

---

# 한국의료분쟁조정중재원 업무보고

---

2026. 1. 12.

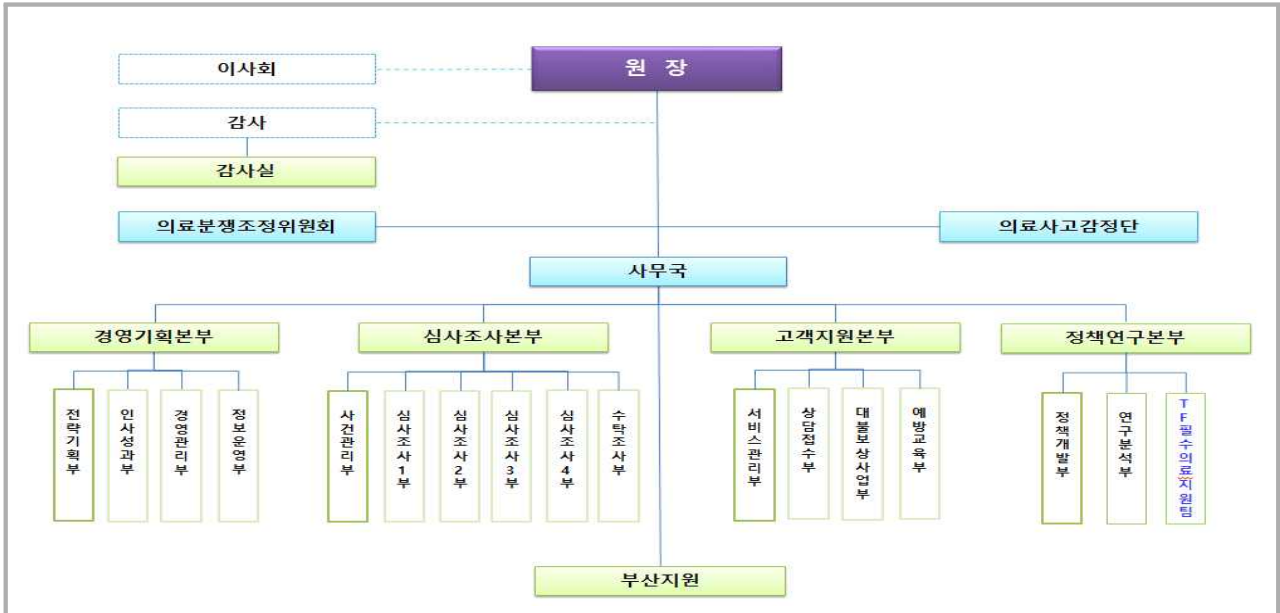


# I. 일반현황

## 1 기구 및 조직 현황

- “1위원회·1단, 1국(4본부(16부), 1지원), 1감사실”의 조직으로 상근 인력 157명(정규직 및 무기계약직 정원) 규모

\* 상임 임원(원장) 1명, 비상임 임원(조정위원장·감정단장 등) 9명으로 이사회 구성



## 2 인원 현황('25.12.31.기준)

구 분	직급별	계	원장	상임 조정 위원	상임 감정 위원	1급	2급	전문직		일반직		무기 계약직
								심사관	조사관	3급	4급이하	
정 원(명)		157	1	7	10	1	4	23	39	6	33	33
현 원(명)		157	1	7	10	1	4	23	39	6	33	33

## 3 예산 현황

(단위 : 백만 원, %)

구 분	2025 예산 (A)	2026년 예산 (B)	증 감 (B-A)	(B-A)/A
<b>세입 계</b>	<b>23,828</b>	<b>25,044</b>	<b>1,216</b>	<b>5.10</b>
정부출연금	21,834	23,135	1,301	5.96
자체수입	1,994	1,909	△85	△4.26
<b>세출 계</b>	<b>23,828</b>	<b>25,044</b>	<b>1,216</b>	<b>5.10</b>
인건비	12,011	12,740	729	6.07
사업비	8,145	8,266	121	1.49
관리운영비	3,338	3,691	353	10.58
예비비	334	347	13	3.89

