

---

2024년 상반기

지역별 · 의료기관 종별 개시 현황

---

2024. 7.



한국의료분쟁조정중재원

Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

## 순서

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| I. 산출 기준 및 용어 정의 .....        | 1 |
| II. 지역별 · 의료기관 종별 개시 현황 ..... | 2 |
| II-1. 전체 사건 .....             | 2 |
| II-2. 일반 사건 .....             | 3 |

# I. 산출 기준 및 용어 정의

## □ 산출 기준

- 본 통계 자료는 2024. 1. 1. ~ 2024. 6. 30.까지 접수된 사건 중 절차 참여 여부 확인까지 완료된 사건 기준임
- 각 통계표상 표시된 지역은 의료기관의 소재지 기준이며, 기준 및 단위는 오른쪽 위에 표시함

## □ 용어 정의

- 전체사건 : 일반사건과 조정신청의 대상이 일부 요건\*을 갖출시 절차가 바로 개시되는 사건의 계수를 합친 사건

\* 사망 또는 1개월 이상의 의식불명, 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인 중 장애정도가 중증에 해당하는 경우(「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 제27조제9항, 이하 의료분쟁조정법)

- 일반사건 : 피신청인에게 조정에 응하고자 하는 의사를 묻는 사건(「의료분쟁조정법」 제27조제8항)
- 개시 : 조정신청이 접수된 사건 중 조정절차가 진행된 사건
- 각하 : 조정신청이 접수된 사건 중 각하요건\*에 해당되어 조정절차가 진행되지 못하고 종료된 사건

\* 피신청인의 절차 참여의사 부재, 해당 분쟁조정사항에 대하여 법원에 소가 제기된 경우, 해당 분쟁조정사항에 대하여 「소비자기본법」 제60조에 따른 소비자분쟁조정위원회에 분쟁조정이 신청된 경우, 조정신청 자체로서 의료사고가 아닌 것이 명백한 경우, 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 경우, 신청인이 조정신청 후에 의료사고를 이유로 「의료법」 제12조제2항을 위반하는 행위를 한 경우, 「형법」 제314조제1항에 해당하는 행위를 한 경우(「의료분쟁조정법」 제27조제3항, 제7항)

- 개시율 : 조정신청이 접수된 사건 대비 개시된 사건의 비율

\* 개시율 산식 :  $\text{개시건수} \div (\text{개시건수} + \text{개시 전 각하건수}) \times 100$

## II. 2024년 상반기 지역별·의료기관 종별 개시 현황

### II-1. 전체 사건

(2024.1.1. ~ 2024.6.30., 접수일 기준, 단위: 건, %)

