환	기타	한약	침	뜸		부항	물리치료	기타	조제	복약지도
- (0.0)	3 (0.5)	6 (0.9)	1 (0.2)	6 (0.9)	31 (4.8)	10 (1.6)	2 (0.3)	6 (0.9)	2 (0.3)	25 (3.9)	- (0.0)	1 (0.2)	2 (0.3)	2 (0.3)	- (0.0)	1 (0.2)	25 (3.9)
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	6	31	10	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	25	-	1	2	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18

## 10-6-2. 수탁감정 처리 - 진료과목별/사고내용별

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증상악화	
						증상악화	효과미흡
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	248 (38.7)	13 (2.0)
내과	138 (18.2)	114 (18.3)	97 (15.4)	101 (15.3)	95 (14.8)	51	-
외과	34 (4.5)	25 (4.0)	29 (4.6)	53 (8.1)	34 (5.3)	15	-
정형외과	113 (14.9)	104 (16.7)	91 (14.4)	109 (16.6)	102 (15.9)	47	-
신경외과	88 (11.6)	54 (8.7)	69 (10.9)	55 (8.4)	51 (8.0)	20	-
성형외과	64 (8.5)	46 (7.4)	33 (5.2)	42 (6.4)	55 (8.6)	19	8
심장혈관흉부외과	13 (1.7)	17 (2.7)	12 (1.9)	15 (2.3)	11 (1.7)	4	-
산부인과	55 (7.3)	55 (8.8)	48 (7.6)	46 (7.0)	39 (6.1)	8	-
소아청소년과	25 (3.3)	17 (2.7)	16 (2.5)	8 (1.2)	5 (0.8)	3	-
안과	17 (2.2)	23 (3.7)	17 (2.7)	25 (3.8)	17 (2.7)	9	2
이비인후과	11 (1.5)	7 (1.1)	18 (2.9)	5 (0.8)	13 (2.0)	7	-
피부과	9 (1.2)	9 (1.4)	20 (3.2)	21 (3.2)	24 (3.7)	8	-
비뇨의학과	20 (2.6)	9 (1.4)	15 (2.4)	15 (2.3)	13 (2.0)	2	2
신경과	14 (1.8)	11 (1.8)	11 (1.7)	13 (2.0)	8 (1.2)	6	-
마취통증의학과	11 (1.5)	5 (0.8)	5 (0.8)	5 (0.8)	8 (1.2)	1	-
정신건강의학과	20 (2.6)	19 (3.0)	17 (2.7)	16 (2.4)	22 (3.4)	9	-
영상의학과	9 (1.2)	3 (0.5)	2 (0.3)	5 (0.8)	6 (0.9)	2	-
진단검사의학과	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-
재활의학과	8 (1.1)	11 (1.8)	13 (2.1)	14 (2.1)	7 (1.1)	3	-
가정의학과	5 (0.7)	7 (1.1)	9 (1.4)	5 (0.8)	4 (0.6)	3	-
응급의학과	28 (3.7)	24 (3.8)	24 (3.8)	17 (2.6)	9 (1.4)	6	-
방사선종양학과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.5)	- (0.0)	-	-
병리과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-
결핵과	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-
핵의학과	- (0.0)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	-	-
치과	45 (5.9)	47 (7.5)	32 (5.1)	44 (6.7)	56 (8.7)	9	1
한의학	21 (2.8)	11 (1.8)	21 (3.3)	20 (3.0)	31 (4.8)	10	-
약제과	2 (0.3)	1 (0.2)	2 (0.3)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-
기타	7 (0.9)	4 (0.6)	29 (4.6)	21 (3.2)	29 (4.5)	6	-