## Ⅱ. '25년 평가 및 향후 업무추진방향

### ① '25년 성과 및 보완점

- (상담) 연간 5만~6만여 건 의료분쟁 종합 상담(법률, 의료 등) 서비스 제공, 국민의 의료사고 고통 완화, 당사자 간 정보 비대칭 해소에 기여
  - '25년 의료사고 상담 실적 62,594건(전년 대비 19.0%↑), 상담을 통한 충분한 정보 제공, 갈등의 조기 종식 효과

(‘23~’25 상담일 기준, 단위: 건)

구 분	'23	'24	'25	전년 대비
의료사고 상담	54,222	52,589	62,594	19.0% ↑

- (조정개시) 피신청인의 동의로 조정절차가 개시됨에 따라, 의료기관 대상 협의·설명 등 지속적인 조정개시율('25년 65.6%) 제고 노력

(‘23~’25 사건접수일 기준, 단위: 건, %)

구 분	'23	'24	'25	전년 대비
조정신청	2,147	2,089	2,605	24.7% ↑
조정개시	1,420	1,385	1,605	15.9% ↑
조정 개시율	66.8	67.9	65.6	2.3%p ↓

- 지역 및 의료기관 종별 조정신청 사건이 많거나 개시율이 저조한 병원\*을 대상으로 의료기관장, 법무·원무팀 면담 등 방문 설명회 실시

\* 의료기관 방문 설명: '23년 61개, '24년 64개, '25년 63개 의료기관

- (감정) 프로세스 표준화 등 감정 처리기간 단축, 감정결과에 대한 당사자 설명 강화 및 법원·검·경 수탁감정 등 양질의 감정서비스 제공
  - '25년 감정 처리기간 평균 52.7일 소요(전년 대비 5.3일 단축)

\* 1건당 평균 감정처리기간 : ('24년) 58.0일 → ('25년) 52.7일

□ **(조정)** 긴 민사소송(1심 평균 26개월) 대비 단기간 내 조정절차 완료(최대 120일)로, 소모적 분쟁을 방지하여 대체적인 분쟁 해결 기능 충실히 수행

○ '25년 의료분쟁 조정성공률 71.2% 달성(전년 대비 3.3%p↑)

\* 의료분쟁 조정성공률: ('24년) 67.9% → ('25.11월 말) 71.2%

□ **(인력풀)** 비상임위원(법조·의료, 소비자대표 등) **교육모델 개발** 등 맞춤형 교육 프로그램 검토, 신규 **위촉·연임 평가제도** 신설 등 인력풀 관리

구분		인원	비고
조정 위원	상임	7명	법조인(7명)
	비상임	281명	법조인(65명), 의료인(132명), 소비자위원(42명), 대학교수(42명)
감정 위원	상임	10명	의료인(10명)
	비상임	272명	법조인(52명), 의료인(180명), 소비자위원(40명)
자문위원		752명	의료인(752명)

□ **(불가항력 분만사고 보상)** 분만사고 피해자에 대한 신속한 피해 보상(연평균 약 15건), 분만 의료기관의 안정적 진료환경 조성에 기여

○ 불가항력 분만사고 **보상 한도 상향**('25.7월 법령 개정)

\* 신생아 뇌성마비, 산모·신생아 사망 : (기존)최대 3천만원 → (개정)최대 3억원

□ **(예방·공개)** 매년 의료분쟁 조정, 감정 및 상담 **다빈도 사례** 등을 분석한 의료사고 **예방자료\*** 발간·배포, **대국민 홈페이지 공개\*\***(사례 검색 가능)

\* 예방사례집(의약품 피해, 성형외과, 피부과 등), 상담 및 조정·중재 사례집

\*\* 홈페이지 사례 공개: <https://www.k-medi.or.kr> (알림마당>>자료실>>의료분쟁 사례)

□ **(필수의료 지원)** 필수의료에 종사하는 의료진의 배상보험료를 국가(의료중재원, 보조사업자)가 지원하여 의료기관의 배상보험 가입 활성화 도모

