

# 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-10	담당부서 작성자	사무국 고객지원본부 예방교육부 (최윤애/02-6210-0229 /cye@k-medi.or.kr)
정 책 명	기관 홍보 사업		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경: 기관과 의료분쟁조정제도 이해 및 인지도 제고, 제도에 대한 접근성 향상을 위하여 대국민 홍보 실시</li> <li>○ 추진기간: 2012. 04. ~ 계속</li> <li>○ 총사업비: 232,000천 원('26년 기준)</li> <li>○ 주요내용             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제도 신뢰도 향상 및 기관 위상 제고를 위한 전략적 홍보 추진</li> <li>- 대외 위상 제고를 위한 언론매체 홍보 강화</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012년 온·오프라인, 복지부 산하기관 및 지자체 협력을 통한 홍보 실시</li> <li>- 2013년 온·오프라인 홍보, 만화공모전 개최 등 행사 홍보 실시</li> <li>- 2014년 언론 홍보, 온·오프라인 홍보 및 외국인 환자 대상 홍보 실시</li> <li>- 2015년 온·오프라인 홍보, 업무협약 체결 등 협력적 네트워크 구축</li> <li>- 2016년 개정법에 대한 온·오프라인 홍보 강화, 병원급 PDP 광고 확대</li> <li>- 2017년 온·오프라인 홍보, 홍보전략 점검을 위한 기관 인지도 측정</li> <li>- 2018년 SNS 매체 운영을 통한 제도 활성화 및 기관 브랜드 가치 제고</li> <li>- 2019년 온·오프라인 홍보, 홍보 콘텐츠 공모전 개최를 통한 홍보강화</li> <li>- 2020년 웹툰공모전 및 조정신청서 작성방법 동영상 제공을 통한 국민참여 제고</li> <li>- 2021년 기관 인지도 제고 및 국민 소통 위한 UCC 공모전 실시</li> <li>- 2021년 유튜브 채널 활성화로 구독자수 및 유입량 상승으로 홍보 강화</li> <li>- 2022년 온·오프라인의 다양한 디지털 콘텐츠 발굴 및 제작을 통한 인지도 제고</li> <li>- 2023년 방송프로그램 제작 지원 및 영상 제작(쇼츠)을 통한 홍보 확대</li> <li>- 2024년 방송프로그램 제작 지원 및 옥외광고를 통한 홍보 실시</li> <li>- 2025년 온라인 채널 프로그램(유튜브) 제작 지원 및 영상(개정 법률) 제작을 통한 홍보 확대</li> </ul> </li> </ul>		

<p>사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)</p>	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="456 257 1409 445"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>정연숙</td> <td>조사직 가급</td> <td>'26.01.01.~현재</td> <td>총괄책임자</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>최윤애</td> <td>조사직 가급</td> <td>'25.09.01.~현재</td> <td>실무책임자</td> </tr> <tr> <td>전임</td> <td>박은혜</td> <td>지원업무직 나급</td> <td>'14.01.01.~현재</td> <td>실무담당</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	정연숙	조사직 가급	'26.01.01.~현재	총괄책임자	부장	최윤애	조사직 가급	'25.09.01.~현재	실무책임자	전임	박은혜	지원업무직 나급	'14.01.01.~현재	실무담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																	
본부장	정연숙	조사직 가급	'26.01.01.~현재	총괄책임자																	
부장	최윤애	조사직 가급	'25.09.01.~현재	실무책임자																	
전임	박은혜	지원업무직 나급	'14.01.01.~현재	실무담당																	
<p>다른 기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 해당사항 없음</p>																				
<p>추진실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2017. 05. 개원 5주년 「의료분쟁 조정 및 감정 발전 방향 세미나」 개최</li> <li>○ 2017. 11. 개정 법률이 담긴 국문, 영문, 일문, 노문 리플릿 제작·배포</li> <li>○ 2018. 11. 한국의료분쟁조정중재원 UCC 공모전 개최</li> <li>○ 2018. 12. 기관 홍보동영상 제작</li> <li>○ 2019. 05. 부산지원 활성화를 위한 옥외광고 추진 및 포스터 제작·배포</li> <li>○ 2019. 10. 한국의료분쟁조정중재원 홍보콘텐츠 공모전 개최</li> <li>○ 2020. 02. 「알기쉬운 의료분쟁 조정신청서 작성방법」 동영상 서비스 시작</li> <li>○ 2020. 07. 한국의료분쟁조정중재원 웹툰 공모전 개최</li> <li>○ 2021. 09. UCC 공모전 시상(최우수 1팀, 우수상 2팀)</li> <li>○ 2021. 대화형, 정보제공형 등 다양한 기획 영상 제작(총 14편)</li> <li>○ 2022. 06. 기관 홍보 영상 신규 제작 및 다양한 옥외광고를 통한 송출</li> <li>○ 2022. 12. 인포그래픽, 타이포그래픽, 웹툰 등 다양한 콘텐츠 제작 및 발행</li> <li>○ 2023. 07. 조정제도 소개를 위한 종편 방송프로그램 제작 지원</li> <li>○ 2023. 12. 제도 관련 주요 내용에 대한 시리즈화 쇼츠 영상 제작 및 발행</li> <li>○ 2024. 03. 조정제도 및 기관 소개를 위한 종편 방송프로그램 제작 지원</li> <li>○ 2024. 12. 기획영상, 쇼츠, 카드뉴스, 인스타툰 등 다양한 콘텐츠 제작 및 발행</li> <li>○ 2025. 11. 제도 홍보를 위한 온라인 채널 프로그램 제작 협찬 및 기관 대표 캐릭터 리뉴얼·활용</li> </ul>																				