

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023-15	담당부서 작성자	경영혁신부 정보운영팀 (유기홍/02-6210-0111 /zazakh@k-medi.or.kr)
정 책 명	의료분쟁 조정·중재 정보시스템 구축사업 (홈페이지 및 업무시스템 고도화, 정보보안(개인정보) 컨설팅, 노후시스템 교체등)		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 의료중재원 시스템의 지속적인 개선 및 네트워크 정보 보안강화 ○ 추진기간: 2012. 04. ~ 계속 ○ 총사업비: 1,092,320천원('23년 기준) ○ 주요내용 - 기관 대표홈페이지 콘텐츠 강화, 취약점 제거 및 보안강화 등 추진 - 내용수명 만료에 따른 주요 시스템 서버 교체 - 피해구제시스템 등 업무시스템 노후에 따른 고도화 추진 ○ 추진경과 - 2012. 04. 상담콜센터 시스템 구축 및 운영 개시 - 2012. 06. 기관설립 초기 정보화 네트워크 및 인프라 구축 - 2013. 03. 통합정보시스템 1·2단계 구축사업 추진완료 - 2014. 01. DB이중화 구축 추진 및 운영 - 2014. 12. 조정감정사례검색시스템 구축 추진 및 운영 - 2015. 12. 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 완료 - 2016. 12. 의료중재원 대표홈페이지 및 스토리지 확대구축 완료 - 2017. 06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 사업 추진 완료 - 2017. 12. 유해사이트 차단시스템 구축완료 - 2018. 12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 추진완료 - 2019. 12. 망분리 1단계 및 기반강화 사업 추진 완료 - 2020. 06. 망분리 2단계 사업 추진완료 - 2020. 12. 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대구축 및 정보인프라 개선(「의료기관 자료관리 포털」 등 구축) - 2021. 07. 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 완료 - 2021. 12. 망분리 3단계(이중화) 사업 추진완료 - 2021. 12. 챗봇시스템 구축 추진완료		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자																																			
	<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>부장</td><td>이원석</td><td>2급</td><td>'23.1.1.~현재</td><td>총괄책임자</td></tr><tr><td>팀장</td><td>유기홍</td><td>일반직 4급</td><td>'23.1.1.~현재</td><td>실무책임자</td></tr><tr><td>대리</td><td>이정민</td><td>일반업무직 다급</td><td>'23.3.2.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>주임</td><td>이민규</td><td>일반직 6급</td><td>'23.1.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>주임</td><td>황호준</td><td>일반업무직 라급</td><td>'23.1.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>주임</td><td>이예성</td><td>일반업무직 라급</td><td>'23.3.2.~현재</td><td>실무담당</td></tr></table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	이원석	2급	'23.1.1.~현재	총괄책임자	팀장	유기홍	일반직 4급	'23.1.1.~현재	실무책임자	대리	이정민	일반업무직 다급	'23.3.2.~현재	실무담당	주임	이민규	일반직 6급	'23.1.1.~현재	실무담당	주임	황호준	일반업무직 라급	'23.1.1.~현재	실무담당	주임	이예성	일반업무직 라급	'23.3.2.~현재	실무담당
	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																															
	부장	이원석	2급	'23.1.1.~현재	총괄책임자																															
	팀장	유기홍	일반직 4급	'23.1.1.~현재	실무책임자																															
	대리	이정민	일반업무직 다급	'23.3.2.~현재	실무담당																															
	주임	이민규	일반직 6급	'23.1.1.~현재	실무담당																															
주임	황호준	일반업무직 라급	'23.1.1.~현재	실무담당																																
주임	이예성	일반업무직 라급	'23.3.2.~현재	실무담당																																
다른 기관 또는 민간인 관련자	○ 홈페이지 및 업무시스템 고도화 수행 기관 - 시큐코리아 주식회사																																			
추진실적	○ 추진실적 및 관련사업																																			
	<table><tr><th>유형</th><th>추진 사업명</th></tr><tr><td>정보화 기반마련</td><td>2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심업무시스템 구축</td></tr><tr><td>DB보안강화</td><td>2014.01. DB이중화 구축사업 수행</td></tr><tr><td>체계적인 중장기 계획수립</td><td>2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립 2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립</td></tr><tr><td>의료분쟁 관련 시스템 고도화</td><td>2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축 2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 2020.12. 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정보 인프라 개선 2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축</td></tr><tr><td>개인정보 강화</td><td>2015.12. 개인정보보호 체계강화 사업추진 2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계 2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계 2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한 개인정보 보호 시스템 구축</td></tr><tr><td>네트워크 보안강화</td><td>2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 2017.12. 유해사이트 차단시스템 구축 2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 2020.10. 노후 보안장비 교체</td></tr></table>	유형	추진 사업명	정보화 기반마련	2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심업무시스템 구축	DB보안강화	2014.01. DB이중화 구축사업 수행	체계적인 중장기 계획수립	2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립 2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립	의료분쟁 관련 시스템 고도화	2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축 2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 2020.12. 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정보 인프라 개선 2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축	개인정보 강화	2015.12. 개인정보보호 체계강화 사업추진 2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계 2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계 2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한 개인정보 보호 시스템 구축	네트워크 보안강화	2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 2017.12. 유해사이트 차단시스템 구축 2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 2020.10. 노후 보안장비 교체																					
	유형	추진 사업명																																		
	정보화 기반마련	2012.04. 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 2013.03. 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심업무시스템 구축																																		
	DB보안강화	2014.01. DB이중화 구축사업 수행																																		
	체계적인 중장기 계획수립	2015.12. 중장기 정보화전략계획 수립 2021.07. 중장기 정보화전략계획 수립																																		
	의료분쟁 관련 시스템 고도화	2014.12. 조정·감정사례 검색시스템 구축 2015.12. 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 2016.06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 2020.12. 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정보 인프라 개선 2021.12. 경영지원시스템(ERP) 고도화 및 챗봇시스템 구축																																		
개인정보 강화	2015.12. 개인정보보호 체계강화 사업추진 2018.12. 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 2019.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 2020.06. 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계 2021.12. 내외부 망분리 및 인프라 강화 3단계 2022.12. 출력물 보안 적용 및 이미지 스캐닝을 통한 개인정보 보호 시스템 구축																																			
네트워크 보안강화	2012.06. 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 2014.08. 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 2017.12. 유해사이트 차단시스템 구축 2018.12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 2020.10. 노후 보안장비 교체																																			