○ 필수의료에 특화된 보험상품을 설계·운영할 보험사 공모·선정('25.11월) 후, 선정된 보험사의 보험상품을 의료기관이 가입토록 지원

- \* (전문의) 분만 산부인과, 소아외과계열(외과, 흉부외과, 심장과, 신경외과)  
(전공의) 내과, 외과, 산부인과, 소아청소년과, 흉부외과, 응급의학과, 신경(외)과

\*\* 보험 가입자 모집('25.11.26~12.19), 보험 효력개시('25.12.20)

- (안전망 구축) 환자·보호자에게는 충분한 설명을, 의료인은 안정적인 진료환경을 보장받을 수 있도록 신속·공정한 조정·감정 제도적 기반 마련
  - 조정 조력인(환자대변인) 제도\*를 신설('25.5월)하여 감정·조정 제도를 이용하는 환자를 조력하는 기능 강화('25.12월 253건 조력인 배정)
    - \* 자동개시 사건(사망, 의식불명, 중증장애)의 조정 신청인에게 변호사를 지정하여 상담, 서면 작성 등 조정·감정 절차 전반에서 법률적·의학적 지원
  - 의료분쟁 조정제도 운영 전반의 모니터링, 제도개선을 위해 ombudsman('25.12 구성) 신설하여 조정·감정 사업의 평가·환류 도모
  - 재(再)감정, 추가·보완 감정\* 등 제도 개선방안을 마련하여 감정의 공정성·객관성 및 공신력 제고
    - \* (재감정) 의료기록 재검토 필요 경우 등/(추가감정) 추가 쟁점, 중대 변화 발생 등
  - 조정 준비기일을 도입하여 쟁점을 명확히 하고, 사안에 따라 조정 기일을 추가(1회→2회) 운영하여 조정 및 분쟁 종결의 기회 확대

## ② 향후 업무추진방향

- 상담, 감정 및 조정 등 고유 사업의 효과적 수행으로 국민 고통 절감
  - 조정·감정 등 '26년 사업목표는 전년 대비 110% 이상 수준으로 상향

구 분	상담	조정신청	조정개시율	감정처리	수탁감정	조정처리
2026년	65,000건	2,800건	68.0%	1,600건	700건	1,500건
전년대비	110%	110%	2.0%p <sup>↑</sup>	110%	107%	115%

- 의료분쟁 여부 판단, 감정·조정절차 안내, 의료·법률 상담 등 충분한 정보 제공으로 **상담 서비스 품질 제고, 갈등의 조기종식 도모**
  - 재감정, 추가·보완 감정 등 세부 운영기준을 정비, 감정 단계별 업무 가이드를 마련하는 등 **감정 모니터링·환류 체계 구축**
  - **법원·검·경 등 외부에서 의뢰한 감정**에 대해 세부 진료과목별 교차·복수 감정을 적용, **고품질 수탁감정 서비스 제공**
  - **조정 조력인 제도, 조정준비기일, 2차 조정기일, 추가감정 제도 및 간이조정 등 당사자 소통강화로 조정결정의 공정성·수용성 제고**
  - **부산 지원(支院)의 안정적 운영을 통한 지역주민의 제도 접근성 향상**  
\* 지역별 사업량 : 수도권 57%, 영남권 25%, 호남권 8%, 충청·중부 10%
  - 감정·조정 전문가로서 의료분쟁에 특화된 전문성 및 자격 유지를 위하여 체계적인 **비상임위원 교육관리시스템 구축 및 인증제 도입**
- **환자-의료진 모두가 신뢰하는 의료분쟁 조정·감정제 개선 본격 추진**
- **(조력 강화)** 상담, 검토, 자료제출 등 감정·조정 절차를 조력하는 ‘조정 조력인(외부 법률전문가)’ 대상 교육 과정, 평가제도 개발
  - **(감정 신뢰도 제고)** 정확한 감정을 통해 의료사고의 실체 규명이 가능하도록 감정보완 절차\* 마련, 감정인력 pool 확충 및 업무 표준화  
\* (재감정) 의료기록 재검토 필요 경우 등/(추가감정) 추가 쟁점, 중대 변화 발생 등
  - **(수용성 높은 조정)** 조정 준비기일 신설, 조정기일 확대 등 기회보장으로 당사자 참여를 통해 조정 결과 수용성 제고  
\* (現) 조정기일 1회 운영 → (改) 준비기일 신설 및 조정기일 다회 운영
  - **(국민 옴부즈만)** 의료분쟁 감정·조정 관련 운영 전반에 대한 외부 전문가의 정기적 모니터링, 제도개선 사항 발굴·권고  
\* 환자·소비자 대표, 의료인 및 법률 전문가 등 7명으로 구성 ('25.12월)