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	치아손실	그 외의 합병증	기타외상	악결과 확인불가	기타
34 (5.3)	48 (7.5)	47 (7.3)	35 (5.5)	13 (2.0)	88 (13.7)	28 (4.4)	51 (8.0)	36 (5.6)
2	10	11	-	-	6	2	9	4
2	5	5	-	-	3	-	3	1
11	3	2	6	-	18	5	10	-
2	12	4	3	-	7	-	1	2
-	-	2	7	-	13	2	2	2
-	2	1	3	-	1	-	-	-
-	5	8	5	-	10	1	2	-
-	-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3	-	2	1
-	2	-	-	-	2	1	-	1
2	-	1	1	-	4	5	2	1
2	-	2	-	-	2	1	2	-
-	1	-	-	-	-	-	1	-
3	-	-	2	-	-	1	1	-
-	1	2	-	-	1	1	4	4
-	-	-	-	-	1	1	1	1
-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	1	1	-	1	1	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	2	2	2	13	11	3	6	3
5	2	1	3	-	4	-	4	2
-	-	1	-	-	-	-	-	-
1	1	1	1	-	-	4	1	14

## 10-6-3. 수탁감정 처리 - 진료과목별/치료결과별

구분	2021년		2022년		2023년		2024년	
계	757	(100.0)	624	(100.0)	631	(100.0)	658	(100.0)
내과	138	(18.2)	114	(18.3)	97	(15.4)	101	(15.3)
외과	34	(4.5)	25	(4.0)	29	(4.6)	53	(8.1)
정형외과	113	(14.9)	104	(16.7)	91	(14.4)	109	(16.6)
신경외과	88	(11.6)	54	(8.7)	69	(10.9)	55	(8.4)
성형외과	64	(8.5)	46	(7.4)	33	(5.2)	42	(6.4)
심장혈관흉부외과	13	(1.7)	17	(2.7)	12	(1.9)	15	(2.3)
산부인과	55	(7.3)	55	(8.8)	48	(7.6)	46	(7.0)
소아청소년과	25	(3.3)	17	(2.7)	16	(2.5)	8	(1.2)
안과	17	(2.2)	23	(3.7)	17	(2.7)	25	(3.8)
이비인후과	11	(1.5)	7	(1.1)	18	(2.9)	5	(0.8)
피부과	9	(1.2)	9	(1.4)	20	(3.2)	21	(3.2)
비뇨의학과	20	(2.6)	9	(1.4)	15	(2.4)	15	(2.3)
신경과	14	(1.8)	11	(1.8)	11	(1.7)	13	(2.0)
마취통증의학과	11	(1.5)	5	(0.8)	5	(0.8)	5	(0.8)
정신건강의학과	20	(2.6)	19	(3.0)	17	(2.7)	16	(2.4)
영상의학과	9	(1.2)	3	(0.5)	2	(0.3)	5	(0.8)
진단검사의학과	-	(0.0)	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)
재활의학과	8	(1.1)	11	(1.8)	13	(2.1)	14	(2.1)
가정의학과	5	(0.7)	7	(1.1)	9	(1.4)	5	(0.8)
응급의학과	28	(3.7)	24	(3.8)	24	(3.8)	17	(2.6)
방사선종양학과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.5)
병리과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
결핵과	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)	-	(0.0)
핵의학과	-	(0.0)	1	(0.2)	-	(0.0)	-	(0.0)
치과	45	(5.9)	47	(7.5)	32	(5.1)	44	(6.7)
한의과	21	(2.8)	11	(1.8)	21	(3.3)	20	(3.0)
약제과	2	(0.3)	1	(0.2)	2	(0.3)	-	(0.0)
기타	7	(0.9)	4	(0.6)	29	(4.6)	21	(3.2)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년	치료종결	장애	사망	치료중	확인불가	기타
641 (100.0)	29 (4.5)	43 (6.7)	244 (38.1)	124 (19.3)	195 (30.4)	6 (0.9)
95 (14.8)	4	5	70	5	11	-
34 (5.3)	3	4	14	3	10	-
102 (15.9)	6	11	37	18	30	-
51 (8.0)	2	4	27	12	6	-
55 (8.6)	-	1	10	23	21	-
11 (1.7)	-	2	5	2	2	-
39 (6.1)	5	3	10	2	16	3
5 (0.8)	-	-	2	2	1	-
17 (2.7)	1	1	-	8	7	-
13 (2.0)	-	-	7	3	3	-
24 (3.7)	-	-	2	6	16	-
13 (2.0)	2	1	-	2	7	1
8 (1.2)	-	1	4	2	1	-
8 (1.2)	2	2	1	2	1	-
22 (3.4)	-	1	17	1	3	-
6 (0.9)	-	-	4	-	2	-
1 (0.2)	-	-	-	1	-	-
7 (1.1)	-	-	3	1	3	-
4 (0.6)	-	-	3	-	1	-
9 (1.4)	-	1	5	1	2	-
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
- (0.0)	-	-	-	-	-	-
56 (8.7)	-	3	7	19	27	-
31 (4.8)	3	2	3	10	13	-
1 (0.2)	-	-	-	-	1	-
29 (4.5)	1	1	13	1	11	2