| 구분 |     | 계     | 상급<br>종합 | 종합<br>병원 | 병원    | 의원    | 치과<br>병원 | 치과<br>의원 | 한방<br>병원 | 한의원   | 기타**  |
|----|-----|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|----------|-------|-------|
| 계  | 개시  | 761   | 159      | 201      | 138   | 147   | 12       | 60       | 5        | 13    | 26    |
|    | 각하  | 394   | 39       | 104      | 75    | 114   | 6        | 39       | 1        | 7     | 9     |
|    | 개시율 | 65.9  | 80.3     | 65.9     | 64.8  | 56.3  | 66.7     | 60.6     | 83.3     | 65.0  | 74.3  |
| 서울 | 개시  | 239   | 69       | 44       | 31    | 60    | 5        | 19       | 1        | 4     | 6     |
|    | 각하  | 131   | 16       | 18       | 24    | 53    | 4        | 14       | 0        | 2     | 0     |
|    | 개시율 | 64.6  | 81.2     | 71.0     | 56.4  | 53.1  | 55.6     | 57.6     | 100.0    | 66.7  | 100.0 |
| 경기 | 개시  | 133   | 9        | 46       | 33    | 23    | 0        | 11       | 1        | 6     | 4     |
|    | 각하  | 95    | 8        | 34       | 17    | 22    | 1        | 7        | 0        | 3     | 3     |
|    | 개시율 | 58.3  | 52.9     | 57.5     | 66.0  | 51.1  | 0.0      | 61.1     | 100.0    | 66.7  | 57.1  |
| 인천 | 개시  | 35    | 7        | 5        | 8     | 9     | -        | 4        | 1        | -     | 1     |
|    | 각하  | 19    | 2        | 1        | 2     | 7     | -        | 5        | 1        | -     | 1     |
|    | 개시율 | 64.8  | 77.8     | 83.3     | 80.0  | 56.3  | -        | 44.4     | 50.0     | -     | 50.0  |
| 부산 | 개시  | 77    | 10       | 24       | 18    | 16    | 3        | 3        | -        | -     | 3     |
|    | 각하  | 47    | 3        | 22       | 9     | 6     | 0        | 6        | -        | -     | 1     |
|    | 개시율 | 62.1  | 76.9     | 52.2     | 66.7  | 72.7  | 100.0    | 33.3     | -        | -     | 75.0  |
| 경남 | 개시  | 43    | 7        | 15       | 7     | 8     | 1        | 2        | -        | -     | 3     |
|    | 각하  | 18    | 2        | 4        | 7     | 4     | 1        | 0        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 70.5  | 77.8     | 78.9     | 50.0  | 66.7  | 50.0     | 100.0    | -        | -     | 100.0 |
| 울산 | 개시  | 27    | 12       | 2        | 6     | 3     | -        | 2        | -        | -     | 2     |
|    | 각하  | 3     | 0        | 0        | 1     | 2     | -        | 0        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 90.0  | 100.0    | 100.0    | 85.7  | 60.0  | -        | 100.0    | -        | -     | 100.0 |
| 대구 | 개시  | 39    | 17       | 6        | 8     | 5     | -        | 2        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 13    | 1        | 4        | 1     | 4     | -        | 3        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 75.0  | 94.4     | 60.0     | 88.9  | 55.6  | -        | 40.0     | -        | -     | 100.0 |
| 경북 | 개시  | 20    | -        | 12       | 4     | 2     | -        | 1        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 12    | -        | 6        | 3     | 1     | -        | 0        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 62.5  | -        | 66.7     | 57.1  | 66.7  | -        | 100.0    | -        | -     | 100.0 |
| 광주 | 개시  | 24    | 5        | 7        | 3     | 3     | -        | 5        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 3     | 0        | 1        | 0     | 1     | -        | 1        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 88.9  | 100.0    | 87.5     | 100.0 | 75.0  | -        | 83.3     | -        | -     | 100.0 |
| 전북 | 개시  | 21    | 7        | 6        | 3     | 2     | -        | 2        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 12    | 1        | 3        | 1     | 4     | -        | 1        | -        | -     | 2     |
|    | 개시율 | 63.6  | 87.5     | 66.7     | 75.0  | 33.3  | -        | 66.7     | -        | -     | 33.3  |
| 전남 | 개시  | 13    | 1        | 4        | 5     | 0     | -        | -        | -        | 1     | 2     |
|    | 각하  | 5     | 0        | 1        | 1     | 3     | -        | -        | -        | 0     | 0     |
|    | 개시율 | 72.2  | 100.0    | 80.0     | 83.3  | 0.0   | -        | -        | -        | 100.0 | 100.0 |
| 제주 | 개시  | 10    | -        | 7        | -     | 1     | -        | 2        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 2     | -        | 1        | -     | 0     | -        | 1        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 83.3  | -        | 87.5     | -     | 100.0 | -        | 66.7     | -        | -     | -     |
| 대전 | 개시  | 22    | 5        | 6        | 2     | 3     | 1        | 3        | 2        | -     | 0     |
|    | 각하  | 15    | 4        | 5        | 1     | 3     | 0        | 0        | 0        | -     | 2     |
|    | 개시율 | 59.5  | 55.6     | 54.5     | 66.7  | 50.0  | 100.0    | 100.0    | 100.0    | -     | 0.0   |
| 충남 | 개시  | 15    | 1        | 4        | 2     | 6     | 1        | 0        | -        | 1     | -     |
|    | 각하  | 11    | 1        | 1        | 4     | 4     | 0        | 1        | -        | 0     | -     |
|    | 개시율 | 57.7  | 50.0     | 80.0     | 33.3  | 60.0  | 100.0    | 0.0      | -        | 100.0 | -     |
| 충북 | 개시  | 15    | 1        | 3        | 5     | 3     | -        | 1        | -        | 1     | 1     |
|    | 각하  | 5     | 0        | 2        | 3     | 0     | -        | 0        | -        | 0     | 0     |
|    | 개시율 | 75.0  | 100.0    | 60.0     | 62.5  | 100.0 | -        | 100.0    | -        | 100.0 | 100.0 |
| 세종 | 개시  | 5     | -        | 4        | -     | 1     | -        | -        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 0     | -        | 0        | -     | 0     | -        | -        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 100.0 | -        | 100.0    | -     | 100.0 | -        | -        | -        | -     | -     |
| 강원 | 개시  | 23    | 8        | 6        | 3     | 2     | 1        | 3        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 3     | 1        | 1        | 1     | 0     | 0        | 0        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 88.5  | 88.9     | 85.7     | 75.0  | 100.0 | 100.0    | 100.0    | -        | -     | -     |