- (조정·감정 DB) 의료분쟁 조정·감정 결과 DB화 및 대국민 공개 추진
  - \* '26년 조정·감정 데이터베이스(DB) 구축 예산 5.0억 원 확보
- (보상 확대) 해외사례 검토, 전문가 회의 등 통해 분만사고 보상 대상 확대(산모 중증장애) 추진

□ 필수의료 분야 전문의·전공의 배상보험료 지원사업의 안정적 정착

- (전문의 지원) 산부인과(분만)·소아청소년 외과계열 전문의를 지원 대상으로 하여 배상보험에 가입하는 소속 의료기관의 보험료 일부 지원
  - \* (지원대상) 분만실적 있는 의료기관(의원급+병원급)의 산부인과 전문의, 병원급 소아청소년 외과계열 전문의(소아외과, 소아흉부외과, 소아신경외과, 소아심장)
  - \*\* (지원내용) 고액배상 특화보험의 보험료 일부 국가지원
- (전공의 지원) 필수의료 8개 과목\* 전공의를 대상으로 하여 배상보험에 가입하는 소속 수련병원의 보험료 일부 지원
  - \* (지원대상) 내과, 외과, 산부인과, 소아청소년과, 심장혈관흉부외과, 응급의학과, 신경외과 및 신경과 소속 레지던트
  - \*\* (지원내용) 전공의 특화보험의 보험료의 일부 국가지원

**<필수의료 배상보험료 지원사업 개요 >**

- ▶ (사업목적) 필수의료 의료진 보험료 지원으로 의료사고 부담 완화, 안전한 진료환경 보장
- ▶ (지원예산) ('25) 50억원 → ('26) 82억원
- ▶ (지원대상) 필수의료 전문의(분만수행 산부인과, 소아외과·흉부외과·심장과신경외과), 필수의료 전공의(내과, 외과, 산부인과, 소아외과, 흉부외과, 응급의학과, 신경(외)과)
  - \* ('26) 소아응급, 신생아분과 등 추가 추진
- ▶ (지원내용) 전문의 및 전공의 배상보험료 일부 지원
  - 전문의: 고액배상(2억원 초과 15억원, 보장 한도 17억원) 보험료의 일부(1인 150만원 상당),
  - 전공의: 배상(3천만원 초과 3억원, 보장 한도 3.3억원) 보험료의 일부(1인 25만원 상당)

### Ⅲ. 중점 추진과제

#### ① [국정과제 84 관련] 필수의료 분야 배상보험료 지원 사업 활성화

##### ◆ 배상보험료 지원 등 필수의료 분야 의료사고 국가책임 강화

- (과제개요) 필수의료 분야 전문의 및 전공의의 의료사고 배상보험료를 지원하여 소송 부담 완화 및 의료사고 국가책임 강화
  - (대상) 산부인과·소아청소년 외과계열 전문의\* 및 필수과목 전공의\*\*
    - \* 분만 산부인과, 소아외과, 소아흉부외과, 소아심장과, 소아신경외과 전문의
    - \*\* 내과, 외과, 산부인과, 소아청소년과, 심장혈관흉부외과, 응급의학과, 신경외과, 신경과 전공의
  - (지원) 전문의 고액배상보험료, 전공의 배상보험료 일부 지원
- (주요경과) 사업계획 수립·홍보, 보험사업자 공모 및 보험 통계관리
  - 보험사업자 공모 및 약정 체결('25.10월)
  - 필수의료인력 배상보험료 지원 정책 홍보사업 추진('25.11월)
  - 배상보험 가입 활성화를 위한 유관기관 협력 등 회의체 운영 지원
  - 보험사업자 및 보조금에 대한 관리·점검, 보조금 교부('25.11월)
  - 수련병원 배상책임 보험료 지원 신청 접수·검증, 지원금 지급('25.12월)
- (중점추진) 배상보험료 지원 사업의 활성화 및 안정적인 운영
  - 필수의료 분야 전문의 배상보험료 지원대상 확대 검토
    - \* ('25년) 분만 산부인과, 소아외과, 소아흉부외과, 소아심장과, 소아신경외과 전문의 → ('26년) 소아응급의학과, 신생아분과 전문의 등 추가('26.上)
  - 의료기관의 배상보험 가입 활성화, 배상보험료 국가지원 규정 등 포함한 「의료분쟁조정법」 개정 추진 등