## 10-7. 의료행위별 수탁감정 처리 현황

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	증상악화		효과미흡	
						증상악화	효과미흡		
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	248 (38.7)	13 (2.0)		
의과	진단	68 (9.0)	64 (10.3)	49 (7.8)	56 (8.5)	35 (5.5)	25	-	
	검사	21 (2.8)	26 (4.2)	26 (4.1)	22 (3.3)	22 (3.4)	8	-	
	투약	83 (11.0)	49 (7.9)	49 (7.8)	65 (9.9)	56 (8.7)	29	-	
	처치	126 (16.6)	116 (18.6)	94 (14.9)	104 (15.8)	104 (16.2)	52	-	
	수술	241 (31.8)	186 (29.8)	188 (29.8)	207 (31.5)	194 (30.3)	80	10	
	시술	84 (11.1)	72 (11.5)	61 (9.7)	76 (11.6)	69 (10.8)	24	2	
	마취	3 (0.4)	5 (0.8)	6 (1.0)	5 (0.8)	4 (0.6)	-	-	
	분만	24 (3.2)	21 (3.4)	29 (4.6)	15 (2.3)	15 (2.3)	-	-	
	전원	2 (0.3)	8 (1.3)	5 (0.8)	1 (0.2)	1 (0.2)	1	-	
	건강검진	1 (0.1)	5 (0.8)	3 (0.5)	- (0.0)	- (0.0)	-	-	
	안전관리	20 (2.6)	17 (2.7)	28 (4.4)	16 (2.4)	18 (2.8)	2	-	
	이학요법	7 (0.9)	4 (0.6)	9 (1.4)	8 (1.2)	3 (0.5)	1	-	
	기타	5 (0.7)	1 (0.2)	8 (1.3)	6 (0.9)	6 (0.9)	2	-	
치과	교정	4 (0.5)	1 (0.2)	2 (0.3)	7 (1.1)	1 (0.2)	-	-	
	보철	7 (0.9)	5 (0.8)	2 (0.3)	4 (0.6)	6 (0.9)	1	-	
	임플란트	14 (1.8)	16 (2.6)	11 (1.7)	18 (2.7)	31 (4.8)	5	-	
	보존	9 (1.2)	6 (1.0)	5 (0.8)	3 (0.5)	10 (1.6)	2	1	
	치주치료	1 (0.1)	1 (0.2)	1 (0.2)	8 (1.2)	2 (0.3)	-	-	
	기타	7 (0.9)	10 (1.6)	7 (1.1)	4 (0.6)	6 (0.9)	1	-	
한의학	한약	3 (0.4)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.5)	2 (0.3)	-	-	
	침	11 (1.5)	6 (1.0)	10 (1.6)	12 (1.8)	25 (3.9)	9	-	
	뜸	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	- (0.0)	-	-	
	부항	1 (0.1)	- (0.0)	3 (0.5)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	-	
	물리치료	2 (0.3)	1 (0.2)	4 (0.6)	1 (0.2)	2 (0.3)	-	-	
	기타	3 (0.4)	1 (0.2)	1 (0.2)	2 (0.3)	2 (0.3)	1	-	
약제과	조제	1 (0.1)	- (0.0)	2 (0.3)	2 (0.3)	- (0.0)	-	-	
	복약지도	1 (0.1)	1 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	-	-	
기타	7 (0.9)	2 (0.3)	27 (4.3)	11 (1.7)	25 (3.9)	5	-		