\* '-': 해당사항 없음 또는 발생하지 않음 \*\* 요양병원, 정신병원, 약국, 보건소, 보건의료원

## II-2 일반 사건

(2024.1.1. ~ 2024.6.30., 접수일 기준, 단위: 건, %)

| 구분 |     | 계     | 상급<br>종합 | 종합<br>병원 | 병원    | 의원    | 치과<br>병원 | 치과<br>의원 | 한방<br>병원 | 한의원   | 기타**  |
|----|-----|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|----------|-------|-------|
| 계  | 개시  | 566   | 86       | 129      | 119   | 132   | 12       | 59       | 5        | 13    | 11    |
|    | 각하  | 394   | 39       | 104      | 75    | 114   | 6        | 39       | 1        | 7     | 9     |
|    | 개시율 | 59.0  | 68.8     | 55.4     | 61.3  | 53.7  | 66.7     | 60.2     | 83.3     | 65.0  | 55.0  |
| 서울 | 개시  | 184   | 37       | 29       | 27    | 60    | 5        | 18       | 1        | 4     | 3     |
|    | 각하  | 131   | 16       | 18       | 24    | 53    | 4        | 14       | 0        | 2     | 0     |
|    | 개시율 | 58.4  | 69.8     | 61.7     | 52.9  | 53.1  | 55.6     | 56.3     | 100.0    | 66.7  | 100.0 |
| 경기 | 개시  | 100   | 5        | 27       | 26    | 21    | 0        | 11       | 1        | 6     | 3     |
|    | 각하  | 95    | 8        | 34       | 17    | 22    | 1        | 7        | 0        | 3     | 3     |
|    | 개시율 | 51.3  | 38.5     | 44.3     | 60.5  | 48.8  | 0.0      | 61.1     | 100.0    | 66.7  | 50.0  |
| 인천 | 개시  | 28    | 4        | 3        | 8     | 7     | -        | 4        | 1        | -     | 1     |
|    | 각하  | 19    | 2        | 1        | 2     | 7     | -        | 5        | 1        | -     | 1     |
|    | 개시율 | 59.6  | 66.7     | 75.0     | 80.0  | 50.0  | -        | 44.4     | 50.0     | -     | 50.0  |
| 부산 | 개시  | 59    | 7        | 14       | 16    | 15    | 3        | 3        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 47    | 3        | 22       | 9     | 6     | 0        | 6        | -        | -     | 1     |
|    | 개시율 | 55.7  | 70.0     | 38.9     | 64.0  | 71.4  | 100.0    | 33.3     | -        | -     | 50.0  |
| 경남 | 개시  | 29    | 3        | 10       | 6     | 6     | 1        | 2        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 18    | 2        | 4        | 7     | 4     | 1        | 0        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 61.7  | 60.0     | 71.4     | 46.2  | 60.0  | 50.0     | 100.0    | -        | -     | 100.0 |
| 울산 | 개시  | 21    | 9        | 1        | 6     | 2     | -        | 2        | -        | -     | 1     |
|    | 각하  | 3     | 0        | 0        | 1     | 2     | -        | 0        | -        | -     | 0     |
|    | 개시율 | 87.5  | 100.0    | 100.0    | 85.7  | 50.0  | -        | 100.0    | -        | -     | 100.0 |
| 대구 | 개시  | 27    | 8        | 5        | 8     | 4     | -        | 2        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 13    | 1        | 4        | 1     | 4     | -        | 3        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 67.5  | 88.9     | 55.6     | 88.9  | 50.0  | -        | 40.0     | -        | -     | -     |
| 경북 | 개시  | 11    | -        | 8        | 1     | 1     | -        | 1        | -        | 0     | -     |
|    | 각하  | 12    | -        | 6        | 3     | 1     | -        | 0        | -        | 2     | -     |
