

# 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-08	담당부서 작성자	상담접수부 (이근창/02-6210-0121/ kch750321@k-medi.or.kr)																
정 책 명	의료분쟁 상담실 운영사업																		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경: 지방 거주 상담수요자의 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 의료분쟁 상담실 운영</li> <li>○ 추진기간: 2012. 06. ~ 계속</li> <li>○ 총사업비: 4,200천 원('26년 기준)</li> <li>○ 주요내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역민 대상 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012. 06. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청</li> <li>- 2012. 09. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대 신청</li> <li>- 2013. 11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청</li> <li>- 2014. 12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사</li> <li>- 2015. 11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사</li> <li>- 2016. 12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사</li> <li>- 2017. 12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사</li> <li>- 2018. 06. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정</li> <li>* 영남권역은 부산지원에서 상담 실시</li> <li>- 2019. 1. '19년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사</li> <li>- 2020. 4. '20년도 의료분쟁 일일상담실 개선 운영</li> <li>- 2021. 3. '21년도 의료분쟁 일일상담실 운영 협조 요청</li> <li>- 2022. 2. '22년도 의료분쟁 일일상담실 운영 협조 요청</li> <li>- 2023. 4. '23년 일일상담실 및 설명회 수요조사</li> <li>- 2024. 3. '24년 일일상담실 및 설명회 수요조사</li> <li>- 2025. 4. '25년 일일상담실 및 설명회 수요조사</li> </ul> </li> </ul>																		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 관련자</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 15%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 45%;">담당업무(업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>정연숙</td> <td>조사직(가급)</td> <td>'26.1.1.~현재</td> <td>일일상담실 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>이근창</td> <td>3급</td> <td>'24.9.4.~현재</td> <td>일일상담실 운영 기획 및 관리</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)	본부장	정연숙	조사직(가급)	'26.1.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임	부장	이근창	3급	'24.9.4.~현재	일일상담실 운영 기획 및 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)															
본부장	정연숙	조사직(가급)	'26.1.1.~현재	일일상담실 운영 총괄책임															
부장	이근창	3급	'24.9.4.~현재	일일상담실 운영 기획 및 관리															
다른 기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본원 관할 각 시·도 지자체</li> </ul>																		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 3년간 의료분쟁 일일상담실 현황</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 20%;">2025년</th> <th style="width: 20%;">2024년</th> <th style="width: 20%;">2023년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상담현황</td> <td style="text-align: center;">53건</td> <td style="text-align: center;">45건</td> <td style="text-align: center;">69건</td> </tr> </tbody> </table>				구분	2025년	2024년	2023년	상담현황	53건	45건	69건							
구분	2025년	2024년	2023년																
상담현황	53건	45건	69건																