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	치아 손실	그 외의 합병증	기타 외상	악결과 확인불가	기타
34 (5.3)	48 (7.5)	47 (7.3)	35 (5.5)	13 (2.0)	88 (13.7)	28 (4.4)	51 (8.0)	36 (5.6)
-	2	2	-	-	-	-	4	2
-	2	5	1	-	-	3	1	2
2	1	4	1	-	13	1	5	-
3	5	6	-	-	9	3	20	6
12	19	11	18	-	30	3	5	6
4	5	7	6	-	13	5	3	-
-	-	-	-	-	3	-	1	-
-	2	3	4	-	5	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	7	2	-	-	-	5	1	1
-	-	-	-	-	-	2	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	3
-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	2	1	2	-	-
4	2	2	2	5	5	-	4	2
-	-	-	-	4	1	1	1	-
-	-	-	-	-	1	-	1	-
-	-	-	-	2	2	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	1	-
5	2	1	3	-	3	-	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-	-
4	1	2	-	-	-	2	-	11

## 10-7-1. 수탁감정 처리 - 의료행위별/치료결과별

구분		2021년		2022년		2023년		2024년	
계		757	(100.0)	624	(100.0)	631	(100.0)	658	(100.0)
의과	진단	68	(9.0)	64	(10.3)	49	(7.8)	56	(8.5)
	검사	21	(2.8)	26	(4.2)	26	(4.1)	22	(3.3)
	투약	83	(11.0)	49	(7.9)	49	(7.8)	65	(9.9)
	처치	126	(16.6)	116	(18.6)	94	(14.9)	104	(15.8)
	수술	241	(31.8)	186	(29.8)	188	(29.8)	207	(31.5)
	시술	84	(11.1)	72	(11.5)	61	(9.7)	76	(11.6)
	마취	3	(0.4)	5	(0.8)	6	(1.0)	5	(0.8)
	분만	24	(3.2)	21	(3.4)	29	(4.6)	15	(2.3)
	전원	2	(0.3)	8	(1.3)	5	(0.8)	1	(0.2)
	건강검진	1	(0.1)	5	(0.8)	3	(0.5)	-	(0.0)
	안전관리	20	(2.6)	17	(2.7)	28	(4.4)	16	(2.4)
	이학요법	7	(0.9)	4	(0.6)	9	(1.4)	8	(1.2)
	기타	5	(0.7)	1	(0.2)	8	(1.3)	6	(0.9)
치과	교정	4	(0.5)	1	(0.2)	2	(0.3)	7	(1.1)
	보철	7	(0.9)	5	(0.8)	2	(0.3)	4	(0.6)
	임플란트	14	(1.8)	16	(2.6)	11	(1.7)	18	(2.7)
	보존	9	(1.2)	6	(1.0)	5	(0.8)	3	(0.5)
	치주치료	1	(0.1)	1	(0.2)	1	(0.2)	8	(1.2)
	기타	7	(0.9)	10	(1.6)	7	(1.1)	4	(0.6)
한의학	한약	3	(0.4)	-	(0.0)	-	(0.0)	3	(0.5)
	침	11	(1.5)	6	(1.0)	10	(1.6)	12	(1.8)
	뜸	1	(0.1)	-	(0.0)	1	(0.2)	1	(0.2)
	부항	1	(0.1)	-	(0.0)	3	(0.5)	1	(0.2)
	물리치료	2	(0.3)	1	(0.2)	4	(0.6)	1	(0.2)
	기타	3	(0.4)	1	(0.2)	1	(0.2)	2	(0.3)
약제과	조제	1	(0.1)	-	(0.0)	2	(0.3)	2	(0.3)
	복약지도	1	(0.1)	1	(0.2)	-	(0.0)	-	(0.0)
기타		7	(0.9)	2	(0.3)	27	(4.3)	11	(1.7)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2025년	치료종결		장애		사망		치료중		확인불가		기타		
	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	
641	(100.0)	29	(4.5)	43	(6.7)	244	(38.1)	124	(19.3)	195	(30.4)	6	(0.9)
35	(5.5)	1		3		17		7		7		-	
22	(3.4)	2		4		10		3		3		-	
56	(8.7)	2		-		32		6		16		-	
104	(16.2)	3		3		66		8		24		-	
194	(30.3)	9		20		49		50		65		1	
69	(10.8)	3		5		25		18		18		-	
4	(0.6)	-		-		4		-		-		-	
15	(2.3)	5		2		2		-		4		2	
1	(0.2)	-		-		1		-		-		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-		-	
18	(2.8)	1		-		15		-		2		-	
3	(0.5)	-		-		1		-		2		-	
6	(0.9)	-		-		2		1		2		1	
1	(0.2)	-		-		-		-		1		-	
6	(0.9)	-		-		-		2		4		-	
31	(4.8)	-		3		5		9		14		-	
10	(1.6)	-		-		-		6		4		-	
2	(0.3)	-		-		1		1		-		-	
6	(0.9)	-		-		1		1		4		-	
2	(0.3)	-		1		1		-		-		-	
25	(3.9)	3		1		2		9		10		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		1		-	
1	(0.2)	-		-		-		-		-		-	
2	(0.3)	-		-		-		1		1		-	
2	(0.3)	-		1		-		-		1		-	
-	(0.0)	-		-		-		-		-		-	
1	(0.2)	-		-		-		-		1		-	
25	(3.9)	-		-		10		2		11		2	