## ② [국정과제 83 관련] 조정 조력인(환자대변인) 제도 효과적 운영

- ◆ 조정 조력인(환자대변인) 운영으로 의료인·환자 모두의 실효적 피해 회복 지원
- ◆ 조정 조력인 필수 교육과정 및 평가제도 개발

- (과제개요) 의료사고 당사자가 의료분쟁 조정·중재 절차에서 법률·의학적 조력을 받을 수 있도록 지원하는 조정 조력인 제도 운영
  - (대상) 자동개시\* 조정 사건의 환자
    - \* 사망, 1개월 이상 의식불명, 중증 후유장애 등 의료사고
  - (지원) 법률상담, 의료기록 및 쟁점사항 검토, 조정 전략 자문 등 의료분쟁 조정·중재 전 과정에 조력 제공
- (주요경과) 의료사고 분야에 전문성과 경험이 풍부한 변호사 56명을 조정 조력인으로 위촉('25.5월) 및 제도 시행('25.5.26.)
  - 제도 시행 후 조력인 신청 총 272건 접수, 그 중 조정인 배정 253건 완료, 조력인 매칭 중 19건('25.12월말 기준)
  - 신청 사건과 이해충돌이 없는 조력인(의료전문 변호사) 3인을 추천하고, 신청인이 1인을 선택하여 해당 사건의 조력인 매칭
  - 조정 조력 서비스의 질 제고를 위하여 조력인 필수 교육 및 평가 체계 마련 등 연구용역 추진 중
- (중점추진) 조정 조력인(환자대변인) 제도의 실효성 강화 및 만족도 제고
  - 현재 조정 조력인 적용 대상 사건의 약 95%가 신청, 조력인의 배정 사건 과중(1인당 3~5건)으로 조력인 추가 위촉 등 인력풀 확대 검토
  - 조력인 교육·평가체계 개발 연구 및 운영, 제도 운영의 법적 근거를 마련하기 위한 「의료분쟁조정법」 개정 추진 등

---

---

### ③ [국정과제 83 관련] 의료분쟁 조정 ombudsman 운영 지원

---

---

- ◆ 환자·의료인·전문가가 참여하는 ombudsman 도입으로 조정제도 신뢰도 제고
- ◆ ombudsman의 시정·개선 권고에 대하여 제도개선 계획 수립·이행

- (과제개요) 의료분쟁 감정·조정 절차 모니터링, 제도개선 발굴·권고 등 ombudsman 운영을 통해 의료분쟁 조정제도의 투명성·공정성 제고
  - (구성) 환자·소비자 대표 2명, 의료인 2명, 법조인 2명, 보건복지부 보건의료정책관(당연직) 1명 등 총 7명으로 구성
  - (기능) 의료분쟁 감정·조정 관련 운영 전반 모니터링, 제도개선 사항 발굴·권고
- (주요경과) 공정한 제도 운영을 위해 보건복지부가 ombudsman 운영을 주관하고, 중재원은 실무 지원 역할
  - 의료분쟁 조정 ombudsman 구성('25.10월) 및 1차 회의 개최('25.12월)
    - \* ombudsman 1차 회의 : '26년 향후 ombudsman 운영 세부계획 등 논의
  - 고충 민원 처리 결과, 고객 만족도 조사 결과 제출 등 ombudsman이 제도 관련 문제점을 도출할 수 있도록 자료 제공
- (중점추진) 감정·조정 제도 모니터링 및 개선사항 이행 철저
  - ombudsman의 감정부 회의 및 조정기일 참관 등 감정·조정 제도에 대한 모니터링 활동 지원
  - ombudsman의 시정·개선 권고에 대하여 제도개선 계획 수립·이행
  - ombudsman 운영을 적극 지원하고, 전문가·수요자 중심의 제도개선을 통해 의료분쟁 감정·조정제도의 투명성, 공정성 제고