|    | 개시율 | 47.8  | -        | 57.1     | 25.0  | 50.0  | -        | 100.0    | -        | 0.0   | -     |
| 광주 | 개시  | 16    | 1        | 4        | 3     | 3     | -        | 5        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 3     | 0        | 1        | 0     | 1     | -        | 1        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 84.2  | 100.0    | 80.0     | 100.0 | 75.0  | -        | 83.3     | -        | -     | -     |
| 전북 | 개시  | 10    | 1        | 4        | 2     | 1     | -        | 2        | -        | -     | 0     |
|    | 각하  | 12    | 1        | 3        | 1     | 4     | -        | 1        | -        | -     | 2     |
|    | 개시율 | 45.5  | 50.0     | 57.1     | 66.7  | 20.0  | -        | 66.7     | -        | -     | 0.0   |
| 전남 | 개시  | 6     | -        | 0        | 5     | 0     | -        | -        | -        | 1     | -     |
|    | 각하  | 5     | -        | 1        | 1     | 3     | -        | -        | -        | 0     | -     |
|    | 개시율 | 54.5  | -        | 0.0      | 83.3  | 0.0   | -        | -        | -        | 100.0 | -     |
| 제주 | 개시  | 10    | -        | 7        | -     | 1     | -        | 2        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 2     | -        | 1        | -     | 0     | -        | 1        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 83.3  | -        | 87.5     | -     | 100.0 | -        | 66.7     | -        | -     | -     |
| 대전 | 개시  | 21    | 5        | 5        | 2     | 3     | 1        | 3        | 2        | -     | 0     |
|    | 각하  | 15    | 4        | 5        | 1     | 3     | 0        | 0        | 0        | -     | 2     |
|    | 개시율 | 58.3  | 55.6     | 50.0     | 66.7  | 50.0  | 100.0    | 100.0    | 100.0    | -     | 0.0   |
| 충남 | 개시  | 13    | 1        | 4        | 2     | 4     | 1        | 0        | -        | 1     | -     |
|    | 각하  | 11    | 1        | 1        | 4     | 4     | 0        | 1        | -        | 0     | -     |
|    | 개시율 | 54.2  | 50.0     | 80.0     | 33.3  | 50.0  | 100.0    | 0.0      | -        | 100.0 | -     |
| 충북 | 개시  | 11    | -        | 1        | 5     | 2     | -        | 1        | -        | 1     | 1     |
|    | 각하  | 5     | -        | 2        | 3     | 0     | -        | 0        | -        | 0     | 0     |
|    | 개시율 | 68.8  | -        | 33.3     | 62.5  | 100.0 | -        | 100.0    | -        | 100.0 | 100.0 |
| 세종 | 개시  | 4     | -        | 3        | -     | 1     | -        | -        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 0     | -        | 0        | -     | 0     | -        | -        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 100.0 | -        | 100.0    | -     | 100.0 | -        | -        | -        | -     | -     |
| 강원 | 개시  | 16    | 5        | 4        | 2     | 1     | 1        | 3        | -        | -     | -     |
|    | 각하  | 3     | 1        | 1        | 1     | 0     | 0        | 0        | -        | -     | -     |
|    | 개시율 | 84.2  | 83.3     | 80.0     | 66.7  | 100.0 | 100.0    | 100.0    | -        | -     | -     |

\* '-': 해당사항 없음 또는 발생하지 않음 \*\* 요양병원, 정신병원, 약국, 보건소, 보건의료원