## 10-8. 사고내용별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년						
						치료종결	장애	사망	치료중	확인불가	기타
계	757 (100.0)	624 (100.0)	631 (100.0)	658 (100.0)	641 (100.0)	29 (4.5)	43 (6.7)	244 (38.1)	124 (19.3)	195 (30.4)	6 (0.9)
증상악화	190 (25.1)	198 (31.7)	202 (32.0)	224 (34.0)	248 (38.7)	11	16	121	50	49	1
효과미흡	6 (0.8)	17 (2.7)	9 (1.4)	17 (2.6)	13 (2.0)	1	-	-	10	2	-
감염	42 (5.5)	31 (5.0)	40 (6.3)	34 (5.2)	34 (5.3)	2	8	8	5	11	-
출혈	60 (7.9)	50 (8.0)	46 (7.3)	42 (6.4)	48 (7.5)	1	1	36	3	7	-
장기손상	111 (14.7)	83 (13.3)	69 (10.9)	78 (11.9)	47 (7.3)	7	6	13	9	12	-
신경손상	68 (9.0)	40 (6.4)	41 (6.5)	34 (5.2)	35 (5.5)	3	10	-	16	6	-
치아손실	10 (1.3)	9 (1.4)	6 (1.0)	7 (1.1)	13 (2.0)	-	-	-	1	12	-
그외의합병증	174 (23.0)	137 (22.0)	87 (13.8)	124 (18.8)	88 (13.7)	4	-	24	20	38	2
기타외상	31 (4.1)	23 (3.7)	43 (6.8)	38 (5.8)	28 (4.4)	-	1	7	5	14	1
약결과확인불가	26 (3.4)	16 (2.6)	56 (8.9)	50 (7.6)	51 (8.0)	-	-	19	4	28	-
기타	39 (5.2)	20 (3.2)	32 (5.1)	10 (1.5)	36 (5.6)	-	1	16	1	16	2