---

---

### ④ 업무보고(12.16.) 지시사항 (해당사항 없음)

---

---

## IV. 기관별 경영관리실적

### ① 안전 및 재난관리

- (안전) 정기적 위험성평가를 통해 위험·위해 요인 사전 발굴, 개선 등 안전사고 예방 강화, 보안요원 배치 등 안전관리 실효성 제고
  - \* '22~'24년 3년 연속 '위험성 감소대책 이행률' 100% 달성 완료
  - \* 보안요원 신규배치('25년)를 통하여 내방고객 및 근로자 안전사고 발생 0건
- (재난관리) 중대재해·재난사고 관리체계에 따른 재난 신고, 대응, 복구 등 재난으로 인한 인명 피해 최소화를 위한 예방·대응체계 강화
  - \* '12년 개원 이후 무사고 달성, '25년 '청사관리' 복지부 장관 포상
  - \* 안전 및 재난관리를 위한 안전예산 증액, '25년 안전예산 '24년 대비 167%↑
- (개인정보보호) 개인정보 처리방침 개정 및 전직원 개인정보 보호 캠페인 실시 등 노력으로 '22~'24년 3년 연속 개인정보 보호수준 평가 A등급 달성

### ② 지역경제 활성화 및 상생노력

- (공정·상생) 사회적 약자 기업 우선 구매 비율 준수 등 중소기업 간 공정경쟁 기회 제공으로 안정적인 경영기반 마련
  - \* '24년 '공공구매 촉진' 중소벤처기업부 장관 포상(복지부 산하 공공기관 유일 수상)
  - \* '24년 사회적 약자 기업 우선구매 비율 100% 달성

구분	목표(%)	실적(%)	구분	목표(%)	실적(%)	
중소기업	50	100.0	중증장애인	1	4.3	
기술개발	15	29.4	표준사업장	0.8	21.8	
여성	물품	5	63.0	사회적기업·협동조합	3	15.7
	용역	5	22.3	자활용사춘	7	12.5
	공사	3	100.0	녹색제품	80	99.3
장애인기업	1	27.7	창업기업	8	69.0	

- (지역교류 활동) 부산지원 지역주민과의 적극적 교류를 통해 지역 의료분쟁 갈등 해소 및 예방역량 제고
  - 부산시의료원 임직원, 부산여대 간호학과 학생 대상 의료사고 예방 교육 지원, 부산시치과의사학회 학술대회 교류 등

### ③ 대국민 소통 노력

- (고객만족 강화) 의료분쟁 조정서비스 등 이용고객의 만족도 상시 모니터링, 진단·분석·환류를 통해 서비스 품질관리, CS역량 강화
  - 내외부 고객만족도 조사 및 전화응대 모니터링 조사, CS 컨설팅 연구, CS 비전 선포, 임직원 CS 역량강화 교육\* 등 체계적 실시
  - \* 임직원 CS 향상 교육, 고객접점직원 CS 힐링 교육, CS워크숍 등
  - 의료중재원 서비스 이용단계별 자체 모바일 만족도 조사(상시) 및 기재부 주관 공공기관 고객만족도 조사(연 1회) 실시
  - 「국민신문고」·「국민생각함」 채널을 통한 민원사항(고객 불만 및 고충사항 등) 적시 대응 및 정기 민원분석·환류로 대응품질 향상

구분	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
자체 만족도	80.8점	81.8점	82.5점	86.4점	85.5점(상반기)
공공기관 만족도	71.7점	73.0점	74.7점	77.6점	미 실시
민원 처리	230건	228건	335건	361건	483건