### 10-9. 치료결과별 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년					
						입원	외래	응급	방문진료	기타
계	757	624	631	658	641	343	260	13	7	18
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(53.5)	(40.6)	(2.0)	(1.1)	(2.8)
치료종결	23	20	46	47	29	18	11	-	-	-
	(3.0)	(3.2)	(7.3)	(7.1)	(4.5)					
장애	58	43	62	43	43	30	12	1	-	-
	(7.7)	(6.9)	(9.8)	(6.5)	(6.7)					
사망	301	243	263	245	244	173	54	9	1	7
	(39.8)	(38.9)	(41.7)	(37.2)	(38.1)					
치료중	91	63	92	140	124	39	82	1	-	2
	(12.0)	(10.1)	(14.6)	(21.3)	(19.3)					
확인불가	280	248	158	179	195	79	101	2	6	7
	(37.0)	(39.7)	(25.0)	(27.2)	(30.4)					
기타	4	7	10	4	6	4	-	-	-	2
	(0.5)	(1.1)	(1.6)	(0.6)	(0.9)					

# 11

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 기타 피해구제 제도



## 11-1. 손해배상금 대불금 적립 현황

('25. 12. 31. 기준, 단위: 명, 원)

구분	적립대상	납부자	납부율	적립목표액	적립액	추가징수액	적립률*
계	177,912	160,414	90.2%	7,609,025,140	7,096,925,030	2,251,659,680	93.3%
상급종합병원	44	44	100.0%	278,814,590	278,814,590	-	100.0%
종합병원	367	360	98.1%	392,425,630	387,407,460	-	98.7%
병원	2,593	2,372	91.5%	286,611,560	271,635,570	2,251,659,680	94.8%
의원	80,164	72,105	89.9%	4,358,808,850	4,065,437,610	-	93.3%
요양병원	2,278	2,102	92.3%	164,403,260	151,701,340	-	92.3%
정신병원	278	272	97.8%	20,063,260	19,630,240	-	97.8%
보건의료원	18	17	94.4%	1,998,450	1,972,190	-	98.7%
치과병원	372	346	93.0%	41,303,160	38,416,380	-	93.0%
치과의원	24,752	23,012	93.0%	981,416,800	912,452,230	-	93.0%
한방병원	929	829	89.2%	68,764,580	61,362,580	-	89.2%
한방의원	21,500	19,388	90.2%	568,245,000	512,424,840	-	90.2%
조산원	92	29	31.5%	920,000	290,000	-	31.5%
보건소	250	249	99.6%	2,500,000	2,490,000	-	99.6%
보건지소	1,349	1,335	99.0%	13,490,000	13,350,000	-	99.0%
보건진료소	1,975	1,925	97.5%	19,750,000	19,250,000	-	97.5%
약국	40,951	36,029	88.0%	409,510,000	360,290,000	-	88.0%

\* 적립률: 적립액/적립목표액×100

## 11-2. 손해배상금 대불 자원 현황

(25. 12. 31. 기준, 단위: 원, 건)

구분	대불재원*	대불금 지급액	지급건수	재원잔액	잔액비율**
계	9,876,327,861	6,484,494,247	120	4,118,065,368	54.1%
상급종합병원	324,613,458	-	-	324,613,458	116.4%
종합병원	421,274,493	234,290,857	3	204,995,956	52.2%
병원	2,544,814,839	2,501,196,686	21	46,807,393	16.3%
의원	4,239,648,990	3,612,533,970	86	1,320,485,312	30.3%
요양병원	164,546,660	129,986,164	9	45,019,349	27.4%
정신병원	20,643,228	-	-	20,643,228	102.9%
보건의료원	2,241,410	-	-	2,241,410	112.2%
치과병원	42,611,779	-	-	42,611,779	103.2%
치과의원	1,029,266,923	6,486,570	1	1,023,981,402	104.3%
한방병원	65,934,983	-	-	65,934,983	95.9%
한방의원	577,310,206	-	-	577,310,206	101.6%
조산원	324,849	-	-	324,849	35.3%
보건소	2,844,010	-	-	2,844,010	113.8%
보건지소	15,257,175	-	-	15,257,175	113.1%
보건진료소	22,015,834	-	-	22,015,834	111.5%
약국	402,979,024	-	-	402,979,024	98.4%

\* 대불재원: 병원종별 추가징수액 2,252백만 원 및 금융기관 이자소득 531백만 원 포함

\*\* 잔액비율 산식: 재원잔액/적립목표액\*100

## 11-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황

(25. 12. 31. 기준, 단위: 원, 건)

구분	신청	지급	대불청구액 (합계)	대불지급액 (합계)
계	143	120	10,448,127,231	6,484,494,247
2012년	1	1	3,500,000	3,500,000
2013년	3	3	19,200,000	19,200,000
2014년	12	9	99,534,770	78,101,390
2015년	4	4	703,719,208	703,719,208
2016년	27	26	347,069,892	343,144,102
2017년	28	27	1,742,294,196	1,685,682,734
2018년	25	20	919,387,446	563,486,000
2019년	12	10	2,501,792,292	2,260,309,378
2020년	4	3	458,479,568	440,479,568
2021년	-	-	-	-
2022년	-	-	-	-
2023년	12	6	1,294,547,348	165,293,757
2024년	11	8	1,827,247,991	188,578,110
2025년	4	3	531,354,520	33,000,000
상급종합병원	-	-	-	-
종합병원	-	-	-	-
병원	1	-	498,354,520	-
치과병원	-	-	-	-
한방병원	-	-	-	-
요양병원	3	3	33,000,000	33,000,000
의원	-	-	-	-
치과의원	-	-	-	-
한의원	-	-	-	-
약국	-	-	-	-

### 11-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황

(25. 12. 31. 기준, 단위: 개소, 원, %)

구분	대상기관*	납부기관	납부율	적립목표액	적립액	적립률
계	2,770	2,702	97.5	5,353,483,540	5,321,252,719	99.4
국가출연금	-	-	-	4,340,744,000	4,340,744,000	100.0
보건의료기관 분담금	2,770	2,702	97.5	1,012,739,540	980,508,719	96.8

\* 대상기관: 징수 중 폐업기관 제외

### 11-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황

(25. 12. 31. 기준, 단위: 원)

구분	최종 적립액*	보상금 집행액	재원 총액
계	5,458,485,911	3,843,000,000	1,615,485,911
국가출연금	4,473,587,632	2,880,000,000	1,593,587,632
보건의료기관 분담금	984,898,279	963,000,000	21,898,279

\* 최종 적립액: 금융기관 이자 등 기타소득 137백만원 포함

## 11-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황

('25. 12. 31. 기준, 단위: 건, 원)

구분	청구	보상	기각	각하	취하	심의중	심의유예	보상금집행액 (합계)	보상금집행액 (평균)
계	180	153	21	1	1	4	-	3,843,000,000	25,117,647
2014년	6	4	1	1	-	-	-	120,000,000	30,000,000
2015년	10	8	1	-	1	-	-	225,000,000	28,125,000
2016년	12	11	1	-	-	-	-	270,000,000	24,545,455
2017년	26	22	4	-	-	-	-	535,000,000	24,318,182
2018년	20	16	4	-	-	-	-	355,000,000	22,187,500
2019년	24	20	4	-	-	-	-	430,000,000	21,500,000
2020년	16	16	-	-	-	-	-	410,000,000	25,625,000
2021년	15	13	2	-	-	-	-	315,000,000	24,230,769
2022년	8	8	-	-	-	-	-	190,000,000	23,750,000
2023년	18	16	2	-	-	-	-	360,000,000	22,500,000
2024년	16	14	2	-	-	-	-	340,000,000	24,285,714
2025년	9	5	-	-	-	4	-	293,000,000	58,600,000
산모사망	2	1	-	-	-	1	-	100,000,000	100,000,000
신생아사망	3	2	-	-	-	1	-	60,000,000	30,000,000
태아사망	1	1	-	-	-	-	-	15,000,000	15,000,000
신생아뇌성마비	3	1	-	-	-	2	-	118,000,000	118,000,000