- (국민소통) 의료분쟁 해결기구로서의 기관의 핵심 성과와 기능을 국민에게 효과적으로 전달하여 대국민 정책 이해도 제고 및 신뢰도 제고
  - (온라인·디지털 홍보) 다양한 콘텐츠 제작(제도 및 사례 소개 등 431건) 및 주제별 영상 제작·배포(개정법률 등 36건)
    - \* 블로그('25년 방문자수 전년대비 32.13% ↑), 인스타그램('25년 팔로워수 전년대비 460.6% ↑), 유튜브('25년 구독자수 전년대비 144.6% ↑)
  - (매체 광고) 옥외광고 및 전문지광고 등 다양한 채널을 통한 오프라인 홍보로 디지털 소외 계층에 대한 기관 인지도 제고('25.12.)
    - \* 옥외광고 : 서울(지하철 강남역), 광주광역시 및 세종특별자치시, 강릉시 4회 운영
    - \* 전문지 : 데일리메디, 메디칼타임즈, 라포르시안, 치의신보 등 18회 운영
  - 대외 홍보행사 운영 : 박람회 내 홍보부스 설치 및 제도 설명을 통한 대국민 쌍방향 소통 강화(2회)

## V. 외부 지적사항 및 개선방안

### ① 조정 조력인의 이해충돌 방지 (더불어민주당)

- (지적사항) 조정 조력인(환자대변인) 중 일부가 의료기관 측 자문·고문 또는 소송 대리인으로 활동한 이력이 있어 이해충돌 발생 우려
- (개선방안) 환자 측 선택권 부여, 이해충돌 방지책 이행 및 모니터링
  - 환자 측이 직접 조력인을 선택하도록 제도 운영, 조력인의 자문·고문 수행 여부에 대해 선택에 참고하도록 안내 중
  - 조력인의 윤리서약서 제출(위촉 시), 제척·회피제도 운영, 집체교육 등 이해충돌방지 대책을 마련하여 시행
  - 의료분쟁 조정 ombudsman 등 모니터링을 통해 추가 개선방안 도출

### ② 의료분쟁 조정 개시율 제고 (더불어민주당)

- (지적사항) 의료분쟁 조정 개시율이 진료과목별, 의료기관별로 편차가 있어 개시율이 저조한 진료과목 및 의료기관에 대한 대책 강구
- (개선방안) 의료계와의 소통 강화 등 맞춤형 조정 개시율 제고
  - 지역별, 의료기관 종별, 진료과목별 조정 개시율 현황 분석을 통한 개시율 제고 집중 관리대상 선별
  - 지역별 거점 의료기관 방문설명회 실시, 조정제도 안내 서신 발송, 의료기관 포털시스템 운영 등 의료기관과의 다양한 소통 시도
  - 개시율이 저조한 진료과목의 경우, 진료과목별 학회 등과 간담회를 통해 조정제도의 발전 방향을 모색하고 맞춤형 개시율 제고 추진

## 붙임 1

## 최근 3개년 주요사업 실적 현황

### □ 연도별 주요사업 실적

(단위: 건, %)

구분	2023년	2024년	2025년
의료분쟁 상담건수	54,222	52,589	62,594
조정·중재 접수건수	2,147	2,089	2,605
조정·중재 개시건수	1,420	1,385	(잠정) 1,605
조정개시율(%)	66.8	66.8	(잠정) 65.6
조정성공률(%)	69.1	67.9	71.2
수탁감정 접수건수	602	685	611

### □ 외국인의 의료분쟁 상담 현황

('23. 1. 1. ~ '25. 12. 31. 상담일 기준, 단위: 건)

구분	계	중국	베트남	미국	몽골	러시아	필리핀	일본	홍콩	캐나다	기타
2023	146	78	3	23	2	2	0	7	1	4	26
2024	133	74	2	11	4	5	1	9	0	2	25
2025	191	97	4	23	6	4	1	11	0	2	43

\* 기타: 인도, 영국, 우즈벡, 태국, 호주, 카자흐스탄, 말레이시아, 뉴질랜드 등

### □ 의료기관 종별 조정개시율 현황(\*의원·치과의원·한방병원 상대적 저조)

('23. 1. 1. ~ '25. 12. 31. 접수일 기준, 단위: 건)