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

# 12

---

Medical Dispute Mediation and Arbitration  
Statistical Yearbook 2025

2025년도  
의료분쟁 조정·중재 통계연보

# 부 록



### 12-1. 의료사고 손해배상소송 1심 본안사건 현황(민사사건)

(단위: 건, %)

구분	접수	처 리												항소
		합계	각하 명령	판 결					소취하 (간주)	조정	화해	인낙	기타	
				원고승	원고 일부승	원고패	각하	기타						
2020년	950	928	4	7	308	259	4	-	58	78	84	-	126	339
		(100.0)	(0.4)	(0.8)	(33.2)	(27.9)	(0.4)	(0.0)	(6.3)	(8.4)	(9.1)	(0.0)	(13.6)	
2021년	854	879	7	6	249	293	5	-	53	78	80	-	108	333
		(100.0)	(0.8)	(0.7)	(28.3)	(33.3)	(0.6)	(0.0)	(6.0)	(8.9)	(9.1)	(0.0)	(12.3)	
2022년	768	855	8	9	233	263	1	1	40	85	110	-	105	294
		(100.0)	(0.9)	(1.1)	(27.3)	(30.8)	(0.1)	(0.1)	(4.7)	(9.9)	(12.9)	(0.0)	(12.3)	
2023년	768	867	14	6	274	262	5	1	51	77	89	-	88	298
		(100.0)	(1.6)	(0.7)	(31.6)	(30.2)	(0.6)	(0.1)	(5.9)	(8.9)	(10.3)	(0.0)	(10.1)	
2024년	817	785	6	7	245	263	2	-	47	56	71	-	88	321
		(100.0)	(0.8)	(0.9)	(31.2)	(33.5)	(0.3)	(0.0)	(6.0)	(7.1)	(9.0)	(0.0)	(11.2)	

\* 출처: 사법연감 2021~2025

### 12-2. 의료관계 형사공판사건 현황(형사사건)

(단위: 건, %)

구분	합계	과실치사상죄**	의료법	보건범죄단속에 관한 특별조치법
계	10,077	6,549	3,014	514
2020년	2,163	1,095	940	128
2021년	2,103	1,388	611	104
2022년	1,846	1,297	473	76
2023년	1,918	1,324	498	96
2024년	2,047	1,445	492	110

\* 출처: 사법연감 2021~2025

\*\* 의료관계 과실치사상죄 외에 일반 과실치사상죄를 포함한 수치임

### 12-3. 한국소비자원 의료서비스 일반분쟁조정 조정성립률 품목별 대분류 현황

(단위: 건, %)

품목 (대분류)	조정결정				기타	계	조정성립률(%)
	성립	불성립	기각	성립 기간중			
2020년	135	116	103	17	225	596	53.8
2021년	166	115	69	15	272	637	59.1
2022년	107	87	70	8	215	487	55.2
2023년	131	95	110	9	227	572	58.2
2024년	141	71	116	-	244	572	66.5

\* 출처: 한국소비자원, 소비자 피해구제 연보 및 사례집 2020~2024



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

---

## 2025년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MADICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION STATISTICAL YEARBOOK 2025

---

2026년 4월 인쇄

2026년 4월 발행

발행인	: 한국의료분쟁조정중재원장	박은수
편집인	: 사무국장	송병일
편집참여자	: 정책연구본부장	이동훈
	연구분석부장	우재희
	주임	강현구

주소 : 서울특별시 중구 소월로 2길 30 8,9,21,22층(T타워)

---