구분	상급종합	종합병원	병원	의원	치과병원	치과의원	한방병원	한의원	기타*	
2023	접수건수	407	525	369	497	21	199	21	34	74
	참여건수	310	387	252	276	15	96	9	22	53
	참여율	(76.2)	(73.7)	(68.3)	(55.5)	(71.4)	(48.2)	(42.9)	(64.7)	(71.6)
2024	접수건수	308	559	401	466	46	203	12	32	62
	참여건수	246	389	272	253	32	119	8	20	46
	참여율	(79.9)	(69.6)	(67.8)	(54.3)	(69.6)	(58.6)	(66.7)	(62.5)	(74.2)
2025	접수건수	341	613	503	707	43	258	18	50	72
	참여건수(잠정)	254	428	332	344	24	142	8	21	52
	참여율(잠정)	(77.2)	(74.6)	(70.0)	(52.6)	(61.5)	(57.5)	(50.0)	(47.7)	(75.4)
합계	접수건수	1,056	1,697	1,273	1,670	110	660	51	116	208
	참여건수	810	1,204	856	873	71	357	25	63	151
	참여율	(77.8)	(72.6)	(68.7)	(54.1)	(67.5)	(54.8)	(53.2)	(58.3)	(73.7)

\* 요양병원, 약국, 보건의료원, 보건소, 보건지소, 조산원, 정신병원

\* 전체 접수 사건 중 보건의료기관 신청 건 제외

□ 의료기관 종별 자동개시(사망, 의식불명, 중증장애 사건) 신청현황

(’23. 1. 1. ~ ’25. 12. 31. 접수일 기준, 단위: 건)

구분	계	상급종합	중합원	병원	의원	치과병원	치과의원	한방병원	한의원	기타*
2023	401	163	124	49	25	1	-	1	4	34
2024	359	112	146	43	28	-	2	-	1	27
2025	430	128	170	61	29	1	6	-	1	34
누계	1,190	403	440	153	82	2	8	1	6	95

\* 보건소, 보건지소, 보건의료원, 약국, 요양병원, 조산원, 정신병원

□ 조정·중재 처리 현황

(’23. 1. 1. ~ ’25. 12. 31. 종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	종료	조 정							중 재			조정 성공률	
		합의 조정	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	화해 중재	중재 판정	종료 결정		
			성립	불성립	미확정								
2023	자동개시	402	196	38	56	-	53	57	2	-	-	-	58.5
	일반조정	1,059	709	59	103	-	67	113	7	1	-	-	73.1
	소계	1,461	905	97	159	-	120	170	9	1	-	-	69.1
2024	자동개시	406	198	21	36	-	57	92	2	-	-	-	54.2
	일반조정	1,058	735	37	61	-	78	145	2	-	-	-	73.1
	소계	1,464	933	58	97	-	135	237	4	-	-	-	67.9
2025	자동개시	324	171	3	16	11	48	74	1	-	-	-	55.8
	일반조정	1,066	773	23	55	12	71	127	4	1	-	-	75.8
	소계	1,390	944	26	71	23	119	201	5	1	-	-	71.2
계	4,315	2,782	181	327	23	374	608	18	2	-	-	69.3	

\* 조정성공률 산식 = (합의+조정·중재성립건수)÷(종료-각하-미확정건수)×100

□ 조정합의 및 조정성립 금액 현황

(’23. 1. 1. ~ ’25. 12. 31. 종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	500만원 미만	500만원 이상 1천만원 미만	1천만원 이상 2천만원 미만	2천만원 이상 3천만원 미만	3천만원 이상 4천만원 미만	4천만원 이상 5천만원 미만	5천만원 이상	합 계
건수	1,683	570	373	134	75	32	96	2,857
(비율)	(56.8)	(19.2)	(12.6)	(4.5)	(2.5)	(1.1)	(3.2)	(100.0)

\* 최근 5년간(2020~2024) 연평균 조정성립 총액 : 100.2억 원

\* 최근 5년간(2020~2024) 1건당 평균조정성립 금액 : 1,006만 원

